

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**

**В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**доклад**

**о сОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД и законных интересов ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**

**НА ТЕРРИТОРИИ ТВЕРСКОЙ области**

**и деятельности Уполномоченного**

**по правам человека в Тверской области**

**В 2017 ГОДУ**

**Тверь, 2018**

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Введение…………………………………………………………………….** | **3** |
| 1. **Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области по защите прав граждан…………………………………………** | **6** |
| 1.1.Анализ обращений……………………………………………………… | 6 |
| 1.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь………………….. | 15 |
| 1.3. Права лиц с ограниченными возможностями здоровья……………… | 28 |
| 1.4. Право на социальную защиту………………………………………….. | 42 |
| 1.5. Право на жилище……………………………………………………….. | 50 |
| 1.6. Право на труд……………………………………………………………. | 65 |
| 1.7. Право на благоприятную окружающую среду……………………… | 73 |
| 1.8. Права иностранных граждан и лиц без гражданства………………… | 83 |
| 1.9. Избирательное право………………………………………………….. | 90 |
| 1.10. Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений….. | 95 |
| 1.11. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания и учреждениях системы исполнения наказаний…………………………… | 101 |
| 1. **Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области по защите прав несовершеннолетних………………………….** | **110** |
| 2.1. Право на охрану здоровья………………………………………………  2.2. Право на безопасность…………………………………………………..  2.3. Право на образование…………………………………………………  2.4. Право на отдых и занятость…………………………………………..  2.5. Права детей-сирот……………………………………………………….  2.6. Права отдельных категорий семей с детьми………………………….. | 111  120  127  139  142  147 |
| 1. **III. Деятельность Уполномоченного в сфере совершенствования законодательства………………………………………………………….** | **160** |
| 1. **IV. Правовое просвещение………………………………………………..** | **167** |
| 1. **V. Взаимодействие…………………………………………………………..** | **176** |
| 5.1. Взаимодействие на международном, федеральном и региональном уровнях………………………………………………………………………. | 176 |
| * 1. Взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области………………………….. | 187 |
| * 1. Взаимодействие с некоммерческими организациями и экспертным сообществом………………………………………………………………….. | 195 |
| **Заключение…………………………………………………………………..** | **212** |

**ВВЕДЕНИЕ**

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Тверской области (далее – Уполномоченный) подготовлен в соответствии с законом Тверской области от 06.06.2012 №36-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области».

В 2017 году отмечалось 10-летие института Уполномоченного по правам человека в Тверской области. За это время удалось выстроить взаимодействие с федеральными, региональными органами власти, органами местного самоуправления муниципальных образований, коллегами в субъектах Российской Федерации, общественными структурами, средствами массовой информации, стать своего рода посредником между обществом и властью.

Уполномоченный регулярно осуществляет **мониторинг ситуации с соблюдением прав жителей Тверской области**. За десятилетие работы был выявлен ряд системных, нерешаемых или решаемых не на должном уровне проблем в сфере соблюдения прав жителей Тверской области.

В результате проведенной в 2017 году работы Уполномоченным были отмечены нарушения в сфере реализации таких конституционных прав граждан, как право на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальную защиту, жилище и труд, благоприятную окружающую среду и др. По наиболее актуальным темам Уполномоченным подготовлены специальные доклады «Бесплатная юридическая помощь в Тверской области. Проблемы и пути их решения», «Защита прав пациентов в Тверской области».

Анализ выявленных нарушений показал, что сложившаяся ситуация во многом обусловлена низким уровнем правосознания граждан, незнанием своих прав и способов их защиты, недостаточно эффективной работой органов исполнительной власти федерального и регионального уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований.

В 2017 году правовое просвещение граждан занимало центральное место в деятельности Уполномоченного. По результатам этой работы в целях повышения уровня правовых знаний и информированности жителей региона, создания единой системы правового просвещения в Тверской области Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области были направлены предложения **о принятии региональной программы правового просвещения и введении на территории Тверской области единого Дня правовых знаний.**  Уполномоченный предлагает регулярно осуществлять выезды представителей различных ведомств в муниципальные образования, проводить тематические онлайн-конференции, развивать системную работу по правовому просвещению населения Тверской области, в том числе привлекая ресурс общественных организаций.

Учитывая значительный потенциал региональных общественных организаций, в 2017 году Уполномоченным была создана и размещена на сайте интерактивная **Правозащитная карта Тверской области**, при помощи которой каждый житель региона может найти информацию о правозащитных организациях, работающих в муниципальных образованиях, общественных помощниках Уполномоченного, профсоюзных организациях.

За значительный вклад в дело защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области, в правовое просвещение населения, совершенствование законодательства в год 10-летия института был учрежден **Памятный знак** **Уполномоченного «За правозащитную деятельность»,** который будет ежегодно вручаться гражданам и юридическим лицам.

**Цель настоящего доклада – выявить системные проблемы в области соблюдения и реализации прав жителей Тверской области, предложить пути их решения.**

Основными разделами доклада являются «Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области по защите прав граждан» и «Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области по защите прав несовершеннолетних». Раздел о деятельности Уполномоченного по защите прав граждан посвящен основным проблемам в реализации прав граждан в различных сферах. В его основу положен анализ системных проблем, существующих на территории региона, и конкретных ситуаций, изложенных в обращениях граждан, действующего законодательства и правоприменительной практики. Уполномоченным по всем изученным проблемам были вынесены рекомендации, призванные способствовать устранению нарушений прав граждан.

Раздел, посвященный защите прав несовершеннолетних, подготовлен Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области. Он включает в себя вопросы охраны здоровья, безопасности детей, права на образование, прав отдельных категорий семей.

Уполномоченный полагает, что органам законодательной и исполнительной ветвей власти, органам местного самоуправления муниципальных образований, общественным организациям, Уполномоченному, иным структурам, которые призваны содействовать соблюдению прав жителей Тверской области, предстоит **большая совместная работа по созданию условий для всестороннего развития основополагающей идеи государственной политики, провозгласившей приоритет реализации неотчуждаемых прав и свобод человека и гражданина.**

1. **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**

**В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН**

* 1. **Анализ обращений**

В 2017 году в государственный орган Уполномоченный по правам человека в Тверской области и его аппарат поступили 2788 обращений, в том числе 887 письменных, 1225 устных консультаций даны Уполномоченным и сотрудниками аппарата на личных приемах и по телефону, 676 жалоб и заявлений приняты общественными помощниками Уполномоченного, работающими в муниципальных образованиях Тверской области.

Жители области жаловались Уполномоченному на нарушения реализации своих прав в различных сферах. Распределение поступивших в 2017 году обращений по категориям нарушенных конституционных прав представлено на диаграмме:

Диаграмма 1

Ежегодно с большим преимуществом преобладают обращения, касающиеся **социальной сферы (61%).** Среди них традиционны вопросы о реализации жилищных прав граждан: непредоставление жилых помещений, в том числе при необходимости переселения из аварийного жилья, неудовлетворительное качество жилищно-коммунальных услуг, высокий размер платы за них. Не менее значимы и проблемы социального обеспечения, соблюдения прав инвалидов, получения льгот и пособий. Одними из наиболее острых в 2017 году стали вопросы оказания жителям Тверской области медицинской помощи и получения лекарственных средств. Много обращений поступило в защиту прав несовершеннолетних.

На втором месте по численности - нарушения **личных (гражданских) прав и свобод (23%).**К этой группе относятся жалобы, связанные с нарушениями прав на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, на достоинство, свободу и личную неприкосновенность. **5%** поступивших обращений посвящены нарушениям **культурных прав** граждан, к которым, помимо права на участие в культурной жизни, относится также конституционное право на образование. Немногочисленными являются жалобы по вопросам защиты **политических прав (3%),** в которых граждане отстаивают свое право на обращение. О нарушении **экономических прав (**права частной собственности, осуществления предпринимательской деятельности, землепользования и др.) сообщили также **3%** обратившихся. 5% обращений содержат информацию о нарушениях иных прав, свобод и законных интересов граждан или не содержат информации о нарушениях.

Анализ тематики поступивших обращений позволяет сделать вывод о том, что основные тенденции нарушений прав граждан в Тверской области сохраняются на протяжении ряда лет. Так, в 2017 году, как и в предыдущие периоды, самыми острыми оставались проблемы в сфере реализации жилищных прав граждан – 23% от общего количества обращений. Сохраняется актуальность сообщений граждан о нарушениях, связанных с деятельностью правоохранительных органов (14%), в сферах социального обеспечения (10%), соблюдения прав несовершеннолетних (9%) и здравоохранения (7%).

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2016** | **2017** |
| **% от общего**  **кол-ва обращений** | **% от общего**  **кол-ва обращений** |
| Жилищные права | 21 | 23 |
| Уголовное дело, исполнение наказаний | 16 | 14 |
| Социальное обеспечение | 10 | 10 |
| Защита семьи, материнства и детства | 11 | 9 |
| Здравоохранение | 7 | 7 |
| Образование | 7 | 6 |
| Право на получение информации | 3 | 5 |
| Труд и занятость | 3 | 4 |
| Гражданство и миграция | 3 | 4 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 3 |
| Благоприятная окружающая среда | 1 | 1 |
| Транспорт | 2 | 0,5 |

Наиболее актуальные вопросы жителей Тверской области внутри различной тематики обращений представлены на диаграммах:

**Жилищные права\***

Диаграмма 2

*\*В данной и последующих диаграммах представлены сведения по наиболее часто встречающейся тематике обращений граждан*

**Нарушения в ходе уголовного судопроизводства, при исполнении судебных решений, в местах лишения свободы**

Диаграмма 3

**Социальное обеспечение**

Диаграмма 4

**Защита материнства, семьи и детства**

Диаграмма 5

**Здравоохранение**

Диаграмма 6

**Образование**

Диаграмма 7

**Благоприятная окружающая среда**

Диаграмма 8

Большинство заявителей, обращающихся к Уполномоченному, относится к социально уязвимым категориям населения: пенсионеры, безработные, малоимущие, многодетные семьи, одинокие матери, лица из числа детей-сирот, инвалиды.

Диаграмма 9

В 2017 году наиболее часто к Уполномоченному обращались члены семьи в защиту прав родственников: несовершеннолетних, осужденных, инвалидов, людей пожилого возраста. На втором месте по количеству обращений – пенсионеры с вопросами о предоставлении некачественных услуг ЖКХ, порядке формирования тарифов на услуги ЖКХ, оказании медицинской помощи, получении лекарственных средств, транспортной доступности и назначении трудовых пенсий. На третьем - люди с ограниченными возможностями здоровья, которые нуждались в разъяснении порядка обжалования решений медико-социальной экспертизы, оказании содействия в получении бесплатных лекарственных средств, обеспечении техническими средствами реабилитации. Подозреваемые, обвиняемые и осужденные сообщали о нарушениях в местах лишения свободы и в ходе уголовного судопроизводства. Многодетные семьи обращались по вопросам получения жилья и мер социальной поддержки. Большинство обращений, поступивших от граждан других государств, касалось проблем при получении статуса для законного проживания на территории Российской Федерации.

В прошедшем году по сравнению с 2016 годом увеличилось количество обращений от инвалидов и пенсионеров, уменьшилась численность жалоб, поступивших от безработных, иностранных граждан, многодетных семей, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также обращений членов семьи в защиту прав несовершеннолетних. На диаграмме представлено соотношение количества обращений, поступивших от различных категорий граждан в 2016 и 2017 годах:

Диаграмма 10

Большая часть письменных обращений поступила к Уполномоченному по почте – 51% и по электронной почте – 36%. Как показывает представленная диаграмма, значительно увеличилось количество обращений, поступивших на онлайн-приемах граждан. Это произошло по причине введения новой формы приема граждан в виде онлайн-конференции, когда на связь одновременно могут выйти все муниципальные образования области, и возможность обратиться к Уполномоченному появляется у большего количества людей. В таких мероприятиях в 2017 году приняли участие более 1000 человек.

Диаграмма 11

Наибольшее количество обращений в адрес Уполномоченного направлено жителями г. Тверь (516), Конаковского (86) и Калининского (50) районов, городов Ржев (49) и Вышний Волочек (41), Бежецкого района (39).

В ходе рассмотрения обращений Уполномоченным направлены 786 запросов, ходатайств о проведении проверок изложенных в обращениях фактов, по отдельным жалобам совершены выезды, в том числе с привлечением общественных помощников Уполномоченного, составлены заключения о нарушениях прав.

На большую часть вопросов были даны консультации: разъяснены нормы законодательства, способы и формы защиты прав, во многих случаях права граждан были восстановлены. Результатом рассмотрения отдельных жалоб стали обращения Уполномоченного в профильные ведомства с предложениями о внесении изменений в законодательство Тверской области.

* 1. **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

В Тверской области действует государственная программа Тверской области «Здравоохранение Тверской области» на 2015-2020 годы, в соответствии с которой финансирование на 2017 год составило более 10,5 млрд. руб. Основные направления программы - профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни, организация оказания медицинской помощи, совершенствование системы лекарственного обеспечения, кадровой политики системы здравоохранения в Тверской области и др.

В прошедшем году в регионе действовала Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (финансирование на 2017 год - 16,4 млрд. руб.).

Одним из ожидаемых результатов реализации программ должно было стать улучшение демографической ситуации в Тверской области, однако **демографическая ситуация в регионе, которая на протяжении ряда лет характеризовалась устойчивой тенденцией к естественной убыли населения, в 2017 году значительно ухудшилась.** Впервые за последние несколько лет отмечена заметная отрицательная динамика естественной убыли населения с -6,4 в 2016 году до -7,0 в 2017 году (на 1000 человек населения). При этом, в ЦФО средние цифры составили -2,4, в Российской Федерации - -0,9. По состоянию на 01.12.2017 численность населения Тверской области с начала 2017 года уменьшилась на 11,6 тыс. чел. Количество умерших на 1000 человек населения составило 16,9 (средний показатель в ЦФО – 12,9, в Российской Федерации – 12,4).

Надо отметить, что в2017 году в Тверской области наблюдалось снижение количества умерших почти по всем видам заболеваемости, однако, по данным Федеральной службы государственной статистики, смертность от отдельных видов заболеваний была выше среднероссийских показателей.

В докладе за 2016 год Уполномоченным был вынесен ряд рекомендаций в адрес Министерства здравоохранения Тверской области (далее – Министерство), в том числе о повышении доступности бесплатной медицинской помощи для жителей Тверской области, особенно проживающих в сельской местности, укомплектовании медицинских организаций врачебными кадрами, обеспечении лекарственными средствами по рецептам врачей бесплатно, однако жалобы по указанным вопросам в адрес Уполномоченного продолжали поступать.

Более половины адресованных Уполномоченному обращений данной тематики касались неудовлетворительного качества и несвоевременного оказания бесплатной медицинской помощи, в 24% случаев жители Тверской области сообщали о нарушении их права на получение лекарственных средств по рецептам врачей бесплатно, в 23% - о неудовлетворительной организации работы медицинских учреждений (отсутствии узких специалистов, сложностях при записи на прием к врачам и др.). Кроме того, имеется ряд сообщений о том, что медицинские организации располагаются в помещениях, требующих ремонта, об отсутствии или длительных сроках ремонта диагностического оборудования.

По мнению Уполномоченного, одной из основных причин большинства негативных тенденций в системе здравоохранения региона является **дефицит кадров медицинских специалистов.**

Согласно информации Министерства на 31.01.2018в государственных медицинских организациях Тверской области имелась 1391 вакансия врачей, из них врачей-педиатров, в том числе участковых, - 86, врачей узких специальностей - 557 штатных единиц. Основными причинами дефицита кадров в регионе являются отток квалифицированных специалистов в Санкт-Петербург, Москву, Московскую и Ленинградскую области, невозврат в профессию после обучения, ранний выход из профессии, что обусловлено невысоким уровнем оплаты труда медицинских работников в регионе, недостаточностью социальной поддержки.

Министерством принимается ряд мер по привлечению медицинских специалистов на работу в Тверскую область, в том числе в сельскую местность: реализуются целевая подготовка специалистов с высшим медицинским образованием, а также программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер», в рамках которых в 2017 году в муниципальные образования прибыли 27 врачей и 35 специалистов среднего звена. Однако, очевидно, что такого количества медицинских работников крайне недостаточно для решения проблемы дефицита кадров в регионе.

Наибольшее количество обращений поступило к Уполномоченному по вопросам **неоказания** **бесплатной** **медицинской помощи или ее неудовлетворительного качества.**

*Н., жительница Фировского района, обратилась с жалобой на бездействие врачей Вышневолоцкой ЦРБ. Несовершеннолетняя дочь заявительницы, в связи с неоказанием медицинской помощи в п. Фирово, бригадой скорой медицинской помощи была доставлена в больницу г. Вышний Волочек с температурой около 400С и жалобами на боли в животе. После промывания желудка врачи к ребенку не подходили, хирург осмотрел ее только вечером на следующий день после госпитализации, назначил процедуры. На третий день после поступления ребенка в больницу ее состояние вновь ухудшилось. При этом ряд лекарственных препаратов в стационаре отсутствовал. Правильный диагноз был поставлен только областным специалистом. По свидетельству заявительницы, у несовершеннолетней появились проблемы с функционированием печени, почек и поджелудочной железы. «Бесплатной адекватной медицинской помощи детям в тверской глубинке нет. Мое письмо – отчаянный крик матери. Что случилось с врачами? Они забыли, что такое человечность, милосердие, жалость? Они разучились по симптомам определять диагноз?».*

По инициативе Уполномоченного была проведена проверка изложенных в обращении фактов, в ходе которой Министерством были выявлены нарушения норм действующего законодательства при оказании медицинской помощи несовершеннолетней, отсутствие в стационаре лекарственных препаратов, назначенных пациентке. По результатам проверки в адрес главного врача направлено предписание, страховой медицинской организацией к Вышневолоцкой ЦРБ применены штрафные санкции.

Доступность медицинской помощи в значительной степени зависит от **организации работы медицинских организаций и взаимодействия между лечебными учреждениями разных уровней**.

Обращения граждан, поступившие из муниципальных образований области, свидетельствуют о потребности населения в консультациях врачей узких специальностей и о сложностях при осуществлении записи на прием к врачам ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница» (далее – ОКБ).

Министерством предпринимаются попытки совершенствования механизма записи на прием к врачам ОКБ: она может осуществляться в электронном виде через региональный портал [www.tver.mobimed.ru](http://www.tver.mobimed.ru), через регистратуру, в том числе по телефону. Вместе с тем, количества мест для записи к врачам на бесплатный прием недостаточно. Кроме того, граждане, особенно пожилого возраста, не имеют возможности записаться на прием через интернет.

*К., житель Конаковского района, сообщил, что для осуществления электронной записи на прием к врачам областной больницы необходимо приехать в ЦРБ в среду, но количество мест для записи ограничено. Самостоятельно записаться заявитель не может, хотя есть направление от врача травматолога.*

*В начале 2017 года жительница Рамешковского района П. сообщила, что в ЦРБ электронная запись в ОКБ организована неудовлетворительно: она начинается в 7 утра, однако к этому времени на работу в ЦРБ приходит только один специалист, что не позволяет записаться всем желающим. Особенно страдают те, кто проживают в отдаленных населенных пунктах.*

Учитывая мнение граждан, в целях повышения доступности записи на прием к специалистам поликлиники ОКБ Министерством был разработан проект, в рамках которого определены 4 участника: Рамешковский, Старицкий, Краснохолмский и Нелидовский районы. В указанных районах запись на прием производится специалистами ЦРБ по заранее составленному списку, о дате приема пациенту сообщают по телефону непосредственно из ОКБ. При этом пациентам нет необходимости дополнительно приезжать в поликлинику. Такой подход представляется наиболее эффективным. Уполномоченный полагает, что данное начинание необходимо распространить на все медицинские организации, расположенные в муниципальных образованиях.

В 2017 году в регионе началась реализация федеральной программы по повышению качества медицинских услуг «Бережливая поликлиника», которая направлена на совершенствование работы регистратур и лабораторий. Количество медицинских учреждений, участвующих в данном проекте, в 2018 году увеличится и составит 10 поликлиник (в 2017 году – 2 поликлиники). Уполномоченный надеется, что реализация данного проекта также будет способствовать улучшению качества обслуживания пациентов. Уполномоченный будет отслеживать результат реализации программы.

Многие нарушения прав граждан зачастую обусловлены **непониманием между врачом и пациентом, нежеланием врача разъяснять пациентам их права и обязанности.**

*К Уполномоченному обратилась пенсионерка из г. Тверь с просьбой о помощи в замене медицинской организации, так как в поликлинику, к которой она прикреплена, необходимо ехать длительное время на маршрутном такси, где льготный проезд не предоставляется. В поликлинике ей отказали, ничего толком не объяснив, в* *Министерстве направили обратно в поликлинику.*

После вмешательства Уполномоченного и разговора с заведующей поликлиникой проблема была урегулирована: теперь пожилая женщина посещает лечебное учреждение, расположенное в 10 минутах ходьбы от дома. При этом, вопрос мог быть решен быстро, без обращения в Министерство и к Уполномоченному, так как право граждан на выбор медицинской организации закреплено Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

*Дважды в 2017 году к Уполномоченному обращался житель г. Тверь К. с просьбой об оказании помощи в транспортировке его больной матери из лечебного учреждения домой. Мать заявителя, инвалид 1 группы, не может передвигаться самостоятельно, а социальный автомобиль не приспособлен для перевозки лежачих больных.*

Взаимопонимание между заявителем и медицинскими специалистами было достигнуто только при посредничестве Уполномоченного: лечащим врачом организована доставка пожилой женщины домой с привлечением спецтранспорта ОКБ.

Значительные пробелы были выявлены Уполномоченным в **организации и проведении мероприятий** **по профилактике инфекций, передающихся иксодовыми клещами, а также при оказании медицинской помощи населению в случаях их укусов.**

*К Уполномоченному обратилась С., проживающая в Бологовском районе, с сообщением о том, что ее несовершеннолетнего сына укусил клещ. Клеща удалили самостоятельно, на клещевой энцефалит и другие инфекции не обследовали, так как медицинский работник сказал, что это необязательно. Специальные службы для исследования клещей на носительство инфекционных заболеваний в муниципальном образовании отсутствуют. Через некоторое время у ребенка появились симптомы клещевого энцефалита, он был в экстренном порядке госпитализирован в медицинскую организацию. В настоящее время находится в очень тяжелом состоянии, психическая деятельность, двигательная активность отсутствуют, неврологический статус определен медицинскими специалистами как вегетативное состояние.*

В целях сохранения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Правительством Тверской области утвержден «План мероприятий по профилактике клещевых инфекций в Тверской области на 2016-2020 г.г.». Согласно санитарным требованиям такие документы могут быть приняты и органами местного самоуправления муниципальных образований. По информации, предоставленной Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (далее – Роспотребнадзор), в регионе 12 территорий являются эндемичными по клещевому вирусному энцефалиту: Вышневолоцкий, Западнодвинский, Калининский, Кашинский, Конаковский, Краснохолмский, Лихославльский, Максатихинский, Нелидовский, Оленинский, Рамешковский, Торжокский районы. При этом, программы (планы) по профилактике инфекций, передающихся иксодовыми клещами, приняты только в трех муниципальных образованиях (Конаковский, Рамешковский и Лихославльский районы).

Количество граждан, обратившихся в медицинские организации по поводу укусов клещей, в 2016 году составило 4300 человек, в том числе несовершеннолетних – 1433; в 2017 году их количество увеличилось в 1,5 раза и составило 6424 и 2146 человек соответственно. Положительные пробы на клещевые инфекции обнаружены более чем у 19% представленных к обследованию экземпляров.

В большинстве случаев граждане собственными силами осуществляют доставку клещей на исследование в специализированные лаборатории, несмотря на то, что согласно действующим санитарным правилам обязанность по их доставке возложена на медицинских работников. По информации, предоставленной в адрес Уполномоченного, только 8 центральных районных больниц оказывают данную услугу.

Кроме того, на территории Тверской области разрешение на исследование клещей имеют только 6 лабораторий, причем 4 из них находятся в г. Тверь, и по одной - в городах Конаково и Удомля. Исследование на инфекции в микробиологической лаборатории ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тверской области» стоит 880 руб., в одной из частных лабораторий г. Тверь - 1200 руб.

По мнению Уполномоченного, органам местного самоуправления Тверской области тех муниципальных образований, чьи территории признаны эндемичными, необходимо разработать муниципальные программы (планы) по профилактике инфекций, передаваемых иксодовыми клещами. Уменьшению рисков будет также способствовать увеличение количества специализированных лабораторий в Тверской области и исполнение медицинскими организациями установленной санитарными правилами обязанности по доставке клещей для проведения лабораторных исследований.

В 2017 году основаниями для ряда выездов Уполномоченного в муниципальные образования стали поступающие сообщения граждан о **неудовлетворительном состоянии зданий**, в которых размещены медицинские организации.

При посещении хирургического отделения ГБУЗ Тверской области «Кувшиновская ЦРБ» много вопросов вызвало состояние здания, построенного еще в 19 веке: потрескавшаяся штукатурка, неудовлетворительное состояние ванной комнаты, коридоров. Пациенты гериатрического отделения ГБУЗ Тверской области «Ржевская ЦРБ», расположенного в д. Свистуны, отметили, что здание, где размещено отделение, построено в 1943 году и требует ремонта. На запрос Уполномоченного о ремонте здания ответа из Министерства не поступило.

* *

|  |  |
| --- | --- |
| *Ванная комната в ГБУЗ Тверской области «Кувшиновская ЦРБ»* | *Гериатрическое отделение ГБУЗ Тверской области «Ржевская ЦРБ», д. Свистуны* |

*К Уполномоченному обратилась общественная организация с просьбой об оказании содействия в строительстве больницы в пгт Новозавидовский Конаковского района. Зданию, где в настоящее время расположена больница, 106 лет, оно обветшало и пришло в негодность. Жителям поселка сообщили, что в скором времени им придется ездить в больницу в соседний поселок.*

Как следовало из ответа Министерства на запрос Уполномоченного по данной жалобе, проектно-сметная документация на строительство нового здания в настоящее время отсутствует, при этом начать капитальный ремонт существующих зданий в связи с дефицитом областного бюджета не представляется возможным.

Требуют строительства или обновления и ряд помещений, в которых расположены фельдшерско-акушерские пункты и офисы врачей общей практики. В начале 2017 года Министерство проинформировало о намерении установки модульных ФАПов, однако ни одного помещения до конца года не было введено в эксплуатацию.

Наибольшую проблему в сфере реализации права граждан на медицинскую помощь представляет **неудовлетворительное лекарственное обеспечение льготных категорий граждан**.

В ходе изучения указанного вопроса Уполномоченным были выявлены проблемы на большинстве этапов получения гражданами лекарственных средств, отпуск которых осуществляется по рецептам врачей бесплатно: имеют место отказы врачей в выписке рецептов, в том числе на лекарственные средства, назначенные специалистами федеральных клиник, на лекарства по торговым наименованиям, даже в случаях, когда врачом по результатам лечения рекомендованы конкретные лекарственные препараты; отмечается отсутствие лекарственных средств в стационарах, аптеках, в том числе для лечения орфанных заболеваний. Врачи не всегда информируют пациентов о возможности получения лекарственных препаратов бесплатно, фармацевты – о постановке на отсроченное обслуживание.

Ситуация с неудовлетворительным обеспечением жителей Тверской области лекарственными препаратами по рецептам врачей бесплатно носит системный характер. Обращения об отсутствии лекарственных препаратов для лечения онкологических заболеваний, сахарного диабета, бронхиальной астмы, орфанных и других заболеваний поступают к Уполномоченному ежегодно. По факту ненадлежащего исполнения полномочий по обеспечению отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными средствами в 2016 и 2017 годах Прокуратурой Тверской области в адрес Министерства были внесены представления, однако обращения по данной тематике продолжают поступать.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от инвалида I группы Б., проживающей в Осташковском районе Тверской области, онкологической больной. Лекарственный препарат был назначен на 9 месяцев. После шести месяцев приема лекарства была отмечена положительная динамика, несмотря на это заявительнице отказали в дальнейшей выдаче необходимого ей лекарственного препарата.*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было проведено рабочее совещание с представителем Министерства, направлен запрос в адрес главного врача областного онкологического диспансера. В результате заявительница была обеспечена лекарством. В аналогичном случае Министерством для обеспечения заявительницы лекарственным препаратом после вмешательства Уполномоченного были предприняты меры по перераспределению имеющихся лекарств между аптечными учреждениями, однако в следующем месяце ситуация с отсутствием лекарства повторилась, и пациентка вновь должна была закупать его за свой счет. Стоимость лечения на месяц составляла почти всю пенсию заявительницы.

Граждане не могут вернуть денежные средства за лекарства, приобретенные для амбулаторного лечения, поскольку получение такой компенсации не предусмотрено законодательством. Судебная практика по данному вопросу в Тверской области отсутствует. По мнению Уполномоченного, в подобных ситуациях важное значение могла бы иметь активная позиция органов прокуратуры, которым предоставлено право обращения в суд в защиту конкретного гражданина. Также осуществлять судебную защиту жителей региона в данном направлении могут Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области и Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тверской области. Возможным решением проблемы могло бы стать закрепление в федеральном законодательстве права на компенсацию стоимости приобретенных гражданами лекарственных средств, назначенных врачами по рецепту бесплатно, по причине их отсутствия в аптечных учреждениях.

По информации Министерства, периодическое отсутствие тех или иных лекарственных препаратов обусловлено приостановлением их поставок заводом-изготовителем, несостоявшимися аукционами, изменением схем лечения пациентов, назначением пациентам федеральными государственными учреждениями лекарственных препаратов, отсутствующих в заявке.

Уполномоченный полагает, что в целях предупреждения ситуаций с ненадлежащим обеспечением лекарственными препаратами Министерством должен быть пересмотрен подход к организации работы по планированию и закупке лекарственных средств в Тверской области, ужесточен контроль за соблюдением сроков проведения закупок лекарственных препаратов; при закупке препаратов должна оказываться методическая и консультативная помощь медицинским организациям, расположенным в муниципальных образованиях.

Учитывая ситуацию, сложившуюся в Тверской области с соблюдением прав жителей региона на получение бесплатной качественной медицинской помощи и обеспечение ее доступности, на фоне недостаточно эффективной работы в данном направлении медицинских организаций и Министерства **защита прав пациентов – как досудебная, так и судебная - приобретает все большую актуальность**.

В целях изучения вопроса в 2017 году были совершены выезды в медицинские организации, расположенныев Бельском, Калининском, Кимрском, Кувшиновском, Ржевском и Фировском районах, выявлен ряд проблем, препятствующих гражданам в осуществлении защиты своих прав на медицинскую помощь.



*Посещение ГБУЗ Тверской области «Калининская ЦРКБ», сентябрь 2017 года*

В первую очередь, это крайне низкая осведомленность населения о способах защиты своих прав в сфере здравоохранения и неуверенность в положительном результате: граждане не знают о возможности возвратить необоснованно затраченные денежные средства за медицинские услуги, которые должны были быть оказаны бесплатно; в большинстве медицинских организаций не доведена до сведения пациентов информация о праве на ознакомление с медицинской документацией; большая часть населения при нарушении прав не обращалась за их защитой.

По свидетельству представителей страховых медицинских организаций, имеют место факты отказов медицинских организаций в направлении документов для проведения экспертиз качества оказанной медицинской помощи, отмечается недостаток экспертов по ряду направлений. В органах полиции, прокуратуры, адвокатском сообществе отсутствуют специалисты-эксперты, обладающие специальными знаниями и специализирующиеся по вопросам защиты прав пациентов.

Тема защиты прав пациентов обсуждалась на заседании Экспертного совета при Уполномоченном, по итогам которого был подготовлен специальный доклад, содержащий ряд рекомендации по указанной тематике.

Так, Правительству Тверской области было рекомендовано рассмотреть возможность оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, зарегистрированным на территории Тверской области, одним из видов деятельности которых является оказание гражданам юридической помощи на безвозмездной или льготной основе по вопросам защиты их прав на медицинскую помощь, а также правовое просвещение в данной сфере. Министерству - обеспечивать своевременное и эффективное осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности; осуществлять информирование жителей Тверской области о формах защиты прав, порядке получения информации о состоянии здоровья; принять меры для реализации медицинскими организациями норм приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 №425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента». Министерству совместно со страховыми медицинскими организациями разработать предложения об определении порядка предоставления медицинской документации страховым медицинским организациям для проведения экспертизы (сокращение срока предоставления, предоставление копий). Территориальному фонду обязательного медицинского страхования по Тверской области совместно со страховыми медицинскими организациями разработать и принять порядок возмещения гражданам неправомерно понесенных ими расходов на оплату медицинской помощи, оказанной на территории Тверской области.

Уполномоченный полагает, что в сфере здравоохранения региона на протяжении ряда лет отсутствует положительная динамика в сфере реализации конституционного права граждан на медицинскую помощь. Требуют особого внимания и принятия системных действенных мер такие направления работы как обеспечение качества и доступности бесплатной медицинской помощи, обеспечение лекарственными препаратами льготных категорий граждан, исключение кадрового дефицита. Вместе с тем, одна из важных задач, стоящих перед правозащитными институтами региона, не только оказывать содействие в восстановлении прав граждан на получение бесплатной качественной медицинской помощи, но и проводить мероприятия по правовому просвещению населения, результатом которых должно стать приобретение гражданами правовых знаний и навыков защиты прав.

**Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:**

**МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- обеспечивать своевременное и эффективное осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с нормами Федерального закона от 21.11.2012 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- распространить на медицинские организации, расположенные в муниципальных образованиях Тверской области, проект по совершенствованию организации записи на прием к узким специалистам ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница»;

- пересмотреть подход к организации работы по планированию и закупке лекарственных средств в Тверской области, ужесточить контроль за соблюдением сроков проведения закупок лекарственных препаратов;

- обеспечить исполнение медицинскими организациями установленной санитарными правилами обязанности по доставке клещей для проведения лабораторных исследований.

**ТЕРРИТОРИАЛЬНОМУ ОРГАНУ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ, ТЕРРИТОРИАЛЬНОМУ ФОНДУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- активизировать работу по взысканию компенсации стоимости приобретенных гражданами лекарственных средств, назначенных врачами по рецепту бесплатно, по причине их отсутствия в аптечных учреждениях.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** разработать муниципальные программы (планы) по профилактике инфекций, передаваемых иксодовыми клещами.

**1.3. Права лиц с ограниченными возможностями здоровья**

По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области, на территории региона проживают 104047 инвалидов, в том числе 4724 ребенка-инвалида.

В целях повышения уровня жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья в Тверской области действует ряд программ социальной направленности, в том числе подпрограмма «Социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» Государственной программы Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017 – 2022 годы, объем финансирования которой в 2017 году составил 227 млн. руб. Реализуется план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Тверской области на 2015-2020 годы. Из 200 объектов, включенных в Реестр приоритетных объектов социальной инфраструктуры, по состоянию на начало 2018 года 164 были адаптированы. В 2017 году в рамках программы Тверской области «Доступная среда» на повышение доступности объектов и услуг было предусмотрено 52 млн. руб., работы по адаптации проведены на 11 объектах.

Вместе с тем, количество обращений в адрес Уполномоченного от лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2017 году осталось достаточно высоким и составило 9% от общего количества. Люди с инвалидностью отмечали отсутствие доступной среды, трудности, возникающие при прохождении медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ), необеспечение техническими средствами реабилитации (далее – ТСР), невозможность трудоустроиться.

Особую тревогу вызывает **состояние объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур**, которое не обеспечивает свободный доступ и беспрепятственное передвижение инвалидов. По данным Прокуратуры Тверской области, в 2017 году иски в суд об обеспечении беспрепятственного доступа в здания были предъявлены не только к коммерческим структурам и индивидуальным предпринимателям, но и к администрациям муниципальных образований (Бологовский район, г. Ржев).

В обращениях к Уполномоченному люди с ограниченными возможностями здоровья нередко жаловались на отсутствие доступа к учреждениям здравоохранения.

*Жительница г. Тверь С. сообщила о недоступности для инвалидов-колясочников областного онкологического диспансера, стоматологической поликлиники на ул. Бакунина, поликлиники № 1 больницы № 7.*

*В адрес Уполномоченного поступали жалобы об отсутствии пандусов в помещениях Кувшиновской ЦРБ и поликлиники.*

На запрос Уполномоченного о необходимости приведения помещений в соответствие с требованиями доступности, направленный Министерству здравоохранения Тверской области, ответа в установленный законом срок не поступило.

На протяжении ряда лет не соответствуют требованиям доступности арендуемые у администраций муниципальных образований помещения бюро МСЭ в городах Торжок и Конаково. Входные группы указанных объектов по-прежнему не оборудованы пандусами, освидетельствование инвалидов-колясочников проходит на улице или в машине.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/a2d/a2d6f64673275822ce3d7d09f7ce306d.jpg)

*Бюро МСЭ г. Торжок и Торжокского района*

На данную проблему Уполномоченный обращал внимание в докладе за 2016 год. Представители органов местного самоуправления муниципальных образований сообщили, что иные помещения для размещения бюро МСЭ в муниципальной собственности отсутствуют. По мнению Уполномоченного, разрешить сложившуюся ситуацию могла бы передача указанных помещений в оперативное управление ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ГБ МСЭ), что позволило бы сделать ремонт и повысить уровень доступности услуги по установлению инвалидности. Письма с подобными предложениями неоднократно направлялись руководством ГБ МСЭ в адрес администраций муниципальных образований.

К Уполномоченному продолжают поступать жалобы на отсутствие элементов доступной среды на железнодорожном вокзале г. Тверь. Решение суда обязало ОАО «РЖД» совершить действия по обеспечению пассажирского пешеходного тоннеля соответствующим оборудованием в срок до 31.05.2017.

