**Рекомендации**

**Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека**

**в Тверской области на тему:**

**«О защите прав потребителей в Тверской области»**

г.Тверь 31 марта 2015 года

**Рекомендовать:**

1. **Правительству Тверской области**
   1. Принять распоряжение о стабилизации цен на социально значимые продукты питания, в соответствии с которым рекомендовать организациям розничной торговли осуществлять реализацию социально значимых продуктов питания с применением минимальной торговой наценки в размере до 10% (опыт Краснодарского края).
   2. Разработать и принять комплекс мер по адресной государственной социальной поддержке граждан в связи с ростом цен на товары, услуги и лекарственные препараты с учетом реальных доходов населения.
2. **Министерству экономического развития Тверской области**
   1. В целях обеспечения доступности для граждан социально значимых продуктов и предметов первой необходимости ускорить работу по заключению соглашений с сетевыми магазинами об утверждении перечня социально значимых продуктов, на которые устанавливаются предельные цены (например, путем фиксирования максимально допустимой наценки); в этих целях рекомендовать торговым предприятиям открывать в сетевых магазинах отделы для малоимущих и многодетных граждан с товарами по сниженным ценам или минимальной наценкой.

**3. Министерству здравоохранения Тверской области**

3.1. В целях обеспечения доступности для граждан лекарственных препаратов добиться соблюдения в Тверской области норм Федерального закона от 8 марта 2015 года №34-ФЗ «О внесении изменений в ст.61 Федерального закона «Об обращении лекарственных средств»».

3.2. Организовать размещение в аптечных организациях Тверской области в свободном доступе информации об аналогах импортных лекарственных препаратов.

3.3. Рассмотреть возможность создания в регионе государственной аптечной сети.

**4. ГУ «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области, Управлению Росздравнадзора по Тверской области**

4.1. Во исполнение поручения Председателя Правительства РФ от 03.02.2015 №ДМ-П12-11пр обеспечить регулярный контроль за ценами на лекарства, за торговыми надбавками в розничной и торговой сетях; по результатам проверок на основании выводов принимать управленческие решения по приведению ситуации в соответствие с действующим законодательством; обеспечить гласность проверочных процедур и результатов проверок; привлекать общественность к проведению мониторинга цен на лекарственные препараты.

**5. Министерству топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области**

5.1. Осуществлять мониторинг тарифов на жилищно-коммунальные услуги и своевременно информировать компетентные органы о результатах мониторинга для проведения проверок обоснованности роста цен и тарифов.

5.2. Проанализировать работу органов местного самоуправления по осуществлению функций контроля за деятельностью учрежденных муниципальных унитарных предприятий (МУП), в том числе по соблюдению прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

**6. Органам местного самоуправления Тверской области**

6.1. Создавать условия для развития малых форм торговли (муниципальных ярмарок).

6.2. Рассмотреть возможность снижения арендных ставок, освобождения от арендной платы предпринимателей на муниципальных ярмарках при условии реализации товаров по сниженным ценам.

6.3. Осуществлять мониторинг цен на товары (услуги) и тарифов ЖКХ; оперативно направлять в органы прокуратуры и Управление федеральной антимонопольной службы по Тверской области информацию о фактах нарушения порядка установления цен и тарифов.

6.4. С целью повышения социальной ответственности бизнеса, информирования граждан регулярно размещать на сайтах муниципальных образований результаты мониторинга цен и услуг в разрезе торговых и коммунальных организаций данного муниципального образования.

6.5. В целях обеспечения безопасности пассажирских перевозок и повышения качества обслуживания пассажиров вести реестры недобросовестных перевозчиков.

**7. Управлению Роспотребнадзора по Тверской области, органам местного самоуправления**

7.1. С целью правового просвещения разъяснять гражданам их права в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей в РФ» и принимать действенные меры по восстановлению прав.