## ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ

Тверь

### СОДЕРЖАНИЕ

Введение	
Анализ обращений граждан и социально – демографической ситуаци	ии в Тверской
области	6
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ Р	ЕБЕНКА В
тверской области	EDEIIKA E
Взаимодействие с органами власти, государственными стр	уктурами и
общественными организациями, обеспечивающими защиту прав	
интересов ребенка	
Мониторинг и анализ эффективности механизмов реализации, соблюде	ения и защиты
прав и законных интересов детей органами власти, органа	
самоуправления, организациями для детей	
Участие в работе по совершенствованию законодательства и правопри	именительной
практики по защите прав и законных	интересов
детей	
Инициативы, социальные проекты, акции	44
ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В	ТВЕРСКОЙ
ОБЛАСТИ	
1. Личные права	
1.1. Право на жизнь и безопасность	51
1.2. Право на гражданство	59
1.3. Право на судебную защиту и квалифицированную	юридическую
помощь	63
2. Социально-экономические права	
2.1. Право жить и воспитываться в семье	70
2.2. Право на получение содержания от своих родителей и других	
(алименты)	82
2.3. Право на социальное обеспечение	
2.4. Право на жилище	
2.5. Право на охрану здоровья	
2.6. Право на занятие физической культурой и спортом	
2.7. Право на отдых	
2.8. Право на труд	
3. Духовно-культурные права	
3.1. Право на образование	126
3.2. Право на доступ к информации и информационную безопасность	
3.3 Право на доступ к культурным ценностям	
5.5 Tipaso na goeryn k kysistypnisiw gennoerzw	137
Di inali i u namawanianini	159

### ВВЕДЕНИЕ

Ha протяжении последних десятилетий государство уделяет защите прав семей и детей, заботясь как о пристальное внимание материальном благосостоянии граждан, повышении уровня их жизни, так и о сохранении традиционных семейных ценностей. Особое место семей государственной системе поддержки занимает институт уполномоченного по правам ребенка.

Ежегодно в соответствии с Федеральным законом № 501-ФЗ «Об ребенка Российской уполномоченных ПО правам В Федерации» уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации обязан направлять высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации, в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка доклад о результатах своей деятельности, содержащий в том числе оценку соблюдения прав и законных интересов детей на территории субъекта Российской Федерации, а также предложения о совершенствовании их правового положения.

В 2021 году в Тверской области был принят закон №43-3О «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области», в котором определено, что не позднее трех месяцев после окончания календарного года Уполномоченный по правам ребенка направляет Губернатору Тверской области, в Законодательное Собрание Тверской области и Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка ежегодный доклад о результатах своей деятельности.

Ежегодный доклад создается с целью совершенствования государственной системы поддержки семей с детьми и защиты прав детей в Тверской области, а также для информирования должностных лиц и населения Тверской области об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам ребенка, реализуемых им мерах по защите прав и законных

интересов детей, а также содержит разъяснительную информацию и правах ребенка и механизмах их защиты.

В рамках подготовки ежегодного доклада проанализированы как общие статистические данные в сфере демографии, семьи, материнства и детства, так и отдельные вопросы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в Тверской области.

В 2021 году Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка назначена Мария Алексеевна Львова-Белова. Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области с 2013 года является Лариса Анатольевна Мосолыгина, переназначенная на эту должность на новый пятилетний срок в июле 2019 года Губернатором Тверской области.



Доклад Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области за 2021 год представлен двумя основными частями.

В первой части представлена непосредственная деятельность Уполномоченного по защите прав и законных интересов детей – мониторинг правоприменительной практики, инициативы, направленные на совершенствование законодательства, а также социальные проекты и взаимодействие с общественными организациями.

Вторая часть Доклада посвящена конкретным направлениям в сфере обеспечения личных, социальных, духовно-культурных и иных прав детей, анализу механизмов реализации и восстановления их нарушенных прав.

В заключении приведены практические рекомендации органам государственной власти, местного самоуправления, реализация которых будет способствовать улучшению условий жизни семей с детьми в Тверской области.

### АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

### Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области

В течение 2021 года в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило 932 обращения граждан. За помощью детского омбудсмена обращались преимущественно жители Тверской области, ими подано 910 обращений, что составляет 97,6% от общего числа. Из иных субъектов Российской Федерации поступило 21 обращение (2,3%). Одно обращение поступило из Украины.

Уполномоченным по правам ребенка рассмотрены обращения из следующих муниципальных образований Тверской области:

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Андреапольский район	4
Бежецкий район	30
Бельский район	8
Бологовский район	9
Весьегонский район	6
Вышневолоцкий городской округ	27
Жарковский район	1
Западнодвинский район	12
Зубцовский район	10
Калининский район	62
Калязинский район	10
Кашинский район	6
Кесовогорский район	1
Кимрский район	33
Конаковский район	56
Краснохолмский район	3
Кувшиновский район	14
Лесной район	1
Лихославльский район	16
Максатихинский район	9
Молоковский район	2
Нелидовский городской округ	19
Оленинский район	3
Осташковский городской округ	13
Пеновский район	1

Рамешковский район	5
г. Ржев, Ржевский район	23
Сандовский район	3
Селижаровский район	5
Сонковский район	3
Спировский район	2
Старицкий район	9
г. Тверь	315
г. Торжок, Торжокский район	23
Торопецкий район	10
Удомельский городской округ	20
Фировский район	11
Тверская область (по электронной почте, почтовый адрес	125
не указан)	
Bcero:	910

Количество обращений, поступивших из других субъектов Российской Федерации:

Таблица 2

Субъект Российской Федерации	Количество обращений	
Белгородская область	1	
Вологодская область	1	
Иркутская область	1	
Калужская область	1	
Ленинградская область	1	
Липецкая область	1	
г.Москва	5	
Московская область	1	
Новгородская область	3	
Приморский край	1	
Псковская область	1	
Республика Башкортостан	1	
г. Санкт-Петербург	2	
Томская область	1	
Bcero:	21	

По сравнению с 2020 годом количество обращений к Уполномоченному по правам ребенка увеличилось почти в 2 раза - на 87,2%. Большинство из них поступали по электронной почте либо посредством сети Интернет - 532 обращения (57%).

### Диаграмма 1



Наибольшее количество обращений граждан поступило в форме жалоб и заявлений — 925 (99,2%), из них по электронной почте и в сети Интернет было принято 526 (56,8%) обращений заявителей, в ходе личных приемов Уполномоченного по правам ребенка — 38 (4,1%). Кроме этого, принято свыше 700 телефонных звонков с просъбами о консультации по правовым вопросам.



Личный прием Уполномоченного в г. Вышний Волочек

К общественным помощникам Уполномоченного по правам ребенка, работающим в муниципальных образованиях Тверской области, дополнительно поступило порядка 215 обращений граждан, что на 65 обращений больше, чем в предыдущем году. В основном общественные помощники консультировали заявителей по вопросам назначения социальных мер поддержки семьям с детьми. Ситуации, требовавшие серьезного изучения и принятия решений, направлялись на рассмотрение Уполномоченного.

Чаще всего о нарушениях прав и интересов несовершеннолетних сообщали члены семьи и третьи лица, а так же многодетные семьи, что представлено на диаграмме.

Диаграмма 2



Поступившие обращения в основном содержали жалобы на действия (бездействие) должностных лиц государственных и муниципальных

организаций региона, органов исполнительной власти и местного самоуправления Тверской области, вопросы и предложения различной направленности.

**Нарушению социальных и экономических прав** детей посвящена наибольшая часть обращений (62,2%) к Уполномоченному по правам ребенка в 2021 году. Это говорит о высокой востребованности мер социальной поддержки, необходимости обеспечения права на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, права на получение образования и др.

В три с половиной раза выросло количество обращений по вопросам социального обеспечения. Также в три раза выросло число обращений по вопросам охраны здоровья. Примерное распределение обращений граждан по основной тематике представлено ниже в таблице.

Таблица 3

Тематика обращений	2020 год	2021 год	
-	Количество обращений		
Социальное обеспечение	137	499	
Вопросы защиты семьи	123	130	
Нарушение права на	88	99	
образование			
Нарушение права на охрану	23	68	
здоровья и медицинскую			
ПОМОЩЬ			
Нарушение жилищных прав	45	37	
Нарушение права на	12	25	
благоприятную			
окружающую среду			
Жалобы на действие	12	22	
(бездействие) сотрудников			
органов внутренних дел,			
ФССП и др.			
Нарушение имущественных	3	12	
прав несовершеннолетнего			
Нарушение права на	1	7	
достоинство			
Нарушение прав на свободу	-	2	
и неприкосновенность			
Нарушение прав на	3	2	
неприкосновенности			
частной жизни			
Право на гражданство	7	1	
Иное	16	28	

Нарушения прав, касающихся **социального обеспечения**, нашли отражение в 53,5% обращений. Традиционно актуальными для жителей региона остаются проблемы получения социальных льгот, пособий, пенсий. В большинстве случаев в обращениях содержались вопросы неправомерного отказа в назначении выплат или нарушении срока рассмотрения заявлений.

Просьбы об оказании содействия Уполномоченного в разрешении проблем, связанных с защитой прав семьи, материнства, отцовства и детства содержались в 15,3% обращений заявителей. В основном вопросы касались охраны семьи, сохранения семейных ценностей, нарушения родительских прав и неисполнения родительских обязанностей, а также установления опеки над несовершеннолетними и усыновления детей.

Жалобы на нарушения права на образование содержались в каждом десятом обращении. В них указывалось на недостатки в работе учреждений образования, поднимались проблемы ремонта школ, организации питания детей с ОВЗ, сборов денежных средств с родителей для закупки канцелярских учебных хозяйственных товаров, пособий, вопросы нарушения температурного режима в образовательных организациях, сообщалось о нарушении права законных представителей детей на выбор формы обучения. правам ребенка в течение 2021 года получил Уполномоченный по значительное количество жалоб, касающихся предоставления мест в детских дошкольных учреждениях г. Твери и конфликтов среди участников образовательного процесса.

По вопросам защиты прав детей на охрану здоровья и медицинскую помощь обратились 7,3% заявителей, которые жаловались на несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами и деятельность медицинских организаций.

О нарушении жилищных прав сообщили 4% заявителей. Это вопросы улучшения жилищных условий отдельным социальным категориям граждан,

проблемы с оплатой жилищно-коммунальных услуг, предоставление некачественных жилищно-коммунальных услуг и многое другое.

По вопросам защиты права на достоинство и свободу обратился 1% граждан. В частности, поступили жалобы, связанные с оскорблением несовершеннолетнего, унижение его чести и достоинства, в том числе в сети Интернет.

Актуальными остаются вопросы, связанные с правом граждан на благоприятную окружающую среду, а также проблемы, касающиеся полномочий органов местного самоуправления, транспортного обеспечения, безопасности и правопорядка (5,7% заявителей).

В ходе рассмотрения обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Тверской области направлялись запросы и ходатайства об оказании содействия в восстановлении нарушенных прав несовершеннолетних.

Проверки по жалобам проводились при взаимодействии Уполномоченного по правам ребенка с территориальными отделами федеральных органов исполнительной власти, Прокуратурой Тверской области, УМВД России по Тверской области, региональными министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления.

По всем вопросам, содержащимся в обращениях граждан, даны разъяснения и правовые консультации.

### Анализ социально-демографической ситуации в Тверской области

Несмотря на то, что в 2021 году продолжали действовать национальные программы, направленные на улучшение социально-демографической ситуации в регионе, население Тверской области продолжило сокращаться. Сохранились тенденции сокращения рождаемости, снизилась общая численность детского населения.



В 2021 году органами ЗАГС Тверской области было зарегистрировано 9 551 новорожденных (в 2020 году — 10 201). Чаще всего рожали женщины в возрасте 30-34 лет (2 075 детей). Как правило, это были вторые дети (1 343 ребенка), что характерно было и для 2020 года (1 428 детей). Меры социальной поддержки молодых семей дали определенный результат: увеличилось число первых родов у матерей в возрасте до 25 лет (1 863 ребенка), тогда как в 2020 году число первенцев было значительно ниже (1 453 ребенка).

Наибольшее количество новорожденных пришлось на столицу региона -5720 детей (в 2020 году -6090). Среди других муниципалитетов лидируют г. Вышний — Волочек -365 детей (в 2020 году -385) и г. Ржев -353 ребенка (в 2020 году -348). Меньше всего детей родилось в ЗАТО «Солнечный» - 7 детей (в 2020 году -8), Жарковском районе -13 детей (в 2020 году -13), Молоковском районе -13 детей (в 2020 году -17), Бельском районе -17 детей (в 2020 году -31).

По сравнению с 2020 годом в 2021 году количество браков увеличилось и составило 7 236 (в 2020 году – 6 402). При этом количество разводов в первый

год брака также возросло – 207 (в 2020 году – 176). Долевое соотношение количества разводов по отношению к бракам снизилось, что видно из нижеприведенной таблицы.

Таблица 4

Наименование показателя	2020	2021
Количество браков	6402	7236
Количество разводов	5130	5 474
Процентное соотношение разводов по отношению к бракам	80,13%	75,65%

По статистике органов ЗАГС Тверской области в 2021 году в брак чаще всего, как и в 2020 году, вступали женщины, достигшие возраста 18-24 года, мужчины, достигшие возраста 25-29 лет.

Органами ЗАГС Тверской области в 2021 году было зарегистрировано 34 брака с участием несовершеннолетних. Пары несовершеннолетних женихов и невест создали 4 семьи. В брак вступили 8 юношей, не достигших возраста 18 лет, и 30 девушек (в 2020 году — 7 юношей и 43 девушки). Причинами вступления в брак несовершеннолетних стали беременность невесты, рождение общего ребенка, фактически сложившиеся брачные отношения.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМИ ЗАЩИТУ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

В течение 2021 года взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области с различными структурами по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних осуществлялось во многом с учетом сохранявшихся ограничительных мер в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции. Тем не менее, это не помешало найти и внедрить новые формы взаимодействия.

На протяжении многих лет наиболее активное сотрудничество осуществляется с Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Тверской области. Основные темы для взаимодействия — взыскание алиментов и реализация прав родителей, проживающих отдельно, и иных родственников на общение с ребенком. В совместной практике — организация и проведение приемов граждан, в том числе в муниципальных образованиях Тверской области, выступления в средствах массовой информации.

В 2021 году совместные приемы граждан неоднократно прошли в г. Тверь и г. Кимры. Кроме того, впервые была опробована практика проведения приемов на крупных промышленных предприятиях региона. В ноябре 2021 года получить консультацию главного судебного пристава Тверской области и Уполномоченного по правам ребенка смогли сотрудники ОАО «Волжский пекарь», в декабре такой прием был организован для рабочих ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Получить консультацию смогли несколько десятков человек.



Прием граждан на OAO «Тверской вагоностроительный завод»

Практика показала большую востребованность работающего населения в таких выездных приемах, когда непосредственно на рабочем месте есть возможность получить правовую консультацию, рассказать о проблеме, требующей решения, причем как узкоспециализированного, так и комплексного, межведомственного. Поэтому совместные приемы главного судебного пристава и Уполномоченного по правам ребенка будут продолжены.

В рамках взаимодействия с системой исполнения наказаний в 2021 году Уполномоченный по правам ребенка провел ряд встреч с осужденными, подозреваемыми и обвиняемыми, находящимися в учреждениях, подведомственных Управлению Федеральной службы исполнения наказаний России по Тверской области (далее - УФСИН). В зоне особого внимания Уполномоченного - несовершеннолетние, ожидающие окончания расследований уголовных дел под стражей в следственных изоляторах, и женщины, имеющие детей.

Среди основных вопросов, поднятых осужденными женщинами на личном приеме Уполномоченного, проведенного, традиционно, в режиме видеоконференции в марте 2021 года, были вопросы осуществления

родительских прав, опеки и попечительства, уплаты алиментов. Все обратившиеся получили исчерпывающие консультации по всем волнующим их проблемах.



Консультация женщин, отбывающих наказание, по видеоконференцсвязи

время общения с несовершеннолетними подозреваемыми обвиняемыми в СИЗО-1 в ноябре 2021 года Уполномоченный обратил внимание на вопросы обучения подростков. В соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании») несовершеннолетним лицам, подозреваемым и обвиняемым, содержащимся под стражей, администрацией мест содержания под стражей обеспечиваются условия для получения начального общего, основного общего и среднего общего образования в форме самообразования, а также оказывается помощь в получении начального общего, основного общего образования среднего общего порядке, установленном В федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере исполнения уголовных наказаний, и федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и

государственной реализации политики И нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования. Совместным приказом Министерства юстиции РФ и Министерства просвещения РФ от 17.06.2019 утвержден «Порядок обеспечения администрацией мест содержания под стражей условий получения несовершеннолетними ДЛЯ лицами, подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися под стражей, начального общего, основного общего и среднего общего образования в форме самообразования» (далее Приказ), который предусматривает самостоятельное изучение несовершеннолетними общеобразовательных программ, при этом допускается применение электронных дистанционных технологий. Учреждение вправе привлечь, в том числе на договорной основе, педагогов как из близлежащей образовательной организации, так и из той, где подросток обучался до помещения под стражу.

Практика показала, что реализация предложенной схемы работает с большими затруднениями.

Как отмечалось в Докладе Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области за 2020 год, не решен вопрос обучения несовершеннолетних студентов колледжей. Кроме того, общеобразовательные организации, в которых ранее обучался подросток, не всегда исполняют свою обязанность по дистанционному обучению его в СИЗО, поскольку в ФЗ «Об образовании» такое обучение для подозреваемых и обвиняемых не предусмотрено - только форма самообразования. Прикрепление несовершеннолетних, помещенных в следственные изоляторы, к иным образовательным организациям также не предусмотрено федеральным законом и связано с системой подушевого бюджетного финансирования системы образования.



Посещение СИЗО-1 Уполномоченным по правам ребенка

По итогам посещения СИЗО-1 Уполномоченный высказал свое мнение по данной проблеме на совещании, прошедшем в УФСИН России по Тверской области. Необходимо на федеральном уровне устранить противоречия между нормами ФЗ «Об образовании» и Приказом, дополнив положения федерального закона возможностью получения образования для лиц, помещенных под стражу, в дистанционной форме. А пока была достигнута договоренность о составлении индивидуальных учебных планов для подростков, находящихся в СИЗО, методистами Министерства образования Тверской области и контроле за их исполнением как со стороны Министерства, так и со стороны УФСИН.

Важное значение в деятельности Уполномоченного отведено взаимодействию с некоммерческими организациями.

В июне 2021 года в Твери прошел форум «Сообщество», организованный **Общественной Палатой РФ**. Уполномоченный по правам ребенка принял активное участие в ряде секций, где рассматривались вопросы семейной и демографической политики, мер поддержки семей с детьми, сохранения нравственных ориентиров и семейных ценностей.



Обсуждение семейных ценностей на форуме «Сообщество»

На площадке, посвященной общественному контролю в сфере питания, Уполномоченный поделился опытом Тверской области создания рабочей межведомственной группы по организацию питания детей в государственных и муниципальных учреждениях, проблемами, возникающими в сфере закупок продуктов и при осуществлении общественного родительского контроля.

Эффективное сотрудничество с просемейными общественными организациями и Тверской митрополией Русской православной церкви направлено на сохранение (в первую очередь в молодежной среде) традиционных семейных ценностей, формирование ответственного отношения к жизни.

В мае 2021 года в Твери прошел премьерный показ художественного фильма «Право выбора», который был организован отделом социального служения Тверской епархии и общественным движением «За жизнь».



Премьерный показ фильма «Право выбора»

Фильм о непростом выборе при решении сохранить или прервать беременность посмотрели более 400 человек, в основном студенты колледжей из Твери, Удомли и Бежецка, которые после просмотра имели возможность обсудить тяжелые эмоции как с создателями фильма, с Уполномоченным по правам ребенка, так и с представителями общественных организаций, оказывающими помощь беременным, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Кинофильм с разных сторон раскрывает обстоятельства, которые, кажется, вынуждают женщину сделать аборт, в том числе заинтересованность врачей в такого рода операциях, но в то же время заставляет задуматься о приоритетах: что важнее, сиюминутная необходимость ИЛИ целая человеческая жизнь?

Фильм «Право выбора» в течение года был не раз показан в молодежных аудиториях в Твери и Бологом и везде вызвал огромный зрительский отклик.

В 2021 году закончился первый учебный год участников проекта «Шаг в будущее. Ремесленные мастерские» для детей и молодых взрослых с ментальными и другими нарушениями развития, который реализовал благотворительный фонд «Добрый мир» при финансовой поддержке Фонда президентских грантов. В рамках проекта 50 детей и молодых людей в возрасте от 5 до 30 лет с ментальными нарушениями обучались ремеслу шитья, вязания, работы с глиной. Работа также проводилась с членами их семей, помощь которым оказывали психологи, дефектологи и специалисты по альтернативным коммуникациям.



Подведение итогов первого года реализации проекта «Ремесленные мастерские. Шаг в будущее»

Сотрудники фонда по итогам реализации проекта были удостоены благодарности Уполномоченного по правам ребенка. Реализация работы ремесленных мастерских в связи с высокой потребностью семей в такого рода услугах будут продолжена.

Тесное взаимодействие Уполномоченный осуществляет с **Тверским отделением Российского движения школьников**, которое объединяет активных детей и подростков, занятых в разных сферах общественной деятельности.