Однако Уполномоченный, посетив в июне 2017 года железнодорожный вокзал в целях контроля обеспечения прав инвалидов, отметил, что решение суда не исполнено. На вокзале существует система помощи пассажирам с инвалидностью: им помогают преодолеть тоннель, сесть в поезд или электричку, для чего нужно обратиться к администрации вокзала за 24 часа. Но даже в этих случаях по крутым лестницам тоннеля пассажиров в основном переносят на руках, что, по мнению самих инвалидов, нарушает их право на достоинство.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/12c/12c81ffcdfeb4375a763ac8f533d4d18.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/2aa/2aa37acd0f25c8bca3c51433d0e25ea5.jpg)

*Посещение Уполномоченным железнодорожного вокзала в г. Тверь, июнь 2017 года*

По данному вопросу Уполномоченным были направлены письма в адрес генерального директора ОАО «РЖД», с целью привлечения к ответственности за неисполнение судебного решения – в адрес Прокурора Тверской области, руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов России по Тверской области. Однако по заявлению ОАО «РЖД» была предоставлена отсрочка исполнения решения суда до 31 декабря 2017 года. В обоснование своего ходатайства заявитель указал, что указанный объект планируется оборудовать в 2018 году. Вместе с тем, по состоянию на 28.02.2018 ситуация не изменилась, работы начаты не были. Ситуация с обеспечением доступной среды на железнодорожном вокзале г. Тверь остается на контроле Уполномоченного.

Большой проблемой, на которую указывают люди с инвалидностью, является отсутствие в муниципальных образованиях адаптированных для инвалидов транспортных средств, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров. Уполномоченный обращал внимание на данную проблему еще в докладе за 2016 год. По состоянию на 01.01.2018 количество оборудованного для инвалидов-колясочников транспорта составило 7% от общего числа транспортных средств данного вида: оказывали услуги населению только 89 транспортных средств, адаптированных для перевозки инвалидов - колясочников и других маломобильных групп населения (78 - в г. Тверь, 10 - в Калининском районе, 1- в Удомельском районе). Большинство муниципальных образований на рекомендацию Уполномоченного о приведении общественного транспорта в соответствие с требованиями доступности сообщило, что переоборудование транспорта затруднено по причине высокой стоимости работ,дефицита бюджетных средств, неготовности перевозчиков понести дополнительные расходы.

Уполномоченный полагает, что изменить ситуацию по созданию доступной среды для инвалидов в лучшую сторону возможно только при активной позиции органов власти: Правительству Тверской области необходимо провести мониторинг осуществления перевозок инвалидов общественным транспортом в муниципальных образованиях, разработать меры по приведению его в соответствие с требованиями доступности для инвалидов, предусматривающие софинансирование ряда мероприятий из регионального бюджета, взять на особый контроль ситуацию, сложившуюся на железнодорожном вокзале г. Тверь. Министерству здравоохранения Тверской области - обеспечить доступность медицинских организаций региона для инвалидов. Органам местного самоуправления муниципальных образований необходимо предпринимать усилия, направленные на повышение доступности социально значимых объектов, общественного транспорта для инвалидов, в том числе путем принятия соответствующих программ муниципальных образований.

Лица с ограниченными возможностями здоровья регулярно обращаются к Уполномоченному с просьбами об оказании содействия в **обеспечении техническими средствами реабилитации.**

В 2017 году объем денежных средств, выделенных на приобретение ТСР, сократился на 9%, ГУ - Тверским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Фонд) были предприняты меры их максимального освоения.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016** | **2017** |
| Объем финансовых средств, выделенных на приобретение ТСР, млн. руб. | 224,5 | 203,7 |
| Из них освоено, % | 92,1 | 99,8 |

Уполномоченный неоднократно указывал Фонду на необходимость усиления работы с поставщиками: в течение 2017 года на 8% увеличилось количество претензий, предъявленных Фондом за нарушения сроков поставки ТСР, что во многом повлияло на снижение количества нарушений в данной сфере.

Однако, несмотря на проводимую работу, имело место затягивание сроков получения средств реабилитации, в особенности ходунков, кресел-колясок, ортопедической обуви.

*Обращение З., инвалида I группы из Твери: «Остаюсь без возможности самостоятельно передвигаться. Моя единственная помощница – жена, определена на сложнейшую операцию на сердце. В одиночестве, без ходунков и кресла-коляски, мне невозможно себя самостоятельно обслужить. Помогите получить средства реабилитации».*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение в защиту прав инвалида I группы В., проживающего в г. Конаково. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации В. предусматривала обеспечение его калоприемниками, документы в Фонд были поданы, однако средство реабилитации заявителю длительное время не предоставлялось.*

После вмешательства Уполномоченного требования заявителей были удовлетворены.

Обеспечение инвалидов ТСР осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», что не всегда дает возможность оперативно проводить закупку, не позволяет осуществлять индивидуальный подход, в результате имеют место случаи, когда инвалиды отказываются от получения ТСР, не хотят обращаться к отобранным в установленном порядке исполнителям по государственным контрактам, а изготовители отказываются участвовать в процедуре закупки.

*К Уполномоченному обратился житель Западнодвинского района К.: «С рождения пользуюсь протезом. Веду активный образ жизни, работаю, воспитываю сына. Мне предлагают изготовить протез там, где его сделают плохо, а протез не для того, чтобы он стоял в углу. Он помогает мне жить. Как быть? Почему нужно выпрашивать протез, который мне положен. Как получить гарантированную законом помощь?».*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что для формирования начальной (максимальной) цены контракта Фондом были направлены запросы поставщикам, однако поступило единственное ценовое предложение, которого недостаточно для осуществления закупки, после чего запросы были направлены повторно. Таким образом, срок предоставления ТСР затянулся по независящим от Фонда причинам, но заявителю, не получившему протез, объяснить это очень трудно.

Вопросы обеспечения инвалидов ТСР обсуждались Уполномоченным на встрече, организованной Фондом.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/u76b5e4.jpg)

*Встреча по вопросам обеспечения инвалидов ТСР, февраль 2017 года*

Уполномоченным и представителями общественных организаций были высказаны предложения по усовершенствованию работы Фонда, которые касались предварительного уведомления отдельных категорий инвалидов о сроке подачи заявлений на замену средств реабилитации, необходимости организации обучения пользованию некоторыми ТСР (особенно электронными средствами реабилитации для слепых людей), изменения подхода к организации работы медико-технической экспертизы, в части дополнения состава комиссии техническими специалистами.

Однако проблемы обеспечения инвалидов ТСР зачастую связаны не только с деятельностью Фонда, имеют место случаи **отсутствия ведомственного контроля** со стороны Министерства социальной защиты населения Тверской области (далее – Министерство). В целях мониторинга ситуации в сфере обеспечения ТСР инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах Тверской области, Уполномоченным были направлены запросы во все учреждения данного типа.

Поступившие от руководителей учреждений ответы содержали различную информацию: некоторые подробно изложили, какие именно ТСР не поступают в срок, какие проблемы являются системными. Но большая часть учреждений ответила, что в данном направлении нарушения отсутствуют, в связи с чем Уполномоченным было принято решение посетить ряд психоневрологических интернатов. В результате посещения ГБУ «Грузинский психоневрологический интернат», ГБУ «Торжокский психоневрологический интернат», ГБУ «Кимрский психоневрологический интернат» было выявлено отсутствие индивидуальных программ реабилитации и абилитации (далее - ИПРА) у многих инвалидов, проживающих в интернатах, что не позволяло оценить их реальную потребность в ТСР; несвоевременное внесение необходимых изменений в имеющиеся ИПРА инвалидов; отсутствие контроля за поступившими и необходимыми ТСР с учетом сроков их использования; отсутствие плана подачи заявлений в Фонд на получение и замену ТСР, заявок на их ремонт; нарушения порядка приобретения ортопедической обуви, которое в большинстве случаев происходило за счет средств инвалидов без последующего их возмещения.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/c0a/c0ac7ea433f826927025fab4b6a6b015.jpg) 

|  |  |
| --- | --- |
| *Посещение*  *ГБУ «Кимрский психоневрологический*  *интернат», май 2017 года* | *Посещение*  *ГБУ «Грузинский психоневрологический*  *интернат», июль 2017 года* |

В ходе посещения социальных учреждений также было установлено, что существует проблема обеспечения больных лекарственными препаратами. Министерством при формировании финансового норматива был предусмотрен расход на медикаменты, средства и изделия медицинского назначения в психоневрологических интернатах в сумме 18,3 рубля в день на человека. Учитывая, что основу лечения многих больных составляют психотропные препараты, цена на которые в последнее время значительно выросла, Уполномоченным было отмечено, что выделяемых средств крайне недостаточно.

По итогам проведенного мониторинга Уполномоченным было направлено **Заключение о нарушении прав** (далее – Заключение) в адрес Министра социальной защиты населения Тверской области и необходимости взять на личный контроль обеспечение инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах, средствами реабилитации, устранить выявленные нарушения.

По вынесенному Уполномоченным Заключению Министерством был предпринят ряд мер: состоялось рабочее совещание с руководителями учреждений, на котором были поставлены задачи по обеспечению инвалидов ТСР; проведен анализ наличия у каждого инвалида ИПРА; совместно с бюро МСЭ организована работа по оформлению и актуализации ИПРА; начала внедряться система внутреннего контроля за поступившими и необходимыми средствами реабилитации; разработаны планы подачи заявлений в Фонд на получение и замену ТСР; руководителям учреждений и медицинских служб указано на усиление работы по своевременному ремонту ТСР; директорами учреждений на личный контроль взят вопрос обеспечения нуждающихся инвалидов ортопедической обувью.

Кроме того, в адрес Уполномоченного была направлена информация о том, что расчет средств на приобретение медикаментов в указанных учреждениях в 2018 году составит 30 руб. в день на одного проживающего.

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016** | **2017** |
| Количество граждан, проживающих в социальных учреждениях Тверской области, которым была впервые установлена инвалидность | данные отсутствуют | 99 |
| Количество граждан, проживающих в социальных учреждениях Тверской области, которые прошли переосвидетельствование МСЭ | данные отсутствуют | 630 |
| Количество инвалидов, проживающих в социальных учреждениях Тверской области, обратившихся за обеспечением ТСР,  в том числе ортопедической обувью | 487  65 | 618  102 |

Из таблицы следует, что проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации взята на контроль должностными лицами, ответственными за судьбу людей, проживающих в психоневрологических интернатах Тверской области. Уполномоченный также оставляет данную ситуацию на контроле.

В 2017 году в почте Уполномоченного по-прежнему присутствовали жалобы на **отказы в установлении инвалидности, недостатки в организации работы бюро медико-социальной экспертизы.**

Уполномоченным неоднократно давались рекомендации ГБ МСЭ о недопущении нарушений прав граждан при проведении экспертизы: введении электронной очереди, определении отдельных дней и часов для освидетельствования детей, необходимости разъяснения порядка обжалования решений. Многие из рекомендаций Уполномоченного были учтены ГБ МСЭ в работе, было подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Уполномоченным, проведен ряд совместных мероприятий. Наметилась положительная тенденция в работе МСЭ: в 2017 году увеличилось количество граждан, направленных на дополнительное обследование в ходе проведения МСЭ (2016 год – 845 чел., 2017 год – 1037 чел.), на 8% сократилось количество обжалований результатов экспертизы в Главное и Федеральное бюро МСЭ, в судебном порядке результаты экспертизы не обжаловались (в 2016 году – 10 обжалований).

Актуальными остаются вопросы кадрового обеспечения экспертных составов: в 2017 году увеличилось количество вакансий медицинского персонала, отмечается недостаток врачей фтизиатров, терапевтов, хирургов, в связи с чем имеют место нарушения сроков при проведении освидетельствований.

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016** | **2017** |
| Штатная численность бюро МСЭ и филиалов по Тверской области | 81 | 82 |
| Количество вакансий | 25,5 | 30 |

Уполномоченный полагает, что необходимо совершенствовать организацию работы бюро МСЭ в Тверской области, обратив особое внимание на решение кадровых вопросов.

**Одним из важнейших аспектов жизни лиц с инвалидностью является их трудоустройство.** В 2017 году значительно увеличился объем средств, направленных на оплату профессионального обучения и дополнительного профессионального образования инвалидов, из областного бюджета выделены денежные средства на предоставление субсидий работодателям в целях возмещения затрат, связанных с трудоустройством инвалидов. В результате работы, проводимой Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области (далее - Главное управление), на 9% снизилась численность инвалидов, зарегистрированных в качестве безработных.

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016 год** | **2017 год** |
| Объем средств, направленных на оплату профессионального обучения и дополнительного профессионального образования инвалидов, тыс. руб. | 406,5 | 734,8 |
| Объем средств на предоставление субсидий работодателям в целях возмещения затрат, связанных с трудоустройством инвалидов, тыс. руб. | средства не выделялись | 3798,5 |

Несмотря на принятые меры, по состоянию на 01.01.2018 в Тверской области было зарегистрировано 21,8 тыс. инвалидов трудоспособного возраста, не имеющих работы. Однако в центры занятости населения региона в 2017 году обратились только 1288 человек, из которых были трудоустроены лишь 47%. Данный факт свидетельствует о том, что люди с инвалидностью не верят в возможность при помощи центров занятости найти достойную работу и предпринимают попытки трудоустроиться самостоятельно. В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения от инвалидов о возникающих в данной сфере трудностях.

*Обращение Щ. из г. Тверь: «Вынужден к Вам обратиться в связи с тем, что являюсь инвалидом II группы по зрению, но трудоустроиться не могу. Имею высшее образование…. Работал на сезонных работах. Попробовал устроиться грузчиком в магазин, но директор, узнав, что у меня неполноценное зрение, порекомендовал подыскать другую работу… Совершил правонарушение – похитил продукты питания из ТЦ «Глобус». В данный момент имею задолженность по оплате коммунальных услуг более 10 тыс. руб. Не знаю, что делать. Помогите найти работу».*

По запросу Уполномоченного данное обращение взято на личный контроль директором ГКУ Тверской области «Центр занятости населения города Твери».

Сложности с трудоустройством инвалидов во многом связаны с неэффективной реализацией законодательства о квотировании для них рабочих мест. По данным Управления Федеральной налоговой службы России по Тверской области, на начало 2017 года в Тверской области осуществляло деятельность 2901 предприятие, на которое распространялось действие закона Тверской области от 17.09.1997 № 79 «О квотировании рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите». Однако в реестре договоров о квотировании, который ведется Главным управлением, на 31.12.2017 содержались сведения о 1051 организации.

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена ответственность работодателей (должностных лиц) за нарушение закона о квотировании рабочих мест в размере от пяти до десяти тысяч рублей. Однако некоторые работодатели предпочитают заплатить штраф и не брать на себя социальную ответственность по созданию рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья. На законодательном уровне отсутствует понятие «выполнение квоты» работодателем, что позволяет длительное время заявлять одни и те же вакансии, на которые заведомо невозможно подобрать кандидатов из числа инвалидов. Кроме того, работодатели формально, чтобы соблюсти квоту, выделяют под нее непривлекательные рабочие места, низкооплачиваемые или не требующие квалификации. В 2017 году количество незанятых заквотированных для инвалидов рабочих мест осталось на уровне 2016 года и составило 20% от общего числа. Уполномоченный полагает, что необходимо проводить целенаправленную адресную работу с работодателями по созданию привлекательных рабочих мест для инвалидов.

Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный отметил, что реализация прав лиц с ограниченными возможностями здоровья в различных сферах на территории Тверской области требует повышенного внимания. Для соблюдения прав инвалидов необходимо, в первую очередь, повсеместное создание элементов доступной среды, особый контроль за обеспечением техническими средствами реабилитации, создание для лиц с инвалидностью не формальных, а привлекательных рабочих мест, в связи с чем **Уполномоченный рекомендует:**

**ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- в целях создания доступной среды провести мониторинг осуществления перевозок общественным транспортом инвалидов в муниципальных образованиях; разработать меры по приведению общественного транспорта муниципальных образований в соответствие с требованиями доступности, предусматривающими софинансирование ряда мероприятий из регионального бюджета;

- взять на контроль ситуацию по обеспечению условий доступности на железнодорожном вокзале г. Тверь.

**ГУ-ТВЕРСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ФОНДА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

- в целях своевременного обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами реабилитации развивать претензионную работу с поставщиками, нарушающими условия поставки технических средств реабилитации;

- контролировать сроки предоставления инвалидам технических средств реабилитации (особенно ортопедической обуви); предварительно уведомлять отдельные категории инвалидов о времени подачи заявлений на замену технических средств реабилитации.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** взять на особый контрольисполнение вынесенных Уполномоченным в Заключении о нарушении прав рекомендаций об обеспечении техническими средствами реабилитации инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах Тверской области.

**МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- привести помещения, в которых располагаются медицинские организации, в соответствие с требованиями доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**ФКУ «ГЛАВНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ТВЕСРКОЙ ОБЛАСТИ»** **МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

- совершенствовать организацию работы бюро МСЭ, в том числе обратив особое внимание на введение электронной очереди, решение кадровых вопросов.

**ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

*-*проводить адресную работу с работодателями по квотированию привлекательных рабочих мест для инвалидов.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** провести мониторинг социальных объектов муниципальных образований на предмет их доступности для инвалидов, в случае отсутствия элементов доступности предпринять меры по их обеспечению;

**-** разрабатывать меры поприведению в соответствие с требованиями доступности для инвалидов общественного транспорта муниципальных образований.

**1.4. Право на социальную защиту**

В целях оказания социальной поддержки и улучшения качества жизни социально уязвимых категорий граждан, развития адресных форм социальной помощи на территории Тверской области реализуется государственная программа «Социальная поддержка и защита населения Тверской области на 2017-2022 годы» (далее – Программа). Финансирование Программы в 2017 году составило 9,3 млрд. руб.

В соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством в прошедшем году жителям Тверской области были **предоставлены социальные выплаты и иные меры социальной поддержки**:

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016 год** | | **2017 год** | |
| **Кол-во, чел.** | **Средний размер, руб.** | **Кол-во, чел.** | **Средний размер, руб.** |
| Адресная государственная социальная помощь | 18836 | 4935,79 | 17521 | 5768,11 |
| Пособие по нуждаемости | 169 | 16149 | 191 | 19110,51 |
| Жилищные субсидии | 57610 | 1750,79 | 57292 | 1774,12 |
| Льготы на оплату капитального ремонта | 15621 | - | 19144 | - |
| Единовременная денежная выплата | 131145 | - | 127020 | - |

Положительная тенденция по сравнению с 2016 годом наметилась по таким видам социальной помощи как пособие по нуждаемости и льготы на оплату капитального ремонта. Увеличилось не только количество граждан, получивших **пособие по нуждаемости**, но и его средний размер вырос почти на 3 тыс. руб. Однако жителям ряда муниципальных образований в 2017 году не было назначено ни одного пособия (Бельский, Весьегонский, Зубцовский, Лесной, Максатихинский, Молоковский, Пеновский, Старицкий, Торопецкий районы). В лидерах – Краснохолмский (19 пособий) и Андреапольский (19) районы. При этом в Весьегонском, Зубцовском, Лесном, Молоковском, Старицком и Торопецком районах ни одного пособия по нуждаемости не назначалось в течение 2016 и 2017 годов. Граждане обращались к Уполномоченному с жалобами на отсутствие информирования со стороны социальных служб о возможности получения пособий по нуждаемости, на отказы в назначении выплат. Учитывая, что уровень жизни населения в муниципальных образованиях Тверской области невысок, предоставление не всех мер социальной поддержки зачастую не позволяет нуждающимся семьям справиться с трудными жизненными ситуациями.

Востребованной у малоимущих семей, одиноко проживающих граждан и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является такая мера социальной поддержки как **заключение социального контракта**:

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016** | **2017** |
| Количество заключенных социальных контрактов | 183 | 181 |
| Количество получателей | 794 | 813 |
| Средний размер единовременной денежной выплаты, руб. | 70907 | 60822 |

Наиболее распространенным видом государственной социальной помощи на основе социального контракта в Тверской области является получение целевой единовременной выплаты в соответствии с программой социальной адаптации, однако ее размер в 2017 году снизился по сравнению с предыдущим периодом на 10 тыс. руб.

Одним из видов социальной поддержки является **ежемесячная денежная выплата** (далее – ЕДВ). По данным ГУ-Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области, в 2017 году количество получателей ЕДВ, в том числе инвалидов и детей-инвалидов, составило 127020 человек. Вместе с тем, доля получателей выплат, которым набор социальных услуг предоставлялся в натуральной форме, всего 17%. Можно предположить, что отказ от получения данного вида социальной поддержки вызван его непривлекательностью для льготных категорий граждан: лекарства не всегда предоставляются своевременно, путевок на санаторно-курортное лечение приходится ожидать несколько лет.

Уполномоченный ежегодно проводит мониторинг предоставления услуг, затрагивающих интересы значительного числа граждан, например, **предоставление льготного проезда по единому социальному проездному билету** (далее - ЕСПБ) в общественном транспорте. В 2017 году жителям Тверской области было продано 605525 проездных билетов (в 2016 году – 620677). Во многом уменьшение количества проданных билетов связано с уменьшением количества транспорта, осуществляющего перевозки по ЕСПБ, и неудовлетворенностью граждан доступностью услуги.

В адрес Уполномоченного поступают жалобы о сокращении маршрутов, на которых предоставляется право льготного проезда, и на отказы водителей маршрутных такси останавливаться на остановках общественного транспорта, в связи с чем пенсионеры вынуждены длительное время ожидать следующих рейсов.

*Д., проживающая в г. Тверь, жаловалась на то, что водители маршрутных автобусов игнорируют пенсионеров: «Часто, если нет пассажиров, выходящих из маршрутки №223, и на остановке стоят пенсионеры, автобус проезжает мимо. Ждать, когда какая-нибудь «маршрутка» остановится, иногда приходится не менее 30 минут».*

В настоящее время предоставление льготного проезда стало исключительным правом перевозчика и осуществляется на добровольной основе. Индивидуальные предприниматели часто не заинтересованы в заключении контрактов на перевозку пассажиров по ЕСПБ, в первую очередь, в связи с недополучением ожидаемых доходов. Уполномоченный полагает, что Правительству Тверской области необходимо разработать меры, направленные на расширение сети маршрутов с предоставлением льготного проезда.

В Тверской области сформирована **система социального обслуживания населения**, включающая 89 учреждений.

Уполномоченным в докладе за 2016 год Министерству социальной защиты населения Тверской области (далее - Министерство) было рекомендовано предпринять меры по укомплектованию учреждений социальной защиты квалифицированными сотрудниками. Но, несмотря на рост средней заработной платы социальных работников и сотрудников, работающих в учреждениях социальной защиты, ситуация с кадровым дефицитом в 2017 году кардинально не изменилась.

С целью контроля за соблюдением прав проживающих в стационарных учреждениях в 2017 году Уполномоченный посетил социальные учреждения, расположенные в Старицком, Кувшиновском и Ржевского районах, ГБУ «Тверской геронтологический центр» (г. Тверь). В ходе поездок Уполномоченным были отмечены хорошие условия проживания в учреждениях: уютные комнаты, наличие актовых залов, бытовых комнат. Ранее Уполномоченным было рекомендовано обеспечить социальные учреждения термопотами и кулерами с горячей водой, а проживающих в них граждан, лишенных возможности передвигаться, - абсорбирующим бельем. Указанные рекомендации были исполнены.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| *ГБУ «Прямухинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Кувшиновского района* | *Встреча Уполномоченного с пенсионерами, проживающими в стационарном отделении*  *ГБУ КЦСОН Старицкого района (д. Степурино)* |

Вместе с тем, Уполномоченным были выявлены факты недостаточной социальной поддержки, патроната **одиноко проживающих граждан старше 80 лет**.

*В ходе посещения социального учреждения для престарелых и инвалидов установлено, что в учреждение из медицинской организации была доставлена одиноко проживающая Д., 1929 года рождения, вдова инвалида Великой Отечественной войны. В июне 2017 года у нее умер сын, через две недели после его смерти она, продав свое единственное жилье в Твери постороннему человеку, попала в больницу. Спустя некоторое время территориальным органом социальной защиты населения была направлена в социальное учреждение в Старицком районе. Куда делись личные вещи и деньги за проданную квартиру - неизвестно.*

По свидетельству сотрудников дома-интерната, в поведении Д. присутствовали явные признаки геронтологических изменений, в связи с чем можно предположить, что пожилая женщина, продавая свое единственное жилье, не отдавала отчета своим действиям. В полномочия сотрудников Управления Росреестра по Тверской области, которые удостоверяли сделку с недвижимостью, не входит оценка дееспособности физических лиц – участников сделки, даже если это пожилые люди, не способные оценить последствия своих поступков. Со своей стороны, сотрудники органа социальной защиты, выдавая путевку в социальное учреждение, не придали значения обстоятельствам, которые привели Д. к утрате недвижимости и, как следствие, к помещению в дом-интернат. С целью проверки правомерности заключения договора купли-продажи квартиры Уполномоченным был направлен запрос Прокурору Тверской области, ситуация находится на контроле Уполномоченного.

Поступающие к Уполномоченному обращения подтверждают, насколько социально уязвимыми являются одиноко проживающие граждане старше 80 лет, как остро они нуждаются в материальной, социальной, медицинской, психологической и эмоциональной поддержке. Зачастую пожилые люди сообщают о невозможности по состоянию здоровья посетить медицинскую организацию и об отказах врачей выехать на дом. Очевидно, что работа с ними организована не на должном уровне, в связи с чем они нередко оказываются вне внимания социальных служб.

Уполномоченный полагает, что в целях урегулирования работы в указанном направлении необходимо на региональном уровне законодательно определить понятие «одиноко проживающий гражданин пожилого возраста», причислив к данной категории лиц старше 80 лет, не имеющих детей, и лиц старше 80 лет, дети которых не принимают участия в поддержке родителей. Территориальным органам социальной защиты населения необходимо осуществлять учет таких граждан, с целью своевременного оказания социальной поддержки проводить регулярные проверки их материально-бытового устройства, не ожидая сообщений о сложившейся трудной жизненной ситуации. В целях исключения ситуаций продажи пожилыми людьми единственного жилья и иных действий, имеющих для них негативные последствия, а также оказания медицинской помощи на дому может быть создана система выездных бригад, формируемых из числа социальных, медицинских работников, юристов, представителей органов местного самоуправления муниципальных образований. Особенно эта работа может быть востребована пожилыми людьми, проживающими в отдаленных населенных пунктах.

Не менее острая общественная проблема - **ресоциализация лиц без определенного места жительства.**

*К Уполномоченному поступило обращение в защиту прав Р., без определенного места жительства. Заявители сообщили, что у Р. выявлено онкологическое заболевание, в тяжелейшем состоянии после операции он был выписан из больницы с рекомендацией о посещении онколога по месту жительства. Р. временно приютили местные жители, проживающие в одном из населенных пунктов Калининского района. Однако, находясь в очень ослабленном состоянии, он не мог посетить врача, испытывал постоянные боли без оказания необходимой медицинской помощи.*

В день поступления обращения Уполномоченным были предприняты оперативные меры по организации помещения Р. в отделение паллиативной помощи Калининской ЦРБ. Однако при согласованных действиях медицинской организации и территориального органа социальной защиты населения помощь могла быть оказана раньше. Уполномоченный полагает, что взаимодействие между указанными структурами должно заключаться в установлении обязанности для медицинских организаций уведомлять территориальные органы социальной защиты населения о нахождении на лечении одиноких пожилых граждан и лиц без определенного места жительства, особенно в случаях тяжелых заболеваний.

*К Уполномоченному поступило обращение о трудной жизненной ситуации К., жительницы г. Тверь, нуждающейся в срочной медицинской помощи в связи с тяжелым хроническим заболеванием. Возраст К. - 45 лет, она не имела средств к существованию, постоянного места жительства и регистрации, паспорт был утерян, полис обязательного медицинского страхования отсутствовал.*

Уполномоченным совместно со специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения г. Тверь, директором Дома милосердия было согласовано помещение К. для временного проживания в Дом милосердия, где в дальнейшем ей была оказана медицинская помощь, приняты меры для восстановления паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов.

В настоящее время в Тверской области ГБУ «Дом милосердия» (г. Тверь) - единственное государственное учреждение, предоставляющее бездомным гражданам место для проживания, оказывающее медицинскую помощь и содействие в восстановлении документов. Однако учреждение может принять не более 20 человек для проживания в социальной гостинице и 20 граждан преклонного возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, для лечения в стационарном отделении. Причем, преимущественно это бездомные, которые находятся на территории г. Тверь. Учитывая востребованность услуг, предоставляемых Домом милосердия, обширную территорию Тверской области, имеющихся возможностей явно недостаточно.

Уполномоченный отмечает, что целенаправленной и комплексной работы по выявлению и ресоциализации лиц без определенного места жительства, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не ведется ни одним из ведомств. Однако потребность в ней очевидна, и эта деятельность должна проходить в тесном взаимодействии органов местного самоуправления, полиции, органов социальной защиты населения. Уполномоченный полагает, что не менее важна поддержка общественных организаций и частных инициатив по созданию центров для граждан данной категории.

Анализ ситуации с соблюдением прав жителей Тверской области на социальную защиту, обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2017 году, позволяет сделать вывод о том, что в регионе проводится значительная работа по оказанию социальной помощи нуждающимся, но существует необходимость применения более эффективных мер по выявлению и социальному сопровождению отдельных категорий граждан – одиноких людей старше 80 лет и лиц без определенного места жительства, нуждающихся в поддержке.

Для оказания более действенной помощи нуждающимся категориям населения, **Уполномоченный рекомендует:**

**ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** разработать меры, направленные на расширение сети маршрутов с предоставлением льготного проезда.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- в целях повышения эффективности деятельности по социальной поддержке одиноко проживающих граждан пожилого возраста старше 80 лет рассмотреть возможность принятия ведомственного нормативного акта, в котором:

- определить понятие «одиноко проживающий гражданин пожилого возраста», причислив к данной категории лиц старше 80 лет, не имеющих детей, и лиц старше 80 лет, дети которых не принимают участия в поддержке пожилых родителей;

- установить перечень мер социальной поддержки данной категории населения, предусмотрев их сопровождение при отчуждении единственного жилья;

- обязать территориальные органы социальной защиты населения осуществлять регулярные проверки материально-бытового устройства одиноко проживающих граждан пожилого возраста старше 80 лет с целью контроля и своевременного оказания социальной поддержки;

- провести мониторинг ситуации по проблемам лиц без определенного места жительства, определить меры для целенаправленной и комплексной работы по их выявлению и ресоциализации.

**МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- обязать медицинские организации уведомлять территориальные органы социальной защиты населения о нахождении на лечении одиноко проживающих пожилых граждан и лиц без определенного места жительства, особенно в случаях тяжелых заболеваний.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- осуществлять совместно с органами полиции и социальной защиты целенаправленную работу по выявлению и ресоциализации лиц без определенного места жительства; поддерживать общественные организации и частные инициативы по созданию центров для пребывания граждан данной категории.

**1.5. Право на жилище**

Право на жилище предполагает гарантированную законодательством возможность для каждого гражданина быть обеспеченным жилым помещением, пользоваться имеющимся жильем, иметь комфортные и безопасные условия для проживания. Конституция Российской Федерации устанавливает, что органы государственной власти и местного самоуправления создают условия для реализации права граждан на жилище.

В Тверской области действует государственная программа Тверской области «Создание условий для комплексного развития территории Тверской области, обеспечения доступным и комфортным жильем и объектами инфраструктуры населения Тверской области» на 2015 - 2020 годы. В рамках подпрограмм «Создание условий для развития жилищного строительства в Тверской области» и «Улучшение условий проживания граждан Тверской области в существующем жилищном фонде» предусматривается рост объема ввода жилья по стандартам экономического класса, снижение стоимости одного квадратного метра общей площади жилья экономического класса, увеличение объема денежных средств, выделяемых на улучшение условий проживания граждан Тверской области в существующем жилищном фонде.

Следует отметить, что региональная власть принимает меры по созданию условий для реализации прав жителей Тверской области на жилище. Так, в 2017 году Правительством Тверской области эффективно решались вопросы «обманутых дольщиков». Тверская область стала первым регионом в Центральном федеральном округе, завершившим строительство домов компании СУ-155: в течение года были введены в эксплуатацию оставшиеся 6 объектов в г. Тверь.

В докладе за 2016 год Уполномоченный обращал внимание на ситуацию, связанную с изношенностью тепловых сетей и подготовкой муниципальных образований Тверской области к отопительному сезону 2015-2016 годов. Региональным властям удалось взять эту проблему на контроль. По данным Государственной программы Тверской области «Жилищно-коммунальное хозяйство и энергетика Тверской области» на 2016-2021 годы в 2017 году протяженность тепловых сетей, на которых проведен капитальный ремонт, составила 18 км., количество капитально отремонтированных котельных - 18 единиц, вновь построенных и модернизированных котельных – 7, тогда как в 2016 году за счет средств бюджета Тверской области был выполнен капитальный ремонт и реконструкция тепловых сетей только в поселке Химинститута в г. Тверь.

Более половины муниципальных образований Тверской области проинформировали о рассмотрении рекомендаций Уполномоченного о необходимости обеспечить ежегодное своевременное выполнение подготовительных мероприятий и оформление паспортов готовности муниципальных образований к отопительному сезону, выразили готовность контролировать ситуацию с подготовкой к отопительному сезону в учреждениях образования, культуры и спорта, усилить контроль за муниципальным жилищным фондом в части его сохранности и технического состояния, проводить регулярную работу по выявлению выморочного жилого фонда и оформлению его в муниципальную собственность.

Однако, несмотря на проведенную работу, анализ обращений граждан к Уполномоченному показывает, что в 2017 году, как и в предыдущие периоды, вопросы реализации жилищных прав граждан оставались традиционно острыми. В сравнении с 2016 годом количество обращений данной тематики увеличилось и составило 23% от общего количества обращений. Наиболее актуальными вопросами, поднятыми в обращениях жителей Тверской области, стали непредоставление жилых помещений (в том числе в связи с переселением из аварийного жилищного фонда) - 43% от всех обращений жилищной тематики, расчет платы за коммунальные услуги - 16%, предоставление некачественных коммунальных услуг - 14%, содержание и ремонт жилых помещений - 12% и др.

Одной из основных проблем в жилищной сфере являются вопросы **переселения граждан из аварийного жилищного фонда.**

Правительством Тверской области в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2007 №185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» были разработаны три региональные адресные программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на период 2013 -2017 годов (далее – программы). В 2017 году реализация указанных программ была завершена. Однако по информации Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области, доля ветхого и аварийного жилищного фонда на территории Тверской области практически не уменьшается:

Таблица1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименованиепоказателя** | **на 01.01.2013** | **на 01.01.2014** | **на 01.01.2015** | **на конец 2016 года** |
| Жилищный фонд на территории Тверской области, млн. кв. м. | 42,16 | 38,47 | 38,52 | 39,88 |
| Удельный вес аварийного жилищного фонда, % | 4,4 | 5,1 | 5,4 | 5, 3 |
| в том числе: | | | | |
| удельный вес ветхого жилищного фонда | 3,7 | 4,5 | 4,8 | 4,9 |
| удельный вес аварийного жилищного фонда | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,4 |

*Аварийное жилье в г. Тверь (фото опубликованы на сайте tvernews.ru)*

В соответствии с программами в течение 5 лет (до 01.09.2017) планировалось расселить 8,24 тыс. человек из 140,66 тыс. кв. м. аварийного жилья. По данным Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области (далее – Министерство) по состоянию на 15.02.2018 на территории Тверской области переселено более 7,43 тыс. человек из 126,54 тыс. кв. м. За первые три года реализации программ были выполнены лишь 50% программных мероприятий, за весь период действия - 90%.

Согласно данным, размещенным на сайте Государственной корпорации - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, по состоянию на 11.02.2018 только в г. Тверь по 7 многоквартирным домам (далее – МКД), признанным аварийными до 01.01.2012, расселение отставало от графика более чем на 3 месяца. Аналогичная ситуация сложилась в Бологовском (8 МКД), Бежецком (2 МКД), Лихославльском (18 МКД), Молоковском (3 МКД), Фировском (5 МКД) районах, Осташковском городском округе (49 МКД), городах Вышний Волочек (4 МКД) и Кимры (15 МКД) и др.

К основным причинам сложившейся ситуации можно отнести недостаточную подготовительную работу муниципальных образований, необходимую для участия в указанных программах, недобросовестность подрядчиков, нарушающих условия муниципальных контрактов, сроки строительства и сдачи многоквартирных домов.

Несмотря на окончание реализации программ, количество обращений граждан к Уполномоченному, касающихся сроков ожидания расселения, качества предоставляемого при переселении нового жилья и его местонахождения, за прошедший год не уменьшилось. Граждане не соглашались переселяться в построенные дома, несмотря на соблюдение всех установленных законодательством требований к жилым помещениям, предоставляемым в рамках Программы.

*Жители г. Тверь отказывались переселяться в предлагаемые квартиры, ссылаясь на качество жилых помещений (усадочные трещины в штукатурном слое отделки стен, перекос дверных коробок, разрегулирование системы теплоснабжения в доме), их планировочные решения (квартиры – студии, отсутствие в квартире прихожей, коридорный тип жилого дома) и местонахождение дома на окраине города.*

Министерством совместно с представителями Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области (далее – ГЖИ), Управления «Инспекция государственного строительного надзора Тверской области», Министерства Тверской области по обеспечению контрольных функций, центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, в том числе по запросам Уполномоченного, были проведены комиссионные осмотры дома и квартир. Выявленные в ходе проверок строительные дефекты и разрегулирование системы теплоснабжения были устранены застройщиком в рамках гарантийных обязательств. Несмотря на соблюдение установленных законодательством требований к жилым помещениям, предоставляемым в рамках программ, некоторые граждане по-прежнему отказывались переселяться, предъявляя дополнительные требования. В связи с чем Уполномоченный полагает необходимым усилить работу органов местного самоуправления по информированию граждан на начальном этапе расселения об условиях переселения.

