**Материалы представлены ТФОМС Тверской области**

**Диспансеризация определенных групп взрослого населения**

**Диспансеризация** — это комплекс мероприятий, состоящий из профилактических медицинских осмотров врачами нескольких специальностей и диагностических исследований.

С 2013 года диспансеризация включена в программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, и любой россиянин по полису ОМС может по своему желанию пройти бесплатное обследование в поликлинике.

Порядок диспансеризации разработан на научной основе с учетом повышения заболеваемости у мужчин и женщин в различных возрастных группах и проводится в два этапа.

Подлежат диспансеризации работающие, неработающие, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме граждане старше 18 лет.

Медицинские осмотры в рамках диспансеризации взрослого населения проводятся с 21 года с периодичностью 1 раз в 3 года.

Кроме этого в целях раннего выявления онкологических заболеваний 1 раз в 2 года проводится маммография для женщин в возрасте от 51 года до 69 лет и исследование кала на скрытую кровь для граждан в возрасте от 49 до 73 лет.

Ежегодно проводится диспансеризация инвалидам ВОВ и боевых действий, а также участникам ВОВ, лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда", бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, ставших инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).

Гражданин проходит диспансеризацию в медицинской организации, в которой он получает первичную медико-санитарную помощь.

Для этого необходимо обратиться к участковому врачу, участковой медсестре или в регистратуру. При себе нужно иметь паспорт и полис ОМС.

I этап диспансеризации (скрининг) проводится с целью выявления у граждан признаков хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача, а также определения медицинских показаний к выполнению дополнительных обследований и осмотров врачами-специалистами для уточнения диагноза заболевания (состояния) на втором этапе диспансеризации, и включает в себя:

1) опрос (анкетирование);

2) антропометрию (измерение роста стоя, массы тела, окружности талии), расчет индекса массы тела;

3) измерение артериального давления;

4) определение уровня холестерина в крови;

5) определение уровня глюкозы в крови;

6) определение сердечно-сосудистого риска у граждан;

7) проведение индивидуального профилактического консультирования;

8) электрокардиографию в покое;

9) цитологическое исследование мазка с шейки матки;

10) флюорографию легких;

11) маммографию обеих молочных желез в двух проекциях;

12) исследование кала на скрытую кровь иммунохимическим методом;

13) определение простат-специфического антигена (ПСА) в крови;

14) измерение внутриглазного давления;

15) прием (осмотр) врачом-терапевтом по завершении исследований первого этапа диспансеризации, включающий установление диагноза, определение группы здоровья, группы диспансерного наблюдения, проведение краткого профилактического консультирования, включая рекомендации по здоровому питанию, уровню физической активности, отказу от курения табака и пагубного потребления алкоголя, определение медицинских показаний для обследований и консультаций в рамках второго этапа диспансеризации.

Второй этап диспансеризации проводится с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания (состояния) при необходимости и включает в себя:

1) осмотр (консультацию) врачом-неврологом;

2) дуплексное сканирование брахицефальных артерий;

3) осмотр (консультацию) врачом-хирургом или врачом-урологом;

4) осмотр (консультацию) врачом-хирургом или врачом-колопроктологом;

5) колоноскопию;

6) спирометрию;

7) осмотр (консультацию) врачом-акушером-гинекологом;

8) осмотр (консультацию) врачом-оториноларингологом;

9) осмотр (консультацию) врачом-офтальмологом;

10) проведение индивидуального или группового (школы для пациентов) углубленного профилактического консультирования

11) прием (осмотр) врачом-терапевтом, по завершении исследований второго этапа диспансеризации, включающий установление (уточнение) диагноза, определение (уточнение) группы здоровья, определение группы диспансерного наблюдения (с учетом заключений врачей-специалистов), а также направление граждан при наличии медицинских показаний на дополнительное обследование, не входящее в объем диспансеризации, для получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, на санаторно-курортное лечение.

В случае невозможности предоставления пациенту в полном объеме медицинских услуг, медицинская организация направляет его для получения необходимой лечебно-диагностической услуги в другую медицинскую организацию бесплатно для пациента.

В целях максимального охвата населения профилактическими мероприятиями Министерством здравоохранения Тверской области организовано проведение диспансеризации жителям муниципальных образований области выездными мобильными медицинскими бригадами на базе центральных районных больниц.

Информация о диспансеризации размещена на официальных сайтах Министерства здравоохранения Тверской области, ТФОМС Тверской области, СМО, МО в сети Интернет.

С 2016 года в сфере обязательного медицинского страхования организована служба страховых представителей страховых медицинских организаций. Одной из задач данной службы является информационное сопровождение застрахованных лиц при прохождении диспансеризации и профилактических осмотров.

В проекте Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2019 год впервые выделен отдельный норматив объема медицинской помощи на профилактические мероприятия и плановые объемы диспансеризации и профилактических объемов в 2019 году составят 1 036 397 посещений.

Информационное сопровождение застрахованных лиц Тверской области обеспечивают 128 страховых представителей (СП), в том числе 1 уровня – 67 , 2 уровня – 45, 3 уровня – 16.

Страховые поверенные осуществляют индивидуальное информирование граждан о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических осмотров посредством СМС-оповещения и через услуги почтовой связи с указанием периода и медицинской организации, к которой прикреплен гражданин.

Страховой представитель 2 уровня при помощи телефонных опросов изучает причины отказа застрахованных граждан от прохождения обследования, удовлетворенность качеством и организацией профилактических мероприятий. Полученные результаты анализируются СМО, медицинскими организациями и ТФОМС. Сводные аналитические данные направляются в Министерство здравоохранения и руководителям медицинских организаций Тверской области для принятия управленческих решений по улучшению качества и результативности проводимой диспансеризации в регионе.

За 9 месяцев 2018 года приглашены на диспансеризацию **300 338** застрахованных лиц или **96%** от численности подлежащих прохождению 1 этапа ДВН в 2018 году. Кроме того, страховыми представителями повторно проинформированы о необходимости пройти диспансеризацию **117 255** граждан, из числа приглашенных ранее и не прошедших ее.

Начиная со 2 полугодия 2018 года страховые представители осуществляют информационное сопровождение застрахованных граждан на этапе диспансерного наблюдения. Страховыми поверенными приглашены на диспансерный осмотр 12 911 пациентов.

Одновременно с этим, во всех СМО организована работа Контакт-центров. Справочно-консультативную поддержку застрахованных лиц, в том числе по вопросам прохождения профилактических мероприятий, обеспечивают 67 сотрудников Контакт-центров СМО, в том числе 35 сотрудников федеральных Контакт-центров.

|  |
| --- |
| **Региональный Контакт-центр 8 800 100 88 62** |
|  **ООО "АльфаСтрахование-ОМС"** | **8 800 555 10 01** |
|  **ООО "СК "Ингосстрах-М"**  | **8 800 100 77 55** |
|  **АО "Макс-М "**  | **(4822) 43 20 54** |
|  **ООО "РГС-Медицина"** | **8 800 100 81 02** |
|  **ООО "Ресо-Мед"** | **8 800 200 92 04** |
|  **АО "Спасские Ворота-М"** | **8 800 333 98 89** |

**Нужно всегда помнить о том, что заболевание легче предупредить, чем лечить!**

**Регулярное прохождение диспансеризации позволит Вам в значительной степени уменьшить вероятность развития опасных для жизни заболеваний (осложнений), выявить их на той стадии, когда их лечение еще эффективно.**