В течение года Уполномоченный неоднократно принимал участие в мероприятиях РДШ. Весной в рамках проекта «Классные встречи» Уполномоченный ответил на вопросы активистов движения о деятельности по защите прав детей, о буллинге и возможностям противостоять этому негативному социальному явлению, о сложностях выбора профессии.

Многолетнее сотрудничество связывает Уполномоченного по правам ребенка с некоммерческими организациями, оказывающими благотворительную помощь семьям с детьми – благотворительным фондом «Константа» и АНО «Наставнический центр Александра Гезалова».

**Фонд «Константа»** неоднократно по просьбе Уполномоченного оказывал содействие в решении жилищных, социальных проблем граждан, в том числе — иностранных и лиц без гражданства, проживающих в Тверской области, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**АНО** «**Наставнический центр Александра Гезалова**» также помогает лицам из числа сирот адаптироваться в жизни. Общественный деятель,

эксперт по социальному сиротству Александр Гезалов ранее по приглашению Уполномоченного неоднократно становился участником встреч с выпускниками государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



Прием гуманитарной помощи от руководителя АНО Александра Гезалова

В 2021 году Наставнический центр неоднократно передавал в Тверскую область канцелярские товары, подарки и вещевую помощь, которые были распределены среди нуждающихся семей с детьми общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях.

### МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМОВ РЕАЛИЗАЦИИ, СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

На протяжении нескольких лет Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области обращался в адрес Министерства образования Тверской области приведения регионального законодательства целью OB3, правоприменительной практики ПО предоставлению детям обучающихся в образовательных организациях Тверской области, в том числе на дому, по вопросу предоставления питания (сухих пайков) или компенсации за питание, в соответствие федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации». В частности, двухразовое питание для детей с ОВЗ предусмотрено частью 7 статьи 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Вопрос предоставления питания или компенсации за него также отрегулирован письмом Минобрнауки России от 14 января 2016 № 07-81 «Об осуществлении компенсации родителям (законным представителям) выплат обучающихся на дому». В ноябре 2020 года было принято Постановление Правительства Тверской области от № 508-пп «О Порядке обеспечения бесплатным питанием за счет средств областного бюджета Тверской области детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, нуждающихся длительном лечении, В государственных образовательных организациях Тверской области», однако его действие распространилось только на детей с ОВЗ, обучающихся в

образовательных организациях, подведомственных Министерству образования Тверской области (коррекционные школы и интернаты).

Вместе с тем значительное число детей с OB3 (в том числе детей с инвалидностью) обучаются в образовательных организациях, учредителями которых являются администрации муниципальных образований Тверской области (школы, гимназии, лицеи), соответственно, регулирование данного вопроса относится к полномочиям органов местного самоуправления.

В сентябре 2021 года Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области провел мониторинг исполнения норм федерального законодательства части обеспечения детей с ОВЗ двухразовым питанием.



Проверка организации питания в детских учреждениях Тверской области

Установлено, что большинство муниципальных образований приняли нормативно-правовые акты, предусматривающие двухразовое питание детей с

ОВЗ в образовательных организациях. Вместе с тем, ряд муниципалитетов попрежнему не исполняют требования федерального закона (не приняты НПА либо приняты, но не обеспечены финансово). В некоторых муниципальных образованиях питание для детей с ОВЗ в образовательных организациях организовано, но, вопреки федеральным требованиям, не предусмотрена компенсация/сухой паек для обучающихся на дому. Также есть факты OB3, организации питания детей cобучающихся ДЛЯ адаптированным программам, в то время, как федеральные нормы такой конкретизации не предусматривают (дети с ОВЗ могут обучаться как по адаптированным, так и по общеобразовательным программам).

На момент проведения мониторинга питание не было организовано, но администрациями муниципальных образований принимались меры по организации бесплатного 2-разового питания детей с OB3 в 6 муниципальных образованиях, в их числе – г. Тверь.

Администрациями пяти муниципальных образований не принимались никакие меры по организации бесплатного 2-разового питания детей с ОВЗ. В их числе Ржевский район, Молоковский район, ЗАТО Солнечный, Старицкий район, Вышневолоцкий городской округ.

Информация об итогах мониторинга была направлена в прокуратуру Тверской области и главному федеральному инспектору по Тверской области для принятия мер, направленных на соблюдение прав детей, предусмотренных федеральным законодательством.

На особом контроле Уполномоченного в течение года находился вопрос организации оказания паллиативной помощи детям. Основная проблема сохранилась - отсутствие действующего межведомственного механизма поддержки семей с паллиативным пациентом.

Во время посещения муниципальных образований Уполномоченный изучал практику оказания паллиативной помощи детям, как стационарной, так и выездной.



Посещение паллиативной палаты в Вышневолоцкой ЦРБ

Так, одна стационарная паллиативная койка имеется в Вышневолоцкой ЦРБ, в которой медицинская паллиативная помощь оказывается одной девочке с орфанным заболеванием. Ребенок постоянно находится в стационаре по медицинским показаниям и желанию матери, проходит обучение в общеобразовательной школе в режиме дистанционных занятий. При этом заболевание позволяет ребенку находится и в домашних условиях при соблюдении определенных медицинских условий, гулять на свежем воздухе, общаться с другими детьми. Однако окружающий мир ребенка состоит только из больничной палаты, а в условиях ограничительных мер с связи с распространением коронавирусной инфекции были прекращены и посещения родственников. При этом медики не располагают сведениями о

социальных, психологических потребностях семьи, не знают, при каких условиях мама была бы готова забрать девочку домой.

Несколько семей с паллиативными детьми Уполномоченный посетил на дому.



Посещение семей, воспитывающих детей со статусом паллиативного пациента, в Лихославльском районе

В беседе с родителями уточнялись вопросы регулярности посещения ребенка выездной паллиативной службой, обеспеченность лекарствами, средствами ухода и техническими средствами реабилитации, доступность медицинской помощи, возможность проведения диагностики и взятия анализов на дому и прочее.

Выводы по итогам практического ознакомления с организацией паллиативной помощи детям легли в основу межведомственного обсуждения механизмов ее совершенствования. Уполномоченным неоднократно проводились совещания с участием министерств здравоохранения, социальной защиты населения, образования, демографической и семейной политики Тверской области.

В итоге в адрес Министерства здравоохранения Тверской области были направлены следующие рекомендации:

- определить срок для первичного выезда Службы выездной патронажной паллиативной медицинской помощи детям (далее Служба) после внесения ребенка в реестр паллиативных пациентов;
- определить сроки направления паллиативного пациента на медико-социальную экспертизу в случае отсутствия у него инвалидности;
- определить минимальную примерную кратность выездов Службы исходя из потребностей конкретного пациента;
- определить, какой документ выдается родителям после посещения Службы и в какие сроки;
- при наличии медицинских показаний для оказания специализированной, в т.ч. высокотехнологичной, медицинской помощи предусмотреть порядок и сроки направления пациента в иные медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля;
- при возникновении угрожающих жизни состояний предусмотреть сроки доставки паллиативных пациентов выездной бригадой скорой медицинской помощи в медицинские организации, обеспечивающие круглосуточное медицинское наблюдение и лечение;
- определить порядок и сроки консультирования родителей (законных представителей), иных родственников детей, нуждающихся в паллиативной помощи, и обучения их навыкам ухода за тяжело больными детьми;
- определить порядок и сроки информирования родителей (законных представителей), иных лиц, осуществляющих уход за детьми, нуждающимися в паллиативной помощи, о перечне социальных услуг, предоставляемых в Тверской области.

Также Министерству здравоохранения было рекомендовано направить в Министерство образования Тверской области сведения о количестве детей в муниципальных образованиях, имеющих паллиативный статус, для контроля для организацией обучения. По итогам года часть рекомендаций исполнена.



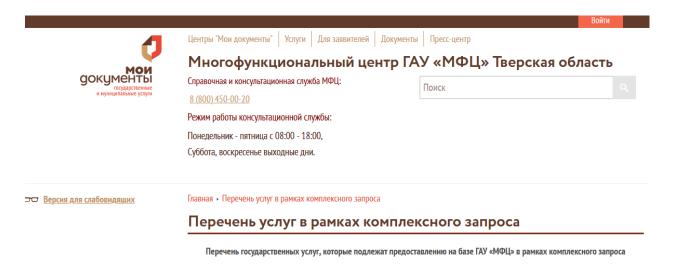
Совещание по вопросу совершенствования оказания паллиативной помощи детям

Участники совещаний, представители органов исполнительной власти региона согласились с предложением Уполномоченного о подписании многостороннего межведомственного соглашения при организации и оказании паллиативной помощи детям в Тверской области, о необходимости создании Экспертного совета при Уполномоченном для координации и совершенствования оказания паллиативной помощи детям.

Проект соглашения подготовлен и находится в стадии согласования его сторонами.

Большое значение в обеспечении реализаций прав детей и семей с детьми имеет оперативное и качественное информирование граждан о направлениях государственной демографической политики, о мерах социальной поддержки. В связи с чем в декабре 2021 года был проведен мониторинг доступности информации о мерах поддержки семей с детьми в Тверской области, размещенных на порталах органов государственной власти и их подведомственных организаций, в рамках которого Уполномоченным по

правам ребенка установлено отсутствие достоверной информации на портале ГАУ «МФЦ Тверская область».



В частности, сайт не содержал информацию о государственных услугах, предоставляемых Министерством демографической и семейной политики Тверской области (далее — Миндемографии), куда с 2021 года переданы все полномочия по назначению пособий, выплат и иных мер социальной поддержки семей с детьми. В разделе «Перечень услуг в рамках комплексного запроса» на странице сайта размещена лишь устаревшая информация о мерах поддержки, предоставлявшихся гражданам Министерством социальной защиты населения Тверской области ранее, до создания Миндемографии.

Кроме того, разделы сайта, посвященные оказанию услуг семьям в разных жизненных ситуациях (беременность, рождение детей, поддержка многодетных) не содержат информации о региональных мерах поддержки, подавляющее большинство которых оказываются при обращении семей с необходимыми документами в МФЦ.

Информация об этом была направлена в Правительство Тверской области с просьбой провести актуализацию портала МФЦ Тверской области, а также дополнить его информацией о региональных мерах поддержки семей с детьми.

По итогам обращения был сформирован план-график работ по внесению необходимых изменений на сайт.

В рамках рассмотрения обращений граждан по вопросам введения QR-кодов при посещении гражданами общественных мест в период с 28 октября по 31 октября 2021 года Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области было установлено противоречие пп. 2 п. 3 Постановления Губернатора Тверской области от 27.10.2021 № 66 «О дополнительных мерах по противодействию распространению на территории Тверской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» интересам отдельной категории несовершеннолетних. В частности, данный пункт предусматривал нахождение на определенных объектах лиц, не достигших возраста 18 лет, в сопровождении родителей, иных законных представителей, предъявивших QR-код. На рассмотрении Уполномоченного находились ситуации, связанные с отказом администрации торгового объекта, в котором расположена точка общественного питания, допустить без QR-кода несовершеннолетних учащихся профессионального колледжа, относящихся к категории детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии со ст. 121 СК РФ защита прав и интересов детей в разных случаях отсутствия родительского попечения возлагается на органы опеки и попечительства. В случае устройства ребенка под опеку, в приемную семью, полномочия законного представителя передаются опекуну (приемному родителю) либо руководителю государственного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, если ребенок помещается в данное учреждение. Статья 155.1 СК РФ предусматривает, что по завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения им возраста восемнадцати лет исполнение обязанностей опекуна или попечителя этого ребенка возлагается на органы опеки и попечительства.

Однако при изучении данного вопроса в 2020 году в рамках подготовки специального доклада Уполномоченного «Отдельные проблемы организации деятельности органов опеки и попечительства в Тверской области» было установлено фактическое отсутствие исполнения полномочий в отношении данной категории несовершеннолетних со стороны органов опеки и попечительства. В большинстве отделов опеки и попечительства ГКУ ЦСПН не назначен сотрудник, отвечающий за взаимодействие с организациями СПО либо ответственный за исполнение обязанностей законного представителя. Кроме того, законодательством не определена субъектность данного положения, в частности, какие из территориальных органов опеки и попечительства должны выступать законными представителями несовершеннолетних (по месту выявления в качестве сироты или оставшегося без попечения родителей, по месту его регистрации или по месту фактического проживания и обучения).

Таким образом, требование пп. 2 п. 3 Постановления в отношении категории несовершеннолетних, законным представителем которых являются органы опеки и попечительства, было неисполнимо де-юре (нет документа, наделяющего полномочиями законного представителя конкретное должностное лицо из числа сотрудников органов опеки и попечительства) и де-факто (даже при наличии такого документа один сотрудник не в состоянии сопровождать каждого из многочисленных подопечных несовершеннолетних по их разнообразным нуждам).

Правительство Тверской области было проинформировано о данной ситуации, чтобы в дальнейшем, при возможном рассмотрении и принятии аналогичных решений по введению дополнительных мер по противодействию распространению на территории Тверской области новой коронавирусной инфекции, связанных с введением ограничений по критерию наличия или отсутствия QR-кодов, учесть необходимость защиты прав и интересов несовершеннолетних, в том числе — из числа сирот и оставшихся без

попечения родителей. Однако должного разрешения проблема не нашла. Министерство социальной защиты населения Тверской области сообщило, что в должностные инструкции сотрудников органов опеки и попечительства включен пункт о взаимодействии с организациями профессионального образования, но сопровождать каждого студента из числа сирот по его надобностям нет возможности.

Таким образом вопрос исполнения полномочий законного представителя органами опеки и попечительства в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получающих профессиональное образование, по-прежнему не урегулирован.

## УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

В послании Федеральному Собранию РФ в 2019 году Президент России В.В. Путин четко обозначил вектор социальной политики в отношении многодетных семей — «Принцип должен быть очень простой: больше детей — меньше налог».

Глава государства предложил «освободить от налога полностью 6 соток и, таким образом, полностью вывести из-под налогообложения наиболее распространённые по площади участки».

Таким образом, подразумевалось, что все члены многодетных семей, включая несовершеннолетних, в собственности которых находится земельный участок, получат налоговую льготу. Эта мера имеет особое значение в связи с правом многодетных семей на получение земельного участка, который оформляется в долевую собственность на всех членов семьи, включая детей.

Однако при рассмотрении вопроса предоставления налоговых льгот многодетным семьям Уполномоченный установил факт предоставления льгот по земельному налогу не всем членам многодетной семьи, а только многодетным родителям: при внесении изменений в Налоговый Кодекс РФ интересы детей и многодетной семьи в целом были ущемлены.

В соответствии с пунктом 5 статьи 391 Налогового кодекса Российской Федерации налоговая база по земельному налогу уменьшается на величину кадастровой стоимости 600 квадратных метров площади земельного участка, находящегося в собственности, постоянном (бессрочном) пользовании или пожизненном наследуемом владении физических лиц, имеющих трех и более несовершеннолетних детей. Таким образом льготу по уплате земельного налога получили только родители, а дети из многодетных семей, также являющиеся собственниками земельных участков, в категорию получателей

льготы не вошли. С учетом количества детей, не освобожденных от налога, бремя уплаты которого, в соответствии с Семейным Кодексом РФ и Гражданским Кодексом РФ, возложено на законных представителей несовершеннолетних, реально предоставляемая льгота для многодетной семьи значительно меньше ожидавшейся и существенно на экономике домохозяйства не отражается. А, главное, не соответствует принципу, обозначенному Президентом РФ, поскольку количество детей в многодетной семье в настоящее время не влияет на уменьшение налоговой нагрузки за счет уменьшения земельного налога.

В связи с чем в адрес Уполномоченного при Президенте в РФ по правам ребенка и депутатов Государственной Думы РФ было направлено письмо Уполномоченного с просьбой выступить с инициативой внесения изменений в Налоговый Кодекс РФ с целью предоставления налоговой льготы по уплате земельного налога всем членам многодетной семьи, включая несовершеннолетних детей, в случае, если земельный участок находится в долевой собственности многодетной семьи.

Еще один вопрос, затрагивающий интересы многодетных семей, был успешно решен в 2021 году. В рамках мониторинга соблюдения прав многодетных семей и семей, воспитывающих детей с инвалидностью, на дополнительные меры поддержки Уполномоченный обратил внимание на нарушение предоставления равного доступа многодетных родителей и семей, воспитывающих детей с инвалидностью, к приобретению субсидированных (льготных) авиабилетов.

РΦ 02.03.2018 215 Постановлением Правительства ОТ  $N_{\underline{0}}$ «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» установлены категории приобретение субсидированных граждан, которые имеют право на

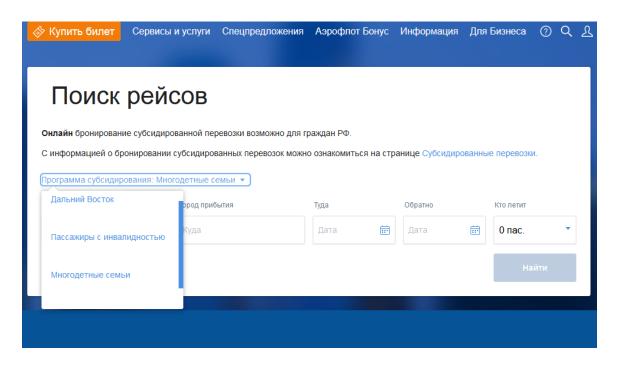
авиабилетов. В частности, это гражданин Российской Федерации в возрасте до 23 лет, гражданин Российской Федерации - женщина в возрасте свыше 55 лет, гражданин Российской Федерации - мужчина в возрасте свыше 60 лет, гражданин Российской Федерации - инвалид I группы любого возраста и сопровождающее его лицо, ребенок-инвалид, лицо, сопровождающее ребенка-инвалида, и инвалид с детства II или III группы, а также лицо, имеющее удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Однако приобрести субсидированные авиабилеты было возможно только непосредственно в офисах авиакомпаний, которые расположены в крупных городах. Услуга онлайн-оформления и оплаты билетов по субсидируемым тарифам на официальных сайтах авиакомпаний была предусмотрена лишь для следующих категорий пассажиров: молодые люди от 12 до 23 лет; женщины старше 55-ти лет; мужчины старше 60-ти лет.

Таким образом, возможность дистанционного приобретения субсидированных авиабилетов оказалась недоступна многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами, проживающим в регионах, не имеющих офисов авиакомпаний. Покупка билетов по льготному тарифу в этом случае связана с необходимостью поездки в офис, затрат времени и финансов, что часто сопоставимо с размером льготы.

В адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка была направлена просьба обратиться в адрес авиакомпаний с рекомендацией организовать на официальных сайтах предоставление услуги онлайноформления и оплаты билетов по субсидируемым тарифам многодетным семьям и семьям, воспитывающих детей с инвалидностью. После обращения в адрес руководителя Федерального агентства воздушного транспорта вопрос был решен положительно. Приобретение субсидированных билетов на сайтах

ряда российских авиакомпаний доступно теперь для всех льготных категорий граждан.



Уполномоченным по правам ребенка в 2021 году был проведен мониторинг исполнения Правил дорожного движения, утвержденных постановлением Совета Министров - Правительства РФ от 23.10.1993 г. № 1090 (далее — Правила дорожного движения) в части обязательного (вне населенных пунктов) и рекомендованного (в черте населенных пунктов) ношения пешеходами световозвращающих элементов.

Как показал проведенный анализ, каждое восьмое дорожно-транспортное происшествие на дороге с участием пешеходов (95 происшествий из 272 с их участием - 35%) произошло по причине неиспользования ими световозвращающих элементов на одежде во время передвижения по проезжей части в темное время суток или в условиях недостаточной видимости, в результате 23 человека погибли, 77 получили ранения, из которых 11 несовершеннолетних.

В целях популяризации использования световозвращающих элементов участниками дорожного движения, в том числе и детьми, сотрудниками ГИБДД УМВД России по Тверской области регулярно проводятся

пропагандистские и профилактические мероприятия в детских и родительских аудиториях. Между тем, количество пострадавших на дорогах несовершеннолетних, в том числе по причине отсутствия у них элементов со световозвращающим покрытием, не снижается.

Вышеприведенная правовая норма Правил дорожного движения представляется неэффективной, поскольку для пешеходов в населенных пунктах носит рекомендательный характер. Законными представителями несовершеннолетних пешеходов в полной мере она не обеспечивается, безопасность детей без отражателей во время пересечения или движения по проезжей части не контролируется. Установить количество граждан, в том числе родителей, привлеченных к административной ответственности за отсутствие световозвращающих элементов не представляется возможным, поскольку статистический учет правонарушений в части исполнения гражданами данных требований не осуществляется.

Уполномоченный полагает, что обязательное наличие у юных (и не только!) пешеходов световозвращающих элементов и своевременный контроль за соблюдением этого требования приведёт к снижению количества дорожно-транспортных происшествий с их участием. Имеющийся опыт других государств это подтверждает (например – Республика Беларусь).

Уполномоченный обратился в адрес руководителя ГИБДД МВД России с просьбой рассмотреть вопрос о введении в Правила дорожного движения нормы в части обязательного использования пешеходами световозвращающих элементов на одежде во время передвижения их по проезжей части в темное время суток или в условиях недостаточной видимости, при этом обеспечивать видимость этих предметов водителями транспортных средств, вне зависимости от передвижения в черте населённых пунктов или вне их.