Учитывая отказ собственников от предоставляемых жилых помещений, Правительством Тверской области были внесены изменения в программы, в бюджете предусмотрены средства на возмещение стоимости изымаемых жилых помещений, а также приняты меры по оказанию содействия в подборе жилых помещений у застройщиков и вторичного жилищного фонда, удовлетворяющих требованиям граждан.

Говорить о полной и эффективной реализации программ за период 2013-2017 годов не приходится. Удельный вес ветхого и аварийного жилищного фонда на территории Тверской области за последние три года практически не уменьшился. Решением проблемы может стать строительство новых домов, предназначенных для расселения из аварийного жилищного фонда, а также активизация работы по своевременному капитальному ремонту МКД с целью недопущения ветшания домов и перевода их в статус аварийных.

Так, согласно данным Министерства в период с июля 2014 года по декабрь 2017 года было начислено более 5 млрд. руб. взносов на капитальный ремонт МКД, собрано – 3,8 млрд. руб., при этом общая стоимость выполненных за указанный период работ составила порядка 814 млн. руб. Таким образом, размер собранных средств на капитальный ремонт, значительно превышает размер освоенных средств. Более того, не смотря на ежегодное увеличение процента собираемости взносов на капитальный ремонт сумма задолженности населения остается достаточно значительной - превышает 1 млрд. руб.

Федеральным законом от 31.12.2017 № 483-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» срок действия региональных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда продлен до 01.01.2019. Уполномоченный надеется, что за 2018 год будут предприняты исчерпывающие меры для решения вопроса о расселении домов, признанных аварийными до 01.01.2012.

В 2017 году к Уполномоченному поступали обращения о нарушении внеочередного права на предоставление жилья гражданам, чьи дома были признаны аварийными после 01.01.2012.

*В адрес Уполномоченного обратилась А. из г. Тверь, являющаяся собственником квартиры в доме, признанном в 2013 году аварийным и подлежащим сносу. Жителей дома - нанимателей жилых помещений по договорам социального найма - администрация города расселила, а собственникам двух квартир, в том числе и А., предложила подождать до 2020 года.*

*Аналогичное обращение поступило от М. из г. Тверь. Дом его сестры был признан аварийным и подлежащим сносу в 2013 году. Администрация города Твери включила указанный дом в муниципальную программу «Обеспечение доступным жильем населения города Твери на 2015-2020 годы» лишь в 2015 году. На запросы М. администрация сообщала, что расселение планируется не ранее 2019 года при наличии денежных средств в бюджете муниципального образования.*

Включение граждан в программы переселения, постановка реализации права в зависимость от наличия или отсутствия денежных средств в бюджете муниципального образования нарушает право граждан на обеспечение жильем вне очереди, предусмотренное ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации. Очевидно, что на федеральном и региональном уровнях должны быть приняты программы переселения граждан из аварийных домов, признанных таковыми после 01.01.2012.

Анализируя поступившие в 2017 году жалобы, нельзя не отметить, что часть проблем, изложенных в них, связана с **бездействием органов местного самоуправления муниципальных образований в вопросах признания жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции и некомпетентностью межведомственных комиссий.**

Так, заключения межведомственных комиссий, принятые по тому или иному основанию, могут порождать разные права для граждан и иметь разные юридические последствия.

*Из коллективного обращения жителей многоквартирного дома в г. Бологое следовало, что решением межведомственной комиссии в 2014 году их МКД был признан аварийным и подлежащим сносу. На неоднократные обращения жителей дома в администрации городского поселения и района жители получали ответы, что их дом признан аварийным, включен в реестр многоквартирных жилых домов, признанных аварийными, и будет расселен согласно региональной программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда. Однако, спустя несколько лет, администрация поселения сообщила гражданам, что их документы недействительны, дом не является аварийным и расселен не будет.*

Изучив представленные документы, Уполномоченный установил, что в 2014 году межведомственной комиссией при администрации МО «Бологовский район» жилые помещения МКД были признаны непригодными для проживания. При этом, заключение межведомственной комиссии было составлено с нарушением формулировок, предусмотренных законодательством. В нем говорилось, что был обследован жилой дом (а не жилые помещения – квартиры), указан износ дома в целом в процессе эксплуатации, отсутствовало описание технического состояния обследованных жилых помещений, однако был сделан вывод о непригодности всех жилых помещений в доме без указания номеров квартир. Более того, на протяжении ряда лет администрация района сообщала недостоверные сведения о признании дома аварийным, в том числе в ГЖИ и Министерство.

По результатам рассмотрения обращения гражданам было разъяснено, что МКД не был признан аварийным в соответствии с требованиями законодательства, следовательно, не мог быть включен ни в региональную адресную программу переселения граждан, ни в реестр МКД Тверской области, признанных аварийными. Граждане были проинформированы о праве на внеочередное предоставление жилья в связи с признанием их жилых помещений непригодными для проживания. За предоставление недостоверных данных по дому Бологовской межрайонной прокуратурой в адрес администрации было внесено представление об устранении нарушений. После обращения Уполномоченного органами прокуратуры также выявлено, что администрацией муниципального образования по итогам рассмотрения заключения межведомственной комиссии не принято решение о дальнейшем использовании помещений в МКД, в связи с чем в администрацию района внесено представление.

*Многодетный отец М., проживающий в одной из деревень Ржевского района, сообщил, что его дом является частным, предназначен для проживания только одной семьи, однако по результатам обследования межведомственная комиссия вынесла заключение о признании его аварийным и подлежащим сносу, что возможно лишь в случае обследования МКД.*

Таким образом, принятые межведомственными комиссиями заключения нередко свидетельствуют о недостаточной квалификации членов комиссий, а также порождают нарушения прав граждан, чьи жилые помещения они обследуют.

На основании результатов обследований и вынесенных межведомственными комиссиями заключений в нарушение норм действующего законодательства администрации муниципальных образований не всегда издают распоряжения о дальнейшем использовании помещений, сроках отселения физических и юридических лиц в случае признания дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции или о признании необходимости проведения ремонтно-восстановительных работ.

Основываясь на обращениях граждан, в прошедшем году Уполномоченный проанализировал итоги участия Тверской области в **реализации программы «Жилье для российской семьи»** (далее – Программа)в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», согласно которой в Тверской области должно было быть построено и предоставлено отдельным категориям граждан жилье экономического класса.

Согласно информации Министерства, финансирование Программы из федерального или регионального бюджетов не производилось, по состоянию на 01.07.2017 в сводный общеобластной реестр граждан - участников Программы, имеющих право на приобретение жилья указанного класса, были включены 185 человек, срок окончания Программы - 31.12.2017, однако фактически она прекратила свое действие в июле 2017 года, граждане жильем обеспечены не были. Сложившаяся ситуация была связана с исключением из Программы единственного застройщика, реализующего проекты строительства жилья экономического класса.

Несмотря на то, что Правительством Тверской области формально были выполнены все требования законодательства (отбор застройщика, отбор земельного участка, проекта застройки и контроль за ведением сводного реестра граждан по Тверской области), застройщику не были созданы условия и преференции, стимулирующие его к участию в Программе. Так, застройщик в одностороннем порядке не выполнял мероприятия по заключению договоров с гражданами-участниками Программы, передал принадлежащие ему права и обязанности по договору аренды земельного участка, определенного под реализацию Программы, другому юридическому лицу и письменно проинформировал Министерство о невозможности выполнения взятых на себя обязательств. В связи с чем Программа на территории Тверской области не была реализована, тогда как в отдельных субъектах Российской Федерации имеются примеры успешной ее реализации. Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области было направлено информационное письмо с просьбой обратить внимание на неутешительные итоги реализации Программы.

Уполномоченный полагает, что органами исполнительной власти Тверской области должны создаваться условия для застройщиков, позволяющие увеличивать годовой объем ввода жилья, что будет способствовать улучшению жилищных условий граждан путем обеспечения доступным и комфортным жильем.

В 2017 году граждане, проживающие в Тверской области, были обеспокоены вопросом **расчета платы за пользование коммунальными услугами, потребляемыми в целях использования и содержания общего имущества МКД -** с использованием показаний общедомовых (коллективных) приборов учета или нормативов потребления коммунальных услуг. По данным ГЖИ, в 2017 году около трети поступивших в инспекцию обращений граждан касались нарушений в данной сфере.

Общественные помощники Уполномоченного по Бежецкому и Кашинскому районам сообщили о массовых обращениях граждан за разъяснениями, каким образом должны рассчитываться расходы на общедомовые нужды за электроэнергию. Такие обращения были обусловлены неопределенностью правового урегулирования, отсутствием доступной для граждан информации и сложностью толкования нормативных правовых актов.

Учитывая, что эти вопрос вызывал массовые волнения среди населения и имел большую социальную значимость, с целью получения компетентных законных разъяснений, Уполномоченным была запрошена позиция ГЖИ и Главного управления «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области (далее – РЭК). Следует отметить, что позиции ГЖИ и РЭК не совпадали. Давая разъяснения ГЖИ руководствовалась федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, тогда как РЭК принимала во внимание разъяснения Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. Проанализировав полученные данные и юридически аргументировав свою позицию Уполномоченный дал соответствующие разъяснения на обращения граждан.

Точку в правовом урегулировании вопроса поставил Федеральный закон от 29.07.2017 №258-ФЗ «О внесении изменений в статьи 154 и 156 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 12 Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым был уточнен порядок определения расходов на оплату коммунальных услуг, потребляемых при содержании общего имущества МКД, путем установления возможности принятия решения по данному вопросу на общем собрании собственников жилых помещений МКД исходя из показаний общедомового (коллективного) прибора учета.

Подавляющее большинство обращающихся к Уполномоченному граждан неудовлетворено **качеством предоставляемых коммунальных услуг** и считает, что оно не соответствует заявленной стоимости.

По информации Прокуратуры Тверской области и ГЖИ, основной причиной обращений граждан с жалобами о нарушениях в жилищно-коммунальной сфере было предоставлениеуправляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями коммунальных услуг ненадлежащего качествав большинстве случаев из-за изношенности жилищных фондов и недостатка мощностей коммунальной инфраструктуры. Старые коммуникации (водопровод, канализация, тепло и электросети) работают неэффективно, с большими энергопотерями, которые приходится оплачивать потребителям. Так, по данным государственной программы Тверской области «Жилищно-коммунальное хозяйство и энергетика Тверской области» на 2016-2021 годы, уровень износа коммунальной инфраструктуры Тверской области в 2016-2017 годах составил более 66 %.

Еще одной причиной низкого качества услуг ЖКХ является непрофессионализм работников данной сферы, нежелание своевременно и ответственно выполнять свои обязанности.

****  ****

*Фото опубликованы на сайте Tverigrad.ru*

*Среди рассмотренных Уполномоченным обращений о ненадлежащем содержании коммунальной инфраструктуры показательными были* *обращения К., жителя поселка Химинститута в г. Тверь, по вопросу об организации бесперебойного теплоснабжения поселка в предстоящий отопительный сезон 2017-2018 годов. К. жаловался, что услуга по теплоснабжению поселка в предыдущий период оказывалась некачественно (холодные батареи в квартирах жителей поселка, теплая, а не горячая вода из кранов). Данные обстоятельства гражданин связывал с ненадлежащим содержанием участка теплотрассы протяженностью 747 метров, на котором был разрушен теплоизоляционный слой, что приводило к большим теплопотерям.*

Учитывая, что сложившаяся ситуация затрагивала права тысяч жителей поселка Химинститута, негативно сказывалась на качестве предоставляемых услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению, Уполномоченный взял ситуацию на личный контроль: был организован выезд в поселок Химинститута, установлено, что имеется решение Московского районного суда города Твери, принятое еще в 2016 году, возложившее обязанность по восстановлению теплоизоляции участка трассы на ООО «Газпром теплоэнерго Тверь». Решение не исполнялось ответчиком более полутора лет. Конструктивный диалог по скорейшему исполнению судебного решения велся Уполномоченным с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, была инициирована встреча с первым заместителем Председателя Правительства Тверской области, информация о проблеме доведена до сведения Губернатора Тверской области.

По результатам проведенной работы служба судебных приставов осуществила действия принудительного характера по привлечению ООО «Газпром теплоэнерго Тверь» к исполнению возложенных на него обязанностей, представителем собственника участка теплотрассы АО «ВНИИСВ» инициирована процедура передачи теплотрассы в муниципальную собственность г. Тверь.

**  

|  |  |
| --- | --- |
| *Трубы без теплоизоляции в п. Химинститута*  *г. Тверь, сентябрь 2017 года* | *Трубы с восстановленной теплоизоляцией, ноябрь 2017 года* |

Таким образом, лишь после вмешательства Уполномоченного удалось преодолеть бездействие ООО «Газпром теплоэнерго Тверь», администрации города Твери, органов прокуратуры, судебных приставов и обеспечить реализацию прав граждан.

Вызывают озабоченность Уполномоченного участившиеся обращения жителей Тверской области, которые показывают, что граждане **не информированы о возможности** **ограничения подачи энергоресурсов по причине наличия долгов по оплате за предыдущие периоды и не готовы к такому развитию событий.**

*Например, К., сообщила, что ее семья, в том числе трое малолетних детей, постоянно проживают в СНТ на станции Чуприяновка Калининского района, которое в связи с наличием многомесячной задолженности по оплате за электроэнергию гарантирующий поставщик отключил от электроснабжения. При этом семья заявительницы исправно оплачивала свои счета за услугу в СНТ. В связи с наличием долгов СНТ граждане стали заложниками ситуации по независящим от них обстоятельствам.*

По итогам рассмотрения указанного обращения Уполномоченный рекомендовал К. осуществить процедуру заключения индивидуального договора электроснабжения ее дома с поставщиком ресурса, открыть индивидуальный лицевой счет и направил перечень документов, необходимых для заключения указанного договора и обращения к гарантирующему поставщику электроэнергии.

Согласно действующему законодательству ресурсоснабжающие организации имеют право при наличии у гражданина задолженности ввести полное или частичное ограничение режима потребления коммунального ресурса. Однако многие должники – это люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, многодетные семьи, малоимущие пенсионеры. Без электричества, газо- или водоснаюжения их жизненная ситуация только усугубляется. И даже при оплате долга стоимость подключения коммунального ресурса, порой, больше долга за услугу. В связи с чем Уполномоченный полагает возможным на законодательном уровне рассмотреть вопрос об установлении дифференцированного подхода к ограничению режима потребления коммунального ресурса для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, одиноких малоимущих граждан.

Таким образом, анализ поступающих к Уполномоченному обращений граждан свидетельствует о наличии нарушений прав в жилищно-коммунальной сфере, которые, как правило, связаны с непредоставлением, несвоевременным предоставлением жилых помещений либо с ненадлежащим состоянием коммунальной инфраструктуры. **Учитывая вышеизложенное, Уполномоченный рекомендует:**

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМУ СОБРАНИЮ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** поддержать проект Федерального закона «О переселении граждан из аварийного жилищного фонда», который предусматривает введение новых механизмов переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2012;

**-** инициировать внесение изменений в федеральное законодательство в части установления дифференцированного подхода к вопросу полного или частичного ограничения режима потребления коммунального ресурса для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, одиноких малоимущих граждан.

**МИНИСТЕРСТВУ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** организовать эффективную работу по завершению расселения МКД, признанных аварийными до 01.01.2012, в рамках продленной до 2019 года региональной адресной программы Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда;

**-** рассмотреть возможность разработки комплексной региональной программы по созданию условий для жилищного строительства на территории Тверской области;

**-** взять под усиленный контроль формирование и своевременное предоставление муниципальных краткосрочных планов по проведению капитального ремонта многоквартирных домов;

**-** совместно с Государственным учреждением «Государственная жилищная инспекция» Тверской области повышать профессиональный уровень членов межведомственных комиссий муниципальных образований Тверской области по признанию жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных жилых домов аварийными и подлежащими сносу либо реконструкции путем проведения обучающих семинаров, курсов и т.п.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** принять меры к надлежащей организации работы межведомственных комиссий по признанию жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных жилых домов аварийными и подлежащими сносу либо реконструкции, в том числе в части соответствия составляемых ими заключений требованиям действующего законодательства;

**-** в целях наиболее эффективной защиты прав и интересов потребителей жилищно-коммунальных услуг оказывать консультативную помощь гражданам по вопросам восстановления нарушенных прав в сфере жилищного законодательства, в том числе помощь в составлении претензий в адрес управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций.

**1.6. Право на труд**

Вопросы занятости и соблюдения трудовых прав являются одними из основополагающих в жизни человека, поскольку с правом на труд связана не только профессиональная самореализация личности, но и его благосостояние, и, как следствие, уровень жизни его семьи.

В Тверской области действует государственная программа Тверской области «Содействие занятости населения Тверской области» на 2017 - 2022 годы, основными целями которой являются обеспечение государственных гарантий граждан в области занятости населения, улучшение условий и охраны труда. Объем финансирования программы на 2017 год – 546,8 млн. руб.

По данным Главного управления по труду и занятости населения Тверской области (далее - Главное управление), в 2017 году гражданам и работодателям было оказано 77 тыс. государственных услуг по информированию о ситуации на рынке труда, были реализованы программы временной занятости, мероприятия по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпусков по уходу за детьми до достижения ими возраста 3-х лет и ряд других мероприятий, направленных на повышение уровня занятости населения региона.

В целях поиска подходящей работы в органы службы занятости Тверской области в 2017 году обратились 39035 человек, из которых 68% были трудоустроены (в 2016 году - 65%). На 01.01.2018 на учете в целях поиска подходящей работы состояли 6722 человека, при этом заявленная работодателями потребность в работниках составила 11216 единиц, что на 38,5% больше, чем на 01.01.2017. Безработными в 2017 году были признаны 13688 человек, средняя продолжительность безработицы составила 5,2 месяца. По данным, размещенным на сайте Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области, среднемесячная заработная плата работников крупных, малых и средних предприятий в Тверской области составила 27384 руб. Коэффициент напряженности на рынке труда региона (количество незанятых на одну вакансию) увеличился на 0,1 единицы и составил 0,6, что соответствует общероссийскому показателю.

В 2017 году в центры занятости населения региона поступили сведения о предстоящем высвобождении 8,8 тыс. чел., что на 16,1% выше уровня 2016 года. На 15 предприятиях и организациях процессы увольнения были квалифицированы как массовые. Наиболее значительные высвобождения работников были проведены на ОАО «Бологовский арматурный завод» - 450 человек, ООО «Калининская АЭС - сервис» - 288 человек, ОАО «Торговый городской банк» - 191 человек.

С целью изучения ситуации, сложившейся на региональном рынке труда, в 2017 году Уполномоченный посетил центры занятости населения Ржевского, Торжокского, Вышневолоцкого и Кимрского районов. Было установлено, что наибольшие сложности при трудоустройстве по-прежнему испытывают женщины, имеющие детей в возрасте до 6 лет, многодетные родители, родители, воспитывающие детей-инвалидов, жители сельской местности. Ситуация не улучшается в течение нескольких лет.

При посещении центра занятости населения Кимрского района Уполномоченным была получена информация о том, что за первое полугодие 2017 года в центр занятости поступили данные о наличии 2,5 тыс. вакансий, предлагаемая заработная плата по которым достаточно низкая. Однако были вакансии с заработной платой до 20 тыс. руб., некоторые предприятия выразили готовность принять на работу инвалидов. Но, к сожалению, желание работать за указанную заработную плату у жителей района отсутствовало.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/9fd/9fd31f086529bbd849db1bde1a13afa0.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/6a6/6a6956082cdbdcf21e3a504a75aee133.jpg)

*Посещение центра занятости населения Кимрского района, июль 2017 года.*

В центре занятости населения г. Торжок и Торжокского района Уполномоченный обратил внимание на вопросы массовых высвобождений работников, высокий уровень безработицы, изучил проблемы отдельных категорий граждан, обращающихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы. Здесь также подтвердился довод о том, что основной проблемой при трудоустройстве является непривлекательность заработной платы по предлагаемым вакансиям.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/f95/f95e569c2c955c3528062cfb4a6de245.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/020/0208d88073f7cd54507c535eedfedaf4.jpg)

*Посещение центра занятости населения Торжокского района, июль 2017 года*

В ходе посещения муниципальных образований Уполномоченный пришел к выводу, что сложившаяся на рынке труда Тверской области ситуация характеризуется продолжительными сроками периода безработицы, несоответствием спроса и предложения рабочей силы, значительным количеством неэффективных рабочих мест с низким уровнем заработной платы, что, в конечном итоге, не способствует росту показателей занятости населения, соблюдению права человека на труд.

Тематика поступающих к Уполномоченному обращений о нарушениях трудовых прав граждан касалась невыплаты заработной платы, порядка оформления трудовых договоров, вопросов исчисления рабочего времени и времени отдыха, применения дисциплинарных взысканий, законности увольнений. Поднятые в обращениях вопросы носят системный характер, что подтверждается информацией Прокуратуры Тверской области, согласно которой за 2017 год было рассмотрено 2716 обращений данной тематики. По информации Государственной инспекции труда в Тверской области (далее – Инспекция труда), в 2107 году поступили 2084 обращения о нарушениях трудовых прав, в том числе 106 коллективных. В основном выявлялись **нарушения законодательства об оплате труда**.

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области (далее - УФССП), в течение 2017 года на исполнении находились 7229 исполнительных производств о взыскании заработной платы на сумму более 280 млн. руб. Нарушения, связанные с оплатой труда, были зафиксированы как на крупных предприятиях, так и у субъектов малого предпринимательства. Например, установлено, что по состоянию на 17.07.2017 задолженность по заработной плате перед работниками ООО «Бежецкий опытно-экспериментальный завод» составляла около 9 млн. руб. В интересах работников прокуратурой было направлено 150 исковых заявлений о взыскании задолженности. Все заявления были удовлетворены, задолженность по заработной плате перед работниками предприятия погашена в полном объеме.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Тверь С. с жалобой на невыплату ей заработной платы работодателем – управляющей компанией ООО РКЦ «Тверь». При увольнении заявительница не могла получить расчет и своевременно оформить трудовую книжку.*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным были направлены запросы в адрес руководителя Инспекции труда, Прокурора Тверской области. За неоднократные нарушения законодательства о труде материал о привлечении к административной ответственности в виде лишения права занимать руководящие должности в отношении директора ООО РКЦ «Тверь» был направлен в мировой суд, возбуждено уголовное дело.

По данным органов прокуратуры, в 2017 году наибольшее количество нарушений, связанных с невыплатой заработной платы, отмечалось в негосударственных организациях: в ОАО «Ржевский краностроительный завод», ОАО «Торжокский вагоностроительный завод», ОАО «Стекольный завод им. Луначарского» (Бологовский район), ОАО «Бологовский арматурный завод».

Однако имели место нарушения и на государственных и муниципальных предприятиях.

*Так, в адрес Уполномоченного обратились работники МУП «Жарковское АТП»: «Нам уже 4 месяца не платят заработную плату, нечем кормить семьи. Руководство АТП сказало, что если мы куда-то обратимся, потеряем работу. Так жить мы больше не можем. Помогите, пожалуйста».*

По инициативе Уполномоченного была проведена проверка изложенных в обращении фактов, в ходе которой прокурором Жарковского района направлены 10 исковых заявлений о взыскании с МУП «Жарковское АТП» задолженности по заработной плате, в адрес директора предприятия внесено представление.

*К Уполномоченному обратились врачи Бежецкой ЦРБ с сообщением о нарушении их трудовых прав администрацией медицинской организации. В нарушение установленного порядка медицинским специалистам не выплачивались стимулирующие выплаты по совмещаемым должностям.*

По результатам инициированной Уполномоченным проверки Бежецкой ЦРБ органами прокуратуры было выдано предписание об устранении выявленных нарушений законодательства, в том числе обязывающее работодателя установить и выплатить врачам стимулирующие надбавки. Лицо, виновное в нарушении трудового законодательства, привлечено к административной ответственности.

По-прежнему остается неурегулированным вопрос **невыплаты заработной платы при ликвидации (банкротстве) предприятий**.

*Одним из примеров может служить обращение Т., работницы ООО «Ремонтно-строительное предприятие» (г. Удомля). Долг предприятия перед ней на момент обращения составил 44079 руб.*

По информации УФССП, на дату рассмотрения обращения в Удомельском отделе Управления в отношении ООО «Ремонтно-строительное предприятие» находилось сводное исполнительное производство, в рамках которого подлежали исполнению требования 135 физических лиц о взыскании задолженности по заработной плате на общую сумму 5,8 млн. руб. При этом имущество в собственности предприятия и денежные средства на счетах отсутствовали, офисные помещения и склады были арендованы у частных лиц. Решением Арбитражного суда Тверской области ООО «Ремонтно-строительное предприятие» признано несостоятельным (банкротом). Можно предположить, что шансы получить задолженность по заработной плате у бывших работников предприятия, так же, как и у многих других работников в аналогичных ситуациях, невелики.

В прошлом году Уполномоченный рекомендовал Законодательному Собранию Тверской области инициировать внесение изменений в законодательство Российской Федерации в части исполнения требований о взыскании задолженности по заработной плате при введении в отношении должника-юридического лица процедур банкротства. На указанную рекомендацию был получен ответ о том, что в 2012 году Государственным Собранием – Курултаем Республики Башкортостан в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации был внесен законопроект, предусматривающий изменение очередности удовлетворения требований кредиторов. Однако проект был возвращен субъекту права законодательной инициативы.

Уполномоченный убежден, что, несмотря на отрицательный опыт, работу по изменению законодательства о банкротстве в части очередности взыскания долгов по заработной плате необходимо продолжать. В феврале 2018 года в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации в первом чтении рассмотрен законопроект, который предоставляет право субъектам Российской Федерации, органам местного самоуправления выплачивать задолженность перед должниками второй очереди из собственных средств, а впоследствии взыскивать эту задолженность с банкрота. Если будет принят закон, сложно сказать, смогут ли регионы, а тем более органы местного самоуправления муниципальных образований решить эту непростую задачу.

В почте Уполномоченного имели место **обращения, связанные с нарушениями прав граждан при заключении трудовых договоров.** По всем жалобам Уполномоченным были инициированы проверки изложенных фактов Инспекцией труда. Однако к компетенции Государственной инспекции труда в Тверской области относится проверка реализации норм трудового законодательства только на предприятиях и организациях, местом государственной регистрации которых является Тверская область. Но имеют место случаи, когда права жителей Тверской области нарушают работодатели на территориях других субъектов Российской Федерации.

*Примером может служить обращение И., который работал вахтовым методом в ООО «Рудник Валунистый» в г. Анадырь Чукотского АО. Во время несения вахты заболел, в результате чего стал инвалидом III группы. Трудовой договор был расторгнут, однако расчет произведен не полностью.*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос в адрес Уполномоченного по правам человека в Чукотском автономном округе с просьбой инициировать проверку изложенных заявителем фактов. Государственной инспекцией труда в Чукотском АО совместно с Уполномоченным по правам человека в Чукотском АО по обращению И. был выявлен ряд нарушений. Так, работодатель не ознакомил работника с вредными условиями труда, в трудовом договоре не были указаны гарантии и компенсации за работу во вредных условиях труда, нарушен порядок увольнения и др. По результатам проверки рассмотрен вопрос о привлечении к административной ответственности лиц, виновных в допущенных нарушениях.

Анализируя обращения данной тематики, Уполномоченный пришел к выводу о том, что многие нарушения трудовых прав граждан связаны с незнанием работниками своих прав, неумением защищать трудовые интересы. Большую работу по разъяснению трудового законодательства, практике его применения, оформлению исковых заявлений проводит Тверской региональный союз организаций профсоюзов «Федерация Тверских профсоюзов». Очевидно, что правозащитная работа профсоюзных организаций очень востребована, однако ввиду дефицита кадров правовых инспекторов (юристов) объема оказываемой помощи недостаточно. Развитие правозащитного потенциала профсоюзных организаций позволило бы значительно повысить уровень защиты трудовых прав граждан.

Уполномоченный принял участие в заседании Совета региональной организации, на котором были рассмотрены вопросы защиты законных прав и интересов членов профсоюзов, принято решение разместить на сайте Уполномоченного [информацию об областных профсоюзных организациях.](http://ombudsman-tver.ru/informatsiya-ob-oblastnykh-profsoyuznykh-organizatsiyakh-tverskoy-oblasti-i-federatsii-tverskikh-pro/)

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p2/e490dke.jpg)

*Заседание Совета Тверского регионального союза организаций профсоюзов «Федерация Тверских профсоюзов», март 2017 года.*

Ежегодно на территории Тверской области имеют место нарушения трудовых прав граждан. Регулярно Уполномоченный выносит рекомендации Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области, Государственной инспекции труда в Тверской области, направленные на совершенствование подходов к защите прав граждан в указанной сфере. К сожалению, ситуация кардинально не меняется. Гарантии защиты трудовых прав жителей Тверской области напрямую зависят от состояния экономики региона, способности работодателей нести ответственность за трудоустроенных на их предприятиях людей, возможностей совершенствования законодательства.

**1.7. Право на благоприятную окружающую среду**

2017 год был объявлен в России Годом экологии и особо охраняемых природных территорий. Основной целью данной инициативы стало привлечение внимания общества к вопросам экологического развития России, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности.

В рамках утвержденных Президентом Российской Федерации Основ государственной политики в области экологического развития России на период до 2030 года в Тверской области действует государственная программа «Управление природными ресурсами и охрана окружающей среды Тверской области» на 2017 - 2022 годы, объем финансирования которой в 2017 году составил 120 млн. руб.

Несмотря на то, что количество обращений на экологическую тематику составляет 4% от общего количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, поднятые в них проблемы затрагивают интересы большого количества жителей региона.

В преддверии Года экологии Уполномоченным было проведено анкетирование жителей г. Тверь и ряда иных муниципальных образований Тверской области в сфере реализации их права на благоприятную окружающую среду. В наибольшей степени опрошенных беспокоило низкое качество питьевой воды, аварийное состояние водопроводных сетей, наличие несанкционированных свалок, захват и незаконное ограждение береговых линий. 50% участвующих в опросе оценили состояние окружающей среды в регионе как неудовлетворительное, у 89% граждан сложившаяся экологическая ситуация вызывала тревогу.

Тверской межрайонной природоохранной прокуратурой (далее – природоохранная прокуратура) в 2017 году выявлены 1525 нарушений природоохранного законодательства, в адрес органов прокуратуры поступили 675 обращений, которые содержали информацию о бездействии должностных лиц контролирующих органов, органов местного самоуправления. По данным Министерства природных ресурсов и экологии Тверской области (далее – Министерство), в результате допущенных в 2017 году нарушений объектам окружающей среды нанесен ущерб в размере более 1,3 млрд. руб.

Наиболее актуальными для жителей Тверской области являются **проблемы качества питьевой воды, аварийного состояния систем водоснабжения, водоотведения и очистных сооружений.** По данным Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, износ систем водоснабжения по состоянию на 2016 год составил 77%, износ систем водоотведения – 74%.

Судебные акты об обязании органов местного самоуправления (далее – ОМСУ), управляющих компаний обеспечить население **качественной питьевой водой**, привести системы водоснабжения и водоотведения в соответствие с установленными нормами вынесены в Бежецком, Бологовском, Весьегонском, Зубцовском, Калининском, Кашинском, Конаковском, Краснохолмском, Лихославльском, Лесном, Максатихинском, Нелидовском, Рамешковском, Ржевском, Спировском, Старицком, Удомельском районах Тверской области, г. Тверь. Но многие ОМСУ нередко подходят к решению проблемы формально: принимаются программы, выделяется небольшое финансирование, но, очевидно, что данные меры не обеспечивают жителей муниципальных образований качественной питьевой водой.

*Например, Н. сообщил, что администрацией Спировского района на протяжении нескольких лет не исполняется решение суда в части обеспечения жителей поселка питьевой водой, соответствующей требованиям СанПиН.*

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в 2017 году администрацией Спировского района был выполнен ряд ремонтных работ, после чего объекты водоснабжения и водоотведения переданы на три года по договорам хозяйственного ведения в МУП «Центр коммунального обслуживания». Предприятием была проведена работа по согласованию «Рабочей программы производственного контроля качества питьевой воды МУП «ЦКО» Спировского района Тверской области на 2017-2022 годы», в рамках которой в 2018 году на приведение качества питьевой воды в п. Спирово в соответствие с нормами СанПиН предусмотрено финансирование в размере 250 тыс. руб. Выделенных денежных средств явно недостаточно для осуществления всех необходимых мероприятий по решению проблемы.

*К Уполномоченному обратилась К. по вопросу о неисполнении администрацией г. Старица решения суда об обязании привести водоотведение в соответствие с требованиями природоохранного и санитарного законодательства, в том числе обеспечить нормативную очистку сточных вод по химическим показателям. Ориентировочная сметная стоимость строительства очистных сооружений в г.Старица в ценах 2017 года составила 365 млн. руб.*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что Министерством реконструкция очистных сооружений в г. Старица включена в проект паспорта «Оздоровление Волги» в рамках приоритетного проекта «Сохранение и предотвращение загрязнения реки Волги», реализуемого Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации. Однако имеющаяся проектная документация реконструкции очистных сооружений требует актуализации. По рекомендации Уполномоченного инициировано направление обращения в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области с просьбой об оказании содействия администрации Старицкого района в получении субсидии на проектные работы. Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный полагает, что помимо проекта по сохранению и предотвращению загрязнения реки Волга необходимо разработать аналогичные проекты по очистке иных крупных рек.

Следует обратить внимание и на нарушения в ходе эксплуатации очистных сооружений хозяйствующими субъектами. По информации природоохранной прокуратуры, предприятиями, оказывающими наибольшее негативное воздействие на водные объекты, являются ОАО «Энергостальконструкция» (г. Конаково), ОАО «Тверская генерация» (ТЭЦ-3, г. Тверь), АО «Племзавод Заволжское» (Калининский район). В отношении указанных предприятий приняты меры прокурорского реагирования.

В настоящее время на исполнении находится решение суда об обязании АО «Племзавод Заволжское» прекратить сброс в р. Межурка сточных вод с превышением предельно допустимой концентрации вредных веществ. В целях исполнения решения суда на предприятии ведутся работы по строительству новых очистных сооружений, выполнены и оплачены работы на сумму более 230 млн. руб. Начало работы очистных сооружений запланировано на 2018 год.

Аварийное состояние систем водоснабжения и водоотведения, очистных сооружений является в Тверской области системной проблемой. Назрела необходимость выработки новых подходов к решению названной проблемы, привлечения и консолидации финансовых ресурсов на местном, областном и федеральном уровнях в соответствии с полномочиями. Учитывая, что стоимость работ по их реконструкции несоизмерима с бюджетами муниципальных образований, Правительству Тверской области необходимо разработать региональную программу, направленную на контроль и повышение качества питьевой воды, разработать план по включению наиболее проблемных объектов в федеральные программы.

В число актуальных вопросов в сфере экологии в Тверской области входит **проблема переработки и утилизации отходов производства и потребления.**

По информации Министерства, из 4 полигонов для захоронения твердых бытовых отходов Тверской области только один соответствует нормативным документам, регламентирующим хранение отходов; из 32 санкционированных свалок бытовых отходов, расположенных в регионе, ни одна не соответствует нормам.

В 2017 году рассмотрены и удовлетворены исковые заявления природоохранной прокуратуры о прекращении деятельности 5 свалок бытовых отходов. Так, Кимрский городской суд обязал ООО «Жилищное благоустройство», ООО «Экоспецстрой» прекратить эксплуатацию свалки бытовых отходов, не внесенной в Государственный реестр объектов размещения отходов, расположенной на земельном участке из состава земель населенных пунктов на Ильинском шоссе г. Кимры, а также запретил администрации г. Кимры организацию захоронения твердых коммунальных отходов на указанной свалке. Решением Конаковского городского суда прекращена деятельность МУП «Первомайский Жилкомсервис» по размещению отходов на свалке, расположенной в Первомайском сельском поселении Конаковского района.



*Свалка бытовых отходов на Ильинском шоссе г. Кимры (фото опубликовано на сайте gorod- kimry.ru 17.08.2017)*

С целью недопущения нарушений норм Федерального закона от 24.06.1998 №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», которым установлен запрет на осуществление юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации отходов I - IV классов опасности без соответствующей лицензии, природоохранной прокуратурой объявлены предостережения о недопустимости нарушения закона руководителям 28 хозяйствующих субъектов.

Уполномоченный полагает, что проблема переработки мусора является для Тверской области очень острой: неправильная эксплуатация полигонов и свалок бытовых отходов оказывает негативное влияние на состояние окружающей среды, наносит урон природе, тем самым нарушает права жителей региона, в связи с чем решением проблемы должен стать комплексный подход к изменению сложившейся ситуации.

Постановлением Правительства Тверской области от 29.12.2017 № 477-пп утверждена Территориальная схема обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами Тверской области. По информации Правительства Тверской области, региональный оператор, координирующий работу от сбора и обработки мусора до устранения незаконных свалок, должен быть определен на конкурсной основе до 01.05.2018. На территории региона планируется создать 7 межмуниципальных кластеров по обращению с отходами. Зоны определены с учетом численности населения районов и городских округов, расположения дорожно-транспортной сети и других аспектов. Особое внимание при составлении схемы уделено экологической безопасности курортно-туристических зон. Реализация этих мер должна быть поставлена на особый контроль.

В 2017 году Уполномоченным были отмечены **факты неблагоприятного воздействия на особо охраняемые природные территории Тверской области.**

В настоящее время в регионе образованы 2 особо охраняемые природные территории (далее - ООПТ) федерального значения, 992 – регионального и 3 ООПТ местного значения. Площадь ООПТ составляет более 1 млн. га (14% от площади области). По состоянию на декабрь 2017 года из 992 ООПТ регионального значения в единый государственный реестр недвижимости внесены сведения о границах и режиме охраны 15 ООПТ. В 2017 году проведено комплексное экологическое обследование только 26 ООПТ.