В рамках мониторинга доступности медицинской помощи беременным и родившим женщинам Уполномоченным по правам ребенка было установлено наличие проблем у родивших женщин с возвращением домой после родов. родильные отделения Поскольку роддома и работают не муниципальных образованиях Тверской области (в 2020 году роды принимали 22 медицинских организации региона, в 2021 году – 23 учреждения) женщины направляются в медицинские организации в соответствии с маршрутизацией, определенной приказом Министерства здравоохранения Тверской области. По данным Министерства в соответствующие учреждения в муниципальных образованиях Тверской области были направлены в 2020 году 2029 рожениц, за 10 месяцев 2021 года – 1321 женщина. В медицинские организации г. Твери в соответствии с маршрутизацией поступили 7803 женщины в 2020 году и 6468 – в 2021 году. По оперативным данным, 5500 женщин поступили на роды из других муниципальных организаций Тверской области.

рожениц до медицинских организаций Доставка осуществляется медицинским транспортом. При этом обратная доставка женщины и ее проживания новорожденного места не предусмотрена. Д0 Уполномоченный полагает, что данный фактор создает проблемы для семьи, негативно влияет на отношение женщин к рождению детей в целом и представляет угрозу здоровью мамы и малыша в условиях угрозы распространения короновирусной инфекции. При отсутствии личного автотранспорта женщина, проживающая часто на значительном удалении от медицинской организации, принимающей роды, вынуждена возвращаться домой с новорожденным на общественном транспорте, а при его отсутствии – оплачивать такси.

При этом приказом Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи» не предусмотрена доставка медицинским транспортом женщин после родов и новорожденных до места их

проживания. Приказ Министерства социальной защиты населения Тверской области от 09.12.2016 г. № 19, которым утверждено Положение о предоставлении услуги «Социальное такси», так же не содержит в перечне получателей услуги такую категорию граждан, как женщины после родов.

Уполномоченный по правам ребенка обратился в Правительство Тверской области с просьбой предусмотреть в нормативных правовых актах Тверской области порядок доставки женщин после родов и их новорожденных до места проживания медицинским или социальным транспортом в случае их направления в медицинскую организацию в другое муниципальное образование в соответствии с маршрутизацией. На 2022 год запланировано проведение межведомственного совещания для обсуждения возможных путей решения ситуации и внесения изменений в нормативные правовые акты.

#### ИНИЦИАТИВЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ, АКЦИИ

Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области уделяет большое внимание развитию социальной активности среди детей и подростков, в том числе — в решении вопросов, непосредственно затрагивающих их интересы.

Весной 2021 года в реализации социального проекта «Новое поколение выбирает!» приняли участие представители Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области, силами которых было проведено анкетирование старшеклассников, обучающихся в общеобразовательных учреждениях региона.

Целью проекта было вовлечение детей и подростков в решение вопросов местного значения, непосредственно затрагивающих их интересы. Задачи — изучение существующих возможностей и форм проведения неорганизованного и организованного досуга несовершеннолетних в населенных пунктах Тверской области, создание комфортного пространства для детей по месту их жительства, решение вопросов благоустройства территорий, создание доступных общественных мест для проведения досуга детей и подростков.

В анкетировании приняли участие 12333 учащихся 8-11 классов из 34 муниципальных образований Тверской области. В анкетах подростки перечислили объекты для проведения неорганизованного досуга, которые уже имеются на территориях муниципальных образований, и сформулировали предложения по созданию комфортной окружающей среды в своих населенных пунктах.

В ходе реализации социального проекта «Новое поколение выбирает!» было установлено, что подросткам недостаточно существующих объектов досуга, спорта и культуры, все старшеклассники отметили, что нуждаются в новых объектах социальной инфраструктуры. Участники анкетирования

указали, что в наибольшей степени им необходимы оборудованные и бесплатные спортивные площадки, комплексы Street Workout, клубы по интересам, скейтпарки, роллердромы, велосипедные дорожки, квест-центры, бесплатные спортивные и тренажёрные залы.

В мае 2021 года во время рабочих поездок в Вышневолоцкий городской округ, Западнодвинский муниципальный округ и Лихославльский район Уполномоченным по правам ребенка были организованы встречи актива старшеклассников и членов Детского общественного совета с главами муниципальных образований, где прозвучали предложения по обустройству досуговых объектов, которые можно реализовать путем участия муниципальных образований в государственных (федеральных и областных) программах.



Встреча Уполномоченного по правам ребенка с активистами в г. Вышний Волочек

Учитывая, что цель данного проекта — участие детей и подростков в решении вопросов местного значения, непосредственно затрагивающих их интересы, в адрес остальных глав муниципальных образований Тверской области были направлены письма с просьбой учесть конкретные пожелания участников социального проекта при решении вопросов благоустройства территорий и создании комфортного пространства для детей.

Еще одна инициатива, реализованная Уполномоченным в 2021 году, изучения механизмов формирования образов касалась героев подрастающего поколения. Эта проблема тесно связана с вопросом воспитания, в том числе через общественно значимые инструменты. Становление личности подрастающего поколения в течение последних 20 лет происходит при активной пропаганде образа жизни, лишённого возвышенных идеалов, героических примеров, ориентирующего праздность, на потребительство, вседозволенность. восприятии ценности положительного образа героя современный молодой человек постоянно сталкивается с рядом препятствий, в числе которых ирония, цинизм, неверие в чужое благородство. Любое общество нуждается в героях, способных ярко выражать такие важные нравственные качества личности, как патриотизм, социальная зрелость, долг, альтруизм, ответственность. Понятие «герой» характеризует важные социальные явления, определяющие содержание добра и зла, должного и принятого, истинного и ложного.

Нарастающая неоднозначность восприятия «героев» современным обществом отражается в распространении феномена «героизации порока», популяризации в современном медиапространстве деструктивно-антигуманных тенденций. Мы встречаемся с эстетизацией и этизацией патологии в средствах массовой информации (телевидение, кино, пресса и пр.), с популяризацией деструктивности, разного рода девиаций.

Изучение механизмов формирования образов героев у подрастающего поколения проводилось путем анонимного анкетирования 50 подростков, разделенных на две фокус-группы.

В первую фокус-группу вошли социально благополучные школьники, проявляющие общественную активность (35 человек). Вторую фокус-группу составили подростки, состоящие на профилактическом учете, находящиеся в конфликте с законом (15 человек). Возраст участников опроса — от 14 до 17 лет.

На вопрос, какие обстоятельства жизни способствуют проявлению героизма, в обеих группах большинство детей ответили — служение Отечеству. Но если первая группа на второе место поставила катастрофы и чрезвычайные обстоятельства, то вторая отдала предпочтение удаче. В обеих фокус-группах нашлись подростки, которые отнесли к таким обстоятельствам владение оружием и популярность, известность.

Единодушие обе группы проявили и в определении героев нашего времени: ветераны Великой отечественной войны, сотрудники МЧС и врачи.

Чье мнение, позиция оказывает воздействие детей при формировании образа героя сегодня? Первая группа поставила на первое место социальные сети и интернет, на второе – книги, на третьем оказалось мнение родителей, родственников. Вторая фокус-группа лидерами мнения в равной степени определила родителей, школу и социальные сети. Примечательно, что СМИ и телевидение все участники опроса не отнесли к значимым в данном вопросе. По 50% детей в каждой группе считают, что героем может стать каждый.

Герой, на которого хотелось бы равняться, есть у 25% участников первой группы, у 18% второй.

Большие затруднения у ребят вызвал вопрос о том, кто им известен из героев разных времен. И обе группы относительно успешно вспомнили лишь исторических героев.

Кто известен из	Фокус-группа 1	Фокус-группа 2
Исторических героев	Кутузов, Суворов, Петр I, Александр Невский, Наполеон	Александр Невский, Афанасий Никитин, Маршал Жуков, Кутузов, Суворов
Героев Великой Отечественной войны	Жуков, Конев, Талалихин, Зоя Космодемьянская, прабабушка	Зоя Космодемьянская, Конев, Сталин, Ленин
Детей-героев	Валя Котик, Таня Савичева, Леня Голиков, Зина Портнова	Золушка
Героев труда	Народ, мама	Ветераны, Сахаров
Героев тверской земли	Афанасий Никитин, Михаил Круг, Лиза Чайкина	Михаил Тверской
Героев нашего времени	Ветераны, Грета Турнберг, Руэйн Джонсон	Юрий Гагарин

Ответы ребят показали, что они практически не знакомы с самим понятием «герой труда», соответственно и назвать людей, удостоенных этого звания, не смогли. Также неизвестны им современники, чьи поступки, жизнь можно назвать героическими.

Значительное расхождение данных получено при обработке ответов на вопрос: «Хотел бы ты знать про героев больше, чем сейчас?» Первая фокусгруппа ответила на этот вопрос положительно (73%). А вот большинство ребят из второй группы (55%) такого желания не проявили, даже не смотря на имеющиеся пробелы в знаниях о героических личностях.



Выступление Уполномоченного по правам ребенка на Всероссийском форуме «Вектор детства, г.Кемерово

Исходя из того, что сохранение общественной потребности в моделях и образцах положительного образа героя, особенно в молодёжной среде, обеспечивает устойчивость развития и передачу духовно-нравственных представлений из поколения в поколение, Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области, выступая в июне 2021 года на Всероссийском форуме «Вектор детства», предложил следующие меры:

- государственный заказ на создание информационной продукции научно-познавательного, развлекательного характера, направленный на популяризацию героев России;
- изменение методологических подходов к преподаванию гуманитарных дисциплин в образовательных организациях всех уровней с целью восстановления единого «культурного кода» России в отношении героев;
- организация и проведение творческого конкурса «Настоящий герой» (под эгидой института уполномоченный по правам ребенка в субъектах РФ).

# ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

#### 1. ЛИЧНЫЕ ПРАВА

#### 1.1. ПРАВО НА ЖИЗНЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

#### Анализ смертности и угрожающих жизни состояний.

В течение 2021 года частично сохранялись ограничительные меры, направленные на профилактику распространения короновирусной инфекции, что неизбежно наложило свой отпечаток на вопросы детской безопасности.

К сожалению, увеличилось количество смертей несовершеннолетних, по которым Следственным управлением Следственного комитета России по Тверской области (далее – СУСК) проводилась доследственная проверка с 31 случая в 2020 году до 46 – в 2021 году. Наибольшее количество смертей произошло в результате болезни или травмирования в быту - 28 фактов (14 - в 2020 году). Всего от травм, отравлений и иных воздействий внешних причин получили ущерб здоровью 24 216 несовершеннолетних (в 2020 году – 22 491).

В 2021 году в условиях длящегося общественного стресса и изменившихся в период пандемии условий жизни возросла суицидальная активность среди несовершеннолетних. По данным СУСК, за год поступило 33 сообщения о суицидальных попытках, зарегистрировано 5 завершенных суицидов.

Таблица 5

Наименование показателя	2020	2021
Количество суицидов	4	5
Количество попыток суицида	27	33

Значительно, по сравнению с 2020 годом, возросло количество преступлений в отношении половой неприкосновенности несовершеннолетних.

Таблица 6

Наименование показателя	2020	2021
Количество преступлений против половой неприкосновенности	97	149
- из них совершено родственниками	7	10
- совместно проживающими лицами	0	3
- несовершеннолетними в отношении несовершеннолетних	24	5

В 2021 году снова произошло снижение дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП) с участием несовершеннолетних по сравнению с предыдущими годами.

#### Диаграмма 4



Также снизилось количество ДТП с участием несовершеннолетних, произошедших по вине пьяных водителей с 13 случаев в 2020 году до 7 случаев – в 2021 году. Возросло количество административных протоколов в отношении несовершеннолетних и их законных представителей по поводу несоблюдения детьми правил дорожного движения.

Согласно информации Управления МВД России по Тверской области, наибольшую долю в ДТП, произошедших по вине несовершеннолетних, занимают ДТП по вине пешеходов. Так, в мае 2021 года в Торжке автобус ПАЗ совершил наезд на 4-летнюю девочку, выбежавшую на проезжую часть перед близко идущим транспортом. Мама девочки не обеспечила ее безопасность во время прогулки. Ребенок скончался на месте ДТП.

Безответственное и легкомысленное отношение родителей (законных представителей) к безопасности своих детей, приобретение и передача им в бесконтрольное пользование транспортных средств, к сожалению, нередко

приводит к трагедиям. В марте 2021 года в Твери два 15-летних подростка (водитель и пассажир) стали жертвами ДТП. Мальчики ехали по проезжей части на автомобиле ВАЗ 21093 и не уступили дорогу встречному КАМАЗу. Пассажир скончался в больнице, водитель получил серьезные травмы. В октября 2021 года в Осташковском районе 14-летний водитель квадроцикла не справился с управлением, потерял контроль и опрокинулся в кювет. Мальчик скончался на месте.

В прошлом году снова снизилось количество пожаров, произошедших по вине несовершеннолетних (28 случаев - в 2020 году, 20 – в 2021 году). Также снизилось количество детей, погибших при пожаре (4 ребенка в 2021 году, 6 детей – в 2020 году). Значительно выросло количество детей, спасенных на пожаре – с 10 человек в 2020 году до 23 – в 2021 году. Возможность спасти жизни людей во многом появилась благодаря региональной программе по установке пожарных извещателей в деревянных домах с печным отоплением, где проживают многодетные семьи.

Таблица 7

Наименование показателя	2020	2021
Количество семей, в жилье которых установлены пожарные	1569	5217
извещатели		
Количество пожаров, в которых сработали пожарные извещатели	3	11

Помимо непосредственно установки, органами власти совместно с подразделениями МЧС проводятся регулярные проверки работоспособности пожарных извещателей, при необходимости — их ремонт и замена. Эффективность такой работы очевидна и выражается в количестве спасенных жизней.

#### Безопасность окружающей среды

В течение года сотрудниками Управления ГИБДД УМВД России по Тверской области было выдано более 300 предписаний в отношении нарушений на улично-дорожной сети, среди которых - отсутствие и износ дорожной разметки, наружного освещения, пешеходных ограждений,

искусственных неровностей, тротуаров и светофоров типа Т.7 (желтый мигающий).

Жители домов по ул. Бородина в г. Тверь обратились к Уполномоченному по правам ребенка с просьбой помочь ограничить движение по своей улице.

Улица расположена в районе частной застройки, проезжая часть узкая, тротуары отсутствуют. Дети самостоятельно ходят в школу и обратно пешком. Однако в часы пик улица используется автомобилистами для объезда дорожных заторов, ходить становится опасно.

В результате рассмотрения обращения Уполномоченный по правам ребенка обратился в администрацию города Твери с просьбой обеспечить безопасность пешеходов. Администрация города Твери сообщила, что в 2022 году на улице будут установлены искусственные неровности.

В обращении к Уполномоченному гражданин Ш. указал на длительное бездействие городских властей по обеспечению безопасного проезда и проживания семей с детьми в п. Бортниково г. Твери. Заявитель сообщал, что даже при наличии положительного судебного решения несколько лет не производится ремонт единственной дороги, соединяющей поселок с городом. Дети с трудом добираются до школы, общественный транспорт не организован. Отлов бродячих собак не производится.

В результате неоднократных обращений Уполномоченного в администрацию города, в прокуратуру и в службу судебных приставов застарелая проблема наконец-то начала решаться. Были выделены денежные средства на обустройство дороги, однако работы должным образом так и не были произведены. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Федеральным законом от 24.02.2021 № 26-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», которыми было запрещено принудительно высаживать детей без билета в возрасте до 16 лет из общественного транспорта, если они следуют без сопровождения совершеннолетнего лица. За подобные действия была предусмотрена административная ответственность в виде административного штрафа.

На рассмотрении Уполномоченного в 2021 году находились три случая высаживания несовершеннолетних из транспорта, все — из г. Тверь. Однако при подробном изучении всех ситуаций было установлено, что дети добровольно покидали салон автобуса, незаконных действий в отношении них допущено не было.

Безопасность окружающей среды и объектов коммунальной инфраструктуры – одна из важнейших задач всех уполномоченных органов, от действий которых зависит здоровье, а порой и жизнь детей.

В январе 2021 года мальчик провалился в инженерный коллектор на территории Областного родильного дома в г. Тверь. Ребенок получил травмы. К счастью, он гулял не один, его приятели стали очевидцами происшествия и вовремя позвали взрослых на помощь.



Происшествие на территории Областного родильного дома

Именно на повышение ответственности должностных лиц и устранение подобных халатных просчетов в работе коммунальных служб ориентирована ежегодная всероссийская акция «Безопасность детства», в рамках которой органы местного самоуправления проводят обследования своих территорий с целью выявления и устранения потенциально опасных объектов. В зимний период 2020-2021 гг. в Тверской области было проведено в общей сложности

5616 проверок, выявлено 486 нарушений, в том числе — 195 фактов травмоопасного оборудования на детских площадках, 21 факт стихийно образовавшихся опасных мест зимнего отдыха, обнаружено 35 открытых канализационных люков.

В ходе мониторинга социальных сетей в ноябре 2021 года был выявлен факт потенциально опасной работы строительного башенного крана в непосредственной близи от детского сада № 14 в г. Тверь. Родители воспитанников сообщали, что в зоне работы башенного крана оказалась часть территории детского сада, используемая для прогулок.

Данная информация была направлена на проверку в Центральное управление федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор), специалисты которого провели проверку деятельности эксплуатирующей организации и выявили ряд нарушений. Руководитель организации привлечен к административной ответственности.

#### Психологическая безопасность

Важнейшим аспектом безопасности детей являются вопрос их психологической устойчивости и наличие механизмов оказания им психологической помощи.

В Тверской области работает всероссийский номер «телефона доверия» (8-800-2000-122). Обратиться туда могут как дети, так и взрослые, звонок бесплатный и анонимный.

В 2021 году количество обращений на «телефон доверия» в Тверской области несколько снизилось.

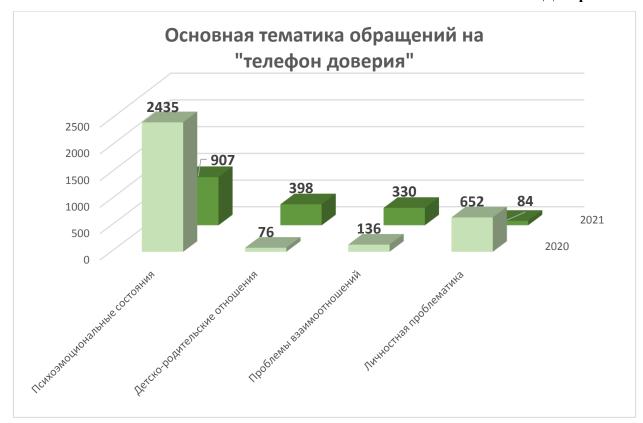
Таблина 8

Наименование показателя	2020	2021
Количество телефонных звонков, всего	4191	3953
- от несовершеннолетних	2701	202
- от родителей/законных представителей	52	279
- ОТ ИНЫХ ЛИЦ	1438	1672

В два раза выросло количество звонков, связанных с жестоким обращением, с 15 фактов в 2020 году до 29 в 2021 году. Многократно возросло количество жалоб по поводу травли несовершеннолетних, в том числе в сети интернет (1 случай в 2020 году, 64 – в 2021). Также значительно увеличилось число обращений, связанных с суицидом и мыслями о суициде: в 2020 году таких звонков было 19, из них 15 – от несовершеннолетних, в 2021 году – 59 (от детей и подростков – 34).

При этом обращает на себя внимание факт изменения тематики обращений: в 2020 году большинство из них были связаны с личными психоэмоциональными проблемами, что может объясняться ситуацией неопределенности, вызванной пандемией и ограничительными мерами, снижением общей социальной активности. В 2021 году число таких обращений заметно снизилось, но значительно возросло количество вопросов по поводу межличностных отношений.

Диаграмма 5



Очевидно, что «телефон доверия» является эффективным инструментом психологической помощи детям и подросткам, а также их родителям. Однако в настоящий момент телефонная линия хоть и работает круглосуточно, но не является многоканальной, что порой затрудняет ее доступность. Кроме того, отсутствуют иные способы обращения на «телефон доверия», не ведется работа с подростками в социальных сетях. Полагаем, что очевидна необходимость расширения технических возможностей «телефона доверия».

#### 1.2. ПРАВО НА ГРАЖДАНСТВО

Ежегодно в Россию въезжает большое количество иностранных граждан. Целями их визита часто становится трудоустройство, многие желают стать полноправными гражданами Российской Федерации.

В последнее время подписан ряд нормативно-правовых актов, которые упрощают получение гражданства России для жителей стран бывшего СССР.

После внесения изменений, в соответствии с требованиями Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» при получении гражданства России всем без исключения иностранным гражданам не требуется отказываться от имеющегося у них иного гражданства независимо от оснований приобретения гражданства Российской Федерации.

Кроме того, упрощенный порядок больше не предусматривает обязанность подтверждать законный источник средств для проживания на территории России.

Иностранные граждане и лица без гражданства, состоящие в браке с гражданами Российской Федерации, вправе получить гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке при условии проживания супруга в России и наличия в браке общих детей.

В докладе Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области за 2020 год были обозначены вопросы установления иностранными гражданами отцовства в отношении детей, граждан Российской Федерации с целью легализации пребывания иностранного гражданина на территории России.

В 2021 году ситуация с усыновлением иностранными гражданами российских детей «ради статуса» не изменилась. По-прежнему имеют место факты установления отцовства несколькими иностранными гражданами в отношении детей одной матери, которые обращаются к Уполномоченному за помощью по вопросам отказа в назначении социальных пособий в виду непредоставления сведений об отце ребенка. И, как правило, сведения о месте проживания лица, установившего отцовство, его доходах женщинам не

известны. Дети фактически по-прежнему остаются без отца, при этом матери не могут получить меры социальной поддержки.

Согласно сведениям Управления по вопросам миграции УМВД России по Тверской области, за 2021 год поступила информация в отношении 61 иностранного гражданина, обратившегося с заявлением о получении вида на жительство на территории Тверской области, с признаками фиктивного установления отцовства над детьми - гражданами Российской Федерации. В 2020 году такие сообщения поступили в отношении 33 лиц.

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка с 2018 года проводятся профилактические выходы в семьи, в которых иностранцы установили отцовство в отношении детей, с целью выяснения социальных условий проживания, а также исполнения ими родительских обязанностей.

По результатам обследований установлены факты предоставления заведомо ложной информации о месте жительства как детей, в отношении которых отцовство было установлено в административном порядке, так и иностранных «отцов». Информация направлена в правоохранительные органы.

В докладе за 2020 год сообщалось, что Законодательное Собрание Тверской области поддержало предложения Уполномоченного по правам ребенка по подготовке законодательной инициативы по внесению в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих установление отцовства иностранными гражданами только на основании решения суда.

В настоящее время законодательная инициатива находится на рассмотрении депутатов Государственной Думы Российской Федерации. Данная инициатива, возможно, будет учтена при рассмотрении нового закона «О миграции» в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 10.02.2022 № 48 «О Межведомственной комиссии Совета Безопасности Российской Федерации по вопросам совершенствования государственной миграционной политики».

Еще одна проблема в сфере миграционного законодательства связана с правом ребенка на гражданство.

Дети до 18 лет становятся российскими гражданами в упрощенном порядке. Получить гражданство РФ ребенку возможно, как по рождению, так и в связи с переездом семьи в Российскую Федерацию. Но везде есть свои нюансы.

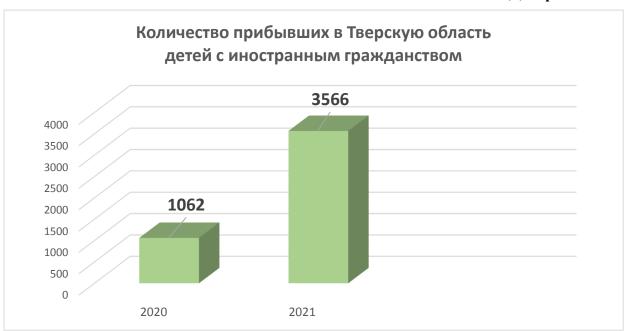


Диаграмма 6

К Уполномоченному по правам ребенка обратилась гражданка Узбекистана, проживающая на территории Тверской области более 10 лет без оформления гражданства Российской Федерации. Заявитель обратилась в интересах своей несовершеннолетней дочери, учащейся 9 класса районной школы по вопросу о прохождении итоговой аттестации. Девочка является гражданкой Узбекистана, из документов, удостоверяющих личность, в наличии лишь свидетельство о рождении.

Поскольку отсутствие российского гражданства и паспорта не является препятствием для получения основного общего образования, итоговую аттестацию по общеобразовательным предметам можно проходить по предъявлению свидетельства о рождении.

После вмешательства Уполномоченного по права ребенка девочка допущена к сдаче итоговой аттестации.

Между тем, регистрация и сдача единого государственного экзамена по общеобразовательным предметам среднего общего образования (по окончании 11 классов) осуществляется с указанием в бланках регистрации и бланках ответов участников единого государственного экзамена сведений паспортных данных гражданина. И хоть вопрос прохождения девочкой итоговой аттестации был разрешен, осталось нерешенной проблема легального статуса пребывания матери и дочери на территории Российской Федерации и дальнейшего обучения девочки.

Ситуации с несвоевременной регистрацией и выдачей детям правоустанавливающих документов тоже попадали в поле зрения Уполномоченного в 2021 году.

В январе 2021 года к Уполномоченному поступило обращение Н. Заявительница сообщила, что на протяжении почти 5 месяцев она не может в органах местного самоуправления зарегистрировать своего сына в муниципальном жилье. Причину объясняли длительными и неоднократными болезнями сотрудника администрации Конаковского района, занимающегося внесением изменений в договор найма жилья и регистрирующего граждан в жилые помещения. Кроме того, у женщины необоснованно требовали предоставления дополнительных документов.

Отсутствие регистрация ребенка является препятствием для прикрепления его к медицинскому учреждению и лишает семью права на меры социальной поддержки.

В ходе проведенной работы по обращению ребенок был зарегистрирован по месту жительства матери.

### 1.3. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

В соответствии с решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» ежегодно в Российской Федерации проводится Всероссийский день правовой помощи детям, приуроченный к Всемирному дню ребенка (20 ноября).

В рамках этого дня различные структуры (УФСИН России по Тверской области, Прокуратура Тверской области, УФССП России по Тверской области, Адвокатская палата, нотариальное сообщество и т.д.) ведут прием граждан, оказывая юридическую помощь по вопросам, связанным с детьми

Уполномоченным по правам ребенка принимает активное участие в проведении дня правовой помощи детям, на регулярной основе проводит прием граждан в приемной Президента Российской Федерации, где граждане получают консультации по вопросам прав детей, опеки, попечительства и детско-родительских отношений.



Прием граждан в приемной Президента РФ

Кроме того, в ежедневном режиме Уполномоченный по правам ребёнка оказывает гражданам консультативную юридическую помощь по телефону.

Анализ поступающих обращений свидетельствует о неосведомленности граждан о праве на получение бесплатной юридической помощи в виде

правового консультирования в устной и письменной форме в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ в редакции от 01.07.2021 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Закона Тверской области от 24.07.2012 № 68-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Тверской области».

К Уполномоченному по правам ребенка обратились бабушка и дедушка новорожденного, мать которого после родов была помещена на лечение в специализированное медицинское учреждение, а ребенок находился в детском отделении больницы. Родные желали забрать ребенка из стационара домой, но не знали процедуру выписки ребенка без матери из медучреждения.

После консультации Уполномоченного, родственники ребенка оформили предварительную опеку, малыш проживает у любящих родных людей, пока мать получает необходимую медицинскую помощь.

Вопросы защиты прав и интересов детей, в том числе и в уголовном судопроизводстве, по-прежнему остаются весьма актуальными.

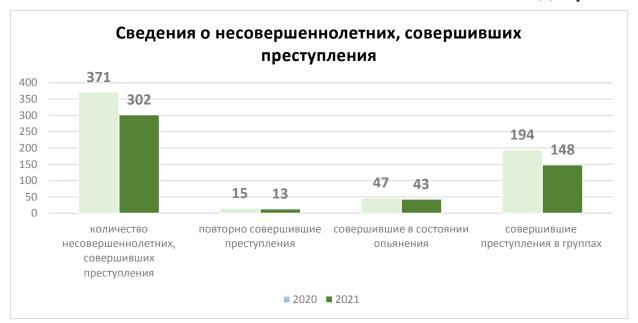
Уполномоченным по правам ребенка уделялось внимание обеспечению прав детей в сфере уголовного права, анализировались причины и условия совершения подростками преступлений, влияние наказания на их исправление.



Посещение несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых в СИЗО - 1

На регулярной основе организовывался прием и консультирование по различным вопросам несовершеннолетних, находящихся в изоляторах временного содержания, анализировались механизмы социальной реабилитации, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (далее - СУВУЗТ).

Диаграмма 7



В 2021 году на территории региона с участием детей совершено 302 преступления, из них более половины несовершеннолетних - 174 (56,3%) воспитывались в семье одним родителем, 8 имели статус детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. При этом основная часть подростков — 213 человек (68,9%) проживали в благополучных семьях, положительно характеризовались как по месту жительства, так и по месту учебы.

На учетах в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел области состояли 1536 несовершеннолетних (2020 г. - 1718; -10,6%), из них 46 - судимых, в том числе 26 - осужденных к условной мере наказания.

В отношении 3203 подростков, состоящих на учетах в муниципальных комиссиях по дела несовершеннолетних и защите их прав, комплексно

проводится индивидуальная профилактическая работа всеми органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В 2020 году такая работа проводилась в отношении 3159 подростков.

Таблица 9

Профилактическая работа проводилась в отношении:	2020	2021
- безнадзорных или беспризорных	112	203
-занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством	57	31
- содержащихся в СРЦ, нуждающихся в социальной помощи	212	206
и (или) реабилитации		
- совершивших правонарушение, повлекшее применение	827	775
мер административной ответственности		
-совершивших правонарушение до достижения возраста, с	454	519
которого наступает административная ответственность		
- совершивших общественно опасное деяние и не	297	320
подлежащих уголовной ответственности в связи с		
недостижением возраста, с которого наступает уголовная		
ответственность		

В отношении 261 несовершеннолетнего судами Тверской области рассмотрено 177 уголовных дел, по итогам 131 несовершеннолетний осужден, в отношении 72 уголовные дела прекращены в связи с примирением с потерпевшими, 6 — назначена мера уголовно-правового характера в виде судебного штрафа, в отношении 4 применены принудительные меры медицинского характера, 37 — мера воспитательного воздействия. Реабилитирующие решения в отношении несовершеннолетних судами области не выносились.

В отношении двух осужденных к лишению свободы применены положения статьи 92 Уголовного кодекса Российской Федерации об освобождении от наказания и помещении в СУВУЗТ.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение по вопросу содействия в сопровождении несовершеннолетнего по окончанию пребывания его в ФГБПОУ «Себежское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа», который боялся возвращаться домой, опасаясь вновь попасть под «плохое» влияние, а на поддержку семьи не рассчитывал.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным по правам ребенка были выявлены пробелы в организации межведомственного обмена информацией о подростках, возвращающихся из СУВУЗТ, отсутствие мер по их социальной реабилитации. В связи с чем было инициировано внесение изменений в Порядок межведомственного взаимодействия органов и профилактику учреждений, осуществляющих безнадзорности И правонарушений несовершеннолетних на территории Тверской области, способствующих эффективному и результативному проведению социальной реабилитации несовершеннолетних, вернувшихся из исправительных учреждений УФСИН России либо после прохождения обучения в СУВУЗТ, в том числе с целью профилактики их рецидивного противоправного поведения.

Кроме того, рассмотрены и утверждены предложения Уполномоченного по правам ребенка по организации межведомственного сопровождения подростков после возвращения в семью (организация обучения, трудоустройства, общественной, спортивной, культурной и досуговой деятельности, оказание психологической поддержки).



Встреча с подростками, состоящими на учете в органах внутренних дел

За последние два года из-за пандемии пострадали все сферы экономики, однако наркоторговцам эта ситуация позволила увеличить объемы реализуемых наркотических средств. При этом распространителями часто становятся несовершеннолетние, которые вовлекают сверстников и младших товарищей, не осознавая в полной мере всех возможных последствий такого заработка.

На общем фоне снижения подростковой преступности в 2021 году увеличилось на 22,2 % (с 9 до 11) количество преступлений несовершеннолетних, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, как и количество преступлений, совершенных в состоянии наркотического опьянения.

Более чем в два раза выросло число подростков, доставленных в медицинские организации в состоянии наркотического опьянения (6 человек 2020 году, 13 В 2021). Так же увеличилось количество несовершеннолетних, доставленных в больницы в состоянии токсического опьянения (24 подростка в 2020 году, 29 – в 2021). На 63 % (с 31 до 50) возросло число лиц, состоящих на профилактических учетах в органах системы профилактики за потребление наркотических средств и токсичных веществ.

В связи с этим Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области предлагается разработать программу, обеспечивающую баланс мер ведомств и служб на предупреждение и пресечение незаконного предложения наркотических средств и уменьшения спроса на них.

В 2021 году Уполномоченный рассматривал несколько жалоб, касающихся соблюдения процессуальных прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

В ноябре к Уполномоченному по правам ребенка обратился адвокат, представляющий интересы несовершеннолетнего осужденного, который указал, что суд кассационной инстанции отменил приговор первой и апелляционной инстанции в отношении подзащитного, избрав меру

пресечения в виде присмотра за несовершеннолетним его законным представителем. Представленная копия постановления суда не была принята во внимание учреждением УФСИН, и судебное решение в части освобождения несовершеннолетнего из-под стражи исполнено не было.

Порядок освобождения из-под стражи подозреваемых, обвиняемых и осужденных из следственных изоляторов определен требованиями Уголовнопроцессуального кодекса Российской Федерации и приказом Министерства юстиции России от 23.06.2005 № 94-дсп «Об утверждении инструкции о работе отделов (групп) специального учета следственных изоляторов и тюрем ФСИН России». В соответствии с частью 4 статьи 389.33 УПК РФ копия апелляционного приговора, постановления или определения суда либо выписка из их резолютивной части, в соответствии с которым осужденный подлежит освобождению из-под стражи или отбывания наказания, незамедлительно направляется судом в администрацию места содержания под стражей либо места отбытия наказания.

На основании пункта 92 Приказа, документ об освобождении подозреваемого, обвиняемого или осужденного либо документ о снижении срока наказания осужденному принимается по почте или непосредственно от следователя, дознавателя, прокурора, работника суда, в производстве которых находится уголовное дело.

Подросток был освобожден из-под стражи после принятия судебного решения через шесть дней, когда в ФКУ СИЗО-3 России по Тверской области почтой указанным способом поступила выписка судебной коллегии Второго кассационного суда общей юрисдикции об отмене приговора.

С учетом развития современных коммуникаций и средств связи, в том числе защищенных, было бы целесообразно предусмотреть такую форму информирования учреждений УФСИН России об изменении меры пресечения подозреваемым, обвиняемым и осужденным, которая позволит освобождать их из под стражи сразу после принятия судом такого процессуального решения.

#### 2. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

#### 2.1. ПРАВО ЖИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬСЯ В СЕМЬЕ

Анализ обращений показал, что граждан по-прежнему беспокоят вопросы, регулируемые семейным правом (130 обращений, что на 7 обращений больше, чем в предыдущем году). Типичные вопросы касаются определения места жительства ребенка с одним из родителей, порядка общения с детьми, взыскания алиментов, консультаций по вопросам лишения, ограничения и восстановления родительских прав, оформления и прекращения опеки над несовершеннолетними.

Данную группу обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по правам ребенка, условно можно разделить на четыре части.





Как и в предыдущие годы большая часть обращений была связана со спорами об определении места жительства несовершеннолетних и порядка общения с ними. Также поступали обращения по поводу неисполнения или недобросовестного исполнения родителями своих обязанностей. В основном это выражалась в уклонении от уплаты алиментов, содержания детей.

#### Проблема семейного неблагополучия

В соответствии с нормами международного и российского семейного законодательства право ребенка жить и воспитываться в семье является его основополагающим, базовым правом, а приоритет семейного воспитания детей – одним из основных принципов семейного законодательства.

Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года закрепляет правовой статус семьи, предусматривает дальнейшее укрепление и развитие института семьи, сохранение и восстановление традиционных семейных ценностей.

Очевидно, что приоритет отдается проживанию ребенка именно в собственной семье, вместе со своими родителями. По общему правилу государство не вмешивается в дела семьи, напротив, большинство норм права направлены на то, чтобы оградить семью от незаконных посягательств на нее. Однако, если в самой семье имеют место нарушения прав ребенка, закон допускает методы воздействия, например, ограничения или лишения родительских прав.

В 2021 году к Уполномоченному поступило 21 обращение по вопросам семейного неблагополучия (в 2020 году – 10). Заявителями были родственники, соседи, посторонние неравнодушные к судьбе детей люди, проявляющие активную гражданскую позицию.

По инициативе Уполномоченного по всем обращениям организовались проверки. По результатам проведенных проверок частично или полностью были подтверждены факты, изложенные в 9 обращениях (в 2020 году – 8).

В адрес Уполномоченного поступило сообщение о неблагополучии семьи Б., в которой проживают трое несовершеннолетних детей. Мать воспитывает детей одна, регулярно распивает спиртные напитки, должного присмотра и ухода за детьми не осуществляет, в квартире антисанитарные условия. Младшие дети дошкольные образовательные учреждения не посещают. Тринадцатилетний сын посещает школу, но не осваивает образовательную программу. Гражданка Б. не трудоустроена.

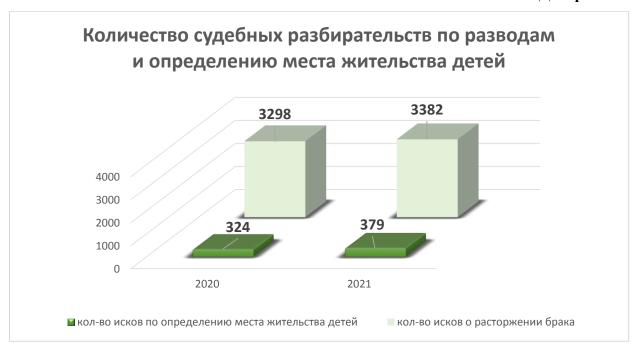
По запросу Уполномоченного специалистами органов опеки и попечительства был незамедлительно осуществлен выход по месту жительства гражданки Б. К сожалению, факты изложенные в сообщении нашли свое подтверждение. На основании заявления матери, в связи с необходимостью прохождения лечения от алкогольной зависимости, несовершеннолетние дети были помещены в государственные учреждения до решения вопроса об их дальнейшем жизнеустройстве.

В дальнейшем при отсутствии результатов профилактической работы органом опеки и попечительства был инициирован судебный процесс по лишению матери родительских прав.

Споры, связанные с воспитанием детей, относятся к наиболее сложной и трудноразрешимой категории дел в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. При их рассмотрении должны быть учтены, как правило, взаимоисключающие интересы спорящих родителей, несовершеннолетних детей, иных близких родственников ребенка, а также ряд существенных факторов, позволяющих вынести решение, в максимальной степени отвечающее интересам детей.

Дети становятся заложниками конфликтов между бывшими супругами, подвергаются невероятному психологическому насилию со стороны как родителей, так и других родственников. Единственный существующий в настоящее время инструмент урегулирования таких ситуаций — судебное решение об определении места жительства и порядка общения с ребенком. Однако и он на практике часто не работает.

Родительские споры, по которым приняты судебные решения, переходят в стадию споров с участием службы судебных приставов.



Приведенные данные показывают рост количества судебных разбирательств по вопросам определения места жительства детей. Причем данная категория семейных споров является более сложной как на стадии судебного разбирательства, так и на стадии исполнения решений.

Еще в 2020 году к Уполномоченному обратилась гражданка К., проживающая в Тверской области, с просьбой о помощи в исполнении решения суда об определении места жительства ребенка с матерью. Отец отказался исполнять решение суда, вывез сына на территорию Московской области и препятствовал общению с матерью.

Исполнительные действия ответчик неоднократно игнорировал, ребенка передавать матери отказывался. Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области попросил содействия в решении вопроса Уполномоченного по правам ребенка в Московской области, а также направил запросы руководителям управлений Федеральной службы судебных приставов по Тверской и Московской областям. Исполнительные действия ответчик неоднократно игнорировал, ребенка передавать матери отказывался.

В результате совместных действий были определены меры, направленные на исполнение решения суда. В том числе заявителю было

рекомендовано обратиться в суд с заявлением для уточнения порядка исполнения решения суда.

Больше года потребовалось матери, чтобы внести изменения в порядок исполнения решения суда, а судебным приставам исполнить данное решение. В 2021 году ребенок наконец-то был передан матери.

Любовь к детям – это основа, заложенная в родителях природой. Каждый ответственный родитель стремиться оберегать своего ребенка от всех ненастий, давать ему самое лучшее и уж тем более не причинять вред его физическому и психическому здоровью. Но не все граждане, имеющие детей, это осознают.

За 2021 год в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений по одной ситуации. Заявители были возмущены тем, что на протяжении длительного времени гражданин О., являясь на встречи с несовершеннолетней дочерью, (по судебному решению об определении порядка общения с ребенком) всячески оскорбляет ребенка и ее мать, выкладывает видео встреч в социальные сети со своими грубыми комментариями.

В рамках рассмотрения многочисленных обращений Уполномоченным была проведена межведомственная работа с Министерством демографической и семейной политики Тверской области, Управлением службы судебных приставов по Тверской области, администрацией Заволжского района города Твери, УМВД России по городу Твери, Министерством социальной защиты населения Тверской области, прокуратурой Заволжского района Тверской области.

По результатом проведенной проверки прокуратурой Заволжского района г. Твери в отношении О. были возбуждены два дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 2 ст. 5.61 КоАП РФ, которые направлены на рассмотрение мировому судье судебного участка № 69 Тверской области.

Кроме того, прокуратурой района подано исковое заявление в интересах несовершеннолетней о лишении родительских прав О., которое в настоящее время рассматривается в Заволжском районном суде г. Твери.

В отдельных случаях родители сами заявляют о трудной жизненной ситуации в связи с тем, что они не справляются с родительскими обязанностями в отношении своих детей и просят поместить их в социальные учреждения.