Ежегодно в рамках осуществления надзора за соблюдением законодательства об ООПТ в Тверской области проводятся рейдовые мероприятия, направленные на пресечение, выявление и профилактику правонарушений в данной сфере, однако факты неблагоприятного воздействия на ООПТ имеют место.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение жителей г. Конаково по вопросу установления границ ООПТ, памятника природы регионального значения «Лесопарк Конаковский». Из обращения следовало, что жители категорически не согласны с проектом границ указанного объекта, из которых были исключены участки городского леса до береговой линии Иваньковского водохранилища. Дважды на публичных слушаниях они голосовали против проекта (собрали 3000 подписей). Кроме того, заявители возражали против строительства объектов в пределах ООПТ.*

**

*Памятник природы регионального значения «Лесопарк Конаковский»*

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что указанный памятник природы создан в 1986 году, при этом его границы не были четко определены. В 2015 году администрация г. Конаково выступила заказчиком работ по комплексному экологическому обследованию территории ООПТ с установлением его границ. Несмотря на возражения граждан, был разработан проект постановления Правительства Тверской области и утверждаемого им Паспорта памятника природы «Лесопарк Конаковский», исключающий из границ ООПТ указанные жителями участки.

Описать границы памятника природы, учитывая объективное мнение граждан, возможно было только путем инициирования повторной экологической экспертизы и проведения кадастровых работ. После неоднократных обращений Уполномоченного в Министерство, принято решение о включении в 2018 году в Государственную программу «Управление природными ресурсами и охрана окружающей среды Тверской области» на 2017 - 2022 годы повторного комплексного экологического обследования «Лесопарка Конаковский».

Уполномоченный полагает, что общественные и публичные слушания по вопросам ООПТ в Тверской области не должны проходить формально, мнение жителей должно стать основополагающим при принятии решений.

Негативное влияние на окружающую среду оказывает **факт значительного увеличения площади произрастания борщевика Сосновского на территории Тверской области.** Несмотря на то, что решением Министерства сельского хозяйства Российской Федерации в 2015 году борщевик Сосновского был внесен в классификатор сорных растений, многие районы региона испытывают значительные затруднения при определении мер по борьбе с ним.

*Заросли борщевика Сосновского в Кимрском и Старицком районах*

В ходе изучения проблемы Уполномоченным была запрошена информация у глав муниципальных образований. Противоречивость полученных данных свидетельствует об отсутствии единой методики и системы мероприятий по борьбе с сорным растением.

В июле 2017 года по данной проблеме Уполномоченным был проведен «круглый стол» на тему: «Борщевик Сосновского как угроза экологическому равновесию Тверского региона». По итогам обсуждения были выработаны рекомендации о проведении мониторинга популяции растения, необходимости использования сельскохозяйственных земель по целевому назначению, переводу невостребованных заросших земельных паев в земли лесного фонда, включению мер и средств на борьбу с борщевиком в региональную программу по развитию транспортного комплекса и дорожного хозяйства, разработке региональной программы борьбы с борщевиком, информировании населения об опасности растения, последствиях ожогов и оказании первой помощи. Было предложено разработать стандартное положение о правилах по благоустройству, где прописать механизм взаимодействия муниципальной власти, пользователей и собственников земель по борьбе с борщевиком, включать его в правила по благоустройству. По результатам проведения «круглого стола» в адрес Губернатора Тверской области направлена служебная записка.

По итогам проведения совместных мероприятий Правительство Тверской области проинформировало, что в 2018 году в регионе запланирована реализация программы «Предотвращение распространения сорного растения борщевик Сосновского на территории Тверской области на 2018-2023 годы». К сожалению, на момент подготовки доклада Уполномоченного указанная программа не утверждена.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду на территории региона обеспечивается не в полной мере. Экологическое благополучие региона имеет особую важность для сохранения здоровья жителей Тверской области, природного многообразия окружающего мира, в связи с чем необходимо принятие совместных мер в сфере защиты экологических прав граждан. Учитывая вышеизложенное, **Уполномоченный рекомендует:**

**ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- разработать региональную программу, предусматривающую контроль и повышение качества питьевой воды, соответствующего требованиям СанПиН;

- разработать план по включению в федеральные и региональные программы мероприятий по ремонту, модернизации объектов систем водоотведения, очистных сооружений муниципальных образований, требующих софинансирования из регионального и федерального бюджетов;

- рассмотреть рекомендации инициированного Уполномоченным «круглого стола» на тему: «Борщевик Сосновского как угроза экологическому равновесию Тверского региона», в том числе возможность обращения в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации по вопросу о разработке и реализации Единой Стратегии по борьбе с борщевиком Сосновского на территории Российской Федерации, включения борщевика Сосновского в перечень карантинных объектов.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** принять меры для приведения качества питьевой воды в соответствие с требованиями СанПиН, разрабатывать и проводить мероприятия по ремонту, строительству, модернизации очистных сооружений, систем водоснабжения и водоотведения в муниципальных образованиях;

- активизировать работу по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на подведомственных территориях в соответствии с нормативными документами;

- проводить мероприятия по борьбе с борщевиком Сосновского на территории муниципального образования, в том числе мониторинг и картирование засоренных земель.

**1.7. Права иностранных граждан и лиц без гражданства**

По состоянию на 31.12.2017 иностранные граждане и лица без гражданства составляли 7% населения Тверской области. В прошлом году в регион прибыли 52105 иностранных граждан (в 2016 году – 59331). Основной приток мигрантов отмечался из государств с безвизовым режимом въезда: Узбекистана – 28,2%, Таджикистана – 14,4%, Украины – 13,3%.

Многие иностранные граждане прибыли на территорию Тверской области в рамках подпрограммы «Оказание содействия добровольному переселению в Тверскую область соотечественников, проживающих за рубежом» Государственной программы Тверской области «Содействие занятости населения Тверской области» на 2017 - 2022 годы (далее – Программа). По сравнению с 2016 годом количество прибывших в 2017 году участников Программы увеличилось и составило 2299 чел. (в 2016 году – 1952 чел*.*). Финансирование программы в 2017 году составило 7,9 млн. руб.

Основной целью Программы является привлечение в Тверскую область специалистов в различных сферах деятельности. По данным Главного управления по труду и занятости Тверской области (далее - Главное управление), более 80% иностранных граждан – участников Программы трудоустраиваются.

В 2017 году выросла стоимость патента на осуществление трудовой деятельности для иностранных граждан в Тверской области, его размер составил 5 тыс. руб. (в 2016 году – 3,5 тыс. руб.). При этом количество выданных (переоформленных) патентов сократилось по сравнению с 2016 годом на 9%.

Согласно информации УМВД России по Тверской области количество мигрантов, которые приобрели гражданство Российской Федерации или получили разрешение на временное проживание на территории Российской Федерации, в 2017 году сократилось:

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016** | **2017** |
| Количество иностранных граждан, получивших гражданство Российской Федерации | 5080 | 3527 |
| Количество иностранных граждан, получивших разрешение на временное проживание на территории Российской Федерации | 4472 | 3769 |

В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения от иностранных граждан и лиц без гражданства, касающиеся порядка предоставления гражданства, вступления в Программу, оказания мер социальной поддержки, продления сроков предоставления временного убежища, регистрации по месту пребывания.

Как показывает анализ обращений, одной из проблем является **легализация бывших граждан СССР и их потомков, которые долгие годы проживали на территории Российской Федерации без надлежащего оформления документов**. Сегодня в большинстве случаев они и их несовершеннолетние дети находятся в сложных обстоятельствах, обусловленных неурегулированным правовым положением и отсутствием документов, удостоверяющих личность. Однако подобные ситуации нередко складывались по вине самих мигрантов: многие из них по каким-либо причинам своевременно не обратились в органы миграционного учета.

*К Уполномоченному обратилась Т. из Бежецкого района с просьбой об оказании содействия в приобретении гражданства Российской Федерации. Т. прибыла в Россию вместе с родителями из Таджикистана в 2000 году и до 2016 года проживала в Тверской области без документов, удостоверяющих личность. За это время у нее родились трое детей, которые также не легализованы. Несмотря на решение суда, установившее факт ее постоянного проживания на территории России с 2000 года, она не может оформить документы на получение паспорта гражданина Российской Федерации в связи с отсутствием сведений о наличии либо отсутствии гражданства иностранного государства.*

Таким образом, основной проблемой при решении данного вопроса является невозможность документально подтвердить данные о стране исхода. Причиной этого, как правило, является отсутствие в консульских учреждениях информации о принадлежности к гражданству другого государства. В связи с тем, что многие мигранты прибыли на территорию Российской Федерации в период, когда миграционное законодательство России и бывших государств СССР только формировалось, они не смогли приобрести гражданства ни одного из государств, образовавшихся после распада СССР. Впоследствии документы ими так и не были оформлены.

Кроме того, достаточно часто продолжительное нахождение на территории Российской Федерации мигрантов без установленного правового статуса обусловлено отсутствием ответов из консульских учреждений или длительными сроками их ожидания. Направление запроса для мигрантов является основным способом получения информации о стране исхода, так как зачастую поехать самостоятельно в другую страну за необходимыми документами или оформить доверенность на представителя люди не имеют возможности. Ответственность за бездействие государственных органов и сроки предоставления информации, в том числе консульскими учреждениями, не регламентированы. Уполномоченный полагает, что решением проблемы могло бы стать более определенное урегулирование порядка установления статуса лиц без гражданства для бывших граждан СССР, длительное время проживающих на территории Российской Федерации без правового статуса.

В 2017 году к Уполномоченному поступали обращения по вопросу о **невозможности иностранных граждан и лиц без гражданства зарегистрироваться по месту пребывания**. Основными причинами проживания без регистрации мигранты называли отсутствие жилого помещения, где можно зарегистрироваться, отказ собственника жилья в регистрации.

*По вопросу отсутствия регистрации обратился Ф. из Конаковского района, прибывший в 2015 году из Украины вместе с женой и четырьмя несовершеннолетними детьми. Всем членам семьи было предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации, срок действия которого Ф. не мог продлить в связи с отказом собственника жилого помещения, в котором он проживал, зарегистрировать семью Ф. по месту пребывания. Поиск другого жилья, владелец которого согласился бы на регистрацию иностранных граждан, не привел к успеху.*

Имеют место случаи, когда территориальные миграционные органы без достаточных на то оснований отказывают мигрантам в регистрации или затягивают сроки рассмотрения документов.

*Житель г. Бежецк, гражданин Украины А. обратился с жалобой на отказ территориального миграционного органа в регистрации по месту жительства его дочери, прибывшей из Донецка, на жилую площадь, принадлежащую А. на праве собственности.*

*М. жаловался на нарушение сроков рассмотрения документов о продлении предоставления временного убежища на территории Российской Федерации.*

*Жительница г. Тверь Н. жаловалась на нарушение сроков рассмотрения заявления о приобретении гражданства.*

В результате тесного взаимодействия с миграционной службой указанные в обращениях вопросы Уполномоченному удалось решить положительно.

Жители Тверской области – иностранные граждане также сообщали о трудностях, с которыми им приходится сталкиваться **при подаче заявления о вступлении в Программу.**

*К Уполномоченному обратилась гражданка Украины М. по вопросу об отказе в приеме заявления о вступлении в Программу. Семья М. прибыла в г. Тверь в связи с началом боевых действий на юго-востоке Украины, заявительница имеет регистрацию по месту жительства, свидетельство о предоставлении временного убежища. В участии в Программе ей было отказано в связи с отсутствием необходимого трудового стажа на территории Российской Федерации, несмотря на то, что заявительница была трудоустроена.*

В данном случае решение об отказе в принятии документов сотрудниками УМВД России по Тверской области было принято на законных основаниях: согласно требованиям Программы одним из критериев отбора ее потенциальных участников является обязательная регистрация работодателя в регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения и подача сведений о потребности в работниках. Очевидно, что указанная ситуация возникла в связи с отсутствием у заявительницы и работодателя информации об условиях и порядке вступления в Программу.

По данным, предоставленным Главным управлением, невозможность подтверждения трудового стажа на территории Тверской области в связи с несоответствием работодателя установленным требованиям является причиной более 30% отказов в приеме заявлений на участие в Программе.

Главным управлением в 2017 году к участию в Программе были привлечены 57 работодателей, в банке вакантных рабочих мест для соотечественников размещены 439 вакансий. Однако, учитывая, что более 70% участников программы находятся в трудоспособном возрасте, такого количества рабочих мест явно недостаточно.

Анализируя отдельные аспекты реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Тверской области в 2017 году, необходимо констатировать, что указанные категории остро **нуждаются в оказании правовой помощи на постоянной основе.** Правовое просвещение является первичной и самой доступной формой защиты их прав. В отдельных случаях, когда такая работа осложняется языковым барьером, необходимо более активное участие в ней представителей национально-культурных автономий.

При отсутствии законных оснований для нахождения иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Российской Федерации или принятии решения о нежелательности их пребывания к мигрантам применяются **нормы законодательства о депортации (выдворении) за пределы Российской Федерации**. В 2017 году в административном порядке были выдворены и депортированы 1056 иностранных граждан и лиц без гражданства (в 2016 году – 908 человек), проживавших на территории Тверской области. До исполнения решения о депортации (выдворении) указанные категории лиц содержатся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тверской области (далее – ЦВСИГ).

В 2016 году Уполномоченным были проведены две проверки ЦВСИГ, в ходе которых установлено, что здание учреждения не соответствует требованиям безопасности. Рекомендация о приведении учреждения в соответствие с требованиями безопасности была вынесена Уполномоченным в докладе за 2016 год, по данному факту на имя начальника УМВД России по Тверской области было направлено письмо о принятии неотложных мер по устранению выявленных нарушений.

В октябре прошлого года состоялась повторная проверка ЦВСИГ Уполномоченным, в ходе которой выявлено, что мер по устранению нарушений предпринято не было, здание ЦВСИГ по-прежнему не соответствует требованиям безопасности: во многих помещениях имеются большие трещины; решетки на окнах закреплены в пустотах между кирпичами; отсутствует система пожаротушения. Кроме того, в зимний период помещения промерзают, на территории отсутствует ливневая канализация, бетонный забор по периметру не соответствует нормам.

Несмотря на то, что Уполномоченный в очередной раз проинформировал об этом собственника здания в лице Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области, УМВД России по Тверской области, в пользовании которого находится здание, а также Прокуратуру Тверской области, по состоянию на февраль 2018 года ситуация не изменилась.

Особое внимание Уполномоченного было обращено на то, что на момент проверки у Центра отсутствовала лицензия на осуществление медицинской деятельности, хотя в учреждении содержалось большое количество людей, в том числе женщины и дети. В целях изменения сложившейся ситуации Уполномоченным был направлен запрос в Территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области о сокращении срока рассмотрения вопроса о предоставлении ЦВСИГ лицензии. В декабре лицензия была получена.

Обращения содержащихся в ЦВСИГ иностранных граждан и лиц без гражданства, отбывших наказание за совершение тяжких и особо тяжких преступлений, в отношении которых приняты решения о нежелательности их пребывания на территории Российской Федерации, свидетельствуют о том, что в отдельных случаях сроки их пребывания в центре затягиваются на неопределенное время. По информации УМВД России по Тверской области, за период с 15 декабря 2015 года по 31 октября 2017 года в ЦВСИГ длительное время не исполнялись решения о принудительном выдворении (депортации) в отношении 29 иностранных граждан и лиц без гражданства. Причиной указанных обстоятельств в ряде случаев также была невозможность получения сведений о стране исхода мигрантов.

Таким образом, на территории Тверской области имеют место нарушения в сфере реализации норм миграционного законодательства, в связи с чем требуется уточнение формулировок законодательства, совершенствование механизма легализации лиц без гражданства, усиление правового просвещения иностранных граждан и лиц без гражданства. Учитывая вышеизложенное, **Уполномоченный рекомендует:**

**ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ, УМВД РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** принять меры по приведению помещения и территории Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по Тверской области в соответствие с требованиями безопасности;

**-** проводить работу с национально-культурными автономиями Тверской области в целях оказания ими юридической помощи соотечественникам - иностранным гражданам и лицам без гражданства, содействия в социальной и культурной адаптации и интеграции в российское общество, в том числе в установлении принадлежности к иностранному государству в целях легализации на территории Российской Федерации.

**ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** активизировать работу по привлечению работодателей к участию в подпрограмме «Оказание содействия добровольному переселению в Тверскую область соотечественников, проживающих за рубежом», правовое просвещение участников программы и работодателей.

**1.9. Избирательное право**

Одним из основных политических прав граждан Российской Федерации является право избирать и быть избранными, участвовать в управлении делами государства: избирать Президента Российской Федерации, высших должностных лиц регионов, формировать представительные органы государственной власти и местного самоуправления муниципальных образований, выдвигать свои кандидатуры на замещение выборных должностей.

10 сентября 2017 года в Единый день голосования на территории Тверской области прошла масштабная избирательная кампания. Состоялись выборы в представительные органы власти 45 муниципальных образований, замещались 426 депутатских мандатов. Проявили гражданскую позицию и пришли на выборы 104156 жителей Верхневолжья, явка избирателей составила 21,85%.

Процесс голосования и подведения итогов выборов проходил в присутствии 1516 наблюдателей и членов комиссий с правом совещательного голоса, назначенных партиями и кандидатами. В Тверской области не было случаев удаления наблюдателей и журналистов с избирательных участков, нарушений, ставящих под сомнение легитимность выборов на территории региона, не зафиксировано.

В период предвыборной кампании и в день выборов Уполномоченный уделял большое внимание соблюдению избирательных прав граждан. Был проведен ряд мероприятий: организована проверка избирательных участков, осуществлялась работа «горячей линии».

14 июля 2017 года Уполномоченным было подписано соглашение о сотрудничестве с Избирательной комиссией Тверской области. Предметом соглашения является защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при реализации конституционного права избирать и быть избранным на территории Тверской области, устранение и предупреждение нарушений в указанной сфере.

Взаимодействие с региональной избирательной комиссией осуществлялось Уполномоченным и посредством участия в мероприятиях с целью обмена мнениями о роли и участии гражданского общества в обеспечении проведения максимально честных, открытых и конкурентных выборов.

27 июля 2017 года Уполномоченный принял участие в «круглом столе» на тему: «Общественный контроль на выборах», в ходе проведения которого свой взгляд на заданную тему высказали председатель Избирательной комиссии Тверской области В.Е. Дронова, член Ассоциации «Гражданский контроль» О.В. Иванников, руководители региональных отделений политических партий, территориальных и участковых избирательных комиссий. Уполномоченный подчеркнул, что отсутствие обращений, которые свидетельствовали бы о нарушениях на выборах, является показателем хорошо организованной совместной работы всех участников избирательного процесса.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/317/317c084251f595f6713517860c547d84.jpg)

*«Круглый стол» на тему: «Общественный контроль на выборах»*

В целях соблюдения гарантий равенства при освещении региональными теле- и радиоканалами деятельности политических партий регулярно проводились заседания рабочей группы по установлению результатов учета объема эфирного времени, затраченного на освещение деятельности политических партий, представленных в Законодательном Собрании Тверской области, в которых на постоянной основе принимал участие сотрудник аппарата Уполномоченного. В случае несоблюдения требований законодательства рабочая группа выносила заключение о компенсации недостающего объема эфирного времени.

В связи с принятием Федерального закона от 01.06.2017 № 104- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», регламентирующего порядок работы избирательных комиссий по обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой до сведения уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации было доведено обращение Председателя Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Э.А. Памфиловой о необходимости в ходе подготовки к проведению выборов в Единый день голосования взять под личный контроль вопрос обеспечения условий для беспрепятственного доступа в помещения для голосования избирателей, являющихся инвалидами.

По данному вопросу Уполномоченным были инициированы проверки избирательных участков г. Тверь. Для проведения мониторинга была создана комиссия, в которую вошли представители администрации города Твери, Общественной палаты Тверской области, общественные помощники Уполномоченного, сотрудник аппарата Уполномоченного. Комиссией было обследовано 48 наиболее проблемных из 168 избирательных участков.

Результаты мониторинга показали, что большинство избирательных участков располагаются в помещениях школ. При этом в 11 объектах (в том числе в 10 школах) входные группы не оборудованы пандусами.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/fa4/fa4decd6c4668b05b206c888bbfc7dd4.jpeg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/4d9/4d9814e51f02fce1eceb568c0cf68ffd.jpeg)

*Входная группа МОУ СОШ № 29 Входная группа МОУ СОШ № 7*

26 участков находятся в помещениях, расположенных на 1 этажах зданий, 20 - на 2 этажах, 2 - на 3 этажах. Во многих учреждениях образования достаточно высокие лестницы, которые оборудовать пандусами не представляется возможным по техническим причинам, подъемники есть лишь на нескольких объектах.

Из 20 избирательных участков, расположенных на 2 этаже, перенос на 1 этаж возможен в школах № 43, 14.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/735/735b8c3031c15e80b27534b1f9326e18.jpeg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/e90/e9061134b47faf815df7f2202d05bc84.jpeg)

|  |  |
| --- | --- |
| *Лестница на 2-ой и 3-ий этажи, где расположены 4 избирательных участка, МОУ СОШ № 40* | *Лестница на второй этаж, где расположены 3 избирательных участка, МОУ СОШ № 15* |

Таким образом, на момент проверки оказались доступны для людей с ограниченными возможностями здоровья только 15 избирательных участков, в 3 из них доступность обеспечивалась съемными пандусами и подъемниками.

По результатам работы комиссия рекомендовала Избирательной комиссии Тверской области предложить администрации города Твери предпринять меры, направленные на повышение доступности обследованных избирательных участков, обратиться в Правительство Тверской области по вопросу о включении объектов, где отсутствует уличный пандус, в программу «Доступная среда» (до оборудования указанных избирательных участков пандусами обеспечить их съемными пандусами или подъемниками). Также было рекомендовано, по возможности, перенести помещения избирательных участков на 1 этаж. Там, где перенос избирательных участков на 1 этаж затруднителен, изыскать возможность размещения избирательных участков в помещениях, соответствующих требованиям доступности (провести мониторинг близлежащих учреждений и предприятий). Ряд рекомендаций Уполномоченного был исполнен.

Уполномоченный полагает, что обеспечение реализации избирательных прав жителей Тверской области в настоящее время приобретает огромную значимость, поскольку все большее количество граждан заявляют о своей активной гражданской позиции.

В настоящее время территориальными и участковыми избирательными комиссиями Тверской области проводится активная работа по обеспечению избирательных прав граждан и организации голосования на выборах Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года. Несмотря на различие во взглядах и занимаемых позициях, политические партии, институты гражданского общества и избирательные комиссии одинаково воспринимают главную задачу, решение которой предстоит обеспечить совместными усилиями: выборы должны быть прозрачными и конкурентными, а их легитимность - гарантирована государством и подтверждена гражданским обществом.

Уполномоченным совместно с Избирательной комиссией Тверской области будет продолжена работа по защите избирательных прав граждан путем организации «горячих линий» для избирателей, проведения правового просвещения граждан в сфере избирательного законодательства. На особый контроль будет поставлено голосование отдельных категорий граждан – инвалидов и лиц, находящихся под домашним арестом.

**1.10. Соблюдение прав граждан при исполнении судебных решений**

Отстаивая свои права, граждане используют различные механизмы защиты. Однако по ряду вопросов добиться восстановления права можно только в судебном порядке, но зачастую, собрав все необходимые документы, отстояв свои права в суде, люди сталкиваются с трудностями при исполнении судебных решений.

Деятельность по защите прав жителей Тверской области в ходе исполнения судебных решений осуществляется Уполномоченным в рамках Соглашения, заключенного с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Тверской области (далее - УФССП). В 2017 году были проведены совместные приемы граждан Уполномоченным и руководителем УФССП России по Тверской области — главным судебным приставом Тверской области, в том числе выездные, а также ряд рабочих встреч по рассмотрению обращений граждан, касающихся наиболее актуальных вопросов исполнительного производства.



*Рабочая встреча Уполномоченного и руководителя УФССП М.В. Смирнова, апрель 2017 года*

Анализируя обращения, поступающие в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод о том, что наиболее часто случаи неисполнения судебных решений возникают в сферах взыскания алиментов, невыплаты заработной платы, возмещения вреда потерпевшим.

Большая доля обращений, поступающих к Уполномоченному, связана с неисполнением должниками судебных решений о выплате алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

*Б., жительница г.Тверь, сообщила, что ее семья находится в крайне тяжелом материальном положении: у нее двое несовершеннолетних детей, с мужем она разведена, на работу устроиться не может. Заявительница обратилась к Уполномоченному по вопросу о нерегулярном поступлении денежных средств на содержание детей от ее бывшего мужа по возбужденному в отношении него исполнительному производству.*

По результатам проведенной Уполномоченным проверки выявлено, что судебные приставы-исполнители в установленный срок и в полном объеме провели все необходимые мероприятия по взысканию задолженности, однако исполнить судебное решение было невозможно в связи с тем, что у должника отсутствовало имущество, на которое могло быть обращено взыскание, и все принятые меры по его отысканию оказались безрезультатными.

*К Уполномоченному поступила жалоба М. из г. Бежецк на бездействие службы судебных приставов по взысканию задолженности с виновника дорожно-транспортного происшествия. В 2012 году на пешеходном переходе был совершен наезд на супруга заявительницы, в результате которого он скончался. Согласно судебному решению ответчик должен был выплатить потерпевшей 400 тыс. руб., однако выплатил только около 30 тыс. руб. До настоящего времени вред семье погибшего не возмещен.*

Проведенной проверкой установлено, что имущества, на которое может быть обращено взыскание для возмещения вреда, у должника нет, официально он не работает. Судебными приставами-исполнителями были вынесены постановления о временном ограничении на выезд должника за пределы Российской Федерации и пользование специальным правом управления автотранспортным средством, но ответчик по-прежнему никаких выплат по исковому заявлению М. не производит. По мнению Уполномоченного, в таких случаях необходимо ужесточение наказания за неисполнение решения суда.

Зачастую **препятствием к исполнению судебных решений является ликвидация должников-юридических лиц или нахождение их в стадии банкротства**, когда удовлетворение требований кредиторов невозможно в связи с отсутствием имущества или недостатком конкурсной массы. Такие ситуации возникают не только при невыплате заработной платы, но и в случаях невозмещения вреда потерпевшим.

*К Уполномоченному поступило обращение от И. и Г. о том, что в результате утечки газа в ноябре 2014 года в котельной, принадлежащей МУП «Коммунальные системы Спировского района», погибли матери заявителей. Учредителем данного муниципального предприятия являлась администрация Спировского района. В ходе расследования уголовного дела было установлено, что смерть работниц котельной наступила в результате нарушений правил охраны труда и техники безопасности руководством предприятия. За период, прошедший с момента трагедии, причиненный ущерб семьям погибших (согласно устной договоренности с руководством МУП) возмещен не был. Члены семей погибших были вынуждены обратиться в суд, который вынес решение об удовлетворении исковых требований заявителей к МУП «Коммунальные системы Спировского района» о компенсации морального вреда и расходов, связанных с погребением погибших. Однако к тому времени в отношении предприятия уже была введена процедура банкротства, и судебное решение осталось неисполненным.*

В ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру Спировского района с просьбой рассмотреть вопрос о привлечении к субсидиарной ответственности учредителя должника – администрацию Спировского района. Однако ответ прокуратуры был отрицательным, и до настоящего времени семьям погибших ущерб не возмещен. По мнению Уполномоченного, в подобных случаях органы прокуратуры должны занимать более жесткую позицию по защите прав граждан при исполнении судебных решений.

Причинами нарушений прав граждан в ходе исполнительного производства являются также **факты удержания денежных средств должника, взыскание которых запрещено ст. 101 Федерального закона** от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее - Федеральный закон № 229-ФЗ). К ним отнесены алименты, выплаты по возмещению вреда, причиненного здоровью, выплаты в связи со смертью кормильца и т.п.

Согласно ст. 30 Федерального закона № 229-ФЗ в постановлении о возбуждении исполнительного производства судебный пристав-исполнитель обязывает должника сообщать сведения о счетах, находящихся в банке или иной кредитной организации, на которые работодателем производится перечисление заработной платы, а также предоставлять сведения о поступлении на указанные счета денежных средств, на которые в соответствии с действующим законодательством не может быть обращено взыскание. Однако такие сообщения не всегда поступают в адрес судебных приставов-исполнителей.

В почте Уполномоченного имеются сообщения о фактах **повторных удержаний денежных средств со счетов должников-пенсионеров.** На основании постановления судебных приставов-исполнителей Пенсионный Фонд Российской Федерации производит удержания из пенсии должника в размере не более 50% от пенсии и иных доходов. Одновременно с этим, при обнаружении у должника вклада в банке, судебный пристав-исполнитель также обращает взыскание на выявленные денежные средства. По причине отсутствия у судебных приставов информации о том, что средства, поступающие на выявленный вклад в банке, являются пенсиями, и на них уже было обращено взыскание Пенсионным фондом Российской Федерации, происходит двойное взыскание денежных средств, и пенсионер остается без средств к существованию, так как его доход в полном размере удерживается в счет долга. Кроме того, повторное взыскание денежных средств может происходить и в ситуациях, когда у судебных приставов отсутствует информация о самостоятельном погашении долга ответчиком в полном объеме.

На основании вышеизложенного Уполномоченный полагает, что УФССП необходимо наладить более тесное взаимодействие по оперативному обмену информацией с ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области, а также при возбуждении исполнительного производства обращать пристальное внимание должников на то, какую информацию они должны предоставлять судебному приставу-исполнителю в целях исключения нарушения их прав.

Вместе с тем, несмотря на меры, предпринимаемые УФССП, имеют место нарушения прав граждан в ходе исполнительных производств, обусловленные **несвоевременным совершением судебными приставами-исполнителями исполнительных действий.** В ряде случаев причиной длительного неисполнения судебных решений является бездействие должностных лиц.

*К Уполномоченному поступило обращение жительницы Твери С. по вопросу о неисполнении управляющей компанией решения суда по устранению протечки кровли, обеспечению равномерного распределения теплосетей по внутридомовой системе отопления, обеспечения надлежащей работы вентиляции.*

По результатам проверки был установлен факт несвоевременного принятия должностными лицами решения о возбуждении исполнительного производства. В период, когда исполнительное производство не было возбуждено, управляющая компания объявила себя банкротом.

Одной из проблем, которая возникает при исполнении судебных решений в отношении осужденных к лишению свободы, является несвоевременное поступление исполнительных документов в учреждения исполнения наказаний. В связи с этим, УФССП и Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области необходимо наладить взаимодействие по своевременному обмену информацией.

Уполномоченный отмечает, что зачастую основными причинами неисполнения судебных решений являются отсутствие у должника имущества, на которое может быть обращено взыскание или его оформление на третьих лиц, отсутствие постоянного заработка, сокрытие должниками-физическими лицами места работы либо его отсутствие по причине асоциального образа жизни, признание должника-юридического лица несостоятельным (банкротом). Вместе с тем, требует совершенствования и деятельность судебных приставов по исполнению судебных решений. УФССП, в первую очередь, необходимо исключить нарушение сроков при возбуждении исполнительных производств и производстве исполнительных действий, усилить информирование жителей Тверской области о правах и обязанностях при возбуждении исполнительного производства. Учитывая вышеизложенное, **Уполномоченный рекомендует:**

**УПРАВЛЕНИЮ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**-** активизировать работу по информированию граждан об их правах и обязанностях при возбуждении исполнительного производства;

**-** обеспечить взаимодействие по оперативному обмену информацией с ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области в целях исключения случаев двойного списания денежных средств со вкладов пенсионеров;

**-** усовершенствовать механизм взаимодействия по своевременному обмену информацией с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской областив отношении должников-осужденных, отбывающих наказание в учреждениях исполнения наказаний.

**1.11. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания и учреждениях системы исполнения наказаний**

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является защита прав граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания УМВД России по Тверской области (далее - ИВС) и в учреждениях уголовно-исполнительной системы УФСИН России по Тверской области (далее - УФСИН). Находящиеся в указанных учреждениях граждане изолированы от общества, однако при этом не утрачивают большинства своих прав, которыми должны быть обеспечены.

На территории Тверской области расположены 16 **изоляторов временного содержания** подозреваемых и обвиняемых с лимитом наполняемости 338 человек.

В 2017 году Уполномоченным совместно с представителями органов прокуратуры и УМВД России по Тверской области (далее – УМВД) были проведены 10 проверок ИВС (в городах Тверь, Вышний Волочек, Удомля, Конаково, Красный Холм, Лихославль, Торжок, Нелидово, Калязин, Кимры). По результатам проверок установлено, что ИВС в городах Кимры, Красный Холм и Торжок не соответствуют требованиям Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». По причине несоответствия требованиям законодательства в 2017 году был закрыт ИВС в г. Кашин. В Кимрском ИВС требуется ремонт помещений, отсутствуют дезинфекционная камера и прогулочный двор. В Краснохолмском ИВС - санпропускник и дезинфекционная камера. В ИВС г. Торжок камеры длительное время не оборудованы индивидуальными спальными местами, столами, шкафами для хранения личных вещей, стены покрыты абразивным выравнивателем.

*Проверка ИВС г. Лихославль, июль 2017года Проверка ИВС г. Кимры, ноябрь 2017 года*

Необходимо отметить, что в 2017 году на ремонт изоляторов временного содержания в Тверской области денежные средства не выделялись, в 2018 году запланировано финансирование ремонта ИВС в г. Кимры.

Кроме того, в ходе проведенных Уполномоченным проверок был выявлен ряд недостатков в ведении учетной документации. Так, не во всех изоляторах были оформлены журналы учета направляемых жалоб и обращений от содержащихся в ИВС граждан. В некоторых изоляторах при поступлении задержанных отметки о телесных повреждениях доставляемых вносились только в личные дела, а в журналах поступающих в ИВС граждан отсутствовали. По всем выявленным нарушениям руководству УМВД Уполномоченным были даны соответствующие рекомендации.

Вместе с тем, следует отметить, что контроль УМВД за соблюдением требований законодательства в ИВС ведется на достаточно высоком уровне. По данным органов прокуратуры, в 2017 году количество обращений на условия содержания в ИВС, медицинское обеспечение, действия (бездействие) администраций учреждений снизилось на 72% по сравнению с 2016 годом. По всем обращениям Прокуратурой были проведены проверки, по одной жалобе внесено представление.

**Особого внимания требуют вопросы соблюдения прав граждан в местах лишения свободы.** В обращениях, поступивших к Уполномоченному, осужденные и их представители в основном поднимали вопросы материально-бытового обеспечения, привлечения к труду, оказания медицинской помощи, применения взысканий, обжаловали действия (бездействие) администраций исправительных учреждений.

В настоящее время в регионе действуют 13 учреждений уголовно-исполнительной системы, среднесписочная численность содержащихся в них лиц в 2017 году составила 7677 человек.

В прошедшем году Уполномоченным в рамках соглашений о взаимодействии и сотрудничествесовместно с Прокуратурой и УФСИН были проведены 5 проверок учреждений уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Тверской области (ИК-5 г. Вышний Волочек, ИК-7 г. Ржев, ИК-6 г. Бежецк, ИК-4

г. Торжок и СИЗО-2 г. Кашин). Во всех учреждениях Уполномоченный провел личные приемы, осмотрел жилые и подсобные помещения (комнаты хранения вещей, приема пищи), медицинские части учреждений, производственные зоны. В столовых были проверены качество и рацион питания на соответствие установленным нормам.

*Посещение ИК-5, март 2017года Посещение ИК-4, ноябрь 2017 года*

Основные виды нарушений, выявленные в ходе проверок, касались отсутствия ремонта в помещениях, неудовлетворительного материально-бытового обеспечения, несоблюдения трудовых прав и прав осужденных при оказании медицинской помощи, превышения служебных полномочий сотрудниками учреждений.

Необходимость проведения ремонта различных помещений была выявлена Уполномоченным во всех проверяемых учреждениях, во многих требуются замена или ремонт сантехники. Во время проведения проверки ИК-6 было установлено, что кровля штрафного изолятора находится в ненадлежащем состоянии.

*К Уполномоченному поступили обращения от осужденных Н. и Ч., содержащихся в ЛИУ-3, о том, что в камерах штрафного изолятора осыпается штукатурка и неисправна сантехника.*

По результатам проведенной проверки указанные факты нашли свое подтверждение. В адрес начальника ЛИУ-3 Тверской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях было внесено представление об устранении нарушений.

По мере поступления финансирования руководство учреждений проводит ремонтные работы в помещениях: в 2017 году работы проводились в СИЗО-1,

ЛИУ-3, ИК-9, ИК-10, ЛИУ-8, областной больнице УФСИН. На 2018 год запланировано проведение ремонта в СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3, ИК-1, ИК-6, ИК-9.

Одной из проблем является **материально-бытовое обеспечение осужденных**. Так, при проверке ИК-4 было установлено, что не всем осужденным своевременно была выдана зимняя обувь (проверка проводилась 30.11.2017). Рекомендации Уполномоченного по данному факту, направленные в адрес руководства УФСИН, были рассмотрены, нарушения устранены.

Также в беседе с осужденными ИК-4 было выявлено, что в магазине учреждения имеется недостаточный ассортимент товаров, а на представленные товары установлены высокие цены. По данному вопросу Уполномоченным было направлено письмо в УФСИН о проведении регулярного мониторинга ассортимента товаров в магазинах учреждений и их цен на предмет соответствия среднестатистическим ценам по региону.

**Медико-санитарное обеспечение** подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях Тверской области, возложено на ФКУЗ Медико-санитарная часть №69 ФСИН России (далее - ФКУЗ МСЧ-69).