Так к Уполномоченному обратилась многодетная мать С., имеющая инвалидность по слуху, которая просила забрать у нее четверых несовершеннолетних детей, так как она не справляется с их воспитанием.

По данному вопросу Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области обратился в Министерство демографической и семейной политики Тверской области и в Центр социальной поддержки населения с просьбой о принятии необходимых мер в защиту прав несовершеннолетних детей. В настоящее время организовано социальное сопровождение семьи, проводится профилактическая работа, дети проживают с матерью. Однако ситуация остается на контроле Уполномоченного.

### Проведение профилактической работы с семьями

Низкий уровень ответственности за детей и асоциальный образ жизни взрослых приводит к тому, что в некоторых семьях дети становятся сиротами при живых родителях. Чтобы не допускать подобного явления, государство реализует комплекс мер по профилактике безнадзорности и социального сиротства.

Вызывает опасение тенденция роста числа семей, находящихся в социально опасном положении. В 2021 году на учет поставлены 790 семей, в которых воспитывается 1886 детей. Со всеми семьями организована индивидуальная профилактическая работа в соответствии с действующим законодательством. Семьи в социально-опасном положении находятся под постоянным контролем специалистов учреждений системы профилактики, им оказывается вся необходимая социальная, материальная, консультативная и юридическая помощь.

Диаграмма 10



Количество детей, проживающих в таких семьях, также увеличилось: 2020 год – 1 291 ребенок, 2021 год – 1 886 детей.

Вышеприведенные данные свидетельствуют о том, что работа, проводимая органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления с категорией семей, находящихся в социально опасном положении, в целях предупреждения социального сиротства не всегда приводит к положительным результатам.

В 2021 году возросло количество родителей, лишённых родительских прав (ограниченных в родительских правах), и детей, чьи родители были лишены (ограничены) родительских прав.

Однако при изучении информации были получены разные данные о количестве принятых судебных решений по лишению (ограничению) родительских прав от Министерства социальной защиты населения Тверской области (диаграмма 11) и от Управления Судебного департамента в Тверской области (диаграмма 12).

Диаграмма 11



Диаграмма 12



Отрадно, что количество родителей, восстановленных в родительских правах в 2021 году по отношению к предыдущему году увеличилось.

Профилактика сиротства — это огромный стратегический пласт деятельности государства и общества. Работа в данном направлении предполагает оптимизацию деятельности по профилактике социального

сиротства административных структур, социальных служб и образовательных учреждений.

С 01.10.2021 был введён Национальный стандарт услуги по профилактике социального сиротства детей, который устанавливает общие требования к организации процесса предоставления социальных услуг семьям и устанавливает состав, содержание и формы предоставляемых услуг, направленных на профилактику социального сиротства.

Считаем необходимым учесть нормы Национального стандарта в региональном законодательстве, предусмотрев услуги, направленные на профилактику социального сиротства, в полном объеме.

## Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В Тверской области по данным Министерства социальной защиты населения Тверской области на 01.01.2022 проживает 3 594 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них: 999 — детей-сирот и 2 595 — детей, оставшихся без попечения родителей.

При этом необходимо отметить, что за последние годы на территории Тверской области наблюдается тенденция к снижению количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2021 году также снизилось количество детей, проживающих в стационарных учреждениях (дома ребенка, детские дома и интернаты). Попрежнему наиболее предпочтительной формой устройства детей на семейные формы воспитания остается опека. Число детей, устроенных на семейные формы воспитания относительно 2020 года выросло на 7,3%: (2020 г. – 398, 2021 г. – 429), из них: усыновлено в 2020 г. – 37, в 2021 г. – 40; переданы под опеку в 2020 г. – 269, в 2021 – 314; переданы в приемные семьи в 2020 г. – 92, в 2021 – 75.



Передавая детей под опеку, органы опеки и попечительства должны учитывать нормы Семейного кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми передача братьев и сестер под опеку или попечительство разным лицам не допускается, за исключением случаев, когда такая передача отвечает интересам детей.

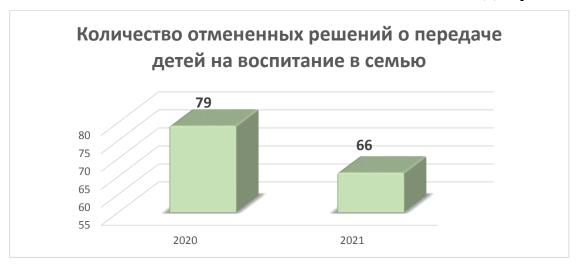
К Уполномоченному обратился опекун несовершеннолетней А., который, узнав о рождении родной сестры опекаемой, желал взять ее под опеку. Но ребенок уже был передан под опеку иным лицам и выбыл в другой регион. Установить опеку над сестрой опекаемой можно было лишь установив родство между сестрами. Из-за отсутствия в свидетельстве о рождении девочки записи о родителях установить родство между сестрами можно было только через суд.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой района была проведена проверка законности действий органов опеки и попечительства при передаче под опеку ребенка, а также непредоставления опекуну бесплатной юридической помощи.

По результатам проверки нарушений закона выявлено не было. Опекуну разъяснен порядок подачи искового заявления в суд и ходатайства о назначении проведения судебной генетической экспертизы.

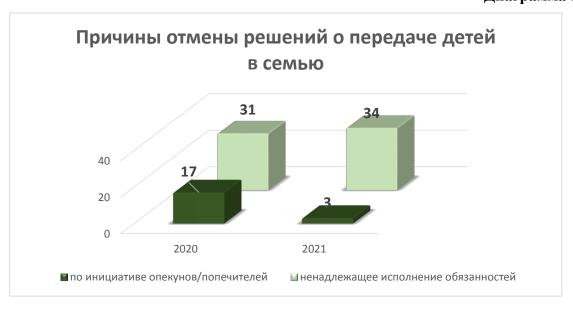
Анализ данных показал, что в 2021 году снизилось количество отмененных решений о передаче детей в семью.

Диаграмма 14



По-прежнему большинство решений по отмене актов об опеке принимается по инициативе опекунов/попечителей. Количество отмененных решений о передаче ребенка на воспитание в семью в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей по воспитанию детей значительно сократилось (на 82%).

Диаграмма 15



Данная ситуация позволяет сделать вывод о недостаточном уровне эффективности работы с опекунами и приемными родителями.

Профилактикой возвратов детей из замещающих семей является качественная подготовка граждан, выразивших желание взять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также грамотное сопровождение опекунов и приемных родителей со стороны государства во избежание возможных проблем в воспитании подопечных.

Лиц, готовых принять ребенка на воспитание в 2021 году, стало меньше. При этом и обучение в школе приемных родителей прошли меньшее количество граждан.

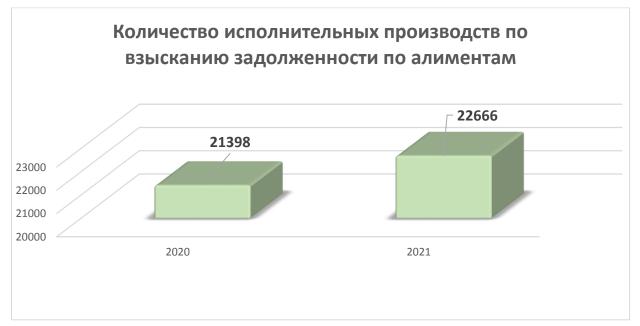
Диаграмма 16



### 2.2. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОТ СВОИХ РОДИТЕЛЕЙ И ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (АЛИМЕНТЫ)

Содержание своих несовершеннолетних детей является одной из важнейших обязанностей родителей. Алиментное содержание ребенка родителями остается острой темой на протяжении ряда лет. Несмотря на изменение законодательства, предусматривающего ужесточение наказания родителей, неисполняющих обязательства по содержанию своих детей, в 2021 году в УФССП России по Тверской области о взыскании задолженности по алиментным платежам на исполнении находилось 22 666 исполнительных производств, что превышает показатели предыдущих лет.

Диаграмма 17



Сумма задолженности (с учетом остатка за предыдущие годы) по алиментным платежам, подлежащая взысканию, в 2021 году так же выросла и составила 2,7 млрд. руб., в 2020 и 2019 году - 2,6 млрд. руб.

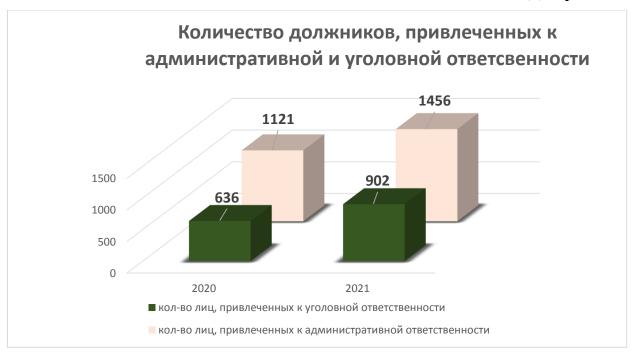
При этом количество должников, в отношении которых приняты специальные меры в виде ограничения управления транспортным средством, ограничении права выезда за пределы РФ и арест счетов и имущества, значительно сократилось.

Диаграмма 18



Количество лиц должников, привлеченных к уголовной и административной ответственности увеличилось, что отражено в приведенной ниже диаграмме.

Диаграмма 19



В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 15 обращений о нарушении прав детей на получение содержания со стороны родителей. Как и

в предыдущие годы, все они касались бездействия судебных приставов и непринятия принудительных мер в отношении должников, которые скрывают реальные доходы, а также скрываются сами.

Часто родители не осознают свою ответственность в отношении детей и всеми способами стараются избежать уплаты алиментов.

К Уполномоченному обратился отец семейства И., который просил помочь уравнять размер алиментов (перевести в доли) на каждого ребенка (один ребенок от первого брака — установлен размер алиментов в твердой денежной сумме и второй ребенок от второго брака — установлен размер 1/4 всех доходов). Суд иск И. об изменении твердой денежной суммы на долевую (по одному из детей) не удовлетворил.

Обращение было внимательно рассмотрено и заявителю даны разъяснения прав и возможности их реализации. В том числе – об обязанности содержать детей и возможности платить сверх установленной нормы.

В случае, если должники скрываются от судебных приставов, не желая обязанности содержанию несовершеннолетних исполнять ПО возложенные на них судом, судебный пристав-исполнитель по своей инициативе или по заявлению взыскателя объявляет исполнительный розыск условии, В исполнительного должника при что ходе производства совершенные им действия, предусмотренные Федеральным законом № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», не позволили установить местонахождение должника или его имущества.

По данным УФССП России по Тверской области в 2021 году в розыске в связи с невыплатой алиментов находится 1591 должник, что на 318 должников меньше относительно 2020 года.

#### 2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В соответствии с Конституцией Российской Федерации политика нашего государства, как социального, направлена на создание условий, достойную свободное развитие обеспечивающих жизнь И человека. Обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, закрепленное статьей 7 Конституции РФ, получило свое развитие в федеральном законодательстве, включая Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», а также земельном и налоговом законодательстве, в которых отражены основные меры социальной поддержки семьям с детьми. Дополнительные меры социальной поддержки установлены нормативными правовыми актами субъектов РФ.

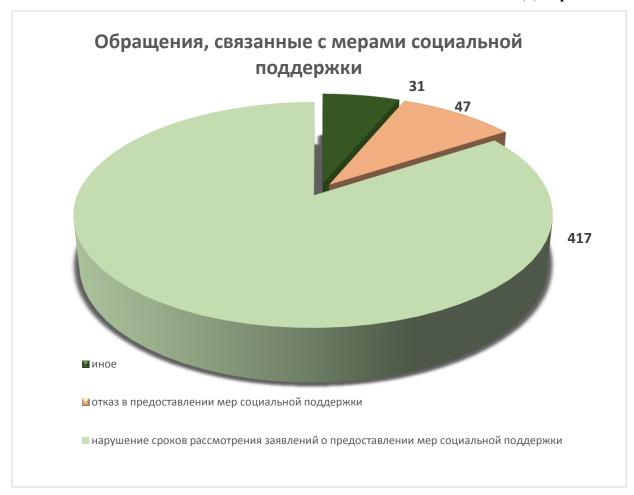
В соответствии с Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, развитие системы государственной поддержки семей с детьми является одной из основных задач государственной семейной политики. На протяжении последних лет система социального обеспечения дополнялась новыми видами пособий и выплат.

Реализация в 2021 году мероприятий по созданию суперсервиса (комплексной услуги) «Социальная поддержка онлайн» в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» позволила гражданам дистанционно оформлять заявления о получении мер социальной поддержки, а также получать оповещения об их предоставлении.

Вопросы социального обеспечения семей с детьми всегда являлись для граждан приоритетными, и потому обращения в адрес Уполномоченного по данному блоку наиболее многочисленные. Большинство из них связаны с получением выплат, льгот, пособий.

В 2021 году Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области рассмотрено 495 обращений по вопросам, связанным с социальными мерами поддержки семей с детьми, 261 из них удовлетворено.

Диаграмма 20



Большинство обращений данной категории касалось вопросов нарушения сроков рассмотрения заявлений о предоставлении мер социальной поддержки государственным казенным учреждением Тверской области «Центр выплат «Тверская семья» (далее – ГКУ ТО «Центр выплат «Тверская семья»).

Учитывая многочисленные факты ненадлежащей работы ГКУ ТО «Центр выплат «Тверская семья», Уполномоченный направил заключение в Министерство демографической и семейной политики Тверской области и в Правительство Тверской области с рекомендациями по улучшению качества работы ГКУ ТО «Центр выплат «Тверская семья».

Данный вопрос был взят под особый контроль заместителя Председателя Правительства Тверской области — Министра социальной защиты населения Тверской области. В результате предпринятых мер организационного характера ситуация с назначением выплат постепенно нормализовалась.

#### Федеральные меры поддержки семей с детьми

В целях обеспечения социальной поддержки семей с детьми 10.03.2021 были внесены изменения в Указ Президента Российской Федерации от 20.03.2020 № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», которые закрепили ранжирование выплат на детей в возрасте от трех до семи лет.

С 1 апреля 2021 года изменился размер денежной выплаты (50%, 75%) или 100% от прожиточного минимума ребенка по определенному региону), при назначении выплаты стал применяться критерий нуждаемости, помимо также учитываться уровень имущественной доходов граждан стал обеспеченности. Ранее ежемесячная выплата предоставлялась в случае, если размер среднедушевого дохода семьи не превышал величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты. Согласно нововведению, среднедушевой доход не должен превышать величину прожиточного минимума на душу населения, установленную на дату обращения за назначением ежемесячной выплаты.

В связи с введением новых правил назначения выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет в адрес Уполномоченного стали поступать жалобы на неправомерный отказ в назначении выплат.

В результате рассмотрения обращений факты неправомерного отказа подтверждались в редких случаях. В основном заявителям отказывали из-за превышения уровня дохода или нахождении в собственности граждан второго

(третьего) автотранспортного средства, а так же жилой площади, превышающей максимально допустимый размер.

Так к Уполномоченному обратилась заявительница А., которая сообщила о неправомерном отказе в предоставлении выплаты на ребенка от трех до семи лет ее многодетной семье из-за наличия в собственности трех автотранспортных средств, полагая, что в ее собственности всего два автомобиля.

По запросу Уполномоченного Правительство Тверской области пояснило, что в собственности семьи заявительницы имеется три автотранспортных средства, два автомобиля и прицеп. В соответствии с Постановлением Правительства Тверской области от 30.04.2020 № 222-пп «О порядке предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно» решение об отказе в назначении выплаты принимается в случае наличия зарегистрированных на заявителя и членов его семьи двух и более автотранспортных средств (три и более автотранспортных средств , для многодетных семей). Заявительница ошибочно полагала, что прицеп к автотранспортным средствам не относится.

Следовательно, отказ в назначении выплаты был правомерен. Заявительнице даны разъяснения прав и возможности их реализации.

Заявительница Б. обратилась с жалобой на отказ в назначении выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет из-за наличия в ее собственности двух жилых помещений. Она была уверена, что в собственности ее семьи находится всего одна квартира.

По запросу Уполномоченного из Правительства Тверской области поступил ответ, который содержал следующую информацию.

В собственности заявительницы находится два жилых помещения. Одно – квартира, в которой проживает семья заявительницы, другое – доля в квартире совместно с матерью, о которой заявительница забыла. В соответствии с Постановлением Правительства Тверской области от 30.04.2020 № 222-пп «О порядке предоставления ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно» решение об

отказе в назначении выплаты принимается в случае наличия в собственности заявителя или членов его семьи двух и более зданий с назначением «жилое» и «жилое помещение», суммарная площадь которых, приходящаяся на каждого члена семьи, превышает 24 кв. метров. Так как суммарная площадь жилых помещений у заявительницы превышала допустимую норму, ей было отказано в назначении выплат.

Стоит отметить, что ежемесячную денежную выплату в 2021 году получили 36 227 детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно, проживающих в Тверском регионе (в 2020 году – 34 840).

21 апреля 2021 года состоялось традиционное оглашение Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию, которое преимущественно было посвящено внутреннему развитию страны — в частности, вопросам социальной политики, здравоохранения, образования и экономики.

В целях социальной защиты граждан были не только даны поручения общего характера — о разработке подходов к созданию целостной системы мер поддержки семей с детьми для сведения к минимуму риска их бедности, но и предложен ряд конкретных мер поддержки.

Были введены такие меры поддержки как: ежемесячное пособие на детей в возрасте от 8 до 17 лет; ежемесячное пособие беременным женщинам, вставшим на учет в медицинские учреждения в ранние сроки беременности; стопроцентная оплата больничного по уходу за ребенком в возрасте до 7 лет; единовременная выплата семьям, где растут школьники; возврат 50 % стоимости путевки в детские лагеря.

В 2021 году детские пособия начислялись с учетом ряда изменений. Вопервых, новый расчетный период – 2020 и 2019 гг. Помимо этого, установлены новые лимиты по доходной базе. Речь идет о базе страховых взносов – 865 000 рублей для 2019 года и 912 000 рублей для 2020 года. Во-вторых, при расчете

использовался новый MPOT. В-третьих, с 01.01.2021 отделения ФСС начали назначать и выплачивать работающим гражданам следующие виды пособий:

- по временной нетрудоспособности (в том числе в связи с несчастным случаем на производстве и (или) профессиональным заболеванием);
  - по беременности и родам;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности;
  - единовременное пособие при рождении ребенка;
  - ежемесячное пособие по уходу за ребенком.

С 1 июля 2021 года единовременное пособие за постановку на учет в ранние сроки беременности отменили. Вместо него, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.06.2021 № 1037 «Об утверждении Правил назначения и выплаты ежемесячного пособия женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности, ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет в части, не определенной Федеральным законом «O государственных пособиях гражданам, имеющим детей», а также перечня документов (копий документов, сведений), необходимых для назначения указанных пособий, и форм заявлений об их назначении», стали выплачивать **ежемесячное пособие** беременным женщинам, вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности.

Выплату данного пособия, как и пособия на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет, производит Пенсионный фонд Российской Федерации.

По данным ПФР по Тверской области новые пособия в 2021 году получили следующие граждане:

Таблица 10

Наименование пособия	Количество
	получателей
Пособие женщине, вставшей на учет в медицинской организации в	1 573
ранние сроки беременности	
Пособие на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет	11 520
	(на 14 983 ребенка)

Большую роль в поддержке семей с детьми сыграла установленная Указом Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 396 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей» выплата в размере 10 000 рублей к началу нового учебного года.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 12.07.2021 № 1158 «Об утверждении Правил осуществления выплаты, предусмотренной Указом от 02.07.2021 № 396, средства предоставлялись гражданам РФ, проживающим на территории Российской Федерации, на детей от 6 до 18 лет, если 6 лет исполнилось не позднее 1 сентября 2021 года (первый день нового учебного года), а 18 лет — не раньше 3 июля 2021 года (первый день после выхода указа о единовременной выплате).

Кроме того, единовременная выплата назначалась инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 18 до 23 лет (если они продолжают обучение по основным общеобразовательным программам), являющимися гражданами РФ, постоянно проживающими на территории Российской Федерации, либо одному из их родителей (законных представителей).

По данным ПФР по Тверской области на 01.09.2021 данную выплату получили 165 520 детей.

Немаловажной мерой поддержки семей с детьми является материнский (семейный) капитал, который с 2021 года претерпел некоторые изменения: размер материнского капитала проиндексирован, сроки выдачи и рассмотрения заявлений на распоряжение и перечисление средств сократились вдвое, процедура подачи заявления стала полностью электронной.

В 2021 году сертификат на материнский (семейный) капитал получили 7 518 семей, проживающих на территории Тверской области. В 2020 году – 6 561 семья, в 2019 году – 4 890 семей.

Продолжает расти количество семей, использовавших материнский (семейный) капитал.



В 2021 году рассмотрено и удовлетворено 11 014 заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала. В 2020 году — 10 269 заявлений, в 2019 году — 8 783 заявления. Как и в предыдущие годы большинство заявлений касались направления средств на улучшение жилищных условий. В полном объеме средствами материнского (семейного) капитала распорядились 5 136 семей (в 2020 году — 4 694).

#### Региональные меры поддержки семей с детьми

Социальная поддержка семей с детьми регламентируется Федеральным законом от 19.05.1995 № 81 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», который наделяет регионы правом предоставлять семьям с детьми дополнительные льготы, пособия и иные меры поддержки.

Согласно закону Тверской области от 29.12.2004 № 78-3О «О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке» женщины, родившие (усыновившие) третьего ребенка либо последующих детей, если ранее они не воспользовались правом на указанную меру

социальной поддержки, начиная с 1 января 2012 года (в том числе в случае смерти первого, второго, третьего ребенка и (или) последующих детей), а также мужчины, являющиеся единственными усыновителями третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшиеся правом на указанную меру социальной поддержки, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу, начиная с 1 января 2012 года (в том числе в случае смерти первого, второго, третьего ребенка и (или) последующих детей) имеют право на предоставление материнского (семейного) капитала в случае их совместного проживания с детьми.

Диаграмма 22



В феврале 2021 года К. обратилась к Уполномоченному по вопросу нарушения сроков рассмотрения заявления о распоряжении средствами регионального материнского капитала, поданного ею в ГКУ ТО «Центр выплат «Тверская семья» еще в ноябре 2020 года.

После вмешательства Уполномоченного заявление К. было рассмотрено и удовлетворено.

Кроме регионального материнского (семейного) капитала, семьям с детьми на протяжении 2021 года продолжали предоставляться иные

региональные меры социальной поддержки. Некоторые из них приведены в таблице.

Таблица 11

Наименование мер социальной поддержки	Количество получателей	
	2020	2021
Социальная выплата при рождении (усыновлении) детей	44	124
семьям, приобретающим жилье с использованием		
ипотечных жилищных кредитов		
Обеспечение школьной формой детей из многодетных	11 784	13 062
семей		
Предоставление сертификата на приобретение	58	117
автотранспорта		
«Подарок новорожденному»	9 933	9 347
Льгота по оплате коммунальных услуг за обращение с	13 281	51 096
твердыми бытовыми отходами		
Ежемесячная выплата в связи с рождением третьего и	8 026	7 874
последующих детей		
Ежемесячная выплата на обеспечение полноценным		836
питанием беременных женщин из малообеспеченных		
семей		
Ежемесячное пособие многодетным семьям	7 275	6 933

В 2021 году было существенно увеличено финансирование ряда направлений в демографии. В частности, средства увеличены на приобретение автотранспортного средства семьям, воспитывающих пять и более детей, а также на погашение ипотеки молодым семьям, где родился или усыновлен ребенок. Кроме того, увеличено финансовое обеспечение ежемесячных выплат на детей от 3 до 7 лет, субсидий на обеспечение жильем многодетных семей с невысокими доходами, выплат денежного поощрения при награждении орденом «Родительская слава», социальной помощи семьям в трудной жизненной ситуации к 1 сентября и Новому году.

# Социальная поддержка семей, воспитывающих детей с ОВЗ, и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Для социальной поддержки семей, в которых воспитываются детиинвалиды, государством предусмотрены гарантированные меры социальной поддержки, которые помогают этим семьям создать условия нормальной жизни и преодолевать определенные трудности.

Из анализа данных, предоставленных различными ведомствами (органами) Тверской области, видно, что работа, проводимая с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью, мало эффективна.



Проверка организации работы реабилитационного центра для детей-инвалидов в г. Вышний Волочек

По данным на конец 2021 года в Тверской области получателями пособия являются 3 109 семей, воспитывающих детей-инвалидов. Из них только 159 заключили договор социального сопровождения, услугами социального такси воспользовались 147 семей, а услугами социального работника - всего 4 семьи.

Таблица 12

	Количество детей,		Количество	
	получивших		семей,	Количество
	выплату на замену	Количество семей,	заключивших	семей,
	комплектующих в	воспользовавшихся	договор	которые
	кохлеарном	услугами	социального	получают
	импланте	социального такси	сопровождения	пособие
2020	14	159	150	3268
2021	8	147	159	3109

Такое положение дел свидетельствует о низкой информированности родителей о предусмотренных мерах социальной поддержки, о наличии трудностей в их оформлении. В связи с чем необходимо активизировать адресное доведение информации о существующих мерах поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, до родителей.

В 2021 году Уполномоченный изучил работу социальных пунктов проката. В Тверской области на базе комплексных центров социального обслуживания населения в районах функционируют 37 пунктов проката вещей для семей с детьми. Услуги пункта проката предоставляются детям-инвалидам на основании документа, подтверждающего нуждаемость в техническом средстве, а также многодетным, малоимущим семьям с детьми до трех лет. Но судя по предоставленным данным, большим спросом они не пользуются.

Количество семей, воспользовавшихся пунктом проката

473

398

500

400

2020

2021

Диаграмма 23

Уполномоченный по правам ребенка ознакомился с работой пунктов проката в ряде муниципальных образований Тверской области. Было установлено наличие как административных проблем (часть пунктов проката были переданы в подведомственность созданного Министерства демографической и семейной политики, часть осталась в подчинении Министерства соцзащиты), так и вопросов по непосредственной организации

работы пунктов проката. Ни в одном из пунктов в доступе для посетителей не была размещена о возможности взять предметы быта напрокат, ассортимент предлагаемых вещей так же отсутствовал.



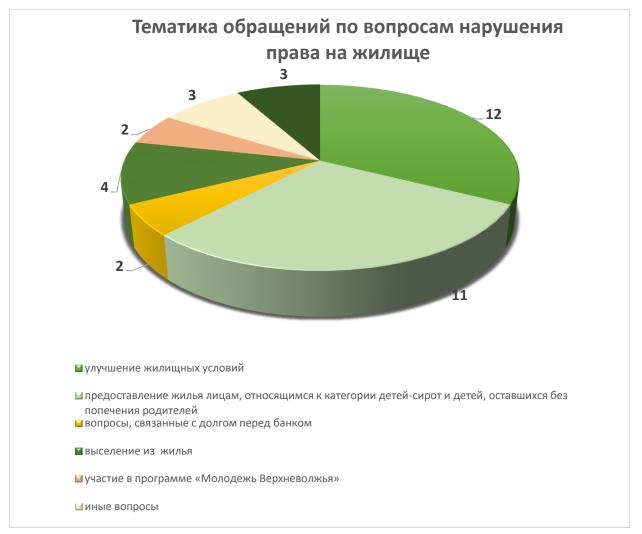
Пункт проката в Лихославльском районе

В связи с чем Уполномоченный рекомендует разработать единый регламент работы пунктов проката, требования к информированию граждан об их возможностях и ассортименте.

### 2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

За 2021 год к Уполномоченному поступило 37 обращений, связанных с нарушением права на жилище, два из них удовлетворены.

Диаграмма 24



Из поступивших обращений усматривается, что вопрос предоставления жилья гражданам, потерявшим жилье во время пожара, стоит остро.

Так к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области обратилась жительница города Ржев, многодетная мать, которая пожаловалась на длительное неисполнение решения суда по предоставлению ее семье жилого помещения по договору социального найма. В 2016 году в квартире заявительницы, находившейся в муниципальной собственности, произошел пожар, в результате которого в доме 1950 года постройки были полностью уничтожены кровля и перекрытия. Дом был признан непригодным

для проживания, семье предоставлены две комнаты из маневренного фонда для временного проживания. Решением суда в 2019 году на администрацию города была возложена обязанность предоставить заявительнице и членам ее семьи жилое помещение, равнозначное по общей площади и не менее ранее им занимаемого. Однако администрация города Ржев отказывалась исполнить решения суда по причине отсутствия жилого фонда.

Уполномоченный обратился к главному судебному приставу Тверской области с целью проверки достаточности действий сотрудников Управления службы судебных приставов России по Тверской области. В результате проведенной работы жилье в г. Ржев было найдено. 12 марта 2021 года после осмотра предложенной администрацией Ржева квартиры многодетная мать согласилась заключить договор социального найма.

Как и прежде актуальным остается вопрос предоставления жилых помещений многодетным семьям из-за неисполнения муниципальными образованиями требований, определенных п. 6 ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а именно, не обеспечиваются жилыми помещениями проживающие в поселении и нуждающиеся в жилье малоимущие граждане, не организовывается строительство жилищного фонда.

Стоит отметить, что за последние годы количество многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, пусть незначительно, но снизилось.

Диаграмма 25

При этом объем ежегодного финансирования программы остается на прежнем уровне – 40 млн. руб.

Ранее Уполномоченный рекомендовал муниципальным образованиям своевременно принимать меры, направленные на обеспечение семей, нуждающихся в жилых помещениях, обеспечивать участие территории в региональных и федеральных жилищных программах, а также решать системные вопросы по строительству жилищного фонда. Но результаты проведенного мониторинга свидетельствуют об отсутствии принятия должных мер, направленных на решение жилищного вопроса.

Таблица 13

Муниципальное образование	Кол-во многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий		Кол-во семей с детьми-инвалидами, нуждающихся в улучшении жилищных условий	
	2020	2021	2020	2021
Андреапольский МО	2	1	0	0
Бежецкий район	23	15	1	1
Бельский район	1	0	0	0
Бологовский район	5	4	1	1
Весьегонский МО	1	0	0	0
Вышневолоцкий ГО	18	16	5	5
Жарковский район	5	4	0	0
Западнодвинский район	22	22	1	1
Зубцовский район	14	14	0	0
Калининский район	23	22	3	2
Калязинский район	17	18	15	12
Кашинский ГО	7	4	4	3
Кесовогорский район	3	3	0	0
Кимрский район, г. Кимры	17	11	1	1
Конаковский район, г. Конаково	28	30	6	6
Краснохолмский район	1	0	1	0
Кувшиновский район	15	14	4	2
Лесной район	6	6	1	1
Лихославльский район	10	13	2	2
Максатихинский район	1	1	3	3

Молоковский район	4	3	0	0
Нелидовский ГО	5	4	0	0
Оленинский район	0	0	0	0
Осташковский ГО	5	5	4	5
Пеновский район	28	30	0	0
Рамешковский район	5	5	1	1
г. Ржев, Ржевский район	5	3	1	2
Сандовский район	1	0	0	0
Селижаровский район	3	3	0	0
Сонковский район	2	3	1	1
Спировский район	0	0	0	0
Старицкий район	7	8	0	0
г. Тверь	105	87	28	26
г. Торжок, Торжокский район	15	12	2	2
Торопецкий район	7	7	1	1
Удомельский ГО	11	9	1	1
Фировский район	8	6	1	1
ЗАТО Озерный	8	11	0	0
ЗАТО Солнечный	0	0	0	0
Всего:	438	394	88	80

# Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Не менее актуальной остается проблема обеспечения жилыми помещениями детей-сирот. На протяжении 2021 года в адрес Уполномоченного поступило 11 обращений по проблеме предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с законом Тверской области от 06.02.2013 № 2-3О «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», постановлением Правительства Тверской области от 26.02.2013 № 62-пп «Об отдельных вопросах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» государственными полномочиями по обеспечению детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, жильем наделены органы местного самоуправления.

Диаграмма 26



Вышеприведенные данные свидетельствуют о росте числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на учёте по предоставлению жилья в Тверской области. По-прежнему продолжают снижаться темпы обеспечения лиц из категории сирот жилыми помещениями, при этом объем финансирования вырос и составил 190 773,0 тыс. руб. (в 2020 году — 160 130,0 тыс. руб.), однако и объем неосвоенных выделенных бюджетных средств увеличился и составил в 2021 году 65 770,1 тыс. руб. (в 2020 году — около 27 010,4 тыс. руб.). Растет число лиц, достигших совершеннолетия, не обеспеченных жильем, что вынуждает их обращаться в суд за защитой своего права. Все 143 человека, обеспеченных жильем в 2021 году, получили его в рамках исполнения решений суда. При этом на конец года остались неисполненными 192 судебных решения. Срок ожидания жилья сиротами, достигшими возраста 18 лет, увеличился и составил в 2021 году 42 месяца (в 2020 году — 39 месяцев).

Для решения вопроса обеспечения жильем детей-сирот в декабре 2021 года между Минстроем России и 84 субъектами Российской Федерации (кроме Москвы) заключены соглашения о предоставлении субсидии на софинансирование расходных обязательств общим объемом в 10 млрд. рублей, что позволит обеспечить жильем более 14 000 детей-сирот в 2022-2024 годах.

Приведенные данные свидетельствуют о наличии большого количества неосвоенных средств, выделяемых на приобретение жилых помещений сиротам. Причиной чему в большинстве случаев служит низкая стоимость 1 кв.м. жилого помещения, устанавливаемая в регионе, которая явно ниже рыночной. В связи с чем осуществить закупку жилья в крупных муниципальных образованиях, с высокой стоимостью жилья, не представляется возможным.

Считаем целесообразным рекомендовать Министерству экономического развития Тверской области при осуществлении расчета средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по муниципальным образованиям Тверской области учесть необходимость определения средней рыночной стоимости, исходя из сложившейся рыночной стоимости благоустроенных жилых помещений, общая площадь, санитарные и технические требования которых соответствуют установленным требованиям законодательно К ЖИЛЫМ помещениям, предоставляемым лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В своих обращениях к Уполномоченному лица, относящиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, просили оказать содействие в получении жилого помещения в населенных пунктах области, где они постоянно проживают или работают. Ряд обращений касались непригодного состояния жилого помещения, переданного лицам из числа детей-сирот по договору специализированного найма.

К Уполномоченному обратилась заявительница М., которая сообщила о том, что жилое помещение, предоставленное ей как лицу из числа детейсирот, было передано с нарушениями и находится в неудовлетворительном состоянии. В доме протекает крыша, плесень на потолке, отопления, газа и воды нет. Ключи от квартиры в течение 10 лет заявительнице не передаются.

По информации ГКУ ТО «ЦСПН» Старицкого района при обследовании квартиры в 2013 году выявлено, что жилое помещение требует установки отопительной системы и косметического ремонта. Данные работы не были произведены.

Учитывая, что между заявительницей и администрацией сельского поселения заключен договор социального найма жилого помещения, руководствуясь п. 3 ч. 2 ст. 65 Жилищного кодекса Российской Федерации, который отражает обязанность наймодателя осуществлять капитальный ремонт жилого помещения, принимать участие в надлежащем содержании жилого дома, в котором находится сданное внаем жилое помещение, обеспечивать проведение ремонта общего имущества многоквартирного дома и устройств для оказания коммунальных услуг, находящихся в жилом помещении, Уполномоченный обратился к наймодателю с просьбой скорейшего проведения ремонта жилого помещения.

Администрация поселения обязалась подготовить сметную документацию по ремонту жилого помещения, вынести на рассмотрение Совета депутатов вопрос о выделении денежных средств из бюджета МО на ремонт жилого помещения согласно сметной документации и после выделения необходимых денежных средств приступить к ремонту жилого помещения.

При заключении договора найма специализированного жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наниматель обязуется своевременно вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги (обязательные платежи). Обязанность вносить плату за

жилое помещение и коммунальные услуги возникает с момента заключения договора.

Но проведенный мониторинг ситуации о сформированной задолженности по коммунальным платежам лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, свидетельствует о том, что во всех муниципальных образованиях Тверского региона сложилась тенденция роста количества должников среди данной категории.

Таблица 14

Муниципальное	Кол-во жилья,	Кол-во жилья,
образование	переданного лицам из	переданного лицам из
	числа детей-сирот и детей,	числа детей-сирот и
	оставшихся без попечения	детей, оставшихся без
	родителей, по договорам	попечения родителей, по
	найма	договорам найма
	специализированного	специализированного
	жилья (по договорам	жилья (по договорам
	социального найма), с	социального найма),
	2013 года по 2021 год	имеющего
	(всего)	задолженность по
		коммунальным услугам
		(всего)
Андреапольский МО	38	12
Бежецкий район	79	14
Бельский район	18	10
Бологовский район	91	32
Весьегонский МО	37	7
Вышневолоцкий ГО	111	75
Жарковский район	17	7
Западнодвинский район	100	41
Зубцовский район	65	43
Калининский район	124	92
Калязинский район	65	25
Кашинский ГО	58	31
Кесовогорский район	28	8
Кимрский район, г. Кимры	86	3
Конаковский район, г.	96	17
Конаково		
Краснохолмский район	39	22
Кувшиновский район	64	50
Лесной район	17	3

Всего:	2 349	958
ЗАТО Солнечный	0	0
ЗАТО Озерный	0	0
Фировский район	17	5
Удомельский ГО	78	24
Торопецкий район	56	28
г. Торжок, Торжокский район	117	31
г. Тверь	326	109
Старицкий район	40	18
Спировский район	21	15
Сонковский район	24	0
Селижаровский район	40	27
Сандовский район	27	18
г. Ржев, Ржевский район	47	35
Рамешковский район	34	23
Пеновский район	48	17
Осташковский ГО	65	4
Оленинский район	41	31
Нелидовский ГО	77	27
Молоковский район	21	5
Максатихинский район	58	0
Лихославльский район	79	40

Таким образом свыше 40 % лиц из сила детей-сирот являются недобросовестными плательщиками, что свидетельствует о низкой степени их социализации.

По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области общая сумма задолженности по коммунальным платежам у детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на конец 2021 года составляет 29 395,8 тыс. руб.

С 2019 года Федеральным законом от 29.07.2018 № 267-ФЗ в статью 101 Жилищного кодекса Российской Федерации введена часть 4, определяющая основания для выселения детей-сирот.

Так договор найма специализированного жилого помещения для детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, может быть расторгнут в судебном порядке по требованию наймодателя при неисполнении нанимателем и проживающими совместно с ним членами его семьи обязательств по договору найма специализированного жилого помещения, а также в случае:

- 1) невнесения нанимателем платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение более одного года и отсутствия соглашения по погашению образовавшейся задолженности по оплате жилых помещений и (или) коммунальных услуг;
- 2) разрушения или систематического повреждения жилого помещения нанимателем или проживающими совместно с ним членами его семьи;
- 3) систематического нарушения прав и законных интересов соседей, которое делает невозможным совместное проживание в одном жилом помещении;
  - 4) использования жилого помещения не по назначению.

Случаи выселения вышеуказанной категории граждан в Тверской области уже есть. По данным, предоставленным Уполномоченному муниципальными образованиями, наниматели выселены из пяти жилых помещений, переданных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Еще по четырем помещениям вынесены решения суда о выселении, постановления о выселении находятся в стадии оформления.

Подобная ситуация возникает из-за отсутствия механизма работы как с детьми-сиротами, так и с лицами из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. Несовершеннолетние дети-сироты, зачастую, не получают должных знаний, умений, навыков, которые в дальнейшем помогут им избежать проблем с неуплатой ЖКУ. У них нет элементарных знаний о необходимости оплаты коммунальных платежей, сроках, суммах, льготах и последствиях.

По сведениям, которыми располагает Уполномоченный, совершеннолетние лица из числа детей-сирот, имеющие задолженность по

оплате коммунальных услуг и выселенные из муниципального жилья, не трудоустроены, ведут аморальный образ жизни.

Стоит отметить, что, защищая жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, органы опеки и попечительства должны осуществлять контроль за использованием и сохранением жилых помещений, закрепленных за этими детьми.

По данным на конец 2021 года за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, закреплено 2 305 жилых помещений.

Диаграмма 27



При этом только один человек в 2021 году получил выплату на ремонт жилого помещения. Предусмотренная законом Тверской области от 09.12.2005 г. № 150-3О «О реализации дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Тверской области» мера поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должным образом не работает, как уже ранее отмечал в своем докладе Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области

(Доклад о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области в 2020 году).

К Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области поступило обращение Г., лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заявительница сообщила, что она находилась под опекой, является собственником двухкомнатной квартиры, в которой проживала ее мать. Но мать умерла, имеется задолженность по коммунальным платежам, квартира нуждается в ремонте. Коммунальные платежи опекуном оплачивались нерегулярно, ремонт не осуществлялся.

После обращения Уполномоченного в прокуратуру Тверской области, ОМВД России по Лихославльскому району Тверской области, Министерство социальной защиты населения Тверской области часть задолженности по коммунальным платежам, сформировавшаяся до момента достижения опекаемой восемнадцатилетнего возраста, опекуном была погашена.

Кроме того, документы по факту расходования опекунами денежных средств опекаемой в порядке ст. 144, 145 УПК РФ направлены в ОМВД России по Лихославльскому району для проведения проверки законности действий опекунов.

#### 2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ

Не смотря на достигнутые успехи в области здравоохранения, способствующие снижению показателей младенческой, перинатальной и материнской смертности, проблемы организации оптимальной и эффективной системы оказания амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению остаются актуальными.

Важность данного вопроса обусловлена тем, что в Тверской области сохраняются негативные тенденции - ухудшение состояния здоровья населения и высокие показатели заболеваемости детей.

С каждым годом увеличивается количество обращений, адресованных Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области, затрагивающих права несовершеннолетних на охрану здоровья и доступную и квалифицированную медицинскую помощь, в том числе по вопросам ненадлежащего обеспечения детей-инвалидов лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Так, в 2021 году поступило 68 таких обращений, из которых 29 удовлетворены.