По данным УФСИН, в прошедшем году произошло общее снижение количества осужденных, страдающих такими заболеваниями как туберкулез, ВИЧ и СПИД, однако увеличилось количество больных вирусными гепатитами «В» и «С», было зарегистрировано 45 случаев смертей осужденных (в 2016 году – 49). В структуре смертности подозреваемых, обвиняемых и осужденных лидирующие позиции в равной степени занимают ВИЧ-инфекция и болезни органов кровообращения.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество осужденных, страдающих заболеваниями,**  **в том числе** | **2016 год** | **2017 год** |
| Туберкулез | 237 | 234 |
| ВИЧ, СПИД | 821 | 761 |
| Вирусный гепатит «В», «С» | 1304 | 1364 |

При посещении медицинских частей учреждений Уполномоченным было отмечено, что не всегда вовремя закупаются лекарственные средства, необходимые для лечения осужденных (в основном это связано с задержкой финансирования или несвоевременным оформлением заявок руководством медицинских частей). При проверке ИК-7 установлено, что имеют место случаи несвоевременного оказания осужденным медицинской помощи (на личном приеме двое осужденных обратились с жалобами на бездействие сотрудников медицинской части). Выявленные проблемы не единичны и касаются филиалов ФКУЗ МСЧ-69, что подтверждается и письменными обращениями, поступающими к Уполномоченному.

Данные проблемы во многом возникают по причинам формального отношения медицинских работников к жалобам осужденных и дефицита медицинских кадров. В настоящее время в ФКУЗ МСЧ-69 остаются вакантными 38 должностей гражданского персонала (13,8%) и 11 должностей офицерского состава (10,9%). В первую очередь, это вакансии врачей узких специальностей (фтизиатры, психиатры-наркологи, хирурги). Наиболее остро вопрос с комплектованием врачебными кадрами стоит в удаленных от областного центра филиалах из-за низкого уровня заработной платы, отсутствия необходимых жилищных условий и специфики работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Уполномоченный полагает, что руководству ФКУЗ МСЧ-69 необходимо приложить все усилия по максимальному заполнению вакантных должностей.

**Проблема трудоустройства осужденных в исправительных учреждениях** области остается по-прежнему актуальной. От ее решения напрямую зависит реализация прав потерпевших на возмещение материального ущерба, причиненного преступлением, выплата алиментов детям осужденных и иных взысканий.

При проверке производственных зон Уполномоченным было установлено, что значительная часть осужденных остается нетрудоустроенной. Согласно предоставленным данным, на предприятиях УФСИН в 2017 году функционировало 3034 рабочих места, занятость осужденных на оплачиваемых работах составила 41,5% от фактической численности осужденных.

Проблема трудовой незанятости осужденных возникает не только в связи с недостаточностью рабочих мест, но и из-за нежелания осужденных работать, отсутствия у них профессиональных и трудовых навыков, невысокой заработной платы, в том числе по причине невыполнения установленных норм выработки. Указанные факторы отрицательно влияют на показатели трудовой занятости, несмотря на предпринимаемые УФСИН меры по созданию новых рабочих мест, обучению и трудовой адаптации осужденных.

К Уполномоченному поступают обращения о нарушениях трудовых прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы.

*Н., отбывающая наказание в ИК-5, обратилась с жалобой на привлечение ее администрацией учреждения к работе в ночную смену, несмотря на то, что по состоянию здоровья (при наличии медицинской справки) заявительнице это было противопоказано.*

По запросу Уполномоченного режим работы осужденной был изменен (окончание второй смены установлено в 22 часа 00 минут).

В учреждениях уголовно-исполнительной системы региона содержится около 23% осужденных, в отношении которых возбуждено исполнительное производство, в том числе в 79% случаев - о возмещении вреда потерпевшим, в 21% - о выплате алиментов. В настоящее время около 6% осужденных, в отношении которых возбуждено исполнительное производство, остаются нетрудоустроены по тем или иным причинам. Основной причиной неисполнения судебных решений является незаинтересованность осужденных в погашении исков. При этом почти 50% осужденных, полностью или частично возместивших ущерб потерпевшим, были освобождены условно-досрочно, на что сотрудникам учреждений необходимо обращать внимание осужденных при проведении занятий в рамках социально-правовой подготовки.

Одно из выявленных Уполномоченным нарушений – **превышение служебных полномочий сотрудниками учреждений исполнения наказаний.**

*В сентябре к Уполномоченному поступило обращение о том, что при проведении обысковых мероприятий в ИК-6 сотрудниками учреждения были допущены нарушения, связанные с чрезмерным применением силы.*

Уполномоченным совместно с общественной наблюдательной комиссией Тверской области (далее - ОНК) и Прокуратурой была проведена выездная проверка по данному обращению. Во время совместного личного приема осужденных были выявлены факты причинения телесных повреждений при проведении обысковых мероприятий, которые были подтверждены результатами дополнительной проверки Прокуратуры. По факту противоправных действий органами прокуратуры вынесено постановление о направлении материалов в следственный орган для решения вопроса об уголовном преследовании. По указанному материалу проведена процессуальная проверка, возбуждено уголовное дело.

В почте Уполномоченного присутствуют обращения осужденных о **разъяснении норм действующего законодательства.** Рекомендации, вынесенные Уполномоченным в докладе за 2016 год, касающиеся информирования осужденных об их основных правах и обязанностях, были приняты к сведению руководством УФСИН, что значительно снизило количество подобных обращений. Во всех учреждениях в общедоступных для осужденных местах установлены информационные стенды и терминалы, обеспечивающие доступ к законодательству Российской Федерации и Тверской области, в библиотеках учреждений имеется юридическая литература. Изменения законодательства доводятся до осужденных в рамках социально-правовой подготовки, через радиотрансляционную сеть.

В 2017 году работа по правовому просвещению лиц, отбывающих наказание, Уполномоченным была продолжена: проводились личные и онлайн приемы осужденных, в ходе которых давались подробные консультации по всем поставленным вопросам.

**Большое значение для будущей ресоциализации лиц, отбывающих наказание, имеет работа по социальному сопровождению осужденных, проводимая учреждениями исполнения наказаний.**

Деятельность социальных служб направлена на оформление документов на получение осужденными паспорта гражданина Российской Федерации, пенсий, социальных пособий, ежемесячных денежных выплат. Руководством УФСИН были приняты к сведению рекомендации Уполномоченного об усилении мер, касающихся социального сопровождения осужденных. Количество обращений по данной тематике в прошедшем году значительно снизилось.

В 2017 году из мест лишения свободы в Тверской области были освобождены 2548 осужденных. На оказание помощи в трудоустройстве данной категории граждан направлен закон Тверской области от 17.09.1997 №79 «О квотировании рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите», согласно которому Главное управление по труду и занятости населения Тверской области ежегодно заключает договоры о квотировании рабочих мест на предприятиях региона для лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний.

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2016** | **2017** |
| Численность лиц, освобожденных из мест лишения свободы, обратившихся в органы службы занятости населения Тверской области | 244 | 251 |
| Численность трудоустроенных лиц, освобожденных из мест лишения свободы | 49 | 47 |
| Количество заквотированных рабочих мест в Тверской области для трудоустройства лиц, освобожденных из мест лишения свободы | 75 | 71 |

Как свидетельствуют приведенные в таблице данные, количество заквотированных рабочих мест не соответствует потребности и составляет всего 3% от общего количества освобожденных, количество обратившихся в службу занятости населения - 10%, а численность трудоустроенных – 2%, В процессе трудоустройства данной категории граждан можно отметить как объективные, так и субъективные сложности. Одна из самых главных проблем – слабая мотивация к труду бывших осужденных. Почти каждый второй освобожденный из мест лишения свободы гражданин, получив направление на работу, больше в службу занятости не обращался.

Проживание лиц, освободившихся из мест лишения свободы и не имеющих жилья, возможно только в двух социальных учреждениях: ГУ «Дом милосердия», г. Тверь (рассчитан на 60 мест) и Михайловский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов постоянного пребывания, Торопецкий район, с. Михайловское (150 мест). Однако, как показывает практика, большинство осужденных предпочитает самостоятельно решать возникающие проблемы. В 2017 году в Михайловский дом-интернат не было направлено ни одного человека (в 2016 году - 1 осужденный), в ГУ «Дом милосердия» - 20 человек.

В 2018 году Уполномоченный намерен продолжить работу по всем основным направлениям защиты прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных граждан и надеется на плодотворное сотрудничество со стороны Прокуратуры, УМВД и УФСИН. Уполномоченный полагает, что указанным ведомствам необходимо повысить эффективность работы в данном направлении в рамках имеющихся полномочий. Учитывая вышеизложенное, **Уполномоченный рекомендует:**

**УМВД РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 15.07.1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» изоляторы временного содержания межмуниципальных отделов МВД России «Кимрский», «Торжокский», «Краснохолмский»;

- взять на контроль ведение служебной документации и привести ее к единому стандарту для всех изоляторов временного содержания, расположенных на территории Тверской области.

**УФСИН РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- организовать контроль при проведении обысковых мероприятий в учреждениях исполнения наказаний Тверской области с привлечением сотрудников Прокуратуры Тверской области;

- активизировать работу по привлечению к труду лиц, осужденных к лишению свободы, имеющих задолженность по исполнению судебных решений;

- осуществлять регулярный мониторинг ассортимента товаров в магазинах учреждений исполнения наказаний Тверской области, а также цен на них на предмет соответствия среднестатистическим ценам по региону.

**ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН РОССИИ**

- незамедлительно реагировать на обращения лиц, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний, по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе обеспечения необходимыми лекарственными средствами.

1. **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА**

**В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

2017 год стал завершающим при реализации Национальной стратегии действий в интересах детей и отправной точкой для формирования мероприятий Десятилетия детства, объявленного Президентом Российской Федерации В.В. Путиным. Поэтому актуальность тема защиты прав детей возрастет многократно.

При защите прав несовершеннолетних и семей с детьми необходимо учитывать основные характеристики демографической ситуации Тверской области. К сожалению, в 2017 году резко уменьшилось количество новорожденных. Данные Министерства здравоохранения Тверской области о рождаемости представлены в диаграмме.

Диаграмма 1

В целом количество детей в возрасте до 18 лет сохраняет тенденцию к увеличению. При этом сокращается численность детского населения в возрастной группе до 13 лет, а количество подростков пока, наоборот, ежегодно увеличивается. Детское население составляет примерно пятую часть от всей численности проживающих на территории Тверской области.

Диаграмма 2

Очевидно, что данные показатели должны быть проанализированы и учтены как при создании программы действий в рамках Десятилетия детства, так и в повседневной деятельности органов, призванных обеспечить всестороннюю защиту интересов детей.

* 1. **Право на охрану здоровья**

К положительным тенденциям в сфере охраны здоровья детей в 2017 году можно отнести снижение показателей детской смертности.

Диаграмма 3

Среди причин смертности 23 случая были вызваны развитием врожденных пороков и заболеваний. Девять детей погибли в результате ДТП (показатель 2016 года – 15 жизней), восемь утонули. Трое скончались от онкологических заболеваний (10 детей - в 2016 году). Смертей в результате туберкулеза, сердечно-сосудистых заболеваний, ВИЧ/СПИД зафиксировано не было.

Вместе с тем, неблагоприятно складывается ситуация с развитием у детей психических расстройств, в том числе аутистического спектра. Количество детей с такими заболеваниями растет: в 2016 году - 2265, в 2017 году - 2606, что необходимо учитывать при планировании оказания медицинской помощи, организации образования для таких детей. При этом количество детских психиатров из года в год снижается (2015 год – 11 врачей, 2016 год – 10, 2017 год – 9), что отражается на качестве оказания медицинской помощи по данному профилю заболеваний и ее доступности. Кроме того, на этих врачей (вместе с клиническими психологами) ложится нагрузка по работе с суицидальными настроениями детей, не имеющими психиатрических заболеваний, а также с детьми, имеющими нехимические виды зависимости (например, интернет-зависимость). В связи с чем, учитывая реальную потребность региона в квалифицированной психиатрической помощи детям, **необходимо сформировать четкую и эффективную кадровую политику по подготовке специалистов в области детской психиатрии, в том числе для проведения судебных экспертиз, увеличить количество детских психиатров, в том числе для работы в муниципальных образованиях Тверской области**.

Негативная тенденция наблюдается с ростом количества детей, страдающих орфанными заболеваниями и сахарным диабетом.

Диаграмма 4

Рост орфанных заболеваний можно объяснить появлением новых, более эффективных методов диагностики, в том числе генетических. Но столь резкое увеличение детей, больных сахарным диабетом, нуждается в пристальном изучении.

Сложная ситуация сложилась в Тверской области в плане оказания детской стоматологической помощи. Всего 9 муниципальных образований Тверской области имеют в штате медицинских организаций детских стоматологов (города Тверь, Вышний Волочек, Кимры, Конаково, Кувшиново, Нелидово, Ржев, Селижарово, Торжок). При этом существует нехватка специалистов: при 51 работающем враче имеется 12 вакансий, что приводит к множеству сложностей при получении медицинской помощи, нарушениям в маршрутизации пациентов. Например, дети из Бологовского района приезжают к стоматологу в Тверь. А на северо-востоке области детские стоматологи вообще отсутствуют, хотя в 2015 году стоматологическую помощь детям можно было получить в Бежецке. Количество обращений в год в регионе по данному виду медицинской помощи составляет порядка 120 тысяч.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.11.2012 №910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» рекомендуемые штатные нормативы должны составлять 0,8 ставки детского врача-стоматолога на 1000 детей в городах и 0,5 ставки – в сельских населенных пунктах, 1 ставка медсестры на каждого врача и 0,3 ставки на 1 кабинет. В этом же приказе установлены рекомендации по организации работы стоматологического кабинета в образовательных организациях – 0,8 ставки на 1000 детей, 1 гигиенист, 1 медсестра и санитар. **Данные нормативы в Тверской области полностью не соблюдаются.**

Отсутствие профилактики стоматологических заболеваний у детей и их своевременного лечения приносит свои результаты в виде прогресса заболеваний полости рта.

Диаграмма 5

Резко растет количество детей с отложениями на зубах, которые можно предотвратить при своевременной профилактике и регулярных медицинских осмотрах полости рта. На фоне в целом стабильного процента пролеченного кариеса, увеличивается число детей с пульпитами, что свидетельствует о несвоевременно оказанной помощи детям и в целом неудовлетворительном положении дел в сфере детской стоматологии.

Отдельный блок проблем составляет лечение детей с проблемами развития, заболеваниями центральной нервной системы и расстройствами аутистического спектра, ограничениями в движении, в том числе находящихся в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Как правило, стоматологические проблемы есть у каждого ребенка, а вот оказать необходимую помощь возможно не всегда. В том числе по причине отсутствия навыков работы с особыми детьми у стоматологов.

Для исправления ситуации необходимо **обеспечить детскими стоматологами центральные районные больницы как минимум в половине муниципальных образований в соответствии с рекомендуемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации нормативами, отработать четкую маршрутизацию, в том числе с учетом транспортной доступности стоматологов для жителей соседних муниципальных образований. Вернуть обязательные профилактические осмотры стоматологов в детских учреждениях не реже 1 раза в полгода. По возможности, приобрести передвижной стоматологический кабинет для организации выездного лечения в отдаленных населенных пунктах. Организовать дополнительное обучение детских стоматологов для работы с особыми детьми.**

В системных изменениях нуждается профилактическая работа по охране зрения детей. В ходе анализа, проведенного Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области (далее – Уполномоченный по правам ребенка) в середине 2017 года, был выявлен ряд недостатков в организации офтальмологической помощи детям.

В течение 2015-2016 годов произошло увеличение числа детей с нарушениями зрения и заболеваниями глаза (с 27047 до 28360 человек). Рост отмечается по всем видам заболеваний.

В 22 муниципальных образованиях Тверской области (за исключением г. Тверь) в 2017 году работали 18 детских офтальмологов и 7 совместителей, за последние два года их количество сократилось: не стало врачей в Лихославле, Осташкове и Селижарове. Количества практикующих врачей недостаточно для эффективной работы по профилактике и лечению заболеваний глаза.

Как правило, патологии зрения выявляются уже в сформированной стадии в ходе медицинских диспансерных осмотров или по обращению родителей ребенка с жалобами на проблемы. Между тем, при раннем выявлении ряда заболеваний или предрасположенности к ним зрение ребенка возможно сохранить. **Именно для этого при медицинских организациях должны быть созданы кабинеты охраны зрения детей, предусмотренные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.10.2012 №442н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты».**

К сожалению, в Тверской области имеется только один кабинет охраны зрения при ГБУЗ «Детская городская клиническая больница №1». Его ресурсы крайне ограничены, за 2016 года полный курс лечения прошли только 749 детей. Потребность в лечении в данном кабинете огромна, что порождает очереди и вынуждает родителей искать аналогичные услуги в коммерческих медицинских организациях, что доступно далеко не каждой семье (стоимость курса составляет от 3 тыс. рублей) и не в каждом муниципальном образовании – помимо Твери услуги кабинета охраны зрения на коммерческой основе можно получить в городах Ржев и Конаково.

Кабинеты охраны зрения могут создаваться в образовательных организациях. Такие кабинеты созданы в 3 детских садах (г. Ржев и г. Тверь), в Бежецкой школе-интернате и в ГКОУ «Тверская школа №3», где обучаются дети с ослабленным зрением и тотально слепые, и в Тверском технологическом колледже. Их работа направлена на тех, кто обучается в данных организациях.

В большинстве случаев лечение заболеваний глаза у детей сводится к ношению очков. Детских санаторных учреждений для детей с заболеваниями зрения в Тверской области не существует. Специализированные смены в загородных лагерях тоже не практикуются. Хотя все это при системном использовании помогло бы организовать эффективную профилактическую и восстановительную работу для детей со склонностью к заболеваниям зрения.

В связи с чем Уполномоченный по правам ребенка рекомендует **проработать возможность создания региональной программы «Охрана зрения детей», которая позволит комплексно подойти к решению проблемы: определить потребности в специалистах, оборудовании, количестве кабинетов охраны зрения, предусмотреть санаторное лечение или оздоровительные смены в детских лагерях.**

К вопросу вакцинации детей, контроля качества вакцин и их влияния на организм детей в последнее время приковано большое внимание.

*В адрес Уполномоченного обратились родители пятерых детей, которые после постановки вакцины АКДС получили осложнения в виде абсцессов. Детям потребовалось хирургическое вмешательство.*

По запросу Уполномоченного по правам ребенка Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области (далее – Росздравнадзор) провел проверку, результаты которой подтвердили наличие посторонних примесей в виде черных включений в вакцине АКДС серии У-18, произведенной ФГУП «Микроген» Минздрава России г. Уфа. Ее использование было прекращено, образцы отправлены на испытания с целью установления соответствия требованиям нормативной документации по всем показателям качества. Министерство здравоохранения Тверской области направило письмо главным врачам о необходимости прекратить вакцинацию и вернуть остатки вакцины этой серии на склад. Проведенная экспертиза показала несоответствие нормативу по показателю дисперсности.

В этой связи Уполномоченный по правам ребенка обратился в Росздравнадзор с просьбой установить, на каком этапе в вакцину могли попасть инородные включения, привлечь виновных к ответственности и усилить контроль за соблюдением норм качества при производстве, транспортировке и хранении вакцин.

Важнейшей частью охраны здоровья является профилактика заболеваемости, в том числе путем организации правильного и сбалансированного питания детей.

В рамках мониторинга ситуации с организацией питания в детских стационарных учреждениях, образовательных организациях, учреждениях здравоохранения и социальной защиты населения была выявлена серьезная проблема отсутствия системного предупреждения приобретения и поставок фальсифицированных молочных продуктов питания в рамках проводимых государственных закупок.

В течение 11 месяцев 2017 года Управлением Россельхознадзора по Тверской и Псковской областям в ФГБУ «Тверская межобластная ветеринарная лаборатория» направлены для исследования 474 пробы молочной продукции и 35 проб мясной продукции, из которых 190 образцов признаны несоответствующими установленным требованиям качества и безопасности (37,3% от количества отобранных проб).

Наибольшее распространение получили поставки фальсифицированных сливочного масла, сыра, творога, сметаны, при изготовлении которых вместо натуральных животных жиров широко применяются жиры растительные (в частности - пальмовое масло), которые, хотя и разрешены к применению, не являются аналогами столь необходимых для организма человека животных жиров.

В ходе мониторинга особое внимание уделялось вопросам контроля за качеством поставляемых продуктов и их соответствием государственным стандартам. Было установлено, что система контроля за качеством поставляемых продуктов питания во всех учреждениях, работающих с детьми, сформирована (имеется ответственное лицо, осуществляющее приемку продукции, заведены журналы бракеража, определен порядок действия в случае выявления некачественной/просроченной продукции и т.д.), но **системы выявления фальсифицированный продукции нет.** Установить наличие пальмового масла можно только путем проведения и оплаты экспертизы, стоимость которой составляет в среднем около 7 тыс. руб. Данные расходы ложатся на бюджет учреждения, при этом средства на проведение экспертиз не заложены в бюджеты организаций, в связи с чем экспертиза продукции, даже при наличии подозрений в фальсификации, не проводится.

Другая причина, по которой администрации учреждений не проводят экспертизы молочной продукции на наличие фальсификата, заключается в проблеме организации питания. В случае, если экспертиза докажет фальсификацию, продукцию необходимо будет вернуть поставщику, контракт расторгнуть, но обязанность по организации питания в соответствии с разработанными стандартами сохранится.

Учитывая социальную важность проблемы, а также ее экономическую составляющую, выражающуюся в трате бюджетных средств на продукцию, не соответствующую техническому заданию и имеющую более низкую себестоимость, Уполномоченным по правам ребенка в адрес Правительства Тверской области **в апреле 2017** года было направлено предложение провести специальное заседание комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Тверской области при Губернаторе Тверской области, созданной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 23.01.2015 № 31 «О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту промышленной продукции». На момент подготовки доклада **комиссия эту проблему так и не обсудила**.

Важнейшим вопросом в сфере здравоохранения является охрана репродуктивного здоровья подростков. У ежегодно снижающегося числа беременностей и абортов у несовершеннолетних есть и обратная, скрытая от статистического учета сторона. Речь идет об абортах в коммерческих медицинских организациях, в том числе медикаментозных абортах, а также о свободной продаже препаратов для их проведения в сети интернет.

*В адрес Уполномоченного поступило анонимное сообщение о том, что несовершеннолетней девушке совершенно свободно продали препараты для медикаментозного аборта в одной из коммерческих клиник Твери. Не оформляя договора оказания медицинских услуг, не требуя предъявления документа, не зная ее состояние здоровья и не предупреждая о возможных противопоказаниях и осложнениях.*

Поскольку никакая документация на этот случай не составлялась, провести проверку законности действий клиники оказалось невозможным. Однако при изучении ситуации было установлено, что указанная сфера медицинских услуг в коммерческих медицинских организациях действительно не регламентирована и практически неконтролируема. Достоверного учета произведенных абортов в них нет, отсутствует и информация о количестве обратившихся несовершеннолетних, оборот препаратов для проведения медикаментозных абортов не контролируется, состояние пациенток после их применения не отслеживается в нарушение действующих нормативных актов. Не исключено, что потом они обращаются в государственные медицинские учреждения для лечения последствий, которые могут быть очень серьезными, вплоть до гормональных сбоев и бесплодия. Важно и то, что коммерческие клиники не проводят разъяснительную работу с забеременевшей с целью сохранения беременности, не убеждают в ошибочности решения об аборте.

На обращение Уполномоченного по правам ребенка в Росздравнадзор был получен ответ о том, что проверки коммерческих медицинских организаций, осуществляющих деятельность по прерыванию беременности, не проводятся.

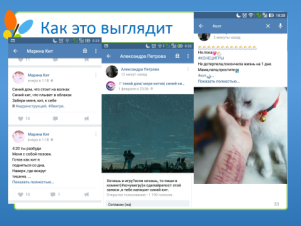
Бесконтрольно медицинские препараты продаются через интернет. Достаточно пары минут, чтобы узнать их название, способ применения и найти сайты, где можно их приобрести. При этом продавцов не интересует возраст покупателей, их состояние здоровья, правила продажи рецептурных препаратов. С целью охраны репродуктивного здоровья молодежи необходимо отрегулировать эту проблему на федеральном уровне, в частности:

**установить обязанность коммерческих медицинских организаций, лицензированных для производства искусственного прерывания беременности, в обязательном порядке документировать каждый случай аборта и передавать статистические сведения в региональные органы управления здравоохранением; внести лекарственные препараты для проведения медикаментозных абортов в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету (утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.04.2014 №183н), что приведет к четкому контролю за их назначением и применением; внести изменения в ряд нормативных правовых актов с целью запрета продажи отдельных видов лекарственных препаратов дистанционным способом, в том числе через интернет.**

* 1. **Право на безопасность**

В настоящее время огромную угрозу безопасности детей представляет возросшее влияние информационных технологий на формирование личности современного подростка, которое определяет круг интересов, общения, отношение к тем или иным событиям, создает или, наоборот, низводит авторитеты личностей. При этом содержание (контент) социальных сетей по-прежнему слабо контролируется надзорными органами, а поведение несовершеннолетних пользователей практически не отслеживается их родителями, недооценивающими опасность пребывания ребенка в интернете.

В начале 2017 года в Тверскую область пришло опасное увлечение подростков– суицидальная игра «Синий кит». Сразу в нескольких школах Тверской области были выявлены дети, вовлеченные в игру, с характерными порезами на руках. Однако при обсуждении проблемы с педагогами и родителями выяснилось, что взрослые люди не только не представляют, что это за увлечение, что кроется за ним, но и не знают, как работают социальные сети, а некоторые и вовсе не обучены работе с компьютером. Ситуация грозила обернуться катастрофой, поскольку преуменьшение опасности суицидальной игры в совокупности с нежеланием родителей, педагогов, воспитателей и даже сотрудников правоохранительных органов самообразовываться и интересоваться тем, чем интересуются дети, на фоне массового распространения информации о «синих китах» среди подростков приводило к тому, что ежесекундно в игру вступали десятки новых участников.

*Экспресс-курс информационной грамотности для взрослых*

В связи с чем Уполномоченным по правам ребенка был разработан экспресс-курс информационной грамотности «Киты и бабочки: новые «игры» наших детей. Ликбез для взрослых», который был распространен по всем образовательным организациям для изучения педагогами и проведения родительских собраний, направлен в учреждения социальной защиты, работающие с детьми, в комиссии по делам несовершеннолетних при администрациях муниципальных образований, в правоохранительные органы.

Уполномоченным по правам ребенка было проведено несколько совещаний по этой проблеме, прошли выступления на коллегиях для директоров школ г. Твери, комитетов по культуре, по физической культуре и спорту, а также на областном родительском собрании, проводившемся в режиме видеоконференции в апреле 2017 года.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p2/wdw123asd.jpg)

*Областное родительское собрание в режиме видеоконференции*

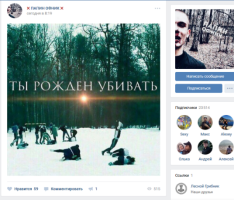
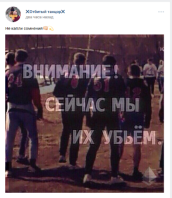
Совместная масштабная информационная работа, в том числе на федеральном уровне, предотвратила трагические последствия: завершенных суицидов среди несовершеннолетних за весь год, несмотря на сложную ситуацию, не было. Хотя по числу зарегистрированных обращений о попытках суицидов 2017 год стал рекордным: в Следственное управление Следственного комитета России по Тверской области (далее – СУ СК по Тверской области) поступило 70 сообщений, в то время, как в предыдущие годы это число не превышало максимум 29 (в 2014 году).

Вопрос информационной безопасности обсуждался в том числе на заседании Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка. Проведенное перед заседанием Совета анкетирование, в котором приняли участие свыше 1,5 тысячи школьников, показало, что 72% детей и подростков ежедневно посещают социальные сети. Но при этом большинство опрошенных (36%) считают, что никакой опасности интернет не представляет.

По предложению членов Детского общественного совета для отвлечения подростков от сети интернет в мае 2017 года в регионе был впервые проведен «День независимости от интернета», в течение которого школьникам предлагались разные формы общения, досуга без использования современных технологий. Например, фестиваль дворовых игр или фотовыставка детских работ «Мне нравится», а также другие мероприятия.

Ситуацию с распространением опасных игр удалось исправить в том числе благодаря введению уголовной ответственности за создание групп суицидального характера. К сожалению, желание негативно влиять на сознание подрастающего поколения через интернет не ослабевает. В течение 2017 года постепенно росла популярность еще одной субкультуры подростков, так называемых «забивов», узнаваемой по распространявшейся в подростковых и молодежных сообществах и часто используемой аббревиатуре «ОФ», «офник».

В настоящее время количество подобных сообществ огромно, а их идеология далека от спорта, но все больше похожа на нацистскую идеологию, в том числе использовавшуюся при создании радикальной организации «Правый сектор» в Украине (запрещенной в России). В сообществах число участников доходит до сотен тысяч человек. Подростков приучают не бояться крови, боли, смерти лозунги и хэштеги «Страха нет», «Убивай», «Невиновных нет», «Рожден, чтобы умереть», «Добивай». Все это накладывается на понятия чести, достоинства, верности, что формирует искаженное сознание у несовершеннолетних, ложные жизненные ориентиры.

*Мотиваторы из популярных сообществ*

Сообщества, создаваемые уже в том числе и тверскими подростками, организовывают уличные драки по принципу боев без правил, в которых принимают участие дети в возрасте от 10 лет, мальчики и девочки. Как правило, это дети из обеспеченных семей, не состоящие на профилактическом учете, в том числе воспитанники Тверского суворовского училища и кадетских классов.

Данная общественная проблема несет в себе угрозу общественной и государственной безопасности, поскольку посредством социальной сети формируется некое боевое сообщество, готовое на любые крайние меры. И в этом сообществе - дети. Очевидна необходимость масштабного противодействия использованию информационных технологий для пропаганды экстремистской идеологии, распространения ксенофобии, идей национальной исключительности, обозначенной в Доктрине информационной безопасности в Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 05.12.2016 №646), в том числе посредством постоянного осуществления мониторинга информационных угроз, который в настоящее время крайне недостаточен.

**Поэтому необходимо на федеральном уровне принять ряд законодательных новелл, помогающих добросовестным пользователям сети интернет своевременно выявлять и сообщать о деятельности опасных сообществ в правоохранительные органы, а правоохранительным органам - оперативно принимать решения по их нейтрализации. В качестве обеспечительной меры и меры наказания возможно предусмотреть запрет на использование сети интернет в отношении лиц, совершивших преступления.**

К сожалению, именно подростки, отличающиеся высокой активностью и отсутствием страха за собственную жизнь, часто становятся жертвами как преступлений, так и несчастных случаев, допущенных в результате небрежности и халатности должностных лиц.

*Мама 14-летнего Е. обратилась к Уполномоченному по правам ребенка с криком души. Ее сын погиб в августе 2017 года, упав с заброшенного недостроя на ул. Стартовая в г. Тверь, где подростки проводили свободное время, прыгая по конструкциям. Не снимая с себя вину за случившееся с сыном, она попросила принять меры в отношении людей, которые не обеспечили охрану опасного объекта.*

В результате изучения ситуации было установлено, что недостроенное жилое здание принадлежит на праве собственности ООО «Лидер», зарегистрированному в г. Москва. Объект с 2010 года не достраивается, не охраняется, доступ к нему беспрепятственный, что провоцирует подростков на опасные занятия джампингом в течение всего года. Это видят люди, проживающие в соседних домах, об этом знает полиция, но реальных мер в отношении объекта никто не предпринимает. В обращении в администрацию города Твери Уполномоченный по правам ребенка указал на необходимость принятия мер в отношении владельца недостроя, не обеспечивающего безопасность объекта. Одновременно направил в СУ СК по Тверской области информацию о длительном бездействии администрации города, в течении многих лет не принимавшей в отношении владельца мер по привлечению его к ответственности, что стало косвенной причиной трагедии. Безответственное владение недостроенным объектом недвижимости должно получить правовую оценку в ходе расследования уголовного дела по факту гибели подростка.

**В целях предупреждения причинения вреда жизни и здоровью людей, поскольку такие недостроенные, полуразрушенные здания есть во многих населенных пунктах, необходимо безотлагательно провести мониторинг объектов недвижимости на территориях муниципальных образований, установить владельцев опасных сооружений, обязать их обеспечить безопасность объекта, в крайнем случае применять все установленные законодательством меры в отношении недобросовестных собственников вплоть до сноса опасного сооружения в судебном порядке.**

К сожалению, не теряет актуальности вопрос безопасности детских площадок, в том числе установленных в детских учреждениях.

*В июне 2017 года 7-летний П. упал с «паутинки» в детском санатории «Новинки», получив в результате падения компрессионный перелом позвонков.*

В результате проведенных проверок в ГБУЗ ОДКПН санаторий «Новинки» было принято решение конструкцию демонтировать. Однако это не решает проблему детского досуга в детских учреждениях. Кроме того, такие небезопасные, устаревшие морально и технически сооружения сохраняются еще во многих населенных пунктах Тверской области. В связи с чем **необходимо провести комплексную работу по выявлению опасных детских сооружений, в зависимости от степени изношенности произвести их ремонт или демонтаж, сразу запланировав замену старой конструкции на современную, отвечающую требованиям ГОСТ Р 52301-2004 «Оборудование детских игровых площадок. Безопасность при эксплуатации. Общие требования».**

По-прежнему высоким остается количество преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних – 58,6% (по данным СУ СК по Тверской области) из 249 дел, находившихся в производстве следователей в 2017 году. При этом среди преступников – как посторонние лица, так и родители и близкие родственники жертв.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка обратился гражданин Б., который попросил помощи в возбуждении уголовного дела в отношении своего брата, подозреваемого в растлении 10-летней дочери Б. Брат дополнительно занимался с девочкой математикой и, как рассказала дочь, неоднократно дотрагивался до ее интимных мест. Б. сообщил, что получил отказ в возбуждении уголовного дела, что, по его мнению, незаконно.*

При изучении материалов дела, Уполномоченный по правам ребенка пришел к выводу о формальности и поверхностности заключения психолога, сделавшего вывод о недостоверности мнения ребенка, которое и послужило основанием для отказа в уголовном преследовании. По обращению Уполномоченного по правам ребенка с целью объективного и всестороннего исследования обстоятельств Заволжский межрайонный следственный отдел г. Твери возбудил уголовное дело. Проблема отсутствия психологов, подготовленных для работы в рамках расследования преступлений против половой неприкосновенности детей, неоднократно поднималась Уполномоченным по правам ребенка. Помимо подготовки специалистов, необходимо **рассмотреть возможность организации в регионе «зеленой комнаты», оснащенной зеркалом Гезелла, для проведения щадящего опроса ребенка**, пострадавшего от насильственных или развратных действий. Это поспособствует исключению неоднократных, травмирующих детей, опросов в присутствии следователей; повышению раскрываемости преступлений в сфере половой неприкосновенности и минимизации ошибочно вынесенных решений.

* 1. **Право на образование**

В учреждениях образования Тверской области на протяжении последних лет наблюдается рост количества обучающихся.

Диаграмма 6

При этом отмечается тенденция, заложенная в предыдущие годы: в связи с увеличением численности детского населения в конце 2000-х годов отмечался рост количества воспитанников дошкольных учреждений. Теперь их число стабилизировалось: дети подрастают и идут в школу, в связи с чем отмечается рост числа учащихся общеобразовательных организаций. Дефицита мест в дошкольных учреждениях для детей в возрасте от 3 до 7 лет нет, однако на очереди числится 1287 детей в возрасте от 1,5 до 3 лет (в 2015 году – 1762, в 2016 году – 1739). Проблема обеспечения детей ясельного возраста местами в дошкольных учреждениях находится в приоритете региональной политики в интересах детства на ближайшую перспективу.

По-прежнему актуальным остается вопрос коррекционного дошкольного образования. Поскольку в электронной очереди коррекционные дошкольные организации отсутствуют, а направление в них детей производится на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ПМПК) и при условии наличия мест в таких учреждениях, отследить очередность предоставления места ребенку невозможно.

*Мама Р. пожаловалась, что, несмотря на наличие показаний для посещения ребенком специализированного детского сада и имеющегося заключения ПМПК, Управление образования администрации города Твери отказало ее ребенку в направлении в логопедический детский сад. В то же время другим детям, младшим по возрасту и прошедшим ПМПК позже, такие направления были выданы.*

После вмешательства Уполномоченного по правам ребенка сыну Р. было предоставлено место в коррекционном дошкольном учреждении.

**Во избежание повторения подобных ситуаций необходимо обеспечить прозрачность распределения детей по коррекционным дошкольным учреждениям, разработав специальный раздел электронной очереди на Дошкольном портале г. Твери (**[**http://detsad.tver.ru/**](http://detsad.tver.ru/)**) и регламент работы с ним.**

Проблема обеспечения детей из многодетных семей местами в одном образовательном учреждении также актуальна для крупных городов Тверской области.

*Многодетная мама Ф. обратилась с просьбой устроить двойняшек 2015 года рождения в дошкольное учреждение в связи с трудным материальным положением. Старший ребенок Ф. уже посещает детский сад. Ранее маме в устной форме было отказано в устройстве малышей в этот же детский сад и предложена группа кратковременного пребывания в другом учреждении, что крайне неудобно для семьи.*

По ходатайству Уполномоченного по правам ребенка двойняшкам Ф. была предоставлена возможность посещать группу кратковременного пребывания в детском саду вместе со старшей сестрой.

В связи с установленным порядком приема учащихся в общеобразовательные организации по принципу закрепления проживающих на определенной территории, в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступают жалобы, связанные с отказом в приеме детей в школы, не по месту регистрации.