Диаграмма 28

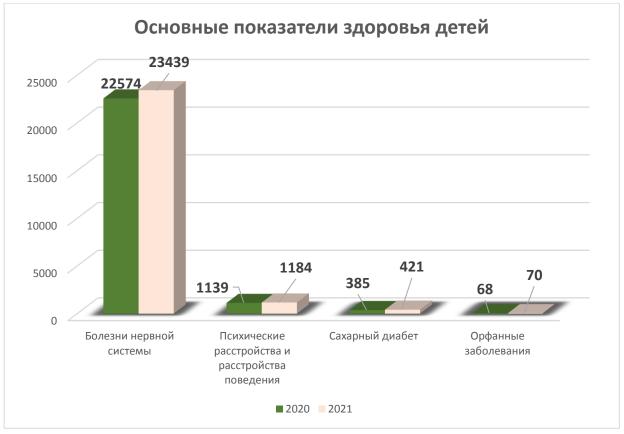


В 2021 году очевидна тенденция к снижению показателей здоровья детей. Уменьшилось количество детей, имеющих первую группу здоровья, при этом значительно увеличилась численность несовершеннолетних, имеющих хронические патологии (на 1858 чел.), резко возросло количество детей с хроническими патологиям, особенно в старших классах общеобразовательных школ и выпускников общеобразовательных учреждений (3849 в 2020 году, 6537 в 2021 году). При довольно стабильной численности детей-инвалидов в 2021 году увеличилось количество детей дошкольного возраста, которым установлена инвалидность (с 917 до 945).

В приведенной диаграмме представлена динамика состояния здоровья несовершеннолетних по впервые выявленным заболеваниям.

За прошедший год произошёл рост численности детей с заболеваниями нервной системы, с психическими расстройствами и расстройствами поведения и с сахарным диабетом.

Диаграмма 29



В течение 2021 года отдельно анализировалось оказание медицинской помощи несовершеннолетним в период пандемии новой коронавирусной инфекции. Всего инфекция была выявлена у 8572 детей, 12 из которых перенесли ее в тяжелой форме, двое скончались. Информацией об осложнениях после перенесенной коронавирусной инфекции у детей и подростков министерство здравоохранения Тверской области не располагает.

#### Оказание медицинской помощи

В течение прошедшего года Уполномоченный по правам ребенка посещал медицинские организации с инспекционными целями, в том числе и в рамках рассмотрения обращений, связанных с доступностью медицинских услуг, организацией оказания медицинской помощи детям и беременным женщинам, условиями их пребывания в медицинских организациях.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступили обращения по фактам преждевременной (на второй день после родов) выписки из государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Областной клинический перинатальный центр им. Е.М. Бакуниной» и государственного учреждения здравоохранения «Родильный дом №5» г. Твери женщин с детьми после родов без проведения необходимых обследований.

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в указанных медицинских учреждениях Министерством здравоохранения Тверской области и Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области проведены проверки сроков выписки после родов рожениц с новорожденными из родовспомогательных медицинских организаций Тверской области в период с 01.12.2020 по 15.03.2021.

Установлено, что в проверяемый период в медицинских учреждениях, оказывающих услуги по профилю «акушерство и гинекология» родилось 2459 детей.

Вместе с тем выявлено, что 448 новорожденных (18,2% от общего числа родившихся), были выписаны из двух акушерских стационаров в нарушение

приказа Министерства здравоохранения Тверской области от 27.11.2020 № 846 «Об организации доступной и качественной медицинской помощи родильницам и новорожденным детям» в 1-2 сутки жизни без проведения неонатального скрининга на 5 наследственных заболеваний (379 — ГБУЗ «Областной клинический перинатальный центр им. Е.М. Бакуниной» и 69 - ГБУЗ Родильный дом № 5 г. Твери).

Также 79 новорожденных, родившихся в областном перинатальном центре не были привиты вакциной БЦЖ-М по причине ранней выписки.

По результатам проверки руководители медицинских учреждений, допустивших нарушение прав детей и матерей, привлечены к административной ответственности.

С целью недопущения впредь выявленных нарушений качества и доступности медицинской помощи, работа родовспомогательных учреждений Тверской области взята на контроль Министерством здравоохранения региона и Уполномоченным по правам ребенка.

Обеспокоенность вызывает также дефицит кадров медицинских специалистов, что создает в свою очередь проблему с доступностью медицинской помощи.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка обратились жители поселка Сахарово города Твери, которые сообщили о том, что прием детского населения в филиале ГБУЗ «Городская клиническая больница №3» г. Твери, расположенном в данном микрорайоне не осуществляется в виду отсутствия участкового врача-педиатра и участковой медицинской сестры.

После вмешательства Уполномоченного необходимая медицинская помощь детскому населению в поселке Сахарово была организована в поликлинике № 1 г. Твери, обслуживание вызовов на дому производилось в штатном режиме.

Аналогичная ситуация возникла и в пос. Кувшиново Тверской области, где прием детского населения не осуществлялся в виду отсутствия в поликлинике врача-педиатра.

Недостаточное количество медицинских кадров - это не единственная проблема, связанная с качеством оказания медицинских услуг детскому населению. Одной из актуальных задач, решением которой занимался Уполномоченный по правам ребенка, являлась организация и оказание травматологической помощи несовершеннолетним в медицинских учреждениях города Твери.

В настоящее время экстренную медпомощь взрослому и детскому населению областного центра оказывают три травматологических пункта, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области (ГКБ № 1 им. В.В. Успенского, ГКБ № 6, ГКБ № 7). Часы приема пациентов – ежедневно с 8:00 до 19:00.

При этом в ночные часы (с 19:00 до 08:00) – работает лишь один травмпункт в соответствии с графиком.

Порядок повторного приема детского населения с травмами в медицинских учреждениях не определен, в связи с чем несовершеннолетие пациенты нередко вынуждены длительно ожидать своей очереди совместно с пострадавшими взрослыми.

Результаты анализа детского травматизма и инвалидности, связанной с ним, качества организации и оказания медицинской помощи детям с различными видами травм, свидетельствуют о необходимости принятия управленческих решений со стороны Министерства здравоохранения Тверской области по совершенствованию организации и оказания такой помощи несовершеннолетним. В частности, Уполномоченный предложил разработать и утвердить порядок работы травматологических пунктов медицинских организаций, с учетом требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе, с возможностью записи в конкретное время для несовершеннолетних пациентов, повторно обратившихся в медицинское учреждение, либо направлять детей, получивших травму, для обслуживания в детских поликлиниках города Твери (по месту жительства).

#### Лекарственное обеспечение

По-прежнему требует участия Уполномоченного по правам ребенка разрешение проблем лекарственного обеспечения детей.

Диаграмма 30



В прошедшем году обеспеченность детей льготными лекарствами в целом сохранилась на уровне показателей 2020 года.

Серьезная ситуация сложилась в части обеспечения детей, нуждающихся в лекарственном препарате МНН «Иммуноглобулин» импортного производства, который был назначен маленьким пациентам врачебными комиссиями федеральных клиник по жизненным показаниям.

В связи с дефицитом импортного иммуноглобулина, причем не только в Тверской области, родителям предлагалось перевести детей на прием российских аналогов, в том числе несмотря на наличие противопоказаний. Уполномоченный уведомил о сложившейся ситуации Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка и попросил взять ее на особый контроль.

Ситуация лекарственного обеспечения детей-инвалидов, нуждающихся в определенном лекарственном препарате, в обязательном порядке контролируется Уполномоченным по правам ребенка.

В адрес Уполномоченного обратилась Б. по вопросу обеспечения ребёнкаинвалида лекарственным препаратом Кеппра по жизненным показаниям. В заявлении указано, что в июне 2021 года на данный препарат выдан рецепт, но до конца октября ее сын лекарством так и не был обеспечен.

При рассмотрении обращения было установлено, что ребенок не был внесен в реестр нуждающихся в обеспечении лекарственными средствами, что стало причиной отказа в предоставлении бесплатного препарата. После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Тверской области лекарство ребенку было предоставлено.

Анализ проблем, связанных с лекарственным обеспечением детейинвалидов показал, что основные причины кроются в допускаемых медицинскими учреждениями организационных ошибках: несвоевременность оформления рецептов, оформления заявок на приобретение и поставку медикаментов.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области поступило обращение по вопросу необходимости обеспечения детей, страдающих инсулинозависимым сахарным диабетом, средствами диагностики уровня сахара в крови - системами непрерывного мониторинга, как наиболее щадящими средствами контроля.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный по правам ребенка направил письмо в Министерство здравоохранения Тверской области о необходимости разрешения указанной проблемы. В результате в бюджете региона на 2022 год на приобретение систем непрерывного мониторинга для детей было предусмотрено бюджетное финансирование в размере более 13 миллионов рублей.

В январе 2021 года к Уполномоченному по правам ребенка обратились родители детей, страдающих аллергическим дерматитом и экземой, по вопросу обеспечения адаптированными молочными смесями.

После обращения Уполномоченного по правам ребенка в Министерство здравоохранения Тверской области была произведена закупка адаптированной

молочной смеси для питания детей из группы риска по развитию пищевой аллергии, а также для детей, страдающих аллергическими заболеваниями.

Кроме того, по итогам рассмотрения обращения Уполномоченный по правам ребенка рекомендовал Министерству здравоохранения Тверской области в рамках реализации постановления Правительства Тверской области от 11.12.2012 №753-пп «О Порядке обеспечения в Тверской области полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет и признании утратившими силу отдельных Тверской области, постановлений Администрации постановлений Правительства Тверской области от 06.12.2011 №226-пп», изыскать возможность, в том числе путем внесения изменений в нормативно-правовые акты, для приобретения одновременно с молочными смесями для здоровых детей адаптированных смесей для детей, страдающих пищевой аллергией и иными заболеваниями, исключающими прием лактосодержащих продуктов, либо приобретения иных адаптированных продуктов питания.

## Обеспечение техническими средствами реабилитации

В Тверской области проживает 4646 детей с инвалидностью. Необходимым условием развития ребенка с инвалидностью является соблюдение его права на своевременное получение достаточных и соответствующих потребностям конкретного ребенка реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации (далее - TCP) и средств ухода.

С 1 октября 2021 года начала работу система электронных сертификатов для людей с инвалидностью. Право на использование электронного сертификата в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата» имеют в том числе дети-инвалиды.

Однако данным правом в 2021 году не воспользовалась ни одна семья, воспитывающая ребенка-инвалида. Одновременно количество родителей

(законных представителей) обратившихся Фонд социального страхования за возмещением средств в связи с самостоятельным приобретением ТСР возросло с 232 человек в 2020 году до 266 в 2021 году.

Барьерная среда для детей-инвалидов, создание специальных условий, обеспечивающих доступ ко всем ресурсам их обучения и воспитания, также были предметом рассмотрения Уполномоченного по правам ребенка.

Гражданин К. обратился к Уполномоченному с вопросом о создании доступной среды для ребенка-инвалида и других маломобильных групп населения вблизи ГБУЗ «Городская клиническая больница N2» г. Твери (детская поликлиника) поскольку все пешеходные переходы вблизи медицинского учреждения оборудованы недопустимо высокими бордюрами. При преодолении бордюра в инвалидом кресле ребенок выпал из креслаколяски.

После вмешательства Уполномоченного администрация города Твери заключила муниципальный контракт с организацией, осуществляющей содержание улично-дорожной сети, в рамках которого бордюры привели в соответствии с требованиями ГОСТ, позволяющими беспрепятственно передвигаться маломобильным группам граждан.

В ходе проведенного в 2021 году мониторинга ситуации по обеспечению медицинским персоналом образовательных организаций Тверской области было установлено, что многие дошкольные образовательные организации не укомплектованы медицинскими работниками.

Укомплектованность медицинскими кадрами в детских садах г. Твери относительно нормативов составила 70,1%, в дошкольных учреждениях в других муниципальных образованиях - 86,4%.

В 10 из 96 дошкольных образовательных учреждениях г. Твери медицинский работник присутствует в учреждении полный рабочий день. В остальных организациях медицинские работники осуществляют свою деятельность по графику, по несколько часов в день, а в 40 детских садах даже не каждый день.

Подобная ситуация формирует у родителей недоверие к качеству оказания услуг по присмотру и уходу за детьми образовательными организациями, особенно, если ребенок имеет особенности развития и может нуждаться в помощи медработника.

Ситуация с нехваткой медицинского персонала затрагивает и школы. Так из 542 школ дефицит медицинских кадров ощутили на себе 222 (41,1%). В этих общеобразовательных организациях либо полностью отсутствует медицинский работник, либо работает по 2-3 часа в неделю.

По итогам мониторинга Уполномоченным по правам ребенка проведено совещание со всеми заинтересованными в ведомствами, которым даны рекомендации по стабилизации ситуации.

## 2.6. ПРАВО НА ЗАНЯТИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ

Президента Российской Bo исполнение Указа Федерации 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» перед системой образования Российской Федерации поставлена задача по обеспечению достижения показателя, касающегося увеличения к 2024 году до 80% числа детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, а также по увеличению численности детей И молодежи, занимающихся общеобразовательных организациях физической культурой и спортом во внеурочное время.

В этих целях органы государственной власти области поощряют создание и развитие государственных, муниципальных и иных физкультурно-оздоровительных учреждений, осуществляют экономические и правовые защитные меры по сохранению и укреплению материальной базы физического совершенствования, обеспечивают строительство и содержание объектов физкультуры и спорта в образовательных организациях. Однако в 2021 году наблюдалось снижение количества юных спортсменов.

В 2021 году численность детей Тверской области, занимающихся спортом в учреждениях спортивной направленности, составила 30376 человек, в 2020 году – 30888.

Прослеживается тенденция по снижению возраста начала спортивной специализации детей, которая обуславливается различными причинами, например, доступность оборудования, разработанного для детей (штанги, лодки, весла и т.д.), улучшение условий тренировки, популяризация спорта среди детей средствами массовой информации и примеры звёзд спорта, начавших свою карьеру очень рано. В Тверской области 434 ребенка в возрасте до 7 лет занимаются спортом в профильных учреждениях, и популярность спорта среди малышей возрастает.

Между тем, детско-юношеский спорт в большей степени становится объектом коммерческой деятельности. Более тысячи детей занимаются на

коммерческой основе в спортивных школах, оказывающих услуги по обучению и предварительной подготовке детей. При этом занятия в спортивных секциях, школах и кружках стали более финансово затратны. Это приводит к сокращению возможностей для детей при выборе видов деятельности в свободное от учебы время, способствующих разностороннему развитию их личности.

Один из дорогостоящих для семей видов спорта – хоккей.

Так, например, во всех хоккейных школах Тверской области приобретение экипировки для ребенка-хоккеиста в основном лежит на плечах родителей по причине высокой стоимости формы и отсутствия средств на её приобретение и своевременную замену для всех воспитанников спортивных школ, а ученики подготовительных групп экипировкой не обеспечиваются вообще. Помимо экипировки, родители оплачивают участие в соревнованиях и дополнительные занятия. По данным Комитета по физической культуре и спорту Тверской области участие в соревнованиях, проводимых региональной общественной организацией «Федерация хоккея», добровольное, но платное. Льгот на участие не предусмотрено. Согласно регламенту Федерации хоккея России спортсмены до 11 лет участие в официальных спортивных соревнования не принимают, а поездки на товарищеские игры, коммерческие турниры, которые не являются официальными, финансируются за счет родительских средств.

В ходе рассмотрения обращения родителей юных хоккеистов Уполномоченным по права ребенка установлено, что в Тверской области государственная программа поддержки детского хоккея не разработана, а программа Тверской региональной общественной организации «Федерация хоккея» по развитию данного вида спорта не предполагает соответствующее финансирование. Объем средств, выделенных из бюджета на обеспечение деятельности ГБУ «СШОР по хоккею», не увеличивается.

Уполномоченный по правам ребенка считает, что в целях реализации прав детей на доступный спорт необходимо разработать государственную

программу предусмотрев в ней мероприятия по поиску спортивно одаренных детей, финансирование спортивной экипировки, грантовую поддержку спортивных федераций для организации детских турниров.

Кроме того, необходимо предусмотреть возможность создания центров раннего физического развития детей с современными научно-обоснованными методиками и квалифицированными кадрами, рассмотреть вопрос предоставления прокатных услуг (спортивного инвентаря, экипировки и т.д.) для начинающих спортсменов, не являющимися учащимися спортивных школ в силу раннего возраста.

#### 2.7. ПРАВО НА ОТДЫХ

В летний период 2021 года на территории Тверской области была организована работа 21 детского загородного оздоровительного лагеря, 504 пришкольных лагерей и 81 лагеря труда и отдыха.

Таблица 17

Наименование показателя	2020	2021
Количество детей, отдохнувших в летний период	8509	58543
- в том числе детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	2598	11044

В связи сохранением рисков распространения новой коронавирусной инфекции продолжали действовать санитарно-эпидемиологические ограничения, лагеря заполнялись не полностью.

При подготовке к летней оздоровительной кампании проведены мероприятия по улучшению материально-технической базы, организации питания, условий размещения, в том числе по обновлению мебели и инвентарю, оборудования пищеблоков медицинских кабинетов, проведены оборудования косметические ремонты, произведена закупка ПО обеззараживанию воздуха, средств индивидуальной защиты, оборудования для проведения бесконтактной термометрии, дезинфицирующих средств в достаточных количествах. На вышеуказанные цели из бюджета области выделено около 14,5 млн рублей. В связи с чем количество детских оздоровительных лагерей, требующих капитального либо текущего ремонта сократилось. Так, в 2020 году 29 учреждений отдыха нуждалось в проведении ремонтных работ, в 2021 году - 25.

Вспышечной инфекционной заболеваемости среди детей и персонала организаций отдыха детей и их оздоровления допущено не было.

Несомненно, главным событием для всех родителей в прошедший летний каникулярный период стало введение 50 % возврата стоимости летнего детского отдыха (кэшбэк).

О ней объявил Президент России в послании Федеральному собранию от 21.04.2021, в котором анонсировал частичную компенсацию затрат, связанных с оплатой туристских услуг в организациях отдыха детей и их оздоровления, в том числе и тем, кто оплатил стоимость путевки до начала программы.

Запуск туристического кешбэка стартовал 25 мая 2021 года, но из-за отсутствия технических возможностей Тверская область не смогла подключится к программе своевременно, и муниципальные лагеря стали её участниками лишь 05 июня 2021 года. В связи с чем возникла проблема у семей, чьи дети 1 июня отправились на отдых (852 ребёнка). Родители оплатили услугу и не попали в программу туристического кешбэка.

В ходе рассмотрения поступивших обращений родителей было установлено, что возмещение части стоимости оплаченной туристической услуги в рамках реализации программы поддержки доступных внутренних туристических поездок в организации отдыха и оздоровления детей осуществлялась в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19.05.2021 № 759 «Об утверждении Правил предоставления в 2021 году из федерального бюджета субсидий акционерному обществу «Национальная системы платежных карт» и при участии Федерального агентства по туризму.

В целях разрешения вопроса Уполномоченный обратился в администрацию города Твери и Министерство образования Тверской области с предложениями разработать схему возврата денежных средств по программе туристического кэшбэка. В результате решение было найдено, заключено соглашение об обмене данными о подтверждении фактического пребывания детей в муниципальных лагерях в первую смену, 50% кэшбек покупателямродителям возвращен.

#### 2.8. ПРАВО НА ТРУД

Тверская области занимает второе место среди регионов Центрального федерального округа по доле трудоустроенных подростков.

Работа по расширению программы временного трудоустройства несовершеннолетних ведется в регионе с 2016 года. Основные усилия направлены на увеличение количества рабочих мест во внебюджетной сфере.

В 2021 году на предприятиях и в организациях Верхневолжья трудились более 6 тысяч ребят, из них 657 подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, 88 - из многодетных семей.

Таблица 18

Наименование показателя	2020	2021
Общее количество временно трудоустроенных	5301	6433
несовершеннолетних:		
В том числе:		
- в летние каникулы	4536	6004
- в течении года неоднократно	765	429
из них:		
- школьники	5212	6139
- студенты колледжей и вузов	180	235
- не являющиеся учащимися	47	59
образовательных организаций		
Возраст трудоустроенных:		
-14-16 лет	2040	2692
-16-17 лет	2833	3086
-17-18 лет	428	336

С 2020 года работодателям, которые трудоустраивают ребят в возрасте от 14 до 18 лет, возмещают 50 % от затрат на зарплаты. Компенсацию получили не только коммерческие, но и бюджетные организации. В 2020 году государственную поддержку оказали 232 предприятиям, а в 2021-м её получили 311 юридических лиц.

Средняя заработная плата несовершеннолетних в бюджетной сфере, без учета доплаты из областного бюджета, возросла по сравнению с предыдущим годом и составила 6,1 тысяч рублей, а в коммерческих организациях превышала 9 тысяч.

#### 3. ДУХОВНО-КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

#### 3.1. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

Право на образование является одним из основных и неотъемлемых прав ребенка, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

В Тверской области функционирует развитая сеть образовательных организаций, которая охватывает значительное количество несовершеннолетних.

Таблица 19

Образовательные организации	Количество организаций / количество воспитанников	
	2020	2021
Дошкольные образовательные организации	423/61 337	419/59 843
Общеобразовательные организации	508/138 119	498/139 247

Ежегодно в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области поступают обращения, в которых граждане просят оказать содействие в защите прав несовершеннолетних на образование. В 2021 году к Уполномоченному поступило 99 обращений данной тематики.

Из анализа обращений о реализации прав ребенка на образование, поступивших к Уполномоченному, можно выделить несколько основных проблем:

- предоставление места в дошкольных образовательных учреждениях,
- урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса,
- неудовлетворенность материально-технической базой образовательных учреждений.