*Многодетная мама О. просила о содействии в устройстве среднего ребенка в 1 класс тверской школы №52, поскольку старший ребенок обучается там в 3 классе. Младший посещает детский сад неподалеку от этой школы. В приеме ребенка было отказано, поскольку в школе нет свободных мест, а место жительства семьи закреплено территориально за другой школой. Мама вынуждена утром потратить много времени, чтобы развезти всех детей по образовательным учреждениям в разных частях города.*

Похожая ситуация сложилась еще в нескольких многодетных семьях, в том числе тех, кто менял место регистрации в связи с переездом. **Необходимо предоставить детям из многодетных семей преимущественное право на зачисление в образовательную организацию, если в ней уже обучаются дети из этой семьи**.

В настоящее время деятельность коммерческих организаций, предоставляющих услуги дополнительного дошкольного образования, очень слабо регламентирована и практически не контролируема надзорными органами. Организаторы частных детских садов не указывают в перечне видов деятельности словосочетание «дошкольное образование», чтобы не привлекать к себе внимание контролирующих инстанций, не стремятся выполнять предписанные санитарные нормы.

*В своем обращении заявительница Г. сообщила, что в Твери ведет деятельность некий развивающий центр «Сем Я и Я», где она трудоустроена педагогом, и там же занимается ее ребенок. Несмотря на название, по сути эта организация предоставляет услуги дошкольного учреждения образования полного дня: дети там кушают, спят, гуляют на улице. При этом санитарные нормы для дошкольных учреждений полностью проигнорированы. При нехватке кроватей дети спали на полу, ели в коридоре по очереди, на две группы детей работал один воспитатель, детская площадка не оборудована должным образом и т.д.*

В результате обращения Уполномоченного по правам ребенка в прокуратуру Московского района г. Твери и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области и проведенных проверок индивидуальный предприниматель - организатор нелегального детского сада был привлечен к административной ответственности, деятельность центра решением суда была прекращена в связи с выявленными серьезными нарушениями.

По-прежнему остро стоит вопрос обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Проблемы заключаются не только и не столько в организации комфортной и доступной среды для особого ребенка, сколько в его профессиональном методическом сопровождении и создании благоприятной атмосферы в коллективе.

Среди воспитателей оказываются люди случайные, не имеющие желания заинтересованно заниматься с особыми детьми, как того требует эта профессия.

*Многодетная мама В. сообщила о том, что в детском саду ее ребенок, страдающий расстройством аутистического спектра, подвергся унижению, психологическому насилию и жестокому обращению со стороны воспитателей. Мальчик до этого без проблем посещал детский сад, но в летнее время, на период профилактического ремонта, был переведен в другой садик. Воспитатели, незнакомые с особенностями ребенка, решили «воспитать» его по-своему, применив некорректные и обидные выражения и грубую физическую силу.*

В результате проведенной проверки факты ненадлежащего отношения к ребенку подтвердились. Виновным лицам вынесены дисциплинарные взыскания, материалы о привлечении должностных лиц к административной ответственности направлены в мировой суд. Воспитатели уволены из детского дошкольного учреждения.

*Мама 9-летнего Н. обратилась с просьбой организовать правильное обучение сына. У мальчика множественные диагнозы, тяжелая умственная отсталость, тугоухость. Психолого-медико-педагогическая комиссия рекомендовала обучение в соответствии со специальной индивидуальной программой развития (СИПР).*

Однако разработанная школой СИПР не учла индивидуальные особенности ребенка, например, практически полное отсутствие слуха. Школа, расположенная в отдаленном небольшом населенном пункте, на самом деле не имела навыков работы с СИПР. По итогам визита Уполномоченного по правам ребенка в семью заявителя Министерству образования Тверской области были даны рекомендации провести обучение педагогов школы и помочь им в составлении программы развития для особого ребенка и его обучении.

Нежелание организовывать инклюзивную среду и индивидуальное сопровождение ребенка с особенностями приводит к возникновению конфликтных ситуаций в образовательном учреждении. Ребенок, нуждающийся в повышенном внимании педагога и не получающий его, неизбежно становится источником проблем, как для педагога, так и для одноклассников и их родителей, которые требуют его немедленного отчисления или перевода в другую школу.

*Родители детей 2 класса Мокшинской СОШ обратились с просьбой оградить их детей от агрессивных действий одноклассника А., который в момент приступов становится неуправляемым, способен причинить травмы себе и другим детям. Второй год дети находятся в стрессе, не хотят с ним общаться, педагоги не знают, что делать, а мама ребенка не проявляет заинтересованности в контроле за его поведением. Родители просили провести медицинскую экспертизу, перевести ребенка на домашнее обучение.*

При рассмотрении ситуации было установлено, что мама мальчика не обращалась за заключением ПМПК, но, судя по описанным обстоятельствам, ребенку необходимы особые условия обучения, о чем было сообщено в адрес администрации Конаковского района. В ответ на просьбу Уполномоченного по правам ребенка предоставить информацию об организации инклюзивной среды в Мокшинской СОШ для комфортного обучения всех учащихся, глава администрации сообщил, что «проведен обучающий семинар». Работа по нормализации ситуации в классе продолжается и остается на контроле Уполномоченного.

В этой связи Министерству образования Тверской области и администрациям муниципальных образований **необходимо пересмотреть подходы к созданию инклюзивной среды в образовательных организациях, разработать и распространить порядок индивидуального сопровождения учеников с особенностями здоровья и развития, заблаговременно вводить в штатные расписания ставки тьюторов для индивидуального сопровождения таких учащихся и осуществлять подбор кандидатов.**

В 2017 году к Уполномоченному по правам ребенка поступали обращения по вопросам обучения несовершеннолетних, не являющихся гражданами Российской Федерации.

*17-летний Н. приехал в Тверскую область из Украины вместе с отцом и его гражданской женой. Обжились, подали документы на участие в* *программе переселения соотечественников. Мальчик закончил 11 класс и сдавал ЕГЭ, когда скончался отец. Н. остался круглым сиротой – мама умерла несколько лет назад. Остро встали вопросы легализации статуса подростка-сироты, имеющего иностранное гражданство, на территории Российской Федерации, оформления документа об образовании и поступление в образовательное учреждение для получения профессии.*

Уполномоченным по правам ребенка оперативно были подключены соответствующие ведомства, от которых зависело решение этих вопросов. Органы опеки и попечительства оформили над Н. предварительную опеку, которая позволила опекуну обратиться в миграционную службу для получения подростком временного убежища на территории Российской Федерации, миграционная служба также в оперативном режиме подготовила необходимые документы. При участии Министерства образования Тверской области Н. подал документы в один из тверских колледжей, был зачислен на курс. Как сироте ему предоставлено общежитие и оформлена социальная стипендия.

*В обращении в адрес Уполномоченного по правам ребенка педагог П. просила помочь ученику 10 класса оформить паспорт, поскольку в случае его отсутствия мальчик не будет допущен к ЕГЭ.*

Ситуация осложнялась тем, что мать юноши, имея гражданство Таджикистана, безответственно подошла к вопросу оформления документов, дающих право проживания на территории Российской Федерации. На протяжении нескольких лет семья проживала, по сути, нелегально, но мальчик учился в школе. Таджикские документы оказались просрочены, для их восстановления необходимо было ехать в Таджикистан, чего мать не очень хотела. По обращению Уполномоченного по правам ребенка, ситуация была взята на контроль комиссией по делам несовершеннолетних г. Вышний Волочек. Документы ребенка восстановлены, решается вопрос о статусе его пребывания в России.

В течение года поступило несколько обращений по проблеме комфортного пребывания детей в образовательных организациях.

*В начальной школе поселка 2-е Моховое Конаковского района обучаются 40 детей из цыганских семей, проживающих в поселке. Вопрос открытия основной общеобразовательной школы является важным для цыганского населения, указал в своем обращении гражданин Р. Но в существующих условиях это пока невозможно: здание старое, бревенчатое, не оснащено ни водопроводом, ни канализацией, входит в реестр ненормативных зданий школ, нуждающихся в реконструкции или замене.*

*Начальная школа в п. 2-е Моховое Конаковского района*

Дети с большим удовольствием ходят в школу, активно участвуют во всех культурно-массовых мероприятиях района, добавляя им национального колорита, завоевывают награды, участвуя в творческих конкурсах. При этом в здании школы находятся фельдшерско-акушерский пункт и отделение Почты России.

В ходе посещения школы Уполномоченный по правам ребенка осмотрел помещения школы, побеседовал с педагогами и учениками, обратил особое внимание на обеспечение безопасности жизни и здоровья детей. Возможным выходом из ситуации может стать участие подобных образовательных учреждений в областном проекте модернизации школ с целью приобретения модульного здания школы.

Состояние многих образовательных учреждений, действительно, вызывает беспокойство. Так, в конце 2017 года было принято решение о закрытии детского сада в пос. Орша Калининского района по причине аварийного состояния фундамента, размытого грунтовыми водами. В последние годы состояние здания садика на глазах приходило в негодность, однако комиссии не признавали здание аварийным, капитальный ремонт не проводился.

В начале года в Твери в результате аварии в системе отопления и халатности сторожа, отсутствовавшего на рабочем месте, значительно пострадал детский сад №163. Несмотря на то, что помещения групп были сырыми, влага скопилась на стенах и под половым покрытием, заведующая настаивала на том, чтобы родители приводили детей в сад. После проверки, проведенной Роспотребнадзором по обращению Уполномоченного, были установлены многочисленные нарушения требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», в отношении МБДОУ детский сад №163 составлен протокол об административном правонарушении. Дети вернулись в детский сад после устранения выявленных нарушений.

В течение 2017 года Уполномоченный по правам ребенка проводил мониторинг родительских трат в образовательных учреждениях в связи с постоянными жалобами родителей на обязательность так называемых «добровольных взносов», а также на приобретение необходимых для обучения ребенка средств, в частности – рабочих тетрадей на печатной основе.

В результате мониторинга было установлено, что подавляющее большинство муниципальных образований одобрительно относится к тому, что учебные пособия родители вынуждены приобретать за свой счет. И относят эту практику к их собственной инициативе и желанию. При этом в подавляющем большинстве образовательных организаций требуемые рабочие тетради не были включены в список учебных пособий, используемых в образовательной деятельности, следовательно, не являлись обязательным обучающим средством. То есть **их приобретения не требовалось.**

В соответствии с ч.1 ст.35 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающимся, осваивающим основные образовательные программы за счет бюджетных средств в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, **бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания**.

В соответствии с неоднократными разъяснениями Министерства образования и науки Российской Федерации в случае, если администрация образовательной организации включает конкретную рабочую тетрадь на печатной основе в список учебных пособий, используемых в образовательной деятельности, который утверждается приказом директора организации, то данная рабочая **тетрадь должна предоставляться учащемуся за счет бюджета**.

Приобретение рабочих тетрадей далеко не единственное требование, выдвигаемое образовательными организациями к родителям. Так, например, в МОУ СОШ №4 и №9 г. Твери детей обязывали приходить на занятия физкультурой в зимнее время со своими лыжами. Отсутствие лыж влияло на оценки школьников. Образовательная организация в случае включения этой дисциплины в учебный план должна обеспечить детей спортивным инвентарем, но не требовать с них приобретение этого инвентаря за счет бюджета семьи, тем более снижать оценки в случае его отсутствия.

В конце 2017 года Уполномоченный по правам ребенка организовал анкетирование родителей с целью выяснения финансовой нагрузки, связанной с образованием детей. В анкетировании приняли участие родители из Твери, Торжка, Ржева, Вышнего Волочка, Конаковского, Калининского, Бежецкого районов.

Результаты анкетирования показали, что помимо средств, необходимых для обеспечения учебного процесса, с родителей детей как дошкольного, так и школьного возраста регулярно требовали «добровольные» взносы на охрану, бытовую химию, косметический ремонт, игрушки, питьевую воду, замену мебели и посуды. Ряд анкет содержит сведения об обязательном «вступительном взносе» при зачислении ребенка в образовательную организацию в размере 3-5 тысяч рублей. При этом обязательная отчетность отсутствует, в лучшем случае предоставляется родительским комитетом по запросу. Таким образом, «добровольность» взносов декларируется, но по факту сбор денег носит обязательный характер.

Отдельного внимания заслуживает вопрос проведения в детских образовательных организациях различных мероприятий на коммерческой основе. Родители сообщают, что их часто ставят перед фактом о необходимости сдать деньги (100-300 рублей), поскольку сегодня-завтра приедет театр, цирк, шоу, планетарий, зоопарк и т.д. Если родители отказываются от такого вида развлечений, ребенок остается в группе или в классе, часто в одиночестве, что негативно сказывается на его психологическом комфорте. Помимо финансовой стороны, родителей беспокоят закономерные вопросы о качестве предлагаемых развлечений, их безопасности, об ответственности организаторов и администраций учреждений за жизни и здоровье детей во время проведения различных шоу, о наличии необходимых сертификатов и санитарных книжек у организаторов и ветеринарных паспортов у животных. В этой связи также часто встает вопрос о законности деятельности частных фотографов в образовательных организациях, которые без предварительного согласования с родителями производят фотосъемку детей, предлагая затем выкупить наиболее удачные кадры.

Очевидно, что эта часть в отрасли образования нуждается в серьезной регламентации. Для исключения неправомерных и бесконтрольных сборов денег с родителей в образовательных организациях необходимо создать и организовать публичную работу Попечительского совета в виде общественной организации, деятельность которой будет предусматривать как соучастие желающих родителей в софинансировании нужд школы или детского сада, так и возможность привлечения средств меценатов и грантовую работу. Что касается коммерческих развлечений в стенах образовательных организаций, то порядок их проведения можно определить локальным нормативным актом.

Отдельного рассмотрения заслуживает вопрос дополнительного образования детей.

Министр образования и науки Российской Федерации О.Ю. Васильева не раз подчеркивала, что в школах должная быть активная внеурочная деятельность, не менее пяти бесплатных кружков по разным направлениям. Это, безусловно, правильная установка. Однако ее реализация затруднена, во-первых, наличием двухсменного обучения в 55 школах в Тверской области, и тенденции к улучшению ситуации, к сожалению, пока не отмечается, даже несмотря на ежегодно применяемые меры по увеличению количества помещений для классов. Во-вторых, слабой организацией этих кружков, и отсутствием информации у родителей. При наличии огромного спроса на доступные для семьи с любым достатком кружки и секции, на услуги логопеда, психолога родители не имеют информации о том, какие секции, специалисты работают в соседних школах, вынуждены обращаться в коммерческие организации. Для решения этой проблемы **в каждом муниципалитете необходимо составить публичную карту детских объектов, включающую в себя все действующие детские учреждения образования (в том числе дополнительного, спортивного, в сфере искусств) и досуга,** а также информацию о предоставляемых ими бесплатных и дополнительных услугах, стоимости дополнительных услуг и предусмотренных для отдельных категорий населения льготах.

Вызывает настороженность вопрос спортивной подготовки детей в Тверской области. В 2016 году произошло снижение количества занимающихся спортом детей и в прошедшем году оно так и не восстановилось до показателя 2015 года. В последние годы ежегодно снижается и государственное задание на обучение детей в спортивных школах, подведомственных Комитету по физической культуре и спорту Тверской области, в 2017 году сокращение было значительным - более чем на 600 мест.

Диаграмма 7

Большое сокращение коснулось таких популярных в Тверской области базовых видов спорта, как дзюдо, гребля на байдарках и каноэ, плавание, легкая атлетика, велоспорт, парусный спорт, футбол и хоккей. Это очень негативный фактор, даже на фоне значительного увеличения плана подготовки юных спортсменов по лыжным гонкам.

Таблица 1

**Государственное задание на обучение детей в спортивных школах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид спорта** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Академическая гребля | 224 | 224 | 226 |
| Гребля на байдарках и каноэ | 945 | 945 | 712 |
| Парусный спорт | 398 | 398 | 290 |
| Велоспорт | 190 | 159 | 121 |
| Легкая атлетика | 30 | 25 | 19 |
| Дзюдо | 434 | 463 | 371 |
| Джиу-джитсу | 92 | 129 | 101 |
| Самбо | 60 | 33 | 24 |
| Волейбол | 446 | 470 | 500 |
| Бадминтон | 48 | 48 | 18 |
| Плавание | 382 | 424 | 224 |
| Лыжные гонки | 62 | 90 | 286 |
| Футбол | 660 | 660 | 614 |
| Хоккей | 540 | 514 | 484 |

\*в план включены виды спорта, по которым менялись контрольные цифры подготовки

И если уменьшение скромных цифр подготовки легкоатлетов можно объективно обосновать отсутствием условий для организации тренировочного процесса, то как объяснить сокращение плана подготовки пловцов, дзюдоистов, велосипедистов, хоккеистов, гребцов? Не говоря про бадминтон, один из самых бюджетных видов спорта, не требующих специальных спортивных сооружений.

Даже при сокращении числа бюджетных мест в спортшколах, исполнение плана государственного задания в 2015 году составило 98%, в 2016 году – 95%. Не исключено, что причина неисполнения плана в том числе в отсутствии активной работы спортивных школ по привлечению детей, поиску одаренных ребят, в недостаточной рекламе существующих направлений подготовки.

Эта тенденция выглядит по меньшей мере странно на фоне растущего детского населения региона, постоянно возрастающего интереса к спорту и достигаемых результатах подготовки. Если в 2016 году надбавку за подготовку высококвалифицированных несовершеннолетних спортсменов получали 30 тренеров (за взрослых спортсменов – 16), то в 2017 году их стало уже 56 (25 – за взрослых).

Средняя заработная плата среди категорий тренерского составила 21756 рублей, что ниже среднедушевых денежных доходов в Тверской области: согласно сведениям Росстата, в 2017 году они составляли 24509,6 рублей.

Очевидно, что **региональная политика в области детского спорта нуждается в серьезном анализе и корректировке.**

* 1. **Право на отдых и занятость**

Существует проблема летнего отдыха и занятости детей. Во-первых, вызывает нарекания вопрос обеспечения безопасности детей, отдыхающих в загородных лагерях. Во-вторых, есть большая потребность родителей особых детей в организации отдыха с учетом их физических возможностей, в том числе в формате совместного отдыха. В-третьих, очень остро обозначилась ситуация с желанием подростков трудоустроиться в летний период и большие проблемы, связанные с нежеланием работодателей принимать их на работу.

В 2017 году в Тверской области летний отдых был организован в 677 организациях, из них 23 – стационарных загородных лагеря, 53 – палаточных лагеря, 526 – пришкольных лагерей дневного пребывания. В них отдохнули 72027 детей и подростков, в том числе 264 ребенка с инвалидностью, 2607 детей-сирот и оставшихся без попечения родителей и 2098 подростков, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних.

За лето было проведено 628 проверок обеспечения комплексной безопасности детей. Наибольшее количество загородных оздоровительных лагерей расположено в Калининском районе, 8 организаций, учредителем которых является управление образования г. Твери. Из них только два лагеря не имели нареканий к деятельности – «Ровесник» и «Спутник». В остальных отмечались такие недостатки, как нарушения периметрального ограждения («Чайка», «Звездный», «Ромашка»), отсутствие горячего водоснабжения в спальных корпусах («Романтик»), расположение уличного туалета в санитарной зоне («Дружба»), отсутствие ограждения вокруг скважины («Радуга»). Все загородные лагеря, в том числе в других районах области, построены 50-60 лет назад, в разной степени нуждаются в модернизации. Капитального ремонта требует 1 лагерь, частичного капитального ремонта - 10, текущего ремонта – 15 лагерей из 23. Модернизация загородных лагерей должна стать одной из главных задач в сфере детского летнего отдыха.

Практически во всех загородных лагерях есть проблемы с заполняемостью, особенно первой и последней смен. Так, первая смена в лагере «Ромашка» была заполнена всего на 31%, в «Спутнике» - на 64%, «Ровеснике» - на 77%. Максимально была заполнена вторая смена в «Звездном» на 157%, в «Романтике» на 156%, «Ровеснике» на 154%. Учитывая такую неравномерность заполняемости и, вместе с тем, большой наплыв желающих отдохнуть в середине лета детей, необходимо **прорабатывать вопросы организации в первую и последнюю смену специализированных, тематических форм отдыха – спортивные лагеря, творческие, военно-спортивные, исторические, научно-практические смены**. Кроме того, для большего удобства семей возможно предусмотреть **путевки на неполные смены при условии самостоятельной доставки ребенка в лагерь, на одну-две недели.**

Помимо муниципальных лагерей, в летний период в Тверской области работают ведомственные лагеря – «Экспресс» (Тверской вагоностроительный завод) и «Тверца» (ОАО РЖД). Оба лагеря периодически испытывают недостаток желающих отдохнуть, а вместо 4 смен, принятых в муниципальных лагерях, в них работа организована в три смены. С учетом имеющейся потребности в отдыхе и оздоровлении семей с детьми-инвалидами, а также многодетных семей, было бы целесообразно заключить договоры на **использование этих лагерей в свободное время для социального совместного отдыха отдельных категорий семей с детьми**.

При изучении вопросов организации летнего отдыха в Тверской области Уполномоченный по правам ребенка отметил низкую межмуниципальную информированность о существующих лагерях, их стоимости и условиях отдыха. Родители не располагают информацией о возможностях детского отдыха в соседних районах. В связи с чем Уполномоченный по правам ребенка рекомендует **на сайте Министерства образования создать раздел «Летний детский отдых в Тверской области» с полной информацией обо всех существующих возможностях отдыха детей в муниципальных образованиях, в том числе с возможностью заказывать путевки через интернет (такая возможность с 2018 года появилась в Твери).**

Слабо развита такая форма занятости подростков летом, как лагеря труда и отдыха (далее – ЛТО). Министерство образования Тверской области сообщает о 63 ЛТО, работающих в летнее время в 29 муниципальных образованиях, причем, эта цифра не меняется на протяжении нескольких лет. Лагеря организовываются при школах, как правило, это лагеря дневного пребывания, подростки в них заняты преимущественно трудом на пришкольных участках. Выездные лагеря, в том числе трудоустраивающие детей на сельхозпредприятиях, отсутствуют.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЛТО в муниципальных образованиях** | | | | |
| При 5 школах | При 4 школах | При 3 школах | При 2 школах | При 1 школе |
| Старицкий район | г.Ржев Андреапольский район  Нелидовский район Западнодвинский район | Кесовогорский район Оленинский район  Ржевский район Спировский район  Удомельский район  Фировский район | Бежецкий район  г.Кимры  Краснохолмский район  Кимрский район  Кувшиновский район  Лесной район  Селижаровский район  ЗАТО "Озерный"  Торопецкий район | Бологовский район  Весьегонский район  Калязинский район  Максатихинский район  Молоковский район  Пеновский район  Сандовский район, Сонковский район |

В 2017 году в лагерях труда и отдыха отдыхали 1903 подростка, продолжительность смен составляла от 14 до 21 дня. В ряде районов ЛТО работали в две смены. Максимальное количество подростков в лагерях труда и отдыха было в Пеновском районе (100 человек), Калязинском районе (95 человек), минимальное – 4 человека (Андреапольская общеобразовательная школа №3). Вызывает вопросы отсутствие ЛТО даже в не самой привлекательной форме пришкольной оплачиваемой «отработки» в г. Тверь, где проживает наибольшее количество детей, в том числе подросткового возраста.

В течение 2017 года к Уполномоченному по правам ребенка неоднократно обращались подростки и их законные представители с вопросом, где в Твери найти работу на время каникул. Сайт службы занятости никаких вакансий не давал, при личном обращении в службу занятости желающие подработать получали некий перечень предприятий с вакансиями, при посещении которых выяснялось, что вакансия либо не актуальна, либо предполагает прием сотрудника на постоянную работу на полный рабочий день. В итоге подростки вынуждены были трудоустраиваться нелегально, без оформления документов, часто при несоблюдении условий труда и его безопасности.

Данная проблема существует во многом по объективной причине незаинтересованности работодателя во временном работнике, особенно при условии его работы 2-4 часа в день, но при необходимости оформления полного пакета документов. Поэтому необходимо **на федеральном уровне рассмотреть возможность упрощения порядка временного (до 3 месяцев) трудоустройства несовершеннолетних путем внесения изменений** в Трудовой кодекс Российской Федерации.

В летний период, как правило, существует определенный дефицит неквалифицированных работников в учреждениях бюджетной сферы, связанный с периодом отпусков: уборщики, санитарки, кухонные подсобные рабочие. Учитывая такую ситуацию, **возможно разработать механизм заключения срочного трудового контракта или договора подряда с подростками для выполнения этих работ, в том числе предусмотреть возможность бесплатного оформления санитарных книжек детям при поступлении на работу, где их наличие является одним из основных условий.**

* 1. **Права детей-сирот**

В последние годы происходит устойчивое сокращение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе находящихся в государственных учреждениях. Почти 90% детей этой категории проживает у опекунов или в семьях приемных родителей.

Диаграмма 8

При уменьшении общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, продолжает расти очередь на получение ими жилья.

Диаграмма 9

По-прежнему недостаточным остается контроль за сохранностью закрепленного за сиротами жилья, как со стороны государственных органов, осуществляющих полномочия по опеке и попечительству, так и со стороны муниципалитетов, в случае, если жилье не было приватизировано и осталось в муниципальной собственности.

*На приеме Уполномоченного по правам ребенка К., оставшаяся без попечения родителей, попросила оказать помощь в ремонте квартиры в Калининском районе, где она зарегистрирована. Девушка 9 лет находилась под опекой у родственника, проживала в основном в интернате. По достижении совершеннолетия решила вернуться в квартиру, где ранее жила с родителями. И выяснила, что за это время она пришла в неудовлетворительное состояние.*

*Состояние муниципальной квартиры, закрепленной за сиротой*

Из накопленных средств девушка сама провела частичный ремонт, поменяла окна, проводку, сантехнику. За все эти годы ни опекун, ни органы опеки, ни администрация сельского поселения, как собственник жилья, ни разу не провели его обследование.

Аналогичная ситуация в сфере контроля за долгами по коммунальным платежам. Причем, как по жилью, закрепленному за сиротами, так и по жилым помещениям, переданным лицам из числа сирот по договорам специализированного найма.

*При рассмотрении обращения педагога Б. в защиту интересов студентки ТвГУ, оставшейся без попечения родителей, по поводу взыскания судебными приставами задолженности по коммунальным платежам со стипендиальной карты девушки, было установлено, что огромный долг накоплен матерью, лишенной родительских прав. Девушка имеет постоянную регистрацию по месту жительства в одной квартире с матерью, а поскольку квартира не приватизирована, несет солидарную ответственность по задолженности.*

Девушка состоит в очереди на получение жилья, проживает в общежитии университета, отношения к накопившейся задолженности не имеет, поскольку не проживала в квартире матери долгое время. Однако формально, на основании регистрации, платить обязана. После консультации с Министерством социальной защиты населения Тверской области, Уполномоченный по правам ребенка рекомендовал сняться девушке с регистрационного учета – отсутствие постоянной регистрации не приведет к ущемлению ее прав, но избавит от проблем со списанием денег за долги.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка приходят сообщения из разных муниципальных образований о том, что переданное сиротам по договорам социального найма жилье не заселяется, не используется, коммунальные платежи не оплачиваются. Встает вопрос, как поступать с такими квартирами, если подходит к концу пятилетний срок заключения договора и необходимо принимать решение о передаче жилья в собственность лицам из числа сирот. В связи с чем Министерству социальной защиты населения Тверской области совместно с администрациями муниципальных образований необходимо **провести анализ фактического использования жилья из специализированного фонда, его состояния и наличия задолженностей по оплате коммунальных услуг**. Проанализировать условия заключения договоров специализированного найма в части ответственности гражданина и, в зависимости от ситуации, предложить **алгоритм дальнейших действий по возможной пролонгации договора с условием погашения долгов, его расторжения или передаче жилья в собственность сиротам**.

В рамках инспекционной поездки Уполномоченного по правам ребенка в ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Эммаусская школа-интернат» стали известны факты о нарушении права несовершеннолетней сироты Б.

*На протяжении 12 лет девочка находилась на воспитании в приемной семье, проживала в Ленинградской области. В соответствии с законодательством ей была назначена и регулярно перечислялась на расчетный счет пенсия по потере кормильца. В течение всего срока нахождения под опекой на счет девочки приходили суммы, на расходование которых опекун должен был получать разрешение органов опеки по месту постоянного проживания и отчитываться о произведенных расходах.*

Опекун регулярно снимала деньги со счета подопечной, однако в материалах личного дела отсутствуют подтверждения расходования многих сумм в виде платежных документов, чеков, квитанций, что противоречит требованиям законодательства. В отчетах опекуна допускались размытые фразы («на отдых»), в 2009 году опекун сообщила, что «были утеряны со счета опекаемой средства в размере около 20000 рублей». Правовая оценка действий опекуна отделом опеки и попечительства Всеволжского района Ленинградской области не давалась. Обследования жилищно-бытовых условий семьи опекуна производились формально, хотя семья проживала длительное время в крайне стесненных условиях, в комнате 10,7 кв. м, составом семьи из 5 человек, в том числе – приемные дети.

В 2016 году договор опеки был расторгнут по инициативе опекуна, Б. была отправлена в Тверскую область, по месту постоянной регистрации. К этому моменту на ее счете оставалось лишь чуть более 20 тыс. руб., хотя за 12 лет ежемесячных пенсионных поступлений могла накопиться внушительная сумма. По факту выявленных нарушений Уполномоченный по правам ребенка направил информацию прокурору Ленинградской области, который подтвердил факт отсутствия контроля за опекуном и сообщил о принятых в отношении органа опеки мерах, в том числе направлении материалов в УМВД России по Всеволжскому району для проверки деятельности опекуна.

В ситуации, возникшей у приемного родителя О. и повлекшей отказ от приемного ребенка, также усматривается недоработка со стороны социальных работников.

*О. воспитывала мальчика более 10 лет. В подростковом возрасте мать столкнулась с его протестным поведением, заключила договор о социальном сопровождении, обратилась за помощью к психологу социально-реабилитационного центра. Когда стала узнавать о возможности временного помещения подростка в СРЦ для коррекции поведения, ей необоснованно пояснили, что такое не предусмотрено, только путем расторжения договора приемной семьи. О. написала заявление на расторжение договора. Мальчика забрали, а приемная мать с запозданием поняла, что совершила ошибку.*

После обращения к Уполномоченному по правам ребенка О. была оформлена временная опека, которая позволила ей продолжать поддерживать отношения с приемным сыном, забирать его из интерната на выходные и каникулы. За это время и мальчик многое осознал в своем поведении, что привело к нормализации отношений в семье.

Однако во избежание неоправданных отказов от приемных детей вопрос **информирования приемных родителей об имеющихся мерах социальной поддержки и сопровождения сотрудниками социальных ведомств и учреждений нуждается в тщательном контрол**е со стороны Министерства социальной защиты населения Тверской области.

* 1. **Права отдельных категорий семей с детьми**

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступали обращения от семей, которым было отказано в праве на получение социального пособия на детей.

*Одинокая мать Ш., воспитывающая двоих детей, обратилась с вопросом, почему ей отказано в назначении пособия на детей? Ш. не имеет регистрации по месту жительства с 2014 года, временно зарегистрирована в Калязинском районе.*

*Многодетная мать А., семья которой была вынуждена переехать в Тверскую область из Украины во время боевых действий, сообщила, что не может получить никакую социальную помощь, поскольку требуется постоянная регистрация. А их большую семью никто прописывать к себе не хочет.*

В соответствии с законом Тверской области от 29.12.2004 №79-ЗО «О пособии на ребенка гражданам, имеющим детей» ежемесячное государственное пособие предоставляется гражданам, место жительства которых находится на территории Тверской области. Подтверждающим документом является регистрация по месту жительства. Временная регистрация (регистрация по месту пребывания) не дает оснований для назначения пособия. Установить фактическое место жительства можно лишь путем обращения в суд.

Такое положение дел существенно ограничивает право семей с детьми на получение пособия, в том числе – семей иностранных граждан, лиц без гражданства, беженцев и участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом, которые в силу объективных причин не могут оформить регистрацию по месту жительства.

В Федеральном законе от 19.05.1995 №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» указано, что государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта, назначается решением органа социальной защиты населения **по месту жительства либо месту пребывания** малоимущей семьи. То есть Федеральный закон, учитывая разные жизненные обстоятельства и особенности регистрации граждан, прямо указывает на равенство как постоянной (по месту жительства), так и временной (по месту пребывания) регистрации для целей оказания социальной помощи.

Аналогичные нормы содержат Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и [приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 23.12.2009 №1012н «Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_96127/)».

При этом, как региональные, так и федеральные нормативные акты указывают на перечень лиц, на которых их действие не распространяется: это граждане Российской Федерации (иностранные граждане и лица без гражданства), дети которых находятся на полном государственном обеспечении; граждане Российской Федерации (иностранные граждане и лица без гражданства), лишенные родительских прав или ограниченные в них, и граждане Российской Федерации, выехавшие на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации. Лиц, имеющих регистрацию по месту пребывания, а не по месту жительства, в этом перечне нет. Следовательно, в целях реализации прав граждан на государственную социальную поддержку на региональном уровне необходимо внести изменения в закон Тверской области от 07.11.2014 №79-ЗО «О пособии на ребенка гражданам, имеющим детей», которые **позволят оформлять его всем гражданам с детьми, проживающим в Тверской области постоянно на основании регистрации по месту жительства или месту пребывания.**

К сожалению, из года в год отмечается низкая степень информированности разных категорий семей с детьми о возможностях получения государственной социальной поддержки. В сентябре 2015 года в Тверской области принято изменение в закон Тверской области от 29.12.2004 №85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области», в соответствии с которым лицу из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшему возраста 18 лет и обучающемуся в общеобразовательных организациях, назначается ежемесячное пособие по нуждаемости. Однако обращения от приемных родителей поступают по этому вопросу ежегодно.

*Приемная мать К. в обращении к Уполномоченному сообщила, что дочери скоро исполняется 18 лет, но школу она закончит только через год. Выплаты ей, как приемному родителю, по достижении совершеннолетия ребенка будут прекращены.*

Заявителю были даны подробные разъяснения по вопросу оформления пособия по нуждаемости совершеннолетнему приемному ребенку до окончания обучения в школе. Примечательно, что на сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области в разделе «Меры государственной социальной поддержки замещающих семей» информации о порядке назначения пособия по нуждаемости этой категории лиц нет. В связи с чем необходимо **дополнить размещенную на сайте информацию, касающуюся мер социальной поддержки семей с детьми,** в соответствии с действующими региональными нормативными правовыми актами.

Еще одна категория семей, нуждающаяся во внимательном отношении со стороны государства, это семьи, воспитывающие детей с инвалидностью. Вопросы образования, социализации, оказания медицинских услуг и реабилитации – далеко не полный перечень проблем, с которыми сталкиваются такие семьи.

*В течение года мама ребенка с нарушениями развития К. неоднократно обращалась к Уполномоченному. Сначала мальчика отказывались принимать в интернат. После того, как это вопрос бы решен и семья переехала в другой населенный пункт, поближе к месту обучения, встала проблема получения бесплатных лекарственных средств. Для этого необходимо было, по словам мамы, ехать на прежнее место жительства.*

При проверке ситуации выяснилось, что медицинские работники неверно объяснили маме порядок действий по получению лекарств, которые **предоставляются по месту фактического проживания** пациента. Еще один вопрос, касающийся отказа администрации муниципального образования зарегистрировать семью в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, находится в проработке.

Не всегда семья или одинокий родитель может справиться с тяжелым состоянием ребенка и его потребностями в ежеминутном присмотре и уходе, вынуждена оформить его в государственное учреждение. Семья при этом не лишается возможности навещать ребенка, забирать домой на выходные, однако нахождение ребенка в учреждении не отменяет обязанность государства обеспечить ему необходимые условия для жизни и развития в соответствии с его состоянием здоровья и развития.

С целью повышения качества жизни детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, воспитывающихся в ГБУ «Кашаровский детский дом для детей с нарушениями в интеллектуальном развитии», прошло дополнительное освидетельствование детей специалистами ГУ Главное Бюро МСЭ по Тверской области (далее - ГБ МСЭ). 20 детей прошли освидетельствование с разработкой индивидуальной программы реабилитации и абилитации (далее - ИПРА), еще 24 ребенка были дополнительно осмотрены. В ИПРА детей внесены кресла-коляски, подгузники, ортезы, ходунки и другие необходимые технические средства реабилитации. Опыт такого выездного освидетельствования показал недостаточную обеспеченность детей с инвалидностью, находящихся в государственных учреждениях, техническими средствами реабилитации, поэтому практика выездов специалистов ГБ МСЭ в детские учреждения интернатного типа для детей-инвалидов будет продолжена в 2018 году.

В 2017 году многочисленные обращения поступали от многодетных семей и общественных организаций, действующих в Тверской области в целях защиты прав и интересов многодетных. В регионе проживают свыше 10200 многодетных семей, их количество ежегодно увеличивается. Возрастает и число вопросов, которыми они обеспокоены.

Общественная организация «Совет многодетных семей» обратилась к Уполномоченному по правам ребенка по вопросу предоставления детям из многодетных семей бесплатного питания в школах. Для получения этого вида дополнительной социальной поддержки необходимо признать семью малоимущей на основании справок о доходах родителей. Но в многодетных семьях часто не трудоустроена мама, занимающаяся детьми и хозяйством. Следовательно, подтвердить отсутствие у нее дохода официально невозможно, что приводит к отказу в предоставлении питания детям.

После обращения Уполномоченного по правам ребенка в Министерство социальной защиты населения Тверской области в постановление Правительства Тверской области от 25.04.2017 №109-пп «О предоставлении дополнительной меры социальной поддержки гражданам путем оплаты стоимости питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных бюджетных (автономных) общеобразовательных организациях Тверской области» **были внесены дополнения, которые устранили данную проблему.** Теперь вместо документа о доходе в случае, если заявитель или члены его семьи являются трудоспособными неработающими гражданами, заявитель предоставляет копии трудовых книжек неработающих членов семьи, сведения о регистрации или отсутствии регистрации в качестве безработного в службе занятости и сведения об отсутствии регистрации в качестве индивидуального предпринимателя каждого неработающего члена семьи.

*Многодетная мать Я. пожаловалась Уполномоченному по правам ребенка на излишний, по ее мнению, размер коммунальных платежей за комнату 21 кв. м в общежитии, находящуюся в муниципальной собственности г. Конаково, и отсутствии движений как в очереди на жилье, так и на предоставление земельных участков. Семья накопила долг по платежам свыше 60 тыс. руб., но вместо оказания помощи администрация стала угрожать выселением.*

Неоднократные обращения Уполномоченного по правам ребенка к собственнику комнаты в общежитии – администрации г. Конаково и к поставщику коммунальных услуг ООО «Конаковский жилфонд» с вопросом о законности начисления платы за коммунальные услуги были безрезультатны. В результате чего материал о необходимости проведения проверки был направлен в прокуратуру и Государственную жилищную инспекцию Тверской области. По результатам проверки выявлены нарушения в части размера начисления платы за коммунальные услуги по горячему и холодному водоснабжению, водоотведению и отоплению. В адрес ООО «Конаковский жилфонд» направлено требование **произвести перерасчет всем жителям**, **включая многодетную семью Я.** Организация была привлечена к административной ответственности.

Улучшение жилищных условий и связанная с этим проблема предоставления земельных участков – вопрос, который неоднократно поднимался многодетными родителями в течение года. Ситуация очень остро складывается в крупных муниципальных образованиях и особенно в г. Тверь, где проживает наибольшее число многодетных семей.

Всего на очереди на улучшение жилищных условий в Твери на начало 2018 года состоят 35 многодетных семей. В предыдущие годы очередь не быстро, но все же продвигалась. В 2017 году в г. Тверь выплаты на жилье получили 8 многодетных семей. Однако на 2018 год средства для участия в областной программе предоставления субсидий из бюджета Тверской области муниципальным образованиям на обеспечение жилыми помещениями многодетных малоимущих семей в бюджет города не заложены, что уже создало социальную напряженность среди многодетных очередников.

Не лучшим образом обстоят дела и с предоставлением земельных участков многодетным семьям, проживающим в Твери и других крупных городах области. В ходе мониторинга ситуации, проведенного Уполномоченным по правам ребенка, было установлено, что Тверь – единственный муниципалитет, не отслеживающий вопросы освоения и использования земельных участков, переданных многодетным семьям. Нет информации, сколько из них были проданы, на скольких получено разрешение на строительство или возведены постройки. Администрация города не поддерживает контакты с родительскими сообществами, сформированными в зависимости от местоположения участков. Так, например, в самом большом земельном массиве в д. Бурашево многодетные семьи до сих пор не могут найти своих соседей по участку. Хотя такое объединение могло бы принести положительный результат при кооперативном освоении участков. Земельный массив в д. Бурашево не только самый большой, самый проблемный в плане затопления почвы, но и самый дорогой по кадастровой стоимости. При массовой оценке земли была учтена его близость к городу, к коммуникациям и дороге, но не принято во внимание его фактическое заболоченное состояние. Кадастровая стоимость отразилась на размере налога на землю, который многодетные семьи в полном составе (включая детей) должны уплачивать. В среднем налог на землю для семей составил 2000 рублей. Получается абсурдная ситуация – землей воспользоваться семья не может, но заплатить за нее обязана.

При Уполномоченном по правам ребенка прошли несколько совещаний по вопросу перспектив освоения земли и по предоставлению налоговых льгот, которое отнесено к муниципальным полномочиям. Получается весьма неравномерная ситуация, когда в одном муниципальном образовании часть сельских поселений предоставляет налоговые льготы многодетным, а часть нет. Необходимо в масштабе региона **принять единую позицию по этому вопросу и предоставить многодетным семьям налоговые послабления**, как минимум до ввода в эксплуатацию жилого дома, построенного семьей на предоставленном земельном участке.

Вопрос освобождения от налога земельных участков многодетных семей и обеспечения их коммуникациями среди прочих обсуждался на прошедшем в январе 2018 года Тверском региональном форуме многодетных семей.

Учитывая все аспекты проблемы, в том числе стоимость подведения коммуникаций, участники Форума – многодетные родители выступили с предложением внести изменения в закон Тверской области от 07.12.2011 №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области», с целью предоставления субсидий многодетным на обеспечение земельных участков автономными, в том числе ресурсосберегающими инженерными коммуникациями. То есть предусмотреть механизм **децентрализованного, самостоятельного формирования системы жизнеобеспечения индивидуального жилого дома многодетной семьи**. Что позволит, во-первых, оказывать адресную помощь тем семьям, кто действительно намерен строить дом, во-вторых, значительно упростить и ускорить вопрос обеспечения участка инфраструктурой.

Кроме того, при планировании и выделении новых земельных массивов администрациям муниципальных образований необходимо **предусматривать реализацию права многодетных семей на улучшение жилищных условий, в том числе путем вступления в ЖСК с государственной поддержкой в соответствии с положениями Федерального закона от 30.12.2012 №290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и федеральным проектом «Крепкая семья».**

Эти и другие предложения были включены в итоговую резолюцию Форума, которая направлена в государственные органы власти, органы местного самоуправления муниципальных образований для применения в целях совершенствования государственной политики в отношении семей с детьми, выработки эффективных демографических решений и мер по созданию комфортных условий для создания и жизни семей и воспитания детей в ближайшее десятилетие, которое провозглашено в нашей стране Десятилетием Детства.

**В целях совершенствования механизмов защиты прав детей и семей, создания благоприятных условий в интересах детства в Тверской области Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области рекомендует:**

**ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- предусмотреть региональный механизм реализации права многодетных семей на улучшение жилищных условий, в том числе путем вступления в ЖСК с государственной поддержкой в соответствии с положениями Федерального закона от 30.12.2012 №290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О содействии развитию жилищного строительства» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральным проектом «Крепкая семья»;

- в рамках единой региональной позиции по этому вопросу поддержки семей с детьми рекомендовать муниципальным образованиям Тверской области предоставить многодетным семьям льготы по уплате налога на землю, как минимум до ввода в эксплуатацию жилого дома, построенного на предоставленном земельном участке;

- проанализировать рынок временных (на летний период) вакансий на определенные виды неквалифицированных работ в бюджетной сфере, разработать механизм заключения срочного трудового контракта либо договора подряда с подростками для выполнения этих работ, предусмотреть возможность бесплатного оформления санитарных книжек детям при поступлении на работу, где их наличие является одним из основных условий;

- в рамках Государственной программы Тверской области «Обеспечение правопорядка и безопасности населения Тверской области» на 2017 - 2022 годы рассмотреть возможность организации в регионе «зеленой комнаты», оснащенной зеркалом Гезелла, для проведения щадящего опроса ребенка, пострадавшего от преступных действий;

- проанализировать региональную политику в области детского спорта с целью ее корректировки и создания перспективного плана развития данной отрасли.

**ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМУ СОБРАНИЮ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- обратиться на федеральный уровень с предложением рассмотреть возможность упрощения порядка временного (до 3 месяцев) трудоустройства несовершеннолетних путем внесения измененийв Трудовой кодекс Российской Федерации;

- внести изменения в закон Тверской области от 07.12.2011 №75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области» с целью предоставления субсидий многодетным на обеспечение земельных участков автономными, в том числе ресурсосберегающими инженерными коммуникациями.

**МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- проанализировать причины роста орфанных заболеваний и заболеваемости сахарным диабетом за 2017 год, возможно с привлечением глубоких медицинских исследований о факторах, повлиявших на развитие заболеваний;

- обеспечить детскими стоматологами центральные районные больницы в соответствии с рекомендуемыми Минздравом Российской Федерации нормативами, отработать четкую маршрутизацию пациентов, в том числе в учетом транспортной доступности стоматологов для жителей соседних муниципальных образований;

- вернуть обязательные профилактические осмотры стоматологов в детских учреждениях, не реже 1 раза в полгода;

- рассмотреть возможность приобретения передвижного стоматологического кабинета для организации выездного лечения в отдаленных населенных пунктах;

- организовать дополнительное обучение детских стоматологов для работы с особыми детьми;

- проработать возможность создания региональной программы «Охрана зрения детей», которая позволит комплексно подойти к решению проблемы: определить потребности в специалистах, оборудовании, количестве кабинетов охраны зрения, предусмотреть санаторное лечение или оздоровительные смены в детских лагерях для детей с ослабленным зрением;

- обратиться на федеральный уровень с предложениями:

установить обязанность коммерческих медицинских организаций, лицензированных для производства искусственного прерывания беременности, в обязательном порядке документировать каждый случай аборта и передавать статистические сведения в региональные органы управления здравоохранением;

внести лекарственные препараты для проведения медикаментозных абортов в Перечень лекарственных средств для медицинского применения, подлежащих предметно-количественному учету (утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.04.2014. №183н);

внести изменения в ряд нормативных правовых актов с целью запрета продажи отдельных видов лекарственных препаратов дистанционным способом, в том числе через интернет.

**МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- установить на региональном уровне преимущественное право детей из многодетных семей на зачисление в образовательную организацию, если в ней уже обучаются дети из этой семьи;

- проанализировать вопрос создания и деятельности Попечительских советов при образовательных организациях с целью исключения принудительного и бесконтрольного взимания с родителей денежных средств;

- разработать типовой локальный акт образовательной организации, устанавливающий порядок проведения коммерческих мероприятий в образовательной организации и требования к их организаторам;

- дать разъяснения по вопросу организации внеклассной и внеурочной деятельности в образовательных организациях с привлечением коммерческих организаций и предпринимателей, в том числе с точки зрения обеспечения безопасности жизни и здоровья детей, охраны их персональных данных;

-пересмотреть подходы к созданию инклюзивной среды в образовательных организациях, разработать и распространить по образовательным организациям порядок индивидуального сопровождения учеников с особенностями здоровья и развития, заблаговременно вводить в штатные расписания ставки тьюторов для индивидуального сопровождения таких учащихся и осуществлять подбор кандидатов;

- проработать вопросы организации в малозаполняемые смены загородных лагерей специализированных, тематических форм отдыха – спортивные лагеря, творческие, военно-спортивные, исторические, научно-практические смены; предусмотреть возможность продажи путевок на неполные смены при условии самостоятельной доставки ребенка в лагерь.

- провести переговоры с ведомствами, владеющими загородными детскими лагерями в Тверской области, по вопросам использованияэтих лагерей в свободное время для социального совместного отдыха отдельных категорий семей с детьми.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ, ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- провести анализ фактического использования жилья из специализированного фонда, предоставляемому лицам из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, его физического состояния и наличия задолженностей по оплате коммунальных услуг;

- проанализировать условия заключения договоров специализированного найма с указанными категориями граждан в части ответственности нанимателя и, в зависимости от ситуации, предложить алгоритм дальнейших действий по возможной пролонгации договора с условием погашения долгов, его расторжения или передаче жилья в собственность лицам из числа детей-сирот и лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- внести изменения в закон Тверской области от 07.11.2014 №79-ЗО «О пособии на ребенка гражданам, имеющим детей», которые позволят оформлять его всемгражданам с детьми, проживающим в Тверской области постоянно, на основании регистрации по месту жительства или месту пребывания;

- дополнить размещенную на сайте информацию, касающуюся мер социальной поддержки семей с детьми, в том числе замещающих семей, в соответствии с действующими региональными нормативно-правовыми актами.

**ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- в целях предупреждения причинения вреда жизни и здоровью людей провести мониторинг недостроенных и заброшенных объектов недвижимости на территории муниципальных образований, установить владельцев, обязать их обеспечить безопасность объекта, применив все установленные законодательством меры в отношении недобросовестных собственником вплоть до сноса опасного сооружения в судебном порядке;

- организовать комплексную работу по выявлению опасных детских сооружений, в зависимости от степени изношенности произвести ремонт или демонтаж, заменить детские площадки на современные, отвечающие требованиям ГОСТ Р 52301-2004 «Оборудование детских игровых площадок. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;

- составить публичную карту детских объектов, на которую нанести все действующие детские учреждения образования (в том числе дополнительного, спортивного, в сфере искусств) и досуга, а также информацию о предоставляемых ими бесплатных и дополнительных услугах, стоимости дополнительных услуг и предусмотренных для отдельных категорий населения льготах;

- организовать в летнее время трудовую занятость подростков, в том числе путем создания лагерей труда и отдыха.

**АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТВЕРИ**

- обеспечить прозрачность распределения детей по коррекционным дошкольным учреждениям, разработав специальный раздел электронной очереди на Дошкольном портале г.Твери (<http://detsad.tver.ru/>) и регламент работы с ним;

- провести мониторинг освоения земельных участков, предоставленных многодетным семьям, организовать встречи с многодетными семьями по вопросам перспектив развития территорий.

1. **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО В СФЕРЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

Участие в совершенствовании законодательства - одна из важнейших задач в деятельности Уполномоченного. Право выступать с законодательной инициативой и вносить предложения по совершенствованию механизмов обеспечения, защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина предоставлено Уполномоченному Уставом Тверской области и законом Тверской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области».

Предложения и замечания в законы и подзаконные нормативные правовые акты формируются Уполномоченным в течение года на основе рассматриваемых жалоб граждан, а также по результатам мониторинга ситуации с соблюдением прав, проведенных заседаний Экспертного совета, «круглых столов», семинаров, совещаний и др.

В 2017 году работа по совершенствованию законодательства осуществлялась Уполномоченным посредством проведения экспертиз проектов федеральных и региональных законов, участия в разработке и внесении региональных законопроектов, направления предложений об изменении и дополнении нормативных правовых актов в федеральные органы исполнительной власти, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Законодательное Собрание Тверской области, в органы государственной власти Тверской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области.

На протяжении ряда лет обсуждался вопрос о необходимости принятия единого федерального закона, регулирующего деятельность уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Данная тема неоднократно поднималась на координационных советах уполномоченных. В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее – Совет Федерации) был подготовлен и направлен в субъекты для обсуждения проект федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Уполномоченным проведена правовая экспертиза проекта закона, по результатам которой в адрес федерального Уполномоченного направлен ряд замечаний, значительная часть которых была учтена в новом проекте указанного федерального закона.

**Большой блок предложений по изменению федерального и регионального законодательства был подготовлен по результатам проведенных Уполномоченным заседаний Экспертного совета по темам: «Мониторинг законодательства в сфере оказания бесплатной юридической помощи. Проблемы и их решение» и «Защита прав пациентов».**

Так, с целью совершенствования системы оказания бесплатной юридической помощи (далее – БЮП) жителям Тверской области Уполномоченный обращался:

1. В Правительство Российской Федерации с предложением рассмотреть возможность принятия нормативных правовых актов о реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части установления компетенции федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов в области обеспечения граждан БЮП и полномочий их должностных лиц, а также разработки и принятия порядка оказания указанными органами БЮП гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите.

2. В Министерство юстиции Российской Федерации с предложениями разработать и установить единые требования к качеству оказываемой гражданам БЮП, а также обеспечению контроля за соблюдением лицами, оказывающими БЮП, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи; методическое обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления по оказанию гражданам БЮП.

3. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с предложениями о законодательном определении понятия, закрепленного в части 2 статьи 16 Федерального закона № 324–ФЗ «граждане, нуждающиеся в социальной поддержке и социальной защите» во избежание его произвольного толкования; о замене понятия «единые требования к качеству оказываемой БЮП» на понятие «единые стандарты оказываемой гражданам БЮП».

4. В Законодательное Собрание Тверской области с предложением рассмотреть возможность внесения изменений в закон Тверской области от 24.07.2012 № 68-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Тверской области» в части установления в статье 4 указанного закона дополнительных гарантий реализации прав граждан на получение БЮП для беременных женщин и женщин, воспитывающих детей в возрасте до трех лет ( по вопросам взыскания алиментов на содержание детей), а также лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в течение двух месяцев после освобождения (по вопросам пенсионного и социального обеспечения).

5. В адрес Губернатора Тверской области с рекомендациями рассмотреть возможность внесения изменений и дополнений в постановление Правительства Тверской области от 11.12.2012 № 761-пп «О реализации закона Тверской области от 24.07.2012 № 68-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Тверской области» и признании утратившим силу постановления Администрации Тверской области от 10.02.2010 № 35-па» в части определения перечня подведомственных органам исполнительной власти Тверской области учреждений и иных организаций, входящих в государственную систему БЮП; актуализации перечня исполнительных органов государственной власти Тверской области, входящих в государственную систему БЮП; увеличения оплаты труда адвокатов; упрощения порядка отчетности за оказанные устные и письменные консультации адвокатов.

6. В органы местного самоуправления муниципальных образований Тверской области с рекомендациями принять нормативные правовые акты, утверждающие порядок организации и оказания БЮП жителям районов, а также в связи с высоким уровнем потребности населения в БЮП организовать регулярные приемы граждан юристами администраций муниципальных образований, проводить работу по разъяснению гражданам действующего законодательства о БЮП, размещать на сайтах, стендах администраций, в местных СМИ информацию о порядке и случаях оказания БЮП.

В рамках защиты прав пациентов Уполномоченным было предложено обратиться:

1. В Министерство здравоохранения Российской Федерации с предложением о совершенствовании порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией путем внесения изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 №425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента, либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента». В ходе проверок медицинских организаций Уполномоченным было установлено, что реализация указанного приказа на территории региона не осуществляется в полной мере (не размещена информация о порядке ознакомления пациента с медицинской документацией, не определено помещение, предназначенное для ознакомления с ней, не утвержден график работы такого помещения и т.д.).
2. В Министерство здравоохранения Тверской области с рекомендациями совместно со страховыми медицинскими организациями разработать предложения об определении порядка предоставления медицинской документации страховым медицинским организациям для проведения экспертизы (сокращение срока предоставления, предоставление копий) и направить их в адрес Министерства здравоохранения Российской Федерации.
3. В Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тверской области с предложением совместно со страховыми медицинскими организациями разработать и принять порядок возмещения гражданам неправомерно понесенных ими расходов на оплату медицинской помощи, предусмотренной Программой обязательного медицинского страхования и оказанной на территории Тверской области.

В 2018 году Уполномоченный внес в Законодательное Собрание Тверской области законодательную инициативу о внесении изменений в закон Тверской области от 13.04.2009 №27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области» в части сокращения срока рассмотрения обращений граждан, касающихся реализации права граждан на медицинскую помощь, до 7 дней.

**Вопросы, требующие совершенствования законодательства, возникали также в ходе рассмотрения обращений граждан.**

*К примеру, в адрес Уполномоченного обратился гражданин К. из г. Тверь, отец военнослужащего, проходящего военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации. В обращении К. сообщил, что военнослужащему срочной службы при увольнении в запас выплачивается пособие, размер которого заявитель считает крайне низким, несоответствующим установленному прожиточному минимуму. В связи с чем К. просил Уполномоченного содействовать в пересмотре денежного довольствия военнослужащих срочной службы, увольняющихся в запас.*

По результатам рассмотрения указанного обращения Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с предложением о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2011 №1072 «О денежном довольствии военнослужащих, проходящих военную службу по призыву» в части увеличения размера окладов по воинским должностям военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, тем самым увеличения размера пособия при увольнении со срочной службы. Предложение также было направлено в адрес заместителя председателя комитета Совета Федерации по международным делам, представителю Тверской области в Совете Федерации В.П. Лукину.

Ж*ители г. Тверь сообщили, что социальная доплата к пенсии устанавливается с 1-го числа месяца, следующего за месяцем обращения за ней с соответствующим заявлением и со всеми необходимыми документами. Граждане просили рассмотреть возможность установления доплаты к социальной пенсии в беззаявительном порядке.*

Уполномоченным было предложено внести изменения в Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в части исключения заявительного характера установления социальной доплаты к пенсии, пересмотра сроков установления указанных доплат.

**Предложения по совершенствованию законодательства вносились Уполномоченным в различных сферах деятельности.**

Уполномоченный проводил правовую экспертизу по проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» в отношении приема в гражданство Российской Федерации ребенка, один из родителей либо усыновителей которого является гражданином Российской Федерации или приобретает гражданство Российской Федерации».

По итогам проведения «круглого стола» на тему: «Борщевик Сосновского как угроза экологическому равновесию Тверского региона» Уполномоченный направил письмо в Правительство Тверской области с предложением инициировать обращение в Правительство Российской Федерации по вопросу разработки и реализации Единой Стратегии по борьбе с борщевиком Сосновского на территории Российской Федерации.

По результатам проведения инициированного Уполномоченным Дня пожарной безопасности в г. Ржев в адрес Губернатора Тверской области была направлена служебная записка с предложением включить в Государственную программу Тверской области «Обеспечение правопорядка и безопасности населения Тверской области на 2017 - 2022 годы» обязательное приобретение и установку электронных средств защиты: газоанализаторов угарного газа (в домах с печным отоплением), газоанализаторов природного газа и датчиков дыма с сигнальным оповещением в жилых домах, где проживают многодетные семьи и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В прошедшем году Уполномоченным была направлена служебная записка в адрес Губернатора Тверской области с предложением о разработке совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области региональной программы правового просвещения населения Тверской области.

В 2017 году Уполномоченным была продолжена работа по совершенствованию нормативной правовой базы, регулирующей деятельность института Уполномоченного в Тверской области. В Законодательное Собрание Тверской области была внесена законодательная инициатива об изменений части 3 статьи 13 и дополнении статьями 20 и 21 закона Тверской области «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области».

Изменения были обусловлены как внесением поправок в статью 16.1 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», так и необходимостью установления обязанности органов государственной власти Тверской области, органов местного самоуправления региона, должностных лиц, руководителей организаций, в адрес которых направлены заключения и рекомендации Уполномоченного и Уполномоченного по правам ребенка, рассматривать указанные заключения и рекомендации, а также установления срока для такого рассмотрения. Инициатива была поддержана Законодательным Собранием Тверской области.

Необходимость постоянного совершенствования законодательства разделяется абсолютным большинством представителей юридического сообщества. К сожалению, не все предложения Уполномоченного находят свое воплощение в нормативных актах. Имеющаяся положительная практика участия Уполномоченного в совершенствовании законодательства свидетельствует о необходимости продолжения данной деятельности.

1. **ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

Правовое просвещение жителей Тверской области является одной из составляющих работы большинства органов исполнительной власти федерального и регионального уровней. Однако обращения граждан показывают необходимость пересмотра подходов к организации работы в данном направлении.

Действенным механизмом правового просвещения является **реализация гражданами права на бесплатную юридическую помощь.** Однако жители Тверской области обращаются к Уполномоченному с жалобами о невозможности получения некоторыми социально незащищенными категориями граждан юридических услуг, предоставляемых на бесплатной основе, о недостаточной информированности о возможности их получения.

С целью оценки потребности населения Тверской области в бесплатной юридической помощи Уполномоченным был проведен анализ действующего законодательства; социологическое исследование, в котором приняли участие более 700 жителей муниципальных образований Тверской области, фокус-группы среди различных категорий населения (инвалидов, ветеранов, пенсионеров); онлайн-конференция с участием жителей 34 муниципальных образований; состоялись выезды в территориальные органы социальной защиты населения г. Тверь.

Социологическое исследование показало, что уровень потребности населения в квалифицированной юридической помощи достаточно высок: в ней нуждается 2/3 опрошенных (47% опрошенных - с периодичностью от 1 раза в несколько лет, 15% - до 1-3 раз в год). Прежде всего, жители нуждаются в юридических консультациях в сфере ЖКХ, пенсионного и социального обеспечения, здравоохранения, а также по вопросам, касающимся имущественных и трудовых отношений. При этом, более высокий уровень потребности в услугах профессиональных юристов был выявлен у старших возрастных групп.

Как показал опрос, потребность в получении бесплатной юридической помощи испытывают более половины малоимущих граждан, принявших участие в анкетировании и имеющих право на ее получение. Однако 64% респондентов указанной категории никогда не обращались за бесплатными консультациями.

Анализ практики применения на территории региона положений Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №324-ФЗ) выявил необходимость установления дополнительных гарантий реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи, расширения перечня категорий граждан, имеющих право на ее получение; низкую информированность жителей Тверской области о праве на получение бесплатной юридической помощи; недостаточно эффективную работу участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Тверской области.

По итогам изучения проблематики 23 мая 2017 годасостоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном на тему: **«Мониторинг законодательства в сфере оказания бесплатной юридической помощи. Проблемы и их решение».**

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/dec/dec24bb4bf3f38d2b7a61fbe1b9ddf92.jpg) 

*Экспертный совет на тему: «Мониторинг законодательства в сфере оказания бесплатной юридической помощи. Проблемы и их решение»*

Экспертным сообществом был вынесен ряд рекомендаций, направленных на совершенствование законодательства, функционирования государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Тверской области, организации взаимодействия в данном направлении федеральных и региональных органов власти, органов местного самоуправления.

Членами Экспертного совета была отмечена необходимость внесения изменений в закон Тверской области от 24.07.2012 №68-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Тверской области» в части установления дополнительных гарантий реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи для беременных женщин и женщин, воспитывающих детей в возрасте до трех лет (по вопросам взыскания алиментов на содержание детей), а также лиц, освобожденных из мест лишения свободы, в течение двух месяцев после освобождения (по вопросам пенсионного и социального обеспечения).

Органам исполнительной власти Тверской области было рекомендовано усилить работу по информированию граждан о праве на получение бесплатной юридической помощи; органам местного самоуправления Тверской области - рассмотреть возможность принятия нормативных актов, утверждающих порядок организации и оказания бесплатной юридической помощи жителям муниципальных образований, и др. По указанной теме был подготовлен специальный доклад Уполномоченного, издана памятка об основных формах и случаях оказания бесплатной юридической помощи в Тверской области.

С 2017 года Уполномоченным применяется новая форма правового просвещения граждан - **тематические онлайн-конференции**. Формат их проведения предполагает не только консультирование участников по актуальным вопросам применения законодательства, но и получение ими правовых знаний по определенной тематике, в первую очередь, о возможностях реализации своих прав и способах их защиты.

В прошедшем году на базе Тверской областной библиотеки им. А.М. Горького Уполномоченным были проведены 4 таких мероприятия. В ходе онлайн-конференций на связь выходили жители всех муниципальных образований, среди которых представители советов ветеранов и многодетных матерей, молодежных советов и общественных советов при главах муниципальных образований, общественных организаций инвалидов, органов местного самоуправления, территориальных отделов социальной защиты населения, руководители комплексных центров социального обслуживания населения, учреждений социальной сферы, общественные помощники Уполномоченного, представители СМИ.

Необходимо отметить, что руководители территориальных и федеральных органов, министерств и ведомств Тверской области с готовностью поддержали инициативу Уполномоченного, приняли участие в мероприятиях, выступая с актуальной информацией и отвечая на вопросы граждан.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p3/293oeifj1.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p3/293klfsw2.jpg)

*Онлайн-конференция на тему: «Право на получение бесплатной юридической помощи»*

17 апреля 2017 годаинформация о **формах и порядке получения бесплатной юридической помощи** была доведена до жителей муниципальных образований представителями Законодательного Собрания Тверской области, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области, Министерства социальной защиты населения Тверской области, Адвокатской палаты Тверской области.

11 октября 2017 года на онлайн-конференции на тему**: «Защита прав пациентов»** перед жителями муниципальных образований выступили руководители Министерства здравоохранения Тверской области, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тверской области, Тверского филиала АО «АльфаСтрахование-ОМС», филиала ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Тверь-Медицина», ООО «Независимая медицинская экспертиза ТГМУ», Тверского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов». Главной целью мероприятия стало информирование жителей региона о способах решения проблем, с которыми они могут столкнуться при реализации и защите своих прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Ноябрьская онлайн-конференция была посвящена актуальным **вопросам предоставления населению Тверской области качественных жилищно-коммунальных услуг.** Участниковмероприятия консультировали представители Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, ГУ «Государственная жилищная инспекция» Тверской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области, ООО «Газпроммежрегионгаз Тверь», АО «Газпромгазораспределение Тверь», ОП «ТверьАтомЭнергоСбыт», Тверской областной правозащитной общественной организации «Качество жизни».

На состоявшуюся22 декабря 2017 года онлайн-конференцию были приглашены жители региона **с ограниченными возможностями здоровья**. В мероприятии приняли участие руководители и представители ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Тверской области, ГУ - Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, Министерства социальной защиты населения Тверской области. В ходе конференции поступили порядка пятидесяти обращений граждан. Работа над многими обращениями была продолжена за рамками мероприятий, решение ряда вопросов, поднятых гражданами, взятона контроль Уполномоченного.

В настоящее время правовые знания становятся все более востребованными старшим поколением. Многие пенсионеры владеют компьютерными технологиями, интересуются вопросами права. В октябре 2017 года Уполномоченным была поддержана предложенная федеральным Уполномоченным Т.Н. Москальковой инициатива проведения социально-правовой акции **«Правовой марафон для пенсионеров».** Это новая форма просвещения людей старшего возраста, которая включает в себя бесплатные юридические консультации, семинары, мастер-классы и лекции на правовую тему.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/04f/04fe39adb79120d53fd058d97ed31b12.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/433/433f589fc84d0ae2e51c19010cb329d6.jpg)

*«Правовой марафон для пенсионеров», г.Тверь*

Проведение акции поддержали Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области, ГУ - Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации в Тверской области, Адвокатская палата Тверской области, общественные организации «Качество жизни» и «Комитет защиты прав граждан», общественные помощники Уполномоченного. Марафон встретил положительный отклик жителей муниципальных образований, в адрес Уполномоченного поступали письма о необходимости продолжения этой работы:

*«Совет ветеранов войны и труда просит более широко информировать население о проводимых мероприятиях для пенсионеров, в том числе правовых. Доступно! Одобряем проведение таких мероприятий!».*

*«В ходе работы стало понятно, что завершить правовое просвещение пенсионеров блоком октябрьского плана нельзя. В Андреапольском районе решено продолжить работу Правовой школы для пенсионеров. Составлен график работы специалистов-консультантов на ноябрь-декабрь по заявкам, поступившим от участников».*

Уполномоченным также была поддержана федеральная инициатива проведения **Единого урока прав человека для учащихся школ России**: о необходимости проведения таких уроков во всех образовательных учреждениях Тверской области было направлено письмо Министру образования Тверской области. В проведении уроков приняли участие Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка. В атмосфере заинтересованного общения, с помощью интерактивных форм взаимодействия, на примере конкретных жизненных ситуаций Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка помогали ученикам определять границы прав и обязанностей человека и гражданина, обсуждали ситуации законного и незаконного ограничения прав. В школах также были организованы конкурсы рисунков для обучающихся начальных классов на тему: «Я и мои права», в рамках уроков обществознания проведены лекции, деловые игры.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/868/868582a2483fcc5a06fd2b00267fb6bd.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/cb9/cb9ccc080fbd6cadd89a0805d46fde53.jpg)

*Уполномоченный провел урок Прав человека в образовательном учреждении Конаковского района «Городенская православная гимназия», декабрь 2017 года*

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/2bb/2bb9b75788cce427b5089b0c8240b22b.jpg)

*Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области Л.А. Мосолыгина провела урок Прав человека в муниципальном образовательном учреждении многопрофильной гимназии № 12, г. Тверь*

В целях правового просвещения жителей региона в 2017 году Уполномоченным были изданы **памятки «Право на бесплатную медицинскую помощь», «Право инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации», «Право на социальную помощь», «Право на обращение», «Угрозы интернета», «Право на бесплатную юридическую помощь».** Информационные материалы были изданы при поддержке депутатов Законодательного Собрания Тверской области В.В. Константинова, Р.С. Крылова, С.А.Петрушенко, генерального директора ЗАО «Хлеб» Н.П. Болговой.



В 2017 году Уполномоченным и сотрудниками аппарата были даны более 2000 устных и письменных консультаций по различным правовым вопросам, поставленным гражданами в своих обращениях. В государственном органе состоялись 19 приемов адвокатов, на которых 65 человек получили бесплатную юридическую помощь.

На сайте Уполномоченного в рубриках «Ваши вопросы» и «Новости законодательства» ежемесячно размещались разъяснения по наиболее часто встречающимся темам и изменениям нормативно-правовой базы.

Необходимо отметить роль региональных средств массовой информации в проведении правового просвещения населения. В течении года Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка принимали участие в «прямых эфирах» на радио, выступали в телевизионных программах, давали комментарии по наиболее актуальным темам.

Подведение итоговпроведенной за год работы в сфере правового просвещения населения Тверской области состоялось 3 ноября 2017 годана заседании инициированного Уполномоченным«круглого стола» на тему: **«Правовое просвещение населения как гарантия реализации прав граждан».**

Уполномоченный отметил, что совместная работа ведомств в данном направлении вызвала положительный отклик населения, востребована гражданами.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/ec5/ec54bcb70d236918071761f560dac715.jpg)  
*«Круглый стол» на тему: «Правовое просвещение населения как гарантия реализации прав граждан»*

По результатам проведения мероприятия в целях повышения уровня правовых знаний и информированности жителей региона, создания единой системы правового просвещения в Тверской области Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области были направлены предложения о принятии региональной программы правового просвещения и введении на территории Тверской области единого **Дня правовых знаний.** Уполномоченный предлагает регулярно в каждую вторую среду месяца осуществлять выезды представителей различных ведомств в муниципальные образования, проводить тематические онлайн-конференции, развивать системную работу по правовому просвещению населения Тверской области.

**Уполномоченный надеется, что инициатива регулярного проведения Дня правовых знаний будет поддержана.**

1. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

**5.1. Взаимодействие Уполномоченного**

**на международном, федеральном и региональном уровнях**

Исходя из задач, стоящих перед Уполномоченным, в 2017 году осуществлялось взаимодействие с различными структурами, учреждениями и ведомствами на международном, федеральном и региональном уровнях.

В целях обмена опытом продолжилась практика международных связей Уполномоченного. Так, 15 марта 2017 года Уполномоченный принял участие в «круглом столе» на тему: «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства», проходившем в г. Сочи. Мероприятие состоялось в рамках проекта «Международные стандарты и механизмы в области прав человека для сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». В работе «круглого стола» приняли участие представители Совета Европы, департамента Европейской Социальной Хартии, Европейского Комитета по социальным правам, Программного офиса Совета Европы в г. Москва, уполномоченные по правам человека из 33 субъектов Российской Федерации. Главными темами мероприятия стали проблемы устойчивого развития правового государства, соблюдения международных нормативных правовых актов в области защиты прав человека.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p2/01_egfdvx.jpg)

*«Круглый стол» на тему: «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства», г. Сочи*

В 2017 году продолжилось эффективное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и коллегами из регионов. Уполномоченный участвовал в конференциях и семинарах, организованных федеральным омбудсменом, заседаниях координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, проходивших под председательством Т.Н. Москальковой.

25 июля 2017 года наКоординационном совете уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, проходившем в г. Владимир, обсуждались вопросы защиты прав человека на благоприятную окружающую среду, законодательного обеспечения деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/420/420ad46385fa8f2d57a0a51c1046b16c.jpg)

*Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, г. Владимир*

21-22 сентября 2017 года Уполномоченный принял участие в межрегиональной научно-практической конференции «Соблюдение прав и свобод жителей сельских территорий», состоявшейся в Калуге. Доклад Уполномоченного на конференции был посвящен проблеме экологической угрозы засорения земель борщевиком Сосновского.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/4fe/4fef6b0190a3694326f516a92362661e.jpg)

*Межрегиональная научно-практическая конференция «Соблюдение прав и свобод жителей сельских территорий», г. Калуга*

28-29 сентября 2017 года Уполномоченный наряду с коллегами из 30 регионов, представителями органов законодательной и исполнительной ветвей власти, управлений Федеральной службы исполнения наказаний в субъектах Российской Федерации, общественных палат субъектов Российской Федерации, организаций, специализирующихся по вопросам защиты прав осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, участвовал в межрегиональной конференции «Достоинство личности и эффективные средства правовой защиты в условиях заключения», которая состоялась в г. Москва.

2 ноября 2017года Уполномоченный по правам ребенка обменялся опытом с участниками VI регионального Форума матерей «Моя семья — моя Россия», состоявшегося в Туле при участии заместителя председателя комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по вопросам семьи, женщин и   детей, координатора партийного проекта «Крепкая семья» О.В. Окуневой. По результатам мероприятия были направлены предложения в адрес политиков и общественных деятелей регионального и федерального уровней.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/f9b/f9bf4571035fb35b3bc875449bece1f9.jpg)

*VI региональный Форум матерей «Моя семья — моя Россия», г.Тула*

С 11 по 13 декабря 2017 года Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка приняли участие в семинаре-совещании уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, организованном Администрацией Президента Российской Федерации. В работе семинара приняли участие Первый заместитель руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка А.Ю. Кузнецова, председатель комитета Совета Федерации по социальной политике В.В. Рязанский, руководители федеральных министерств и ведомств, представители органов власти, научного и правозащитного сообществ.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/f5c/f5cf4c6801701619ceef0659c19b3e0d.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/medialibrary/075/075d8792a021039c7ed4aa41e38e6042.jpg)

С*еминар-совещание уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, г. Москва*

Поддерживая инициативы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, направленные на создание единых стандартов в работе уполномоченных в субъектах Российской Федерации, 14 декабря 2017 года Уполномоченный совместно с членами Совета Федерации, представителями федеральных органов исполнительной власти, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, представителями экспертного сообщества принимал участие в парламентских слушаниях проект федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

14 декабря 2017 года на Координационном совете российских омбудсменов были подняты вопросы защиты прав людей с ограниченными возможностями здоровья. На заседании выступили руководитель Федерального бюро медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Дымочка, председатель Фонда социального страхования Российской Федерации А.С. Кигим, судья Верховного Суда Российской Федерации Т.Ю. Вавилычева.

Уполномоченный по правам ребенка приняла участие в совещаниях по вопросам здравоохранения, образования и летнего отдыха детей с участием заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации Т.В. Яковлевой и заместителя Министра образования Российской Федерации Т.Ю. Синюгиной.

18 декабря 2017 года Уполномоченный принял участие в церемонии вручения Президентом Российской Федерации В.В. Путиным государственной премии за достижения в правозащитной и благотворительной деятельности.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/7a8/7a8343a6594ca0cc53b5a982862cf3ca.jpg)

*Участники церемонии вручения государственной премии, г. Москва*

Комиссией при Президенте Российской Федерации премия была присуждена председателю Московской Хельсинкской группы Л.М. Алексеевойи председателю правления общественного благотворительного фонда помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан имени Анжелы Вавиловой, В.В. Вавилову.

От Тверской области в качестве номинанта на награждение премией Уполномоченным была представлена кандидатура С.Д. Мальдовой, директора Государственного бюджетного учреждения культуры Тверская ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А.М. Горького, благодаря инициативе и личному участию которой в Тверской области создана региональная сеть Деловых информационных Центров. Специалисты центров предоставляют жителям муниципальных образований доступ к правовой информации, способствующей реализации их конституционных прав, проводят обучение пользователей.

**

*Награждение С.Д. Мальдовой Почетным знаком Уполномоченного по правам человека в Тверской области «За правозащитную деятельность», г.Тверь*

Учитывая многочисленные заслуги в правозащитной деятельности региона, Уполномоченным было принято решение наградить С.Д. Мальдову Почетным знаком Уполномоченного по правам человека в Тверской области «За правозащитную деятельность». Почетный знак был учрежден в 2017 году и вручен впервые.

Развивая взаимодействие и сотрудничество на региональном уровне, Уполномоченный инициировал проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности защиты прав граждан, принимал участие в мероприятиях федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Так, 7 июня 2017 годаУполномоченным была организована и проведена конференция на тему: «Системные проблемы в области прав человека и их решение». Почетным гостем конференции стал член Совета Федерации В.П. Лукин, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации с 2004 года по 2014 год. В мероприятии приняли участие председатель Законодательного Собрания Тверской области С.А. Голубев, заместитель Председателя Правительства Тверской области А.В. Белоцерковский, советник Губернатора Тверской области В.И. Бабичев, заместитель прокурора Тверской области Д.В. Коданев, Тверской межрегиональный природоохранный прокурор Д.Е. Плеханов, врио руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области А.Ф. Выскубов, начальник Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области М.В. Смирнов, Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области Л.А. Мосолыгина, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Тверской области А.В. Стамплевский, представители органов исполнительной власти и местного самоуправления Тверской области, общественные помощники Уполномоченного, представители общественных организаций и средств массовой информации.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/f63/f636f1a5a549504e555d5ad044542dc9.jpg)

*Участники конференции на тему: «Системные проблемы в области прав человека и их решение» С.А. Голубев, В.П. Лукин, Н.А. Егорова, г. Тверь*

На основании прозвучавших выступлений был подготовлен проект резолюции конференции. Включенные в нее предложения касались реализации жилищных прав граждан, прав на охрану здоровья и социальную помощь, отдельный раздел посвящен соблюдению прав несовершеннолетних.

В течение 2017 года Уполномоченный принимал участие в работе коллегий УФСИН России по Тверской области, Прокуратуры Тверской области, УМВД России по Тверской области, работе Координационного совещания руководителей правоохранительных органов Тверской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области.

Участие в работе заседаний комитетов и Законодательного Собрания Тверской области, заседаниях Правительства Тверской области позволило Уполномоченному объективно оценивать существующие проблемы в реализации прав граждан, своевременно вносить предложения по их устранению.

В целях восстановления нарушенных прав и свобод граждан в 2017 году Уполномоченным был подписан ряд соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

12 января 2017 года было подписано соглашение с Главным управлением МЧС России по Тверской области, которое предусматривает обмен информацией, проведение совместных проверок деятельности объектов системы социальной защиты населения, детских учреждений, учреждений здравоохранения, образования и других на предмет соблюдения требований в области обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях, организацию и проведение совместных мероприятий и др.

23 января 2017 годаподписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением МВД России по Тверской области, предусматривающее взаимодействие в правоохранительной сфере.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/1oiuhsds.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/4e39rtf8.jpg)

|  |  |
| --- | --- |
| *Подписание соглашения с руководителем Главного управления МЧС России по Тверской области А.Р. Григоряном* | *Подписание соглашения с начальником УМВД России по Тверской области*  *В.Л. Андреевым* |

2 февраля 2017 года заключено соглашение с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тверской области А.В. Стамплевским.

1 марта 2017 года заключено соглашение с государственным автономным учреждением Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/9hgugb.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p2/t6guvjrd_01.jpg)

|  |  |
| --- | --- |
| *Подписание соглашения с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тверской области А.В. Стамплевским* | *Подписание соглашения с руководителем МФЦ Д.Ю. Ивановым* |

28 марта 2017 года подписано соглашение с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области по вопросам соблюдения и восстановления прав, свобод и охраняемых законом интересов человека и гражданина в уголовно-исполнительной системе.

25 апреля 2017 года заключено соглашение с Прокуратурой Тверской области, предусматривающее совместную деятельность, направленную на защиту прав граждан в различных сферах.

14 июля 2017 года - с Избирательной комиссией Тверской области. Особенностью заключенного соглашения является акцент на взаимодействии, направленном на создание условий для реализации избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, совместное обеспечение контроля за соблюдением условий доступности для граждан с инвалидностью помещений для голосования.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p2/awa123sadwq.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/a13/a13d7ff826f81178c869025e6defae0c.jpg)

|  |  |
| --- | --- |
| *Подписание соглашения с начальником УФСИН России по Тверской области*  *К.А. Книсом* | *Подписание соглашения с председателем Избирательной комиссии Тверской области В.Е. Дроновой* |

1 сентября 2017 года подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Предметом соглашения является взаимодействие и сотрудничество по вопросам обеспечения государственных гарантий, предоставляемых гражданам, в том числе несовершеннолетним, при признании их инвалидами, установлении категории «ребенок-инвалид», устранения и предупреждения нарушений в указанной сфере.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/1af/1af47293f39e9e8a42c3b178e2458b1e.jpg)

*Подписание соглашения с руководителем ФКУ «ГБ МСЭ по Тверской области» Ю.П. Кочновым*

Тесное взаимодействие с указанными структурами в рамках соглашений позволяет без лишних бюрократических процедур, более эффективно защищать права обратившихся к Уполномоченному граждан.

Уполномоченный полагает, что расширение международного, межрегионального и регионального сотрудничества, обмен опытом, выстраивание диалога со всеми ветвями власти позволяет не только совершенствовать механизм восстановления прав граждан, но и вывести государственную защиту прав жителей Тверской области на иной, более качественный уровень.

**5.2. Взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области**

Задачу по восстановлению и защите прав граждан Уполномоченный реализует в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (далее – ОМСУ), которое осуществляется в ходе работы по исполнению рекомендаций Уполномоченного, выездов в муниципальные образования, при подготовке и проведении мероприятий Уполномоченного, рассмотрении обращений граждан.

В 2017 году Уполномоченным в адрес ОМСУ были даны рекомендации, касающиеся защиты прав детей, инвалидов, права граждан на жилище и транспортную доступность. Многие из них администрациями муниципальных образований были приняты к исполнению.

Так, большинство муниципалитетов сообщили о принятии и реализации программ профилактики правонарушений и повышения безопасности дорожного движения. Необходимо отметить Вышневолоцкий и Весьегонский районы, где созданы и постоянно осуществляют деятельность комиссии по безопасности дорожного движения. В Твери совместно с отделом ГИБДД УМВД России по Тверской области по г. Твери составлен план совместных мероприятий, направленных на профилактику детского дорожно-транспортного травматизма на 2016-2017 учебный год. Исключения составляют администрации г. Ржев и Рамешковского района, которые не сообщили сведения о подобных муниципальных профилактических программах.

Однако среди проблем, на которые указывал Уполномоченный, есть такие, решение которых для муниципалитетов затруднительно. Это, в первую очередь, реализация мер по формированию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, приведение в соответствие с требованиями законодательства качества питьевой воды и состояния очистных сооружений. Решение подобных вопросов требует не только активной позиции ОМСУ, но и содействия органов власти регионального и федерального уровней.

Анализируя поступившую в адрес Уполномоченного информацию, необходимо отметить, что органы местного самоуправления муниципальных образований подошли к рассмотрению рекомендаций Уполномоченного с разной степенью ответственности. Ответы, содержащие подробную информацию, поступили из администраций городов Тверь, Торжок, Вышний Волочек, Бежецкого, Торопецкого, Андреапольского, Весьегонского, Западнодвинского, Кашинского, Зубцовского, Фировского, Оленинского, Максатихинского районов. Вместе с тем, некоторые муниципалитеты к исполнению рекомендаций подошли формально, сообщив, что они «*приняты в работу*», «*приняты к сведению*», «*все рекомендации исполняются*».

Основным источником информации о нарушениях прав, свобод и законных интересов граждан являются **обращения жителей муниципальных образований и информация общественных помощников,** поступающие в адрес Уполномоченного. Наиболее часто жители жалуются на нарушения жилищных прав, правил застройки территорий населенных пунктов, содержания дорог местного значения и др.

В целях решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, в 2017 году Уполномоченным в адрес ОМСУ было направлено более190 запросов, что составило около 10% исходящей корреспонденции Уполномоченного по обращениям граждан. Многие вопросы удавалось решить при тесном взаимодействии с ОМСУ.

*В* *марте 2017 года к Уполномоченному обратилась семья Ф., проживающая в г. Ржев, по вопросу о нарушении права на жилище при расселении аварийного жилого дома, который предполагалось в ближайшее время отключить от подачи всех видов коммунальных услуг, хотя ранее срок отселения граждан был указан до 31.12.2018. Ни один из предложенных администрацией вариантов жилья не устраивал заявителей.*

По инициативе Уполномоченного администрация города Ржева провела дополнительную встречу с жильцами, разъяснив возможность получения компенсации за изымаемое жилое помещение, на что семья Ф. выразила свое согласие. В настоящее время финансовые средства выплачены, и заявители приобрели другое жилое помещение.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение Т. по вопросу о нарушении границ охранной зоны и режимов использования земель объекта культурного наследия регионального значения «Историко-архитектурный комплекс Успенского Желтикова мужского монастыря ХVIII – XIXвв., нач. XX в.» запланированным строительством автодорожной развязки на его территории, а также предполагаемой многоэтажной жилой застройкой в непосредственной близости от объекта.*

В том числе, после запроса Уполномоченного администрацией города Твери была начата работа по внесению изменений в генеральный план города в целях уточнения границ охранных зон и режимов использования земель и градостроительных регламентов объекта культурного наследия регионального значения.

*В ходе рассмотрения обращения жителей деревни Ширяево при тесном взаимодействии с администрацией Калининского района удалось оперативно решить существующую на протяжении последних двух лет проблему: привести в надлежащее состояние болотистый участок дороги, регулярно затапливаемый из-за отсутствия водоотводных канав.*

** *[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/5f3/5f3be79677e80a586ba462f59b38a478.jpeg)*

*Дорога в д.Ширяево Калининского района до и после рассмотрения обращения Уполномоченным*

Иногда в ходе решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, ОМСУ берут на себя дополнительные обязательства по оказанию им максимально возможного содействия.

В ходе работы по обращениям жительницы Холохоленского сельского поселения Вышневолоцкого района Тверской области главой администрации Э.А. Петровой не только решались вопросы ремонта муниципального жилого помещения, в котором проживал сын заявительницы, но и оказывалось содействие в оформлении пакета документов для получения мер социальной поддержки, в проведении обследования жилищных условий с участием представителей территориального отдела социальной защиты населения, в организации доставки дров и лекарственных препаратов и др.

Наиболее эффективно взаимодействие Уполномоченного с ОМСУ реализуется в ходе **поездок в муниципальные образования**. Выезды проходят с участием глав органов местного самоуправления, с которыми обсуждаются наиболее актуальные проблемы муниципальных образований, зачастую на местах решаются вопросы, поставленные в обращениях граждан.



*Встреча с главой Вышневолоцкого района Н.П. Рощиной, октябрь 2017*

В 2017 году проведены 12 выездных мероприятий, в ходе которых Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка посетили 35 объектов социальной сферы, расположенных в муниципальных образованиях.

Сотрудничество в интересах жителей муниципальных образований осуществляется Уполномоченным с ОМСУ путем **проведения различных мероприятий.**

По результатам проведения тематических онлайн-конференций по правовым вопросам с целью более широкого охвата населения администрациями многих муниципальных образований в СМИ размещались материалы, содержащие информацию правового характера. Следует отметить, что администрации Нелидовского, Кесовогорского, Лихославльского и Лесного районов полностью брали на себя техническую подготовку онлайн-конференций, администрация Кувшиновского района предоставляла помещения для проведения мероприятий и обеспечивала их техническую поддержку. В результате взаимодействия с ОМСУ участниками онлайн-конференций стали более тысячи жителей Тверской области.

В октябре 2017 года в Тверской области под эгидой Уполномоченного состоялся «Правовой марафон для пенсионеров», партнерами которого стали многие организации и учреждения региона, в том числе и ОМСУ. Администрации муниципальных образований оказывали активное содействие в организации мероприятий. С учетом высокой потребности населения всех муниципальных образований региона в получении правовых знаний такая форма совместной работы будет продолжена.

Наиболее ярким примером взаимодействия Уполномоченного и ОМСУ в рамках проведения тематических мероприятий в интересах населения можно назвать День пожарной безопасности в городе Ржев. Во исполнение поручения Губернатора Тверской области по предотвращению детской смертности, в том числе гибели детей при пожарах, в целях осуществления противопожарной пропаганды, формирования культуры безопасного и ответственного поведения населения в  сфере обращения с огнем Уполномоченным совместно с ГУ МЧС России по Тверской области было принято решение разработать алгоритм проведения профилактических мероприятий в  муниципальных образованиях Тверской области.

«Пилотной» площадкой для реализации данного проекта был выбран г. Ржев. В подготовке к мероприятию активное участие приняли представители ГУ МЧС России по Тверской области, администрации города Ржева, территориального отдела социальной защиты населения, предприятий города, большой вклад внесли депутаты Законодательного Собрания Тверской области от Ржевского избирательного округа. План проведения Дня пожарной безопасности включал организацию массовых мероприятий с детьми и взрослым населением города, по завершении которых многодетным семьям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, были вручены автономные пожарные извещатели и огнетушители, дан старт месячнику подворовых обходов территорий частной малоэтажной застройки с целью выявления и предотвращения потенциально пожароопасных ситуаций.



*Вручение многодетным семьям г.Ржев огнетушителей и пожарных извещателей, апрель 2017года*

По итогам данного мероприятия Уполномоченным в адрес Губернатора Тверской области направлено предложение о проведении Дня пожарной безопасности во всех муниципалитетах региона. Правительство Тверской области рекомендовало проведение подобных мероприятий во всех муниципальных образованиях региона. Аналогичная акция в мае 2017 года была проведена в городе Бежецк.

Согласно информации ГУ МЧС по Тверской области, в 2017 году на территории региона снизилось количество пожаров и число людей, погибших при пожарах, количество погибших детей уменьшилось в 4 раза, на 25% снизилось количество людей, получивших травмы в виде ожогов различной степени тяжести.

В целях анализа ситуации с соблюдением прав, свобод и законных интересов граждан **Уполномоченный регулярно направляет в ОМСУ запросы о предоставлении информации по различной тематике**.

Так, к заседанию «круглого стола» на тему: «Борщевик Сосновского как угроза экологическому равновесию Тверского региона» проводился опрос ОМСУ о степени загрязнения этим сорным растением земель сельскохозяйственного назначения и земель населенных пунктов, а также о принимаемых мерах борьбы с распространением борщевика. Оперативно предоставленная информация по запросам Уполномоченного позволила оценить ситуацию, которая сложилась на территории обрасти, и предложить действенные меры в целях ее улучшения.

При подготовке заседания Экспертного совета о бесплатной юридической помощи (далее - БЮП) Уполномоченным проводился опрос администраций ОМСУ об организации правового консультирования граждан. В основном администрации муниципальных образований ответили, что «*не наделены полномочиями по оказанию БЮП», «нормативные правовые акты по указанной теме не принимались»,* на сайтах администраций *«размещена информация о приеме граждан, о полномочиях ОМСУ».* Лишь некоторые муниципальные образования сообщили о том, что на их сайтах размещена информация о порядке и случаях оказания БЮП*,* в отдельных районах такая информация размещена на информационных стендах администраций муниципальных образований, материалы по правовому просвещению размещаются в СМИ. Единственное муниципальное образование, где проводится работа по оказанию БЮП, - Лихославльский район, в котором с 2013 года утвержден порядок оказания БЮП в соответствии с федеральным законодательством, назначен ответственный за работу в указанном направлении, определен график приема граждан. По рекомендации Уполномоченного в июле 2017 года аналогичный порядок был принят администрацией Сонковского района. Данный опыт заслуживает внимания всех ОМСУ Тверской области.

Главы ОМСУ не только содействуют Уполномоченному в получении необходимой информации, но и **принимают личное участие в мероприятиях, организованных Уполномоченным.**

В качестве примеров такого взаимодействия можно привести участие Главы Старицкого района С.Ю. Журавлева, Главы Кашинского района Г.Г. Баландина и Главы администрации муниципального образования сельское поселение «Завидово» Конаковского района А.М. Пляскина в заседании «круглого стола» на тему борьбы с борщевиком Сосновского, участие заместителя председателя Ассоциации «Совет глав муниципальных образований Тверской области», Главы Вышневолоцкого района Н.П. Рощиной в заседании «круглого стола» по вопросам правового просвещения.



*Заседание «круглого стола» на тему: «Борщевик Сосновского как угроза экологическому равновесию Тверского региона» с участием глав муниципальных образований Тверской области, июль 2017 года*

Учитывая, что деятельность ОМСУ должна быть ориентирована, прежде всего, на удовлетворение многосторонних потребностей населения, Уполномоченный намерен развивать сложившееся взаимодействие, в том числе в части эффективного использования правозащитного потенциала органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области.

**5.3. Взаимодействие с некоммерческими организациями**

**и экспертным сообществом**

В современном обществе деятельность некоммерческих организаций приобретает все большую значимость. Возникают новые фонды, объединения, союзы, которые не только ставят перед властью острые социальные вопросы, но и принимают активное участие в их решении.

Учитывая важность реализуемых некоммерческими организациями (далее – НКО) проектов, для поддержки и активизации их деятельности на федеральном и региональном уровнях предусмотрена финансовая поддержка общественных объединений. Так, в 2017 году 22 общественные организации, действующие в Тверской области, признаны победителями конкурсов на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, им оказана поддержка в сумме более 37 млн. руб.

Особого внимания заслуживает деятельность социально ориентированных НКО. В рамках представленных ими проектов на территории Тверской области реализуется ряд инициатив в сферах патриотического воспитания, популяризации спорта и здорового образа жизни, воспитания детей с ДЦП, решения экологических проблем. Правительством Тверской области на реализацию этих проектов из бюджета Тверской области в 2017 году выделено около 8 млн. руб. 26 общественным организациям, планируется создание ресурсного центра для комплексной поддержки социально ориентированных НКО Тверской области.

Уполномоченный уделяет большое внимание взаимодействию с некоммерческими организациями, представителями общественности и экспертным сообществом. В 2017 году Уполномоченным была создана и размещена на сайте интерактивная Правозащитная карта Тверской области, при помощи которой каждый житель региона может найти информацию о правозащитных организациях, работающих на территории муниципального образования, общественных помощниках Уполномоченного, профсоюзных организациях.

В 2017 году сотрудничество Уполномоченного с общественными организациями затрагивало интересы различных категорий граждан. Особенно тесное взаимодействие было выстроено с общественными организациями, представляющими интересы лиц с ограниченными возможностями здоровья. Многие вопросы, касающиеся защиты прав инвалидов, были подняты и решались благодаря активной позиции НКО.

Примером может служить обсуждение проблемы изолированности людей с ограниченными возможностями здоровья, которое состоялось в ходе проведения «круглого стола» на тему: «Инвалиды и общество: взгляд на проблему». Мероприятие было организовано Центральной городской библиотекой им. А.И. Герцена, в нем приняли участие представители органов социальной защиты населения, общественных организаций инвалидов. Целью мероприятия стал обмен опытом по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, вовлечению особых групп населения в социокультурную среду.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p2/01_tgvujhf.jpg) **

*«Круглый стол» на тему: «Инвалиды и общество: взгляд на проблему», март 2017 года*

Тема отсутствия доступной среды остро звучала на «круглом столе» по вопросам повышения качества жизнеобеспечения инвалидов-колясочников, организованном Тверской областной общественной организацией инвалидов-колясочников «Кристалл». Мероприятие было выстроено в форме диалога, где звучали конкретные вопросы от людей в инвалидных колясках.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/824/8246134e2bd5f3a38bd8448aec01bad7.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/80e/80e76a99b86229cb013f596e74e67ac2.jpg)

*«Круглый стол» по вопросам повышения качества жизнеобеспечения инвалидов-колясочников, май 2017 года*

Помимо доступности, обсуждались вопросы установления инвалидности, проблемы, возникающие при оформлении направления на медико-социальную экспертизу, заполнении индивидуальной программы реабилитации и абилитации, обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и др. Все озвученные вопросы были приняты Уполномоченным к сведению, многие взяты на контроль.

В Тверской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых» (далее – ТОО ОООИ «Всероссийское общество слепых») при участии Уполномоченного по правам ребенка, активистов и председателей местных организаций состоялось обсуждение вопросов получения образования детьми с проблемами зрения, слабовидящими и незрячими. Участники встречи проанализировали потребности детей при прохождении обучения в интернатной форме, рассмотрели вопросы профилактики офтальмологических заболеваний, раннего выявления и коррекции зрения у детей, а также последующей реабилитации, организации учебного процесса и его технического и методического оснащения.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/34rfddd.jpg)

*Встреча Уполномоченного по правам ребенка с активистами, председателями местных организаций* *ТОО ОООИ «Всероссийское общество слепых», март 2017 года*

Важными темами для обсуждения с председателем Тверской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее – ТОО ООО «Всероссийское общество инвалидов») О.В. Аникановой стали вопросы взаимодействия с ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Тверским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/c5a/c5a443c3f854d8887d85f6ae21af2f33.jpg)

*Встреча Уполномоченного с председателем ТОО ООО «Всероссийское общество инвалидов» О.В. Аникановой, октябрь 2017 года*

По инициативе Уполномоченного и Уполномоченного по правам ребенка при поддержке общественных организаций, граждан с активной жизненной позицией, родителей детей-инвалидовв регионе в 2017 году прошел Декабрь Милосердия, приуроченный к Международному дню инвалидов, который отмечается 3 декабря. Декабрь Милосердия предполагает проведение множества мероприятий, направленных на воспитание толерантного отношения общества к людям с ограниченными возможностями здоровья, защиту их прав. Эта акция состоялась в регионе уже в третий раз. В прошлые годы проводилась Декада Милосердия, вызывавшая большой общественный резонанс, огромный интерес учеников образовательных учреждений, общественных организаций, волонтеров. По предложению ее участников Декада Милосердия стала Декабрем Милосердия, что позволило провести большее количество мероприятий, расширить аудиторию акции. Одними из основных мероприятий, запланированных в рамках Декабря Милосердия, стали онлайн-конференции со всеми муниципальными образованиями Тверской области по проблемам слепых и слабовидящих детей, по вопросам, касающимся реализации прав инвалидов, проживающих в регионе.

В ходе подготовки к этим мероприятиям Уполномоченный и Уполномоченный по правам ребенка провели рабочее совещание с руководителями и представителями общественных организаций инвалидов. В совещании приняли участие представители ТОО ООО «Всероссийское общество инвалидов», ТОО ОООИ «Всероссийское общество слепых», Тверского регионального отделения Межрегиональной общественной организации детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы», Тверской областной общественной организации родителей «Мозаика», Тверской областной общественной организации родителей детей с расстройством аутистического спектра «Открытие».

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/7a1/7a1a51ad99c0bd9d13cbeffe04d628a1.jpg)

*Встреча Уполномоченного и Уполномоченного по правам ребенка с руководителями и представителями общественных организаций инвалидов, ноябрь 2017 года*

Участники совещания высказали свои предложения и пожелания по поводу проведения Декабря Милосердия, а также указали на основные моменты, которые необходимо осветить в ходе проведения онлайн-конференций.

Одной из самых важных в совместной работе с НКО в 2017 году также стала тема защиты семьи. Как показывают обращения граждан, на сегодняшний день наиболее уязвимыми являются семьи, в которых женщины в одиночку воспитывают одного или нескольких детей, семьи с детьми-инвалидами. Зачастую они оказываются в крайне сложной жизненной ситуации в связи с отсутствием жилья, трудностями при устройстве детей до 3-х лет в дошкольные образовательные учреждения, невозможностью мамы трудоустроиться и, как следствие, - отсутствием средств к существованию.

Проблемы защиты прав женщин обсуждались Уполномоченным в ходе проведения «круглого стола» на тему: «Женщина на рынке труда в зеркале новой Стратегии», организованного Тверской региональной Ассоциацией журналисток 3 октября 2017 года. Участникивстречи говорили онеобходимости особого внимания к женщинам с ограниченными возможностями здоровья, поддержке малого и семейного бизнеса, финансовой грамотности.

В развитие Национальной стратегии в интересах женщин на 2017−2022 годы,25 апреля 2017 года было подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным и Тверской региональной общественной организацией содействия защите прав женщин «Женская Ассамблея» (далее - ТРОО «Женская Ассамблея»). Предметом соглашения стало установление социального партнерства и взаимного сотрудничества в сферах укрепления института семьи и традиционных семейных ценностей, охраны и поддержки материнства, борьбы с социальным сиротством и бедностью, поддержки женских инициатив, создания условий для развития человеческого капитала и деловой активности женщин на территории Тверской области.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p3/297kasp1.jpg)

*Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным и председателем координационного совета ТРОО «Женская Ассамблея» Н.П. Болговой*

По мнению Уполномоченного, важен тот факт, что сотрудничество с НКО, в том числе в рамках соглашений, было направлено на оказание помощи конкретным семьям с детьми.

*Так, Уполномоченным совместно с ТРОО «Женская Ассамблея» была оказана помощь С., которая, одна воспитывая ребенка, оказалась в трудной жизненной ситуации: женщина была прикреплена к одному из магазинов ЗАО «Хлеб», где ежедневно получает хлебобулочные изделия, ей было оказано содействие в устройстве ребенка в дошкольное учреждение.*

*Помощь несовершеннолетнему, пострадавшему в дорожно-транспортном происшествии, была оказана в результате тесного взаимодействия Уполномоченного с Тверским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов». Совместными усилиями была организована транспортировка и лечение тяжелобольного ребенка в одной из московских клиник.*

Президент регионального отделения указанной общественной организации Е.К. Лесс также принимала активное участие в подготовке Экспертного совета при Уполномоченном на тему: «Защита прав пациентов».

*В защиту прав мамы, проживающей в г. Удомля, которая не могла самостоятельно решить вопрос о возврате новорожденного ребенка (ею было написано заявление о временном помещении ребенка в социальное учреждение) обратилась Тверская региональная общественная организация по содействию защите прав инвалидов «Добрые дела». Уполномоченный по правам ребенка посетил семью, маме была оказана консультационная помощь, заключен договор социального сопровождения семьи, при поддержке общественной организации ребенок был возвращен в семью.*

Вопросы семьи, здоровья и воспитания детей широко обсуждались с родительским сообществом 6 апреля 2017года в ходе проведения регионального родительского собранияна тему: «Внимание, дети в интернете!» с участием Уполномоченного по правам ребенка. На связи были все муниципальные образования области, 176 базовых школ Тверской области работали в режиме видеоконференции. Речь шла о негативных последствиях бесконтрольного пользования интернетом несовершеннолетними и методах противодействия интернет-угрозам.

Следует отметить сотрудничество Уполномоченного с Тверским хосписом «Анастасия» в сфере оказания поддержки гражданам, нуждающимся в паллиативной помощи, и их близким. Оно началось в 2016 году. По предложению Уполномоченного хоспис «Анастасия» был награжден медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро». 22 ноября 2017 года Уполномоченный принял участие в конференции, организованной общественной организацией, на тему: «Психологическая помощь людям пожилого возраста, тяжелобольным и их родственникам в домашних условиях. Профилактика эмоционального выгорания». Выступая на конференции, Уполномоченный подчеркнул важность сотрудничества государственных и общественных институтов в целях совершенствования системы оказания паллиативной помощи жителям Тверской области.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/1a0/1a0a260746fb3ed906007d47ab65bd5b.jpg)

*Конференция на тему: «Психологическая помощь людям пожилого возраста, тяжелобольным и их родственникам в домашних условиях. Профилактика эмоционального выгорания»*

С каждым годом все больше молодежи присоединяется к различным добровольческим и волонтерским движениям и организациям страны, что является огромным достижением не только для молодежной политики России, но и для развития всей страны в целом.

28 июля 2017 года Уполномоченный провел встречу с участниками тверской делегации IV смены «Молодых руководителей НКО, правозащитных и добровольческих проектов», проходившей в рамках Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме». Участниками встречи стали представители МБУ «Подростково-молодежный центр», регионального отделения «Волонтеры Победы», Всероссийского общественного движения «Волонтеры медики», проекта «Добрый жест», волонтерского объединения «Силы Добра», Тверского регионального Общественного движения гражданских инициатив «Доброе дело», проекта «Подари дрова», социального молодежного проекта «Начало». Уполномоченным было предложено представителям молодежи совместно поработать над такими вопросами как трудоустройство выпускников учебных заведений, социальная защищенность студентов, их уровень жизни.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/a78/a788516294060080a4d99d17559dc772.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/d77/d77f491b3cf0d5e1e688d53e3f011ac1.jpg)

*Встреча Уполномоченного с участниками молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме»*

2018 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом добровольца (волонтера), в связи с чем Уполномоченный полагает, что необходимо развивать добровольческие начинания молодежи Тверского региона. Поддержка волонтерского движения должна стать одним из приоритетных направлений региональной политики.

Значимым моментом во взаимодействии Уполномоченного с общественными организациями является тесный контакт с Тверским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», членом которой Уполномоченный стал в 2017 году. При активном участии ее председателя О.Ю. Ильиной обсуждались вопросы оказания бесплатной юридической помощи на заседании Экспертного совета при Уполномоченном. 19 декабря 2017 года Уполномоченный принял участие в общем собрании регионального отделения «Ассоциации юристов России», где обсуждался вопрос оказания квалифицированной юридической помощи населению.

[](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/d9b/d9b157b6a2c6bb4a9a3915963d774578.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/upload/iblock/acf/acfa42e77bb77de708c91fd225217d2a.jpg)

*Общее собрание ТРО ООО «Ассоциация юристов России»*

В рамках сессии участники обсудили приоритетные направления совершенствования оказания услуг квалифицированной юридической помощи на территории Тверской области с учетом положений проекта Концепции регулирования рынка профессиональной юридической помощи, направленной на повышение уровня защиты прав и законных интересов граждан и организаций, а также на разрешение проблем, препятствующих эффективной реализации конституционных прав человека и гражданина на доступ к правосудию (разработан в октябре 2017 года Минюстом России). Уполномоченный обратил внимание участников мероприятия на отсутствие в концепции положений об оказании бесплатной юридической помощи, призвал проработать этот вопрос как один из самых важных, наиболее востребованных населением сегодня.

В ходе собрания за активное участие в мероприятиях по правовому просвещению и защите прав граждан Уполномоченному была объявлена благодарность Тверского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

На протяжении ряда лет в регионе действует институт **общественных помощников Уполномоченного**, работающих в муниципальных образованиях региона. Лучшие представители общественности оказывают содействие Уполномоченному в защите и восстановлении прав граждан, мониторинге ситуации с их соблюдением в районах области.

В начале 2017 годана первом семинаре-совещании с новым составом общественных помощников Уполномоченным были определены их основные задачи: проведение приемов граждан; оказание содействия Уполномоченному при осуществлении выездов в муниципальные образования; информирование по острым и резонансным вопросам, касающимся нарушения прав граждан.

[](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/4rgds_01.jpg) [](http://ombudsman-tver.ru/old_img/upload/p1/4rgds_02.jpg)

*Собрание общественных помощников Уполномоченного, март 2017 года*

По итогам годаобщественными помощниками было принято 676 обращений, в том числе: 586 - устных, 90 – письменных. Положительно решены 117 жалоб, в 559 случаях даны разъяснения и консультации гражданам.

Общественные помощники были активными организаторами и участниками проводимых Уполномоченным онлайн-конференций, мероприятий «Правового марафона для пенсионеров», социологических опросов населения, приняли участие в мониторинге избирательных участков, объектов социальной защиты населения, посетили медицинские организации в ходе подготовки к заседанию Экспертного совета при Уполномоченном. По результатам работы многие общественные помощники были награждены почетными грамотами и благодарностями Уполномоченного.

В 2017 году был обновлен состав **Экспертного совета при Уполномоченном**. В него вошли доктора юридических, медицинских, психологических, педагогических наук – представители высших учебных заведений Тверской области, депутаты Законодательного Собрания Тверской области и Тверской городской Думы, представители УМВД России по Тверской области, УФСИН России по Тверской области, Адвокатской палаты Тверской области, организаций культуры, образования, средств массовой информации, общественных организаций, фондов. Основная задача, поставленная Уполномоченным перед экспертным сообществом, – глубокое и всестороннее изучение наиболее острых вопросов нарушения прав жителей Тверской области.

В 2017 году темами заседаний стали оказание бесплатной юридической помощи и защита прав пациентов в Тверской области. В ходе подготовки к заседаниям совета экспертным сообществом было проанализировано действующее законодательство; проведены социологические опросы; совершены выезды в учреждения и организации; состоялись заседания рабочих групп, на которых членами Экспертного совета были заслушаны выступления представителей учреждений и организаций по изучаемым темам.

Следует отметить, что в 2017 году проведение социологических опросов жителей Тверской области осуществлялось при поддержке кафедры социологии и социальных технологий Тверского Государственного технического университета под руководством члена Экспертного совета, кандидата социологических наук, доцента кафедры социологии и социальных технологий ТвГТУ Е.В. Симоновой, что позволило провести и проанализировать их результаты на высоком уровне с применением современных научных методик. Такой подход обеспечивает возможность всесторонне и объективно оценить проблему, вынести рекомендации по улучшению ситуации. Результаты работы экспертного сообщества и социологических исследований легли в основу специальных докладов Уполномоченного на указанные темы.

Взаимодействие с общественными институтами, представителями общественности и экспертного сообщества является основой деятельности Уполномоченного. Любые начинания, направленные на защиту и восстановление прав граждан, достигнут своего результата, если пройдут общественную экспертизу и будут поддержаны населением. Учитывая, что уровень общественной активности во многом свидетельствует о зрелости гражданского общества, Уполномоченный намерен развивать взаимодействие с общественными структурами любого уровня.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Цель деятельности власти и государственных институтов - недопущение и устранение причин, порождающих нарушения прав граждан, для чего необходим постоянный анализ происходящих социальных тенденций, изучение общественного мнения, создание механизмов обратной связи с населением. Институт Уполномоченного по правам человека - независимый государственный орган, не связанный ведомственными интересами. В региональной системе защиты конституционных прав и свобод граждан Уполномоченный призван содействовать обеспечению прав и свобод человека и гражданина действенными методами анализа, убеждения, публичности.

Анализ ситуации с соблюдением прав жителей региона свидетельствует о том, что в Тверской области проводится большая работа в данном направлении. Однако отдельные нарушения в различных сферах права носят системный характер, в связи с чем многие рекомендации Уполномоченного не реализуются на протяжении ряда лет.

Учитывая, что проблема демографии в Тверской области стоит особенно остро, в текущем году Уполномоченный предполагает уделить пристальное внимание демографической ситуации в регионе и мерам, необходимым для ее улучшения. По данной теме будет проведено заседание Экспертного совета при Уполномоченном.

2018 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом добровольца (волонтера), в связи с чем Уполномоченный планирует провести более детальное изучение общественного потенциала региона, без которого невозможно говорить о развитии механизмов защиты прав. Особое внимание будет уделено молодежным общественным организациям, ресурс которых пока реализуется недостаточно.

С 2018 года в Российской Федерации объявлено Десятилетие детства, приоритетами которого станут обеспечение комфортной и безопасной среды для жизни подрастающего поколения, защита прав каждого российского ребенка и предоставление равных возможностей для всестороннего развития и самореализации детей. Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области будет уделено особое внимание данному направлению.

Уполномоченным будет продолжена работа по правовому просвещению жителей Тверской области, разъяснению гражданам норм действующего законодательства, устранению правового нигилизма.

В текущем году предстоит выборная кампания Президента Российской Федерации, в связи с чем задача Уполномоченного - всемерно содействовать соблюдению избирательных прав граждан, добиваться легитимности и прозрачности выборов.

Работу по защите и восстановлению прав необходимо выстраивать во взаимодействии органов власти и гражданского сообщества. Уполномоченный надеется, что все запланированные мероприятия встретят поддержку руководителей федеральных и региональных профильных ведомств, органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, совместно будут приняты необходимые решения, позволяющие жителям Тверской области наиболее эффективно реализовывать свои права.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество Законодательному Собранию Тверской области; Правительству Тверской области и региональным министерствам; Прокуратуре Тверской области; Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуре; Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области; Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области; Управлению Федеральной службы судебных приставов по Тверской области; Главному управлению МЧС России по Тверской области; Государственной инспекции труда в Тверской области; ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области; Главному управлению «Государственная жилищная инспекция» Тверской области; Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области; ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; ГУ - Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации; Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области; органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области; членам Экспертного совета при Уполномоченном; общественным помощникам Уполномоченного; общественным организациям; средствам массовой информации.

**Уполномоченный по правам человека**

**в Тверской области Н.А. Егорова**