### Дошкольное образование

На протяжении длительного времени в Тверской области актуальным остается вопрос обеспечения детей местами в дошкольных образовательных учреждениях.

В области функционируют 419 дошкольных учреждений, которые посещают 59 843 ребенка, их количество снижается на протяжении нескольких лет.

Таблица 20

Наименование показателя	2020	2021
Количество дошкольных учреждений	423	419
из них частных	1	1
Количество детских садов семейного типа	0	0
Количество дошкольных групп в школах	164	125
Количество ясельных групп	8589	8387
Количество детей в возрасте до 3 лет, состоящих на	2188	1287
очереди в дошкольные учреждения		

Повышению доступности дошкольного образования способствуют меры, принимаемые Правительством Тверской области и органами местного самоуправления. В рамках нацпроекта «Демография» и «Образование» завершено строительство нескольких детских садов в регионе, созданы дополнительные места. Но, несмотря на это, остается нерешенным вопрос нехватки мест в дошкольных образовательных учреждениях города Твери.

Диаграмма 31



Приведенные данные свидетельствуют о сокращении количества детей до трех лет, состоящих на учете в качестве нуждающихся в предоставлении

места в ДОУ (после комплектования групп в детских садах). Обеспеченность местами в ДОУ детей до 3 лет составила в 2021 году 82,5 %, в 2020 году – 70,7 %.

Важно отметить, что при этом количество обращений к Уполномоченному по поводу доступности дошкольного образования в городе Тверь не сократилось.

В соответствии с п. 4 ст. 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в приеме в муниципальную образовательную организацию может быть отказано по причине отсутствия в ней свободных мест.

Проблема заключается в том, что если на момент комплектования заявки ребенка свободные места в приоритетном детском саду отсутствуют, то в целях обеспечения права на получение места в дошкольном образовательном учреждении ребенку выделяют место в другом детском саду, в котором на момент распределения есть свободные места.

Далеко не все учреждения, в которых выделяются места детям взамен предпочитаемых, находятся в шаговой доступности. В связи с этим семьям неудобно добираться до дошкольного образовательного учреждения, как следствие растет количество детей, которые ждут перевода из одного детского сада в другой. Для многих родителей это становится настоящей проблемой и усугубляет трудную жизненную ситуацию.

К Уполномоченному по вопросу неисполнения судебного решения о предоставлении места в дошкольном образовательном учреждении обратилась Л. В связи с отсутствием свободных мест в ДОУ, которые были указаны в заявлении матери, управление образования администрации города Твери отказало законному представителю в предоставлении места. Заявительница не соглашалась определять ребенка 2019 года рождения в дошкольное учреждение, расположенное вдали от дома. Судебное решение не исполнялось.

Уполномоченный обратился в Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области с целью принятия необходимых мер.

Исполнительное производство было взято на контроль Управления и через месяц исполнено.

В июле 2021 года Президент Российской Федерации подписал закон о зачислении в одну школу или детский сад родных братьев и сестер независимо от их места регистрации по месту жительства.

Федеральный закон от 02.07.2021 № 310-ФЗ «О внесении изменений в статью 54 Семейного кодекса Российской Федерации и статьи 36 и 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» отменил нормы, согласно которым родные братья и сестры для получения преимущественного права при зачислении в одну и ту же школу или детский сад должны быть зарегистрированы по одному адресу.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба о нарушении права на образование ее дочери 2018 года рождения. Заявительница пояснила, что управление образования города Твери отказало в предоставлении места дочери в том же саду, который посещает ее сын.

По информации управления образования города Твери свободные места для зачисления ребенка в том же саду, который посещает брат, отсутствовали. Вакантные места в течение года распределяются согласно очередности. Заявительнице было предложено посещение группы кратковременного пребывания в дошкольном учреждении, которое посещает ее сын. В период планового комплектования заявительница сможет воспользоваться преимущественным правом для зачисления.

В связи с наличием данной проблемы в регионе продолжается реализация запланированных мероприятий по обеспечению Тверской области необходимым количеством мест в учреждениях дошкольного образования. В 2022 году продолжится строительство новых детских садов.

## Общее образование

В Тверской области, к сожалению, сохраняется обучение по программам общего образования в две смены. По информации Министерства образования

Тверской области ситуация с посменным обучением несколько ухудшилась: в 2021 году обучение в две смены было организовано в 58 школах, в 2020 году обучение в две смены проходило в 46 школа. Такая ситуация идет в разрез с национальным проектом «Образование», который нацелен на ликвидацию посменного обучения.

Тема организации подвоза учащихся до образовательной организации не раз поднималась в докладах Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области. В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило два обращения по данному вопросу.

Согласно п. 2.1.2 Постановления главного государственного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» расстояние от организаций, реализующих программы дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования до жилых зданий должно быть не более 500 метров, в условиях стесненной городской застройки в труднодоступной местности — 800 метров, для сельских поселений — до 1 километра.

При расстояниях свыше обучающихся указанных, ДЛЯ общеобразовательных организаций И воспитанников дошкольных организаций, расположенных В сельской местности, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организаций социального обслуживания с предоставлением проживания организуется транспортное обслуживание (до организации и обратно).

С целью оказания содействия в возобновлении рейсов школьного автобуса для доставки детей до школы к Уполномоченному обратился многодетный отец из Калязинского района. Заявитель сообщил, что проезд школьного автобуса был отменен еще в 2020 году связи неудовлетворительным состоянием дорог, дети вынуждены uсамостоятельно добираться до остановки школьного автобуса (около 2 км).

После вмешательства Уполномоченного проведен ремонт моста, выполнен ямочный ремонт дороги, движение школьного автобуса возобновлено.

В течение 2021 года в адрес Уполномоченного поступали обращения от граждан, проживающих в жилом комплексе «Волга Лайф», расположенном в г. Твери. Заявители сообщали об отсутствии дороги к данному жилому комплексу, отсутствии общественного транспорта, отсутствии вблизи нового жилого комплекса образовательных организаций, что нарушало право их детей на образование.

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченного прокуратурой Тверской области в адрес Министерства транспорта Тверской области была направлена информация о необходимости организации маршрута регулярных перевозок в микрорайон «Волга Лайф». В адрес главы города Твери внесено представление о нарушении выявленных нарушений. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

каждым Россия принимает все больше ГОДОМ мигрантов. Прибывающие мигранты, как правило, недостаточно хорошо владеют русским языком. Не знают русского языка и их дети, которым предстоит расти и получать образование в русскоязычной среде. Эти дети общеобразовательные школы, где русский язык преподается в соответствии с государственной программой, рассчитанной на детей-носителей языка, в результате чего недавно прибывшие испытывают трудности и не усваивают необходимый минимум знаний, что лишает их возможности в дальнейшем получить хорошее образование.

По данным, предоставленным Уполномоченному муниципальными образованиями Тверской области, в общеобразовательных организациях в 2021 году обучалось 1 294 детей мигрантов, в 2020 году — 1 136. Наибольшее количество иноязычных детей обучалось в школах города Твери, Калининского, Рамешковского, Бежецкого районов, а также города Кимры.

Основной проблемой адаптации детей мигрантов в школах является незнание русского языка в первый год обучения. Дети-мигранты, плохо

знающие русский язык, часто зачисляются в класс не по возрасту и испытывают дополнительные психологические трудности рядом с более младшими одноклассниками, хотя по другим школьным предметам они могут быть вполне подготовленными. Только вот входная проверка знаний по этим предметам невозможна в силу языкового барьера.

Ни администрация школ, ни учителя не готовы к обучению детей, не говорящих по-русски. Большинство педагогов не владеют навыками работы в классе, где обучаются иноэтничные ученики. В школах отсутствуют необходимые учебники для обучения русскому языку как иностранному и программы такого обучения.

В этой связи Министерству образования Тверской области целесообразно держать школы с высокой долей иноязычных детей в фокусе особого внимания, оказывать им методическую поддержку в организации изучения русского языка и социализации учащихся, организовать направление изучения русского языка как иностранного в первый год обучения.

## Безопасность образовательного процесса

Важным условием образовательного процесса является обеспечение безопасности и создание комфортных условий обучения. Правительством Тверской области и органами местного самоуправления принимаются меры, направленные на укрепление материально-технической базы образовательных организаций, которых, к сожалению, не достаточно.

В сентябре 2021 года к Уполномоченному по вопросу состояния здания МОУ СОШ № 21 г. Твери поступило обращение, в котором сообщалось о проросшей траве из-под пола в помещении столовой, ветхих оконных рамах в спортивном зале, протечке кровли.

В рамках рассмотрения обращения был осуществлен выезд на место, в результате которого факты, изложенные в обращении, нашли свое подтверждение, а также выявлены иные нарушения. Для устранения

нарушений Уполномоченным были направлены запросы Министру образования и главе города Твери.

По итогам реализованы следующие мероприятия:

- выполнен аварийный ремонт кровли здания;
- разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт кровли здания;
- разработано техническое задание на капитальный ремонт пищеблока и спортивного зала здания начальной школы;
- произведен расчет сметной документации на замену периметрального ограждения.





Состояние здания МОУ СОШ № 21 г. Тверь

При этом школа имела все документы, подтверждающие готовность к новому учебному году.

Изучая вопрос учебному приемки здания к HOBOMY году Уполномоченный обратил внимание на то, что в комиссию включены сотрудники школы, управления образования, которые в силу аффилированного объективную положения не могут дать оценку состояния здания образовательной организации.

В связи с чем считаем целесообразным в целях всесторонней, полной и объективной оценки готовности образовательных учреждений к началу учебного года включать в состав комиссий по приемке образовательных учреждений представителей общественных организаций, а также родительскую общественность.

По вопросу отсутствия уличного освещения и проломов в изгороди по периметру территории детского сада, которые не устраняются на протяжении трех лет, к Уполномоченному обратилась мать воспитанника детского сада.

В адрес главы администрации МО «Калининский район» Уполномоченным был направлен запрос о необходимости принятия мер по обеспечению безопасности воспитанников ДОУ. По результатам проведены работы по наращиванию изгороди по периметру территории детского сада, выделены денежные средства на ремонт уличного освещения.

Опекун несовершеннолетней П. обратился с жалобой на ненадлежащие условия проживания в общежитии студентов ГБОУ «Кашинский аграрный колледж». Заявительница сообщила, что в комнатах общежития мебель не соответствует санитарно-техническим требованиям, потребительским свойствам. Санитарное состояние общежития неудовлетворительное, оконные рамы не были закреплены надлежащим образом и угрожали выпадением.

Для проведения проверки изложенных фактов Уполномоченный обратился в Кашинскую межрайонную прокуратуру и к учредителю – в Министерство сельского хозяйства Тверской области.

По результатам проведенной прокуратурой проверки были установлены факты создания образовательной организацией ненадлежащих условий проживания обучающихся в общежитии. В целях устранения выявленных нарушений законодательства прокурором внесено представление. Колледжу выделено дополнительное финансирование на приобретение мебели в сумме 1 151,4 тыс. руб.

Для сохранения здоровья обучающихся и воспитанников образовательные организации обязуются соблюдать комфортные условия. Однако это правило не всегда соблюдается.

Так заявитель К. сообщил о нарушении температурного режима в здании Никольской ООШ Зубцовского района. Температура воздуха в помещении была равна температуре на улице (11 градусов). Старшеклассники занимались в верхней одежде, а в кабинетах у младших классов были установлены обогреватели.

В целях предотвращения неблагоприятного воздействия микроклимата помещений на самочувствие, работоспособность и здоровье детей Уполномоченный обратился в Управление Роспотребнадзора по Тверской области и в прокуратуру Тверской области. В результате совместных действий температурный режим в образовательной организации приведен в соответствие с нормативами.

В детском саду ребенок проводит значительную часть времени, поэтому окружающая его среда должна обеспечивать укрепление психического и физического здоровья ребенка, создавать благоприятные гигиенические, педагогические и эстетические условия и комфортную психологическую обстановку. Одной из главных задач коллектива ДОУ, являются забота о сохранении и укреплении здоровья детей.

В своем обращении Д. сообщила, что ее сыну в МБДОУ «Детский сад  $N_2I$ » г. Зубцов была нанесена травма, о которой воспитатель и администрация ДОУ не оповестили мать, не оказали ребенку своевременную медицинскую помощь.

Усматривая в действиях работников ДОУ ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, для принятия необходимых мер Уполномоченный обратился к главе муниципального образования.

Администрацией района была проведена служебная проверка. По итогам факт, изложенный в обращении матери ребенка, подтвержден, выявлено нарушение академического права отдельного обучающегося на уважение чести и достоинства, защиту всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Воспитателю вынесено дисциплинарное взыскание.

По данным Управления Роспотребнадзора по Тверской области в 2021 году проведено 17 проверок, касающихся нарушения санитарных правил в части организации режима и содержания детских учреждений.



Наиболее распространенными выявленными фактами нарушений стали:

- нарушение температурного режима в образовательных учреждениях;
- несвоевременное проведение ремонта помещений детского дошкольного учреждения;
- несоблюдение режимных моментов в детском дошкольном учреждении;
- нарушение в части размещения учебных классов, составления расписания;
  - отсутствие у работников медицинских книжек;
  - наличие насекомых;
  - нарушение требований к внутренней отделке помещений.

В рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации от 15.06.2021 № ПР-1249 сформированы заявки на включение в Программу по капитальному ремонту зданий общеобразовательных организаций. Всего в Тверском регионе в капитальном ремонте нуждаются 67 зданий образовательных организаций. В Программу на 2023-2026 годы вошли всего 14 зданий.

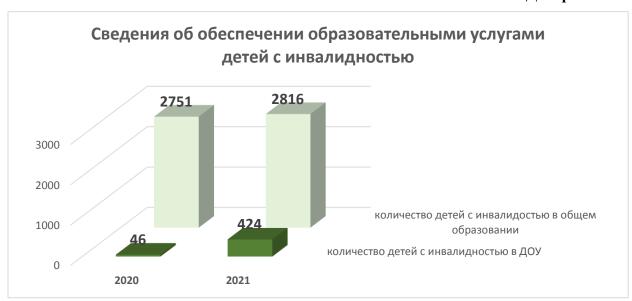


# Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья/инвалидностью

По информации Министерства образования Тверской области в 2021 году услугу дошкольного образования получили 424 ребенка-инвалида (в 2020 году — 46). Тенденция роста количества детей указанных категорий в дошкольном образовании продолжается.

В системе общего образования в составе общеобразовательных классов обучалось 2 816 детей-инвалидов (в 2020 году – 2 751).

Диаграмма 34



Количество образовательных организаций, применяющих инклюзивное образование (либо его элементы) в 2021 году увеличилось и составило 474 (в 2020 году – 414).

Диаграмма 35



Количество детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – OB3), обучающихся в инклюзивных классах, в 2021 году возросло и составило 3 651 чел. (в 2020 году – 3 471).

В отчетном году Уполномоченным был изучен вопрос оказания коррекционной помощи детям с расстройством аутистического спектра (далее – PAC) в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях города Твери.

Для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в городе создана дифференцированная система образовательных учреждений, реализующих адаптированную основную образовательную программу дошкольного образования, которая включает в себя 9 ДОУ для детей с нарушениями речи, зрения, задержкой психического развития, со сложным 19 дефектом, тубинтоксикацией. Ha ДОУ положительной базе

функционируют коррекционные группы для детей с нарушениями речи, опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, со сложным дефектом, с нарушением слуха.

Данные учреждения посещают 1460 детей с OB3. Кроме того, на базе ДОУ, реализующих адаптированную основную образовательную программу, организованы вариативные формы предоставления дошкольного образования для детей с OB3; консультационные центры, в которых предоставляется услуга по оказанию консультативной, диагностической, методической и психолого-педагогическую помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, группы кратковременного пребывания.

В 2021 году количество детей, имеющих в анамнезе РАС, прошедших обследование на психолого-медико-педагогических комиссиях (далее – ПМПК) и проживающих на территории города Твери и Калининского района, составило 69 человек.

Из них направлены:

- в ДОУ, реализующие адаптированную основную образовательную программу дошкольного образования для детей со сложным дефектом (ДОУ № 152, № 39) 26 человек;
- в ДОУ, реализующие программы дошкольного образования для детей с тяжелыми нарушениями речи 12 человек.

Кроме того, согласно пункту 13 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — образовательным программам дошкольного образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373, в группах комбинированной направленности осуществляется совместное образование здоровых детей и детей с ОВЗ. В связи с этим, с целью обеспечения реализации адаптированных и основных образовательных программ дошкольного образования, в восьми ДОУ города Твери открыты инклюзивные группы. В данные группы в текущем учебном

году направлено восемь воспитанников со сложным дефектом, анамнез которых отягощен РАС.

По итогам комплектования дошкольных учреждений, реализующих адаптированную основную общеобразовательную программу дошкольного образования, выявлен дефицит мест для детей, анамнез которых отягощен РАС. Не обеспечены дошкольным образованием по адаптированной программе 19 человек в возрасте от трех до пяти лет, из них 17 человек посещали общеразвивающие ДОУ совместно с детьми, не имеющими нарушений развития.



Посещение Областного психо-неврологического диспансера, оказывающего помощь детям с расстройствами аутистического спектра

Учитывая ежегодное увеличение количество детей, имеющих в анамнезе РАС, проходящих обследования на ПМПК и наличие свободных мест с 1 сентября 2021 года в ДОУ № 48 открыта новая группа компенсирующей направленности для детей с задержкой психического развития и со сложным

дефектом, в которую направлены 12 человек, из них четыре ребенка с РАС. В 2022 году планируется открытие еще одной группы детей для данной категории.

В адрес Уполномоченного обратилась мать ребенка, страдающего синдромом Дауна, которая просила оказания содействия в предоставлении места в ДОУ на полный день для ее сына. Заявительница сообщила, что ее ребенок посещал ДОУ три раза в неделю по одному часу, что, по мнению матери, недостаточно для социализации сына.

При рассмотрении обращения с целью оказания содействия в устройстве ребенка в дошкольную образовательную организацию на полный день Уполномоченный обратился в управление образования администрации города Твери.

Управление образования администрации города Твери рекомендовало заведующему ДОУ в ближайшее время провести заседание психолого-медико-педагогического консилиума в присутствии законных представителей ребенка, с целью обсуждения динамики овладения ребенком образовательной программы и возможности увеличения образовательной нагрузки на ребенка и времени его пребывания в ДОУ. Ситуация была разрешена в интересах ребенка заявительницы.

В октябре 2021 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение родителей воспитанников МБДОУ № 152 г. Твери, которые сообщили о дефиците педагогических кадров в образовательной организации. Из-за большой текучки кадров дети с РАС испытывают стресс. Узкие специалисты (дефектологи и другие) выполняют работу за воспитателей и помощников воспитателей.

В МБДОУ № 152 г. Твери функционируют 6 групп для 92 детей с ограниченными возможностями здоровья (дети с тяжелыми нарушениями интеллекта, умственной отсталостью, расстройством аутичного спектра). Согласно данным, предоставленным управлением образования администрации города Твери, на 12.10.2021 педагогические кадры МБДОУ №152 г. Твери были укомплектованы полностью (12 воспитателей, 6 учителей-

дефектологов, музыкальный руководитель, инструктор по физкультуре, 2 педагога-психолога). Но кадровая проблема периодически продолжает существовать из-за увольнения сотрудников. Поскольку сад является специализированным, вопрос кадровой обеспеченности остается на контроле Уполномоченного.

На протяжении всего года Уполномоченным велась работа по вопросу организации в дошкольных образовательных организациях города Твери групп компенсирующей направленности для детей с заболеваниями эндокринной системы (в т.ч. с диагнозом сахарный диабет): неоднократно проводились совещания совместно с управлением образования администрации города Твери, Министерством здравоохранения Тверской области, областным консультационно-диагностическим эндокринологическим центром для детей до 18 лет; было организовано анкетирование родителей с целью выявления детей, страдающих сахарным диабетом, посещающих ДОУ, а также не посещающих ДОУ, но достигших возраста, позволяющего посещать ДОУ; изучался спрос на создание отдельной специализированной группы.

В результате проведенной работы было установлено, что питание детей, страдающих сахарным диабетом, организовано в детских садах в соответствии с Методическими рекомендациям МР 2.4.0162-19 «Особенности организации питания детей, страдающих сахарным диабетом и иными заболеваниями, сопровождающимися ограничениями в питании (в образовательных и оздоровительных организациях)», утвержденными Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным врачом Российской Федерации.

Медицинское обслуживание детей в ДОУ осуществляется медицинским персоналом учреждения здравоохранения на основании договора, заключенного с поликлиниками города Твери, в соответствии с которым медицинские работники оказывают детям доврачебную медицинскую помощь и первичную медико-санитарную помощь.

На момент изучения вопроса в городе Твери проживали 32 ребенка дошкольного возраста с диагнозом сахарный диабет. Половина из этих детей – дети до 4-х лет. Мониторинг показал, что детей, страдающих сахарным диабетом и посещающих детские сады города — 11 человек. Обращений от других законных представителей о необходимости предоставления места в ДОУ ребенку, страдающим сахарным диабетом, в управление образования администрации города Твери не поступало. При этом при заполнении анкет родители сообщали о желании создания специализированной группы, но при условии расположения данной группы в территориальной близости к месту их жительства, что на сегодняшний день не представляется возможным в силу проживания семей с детьми, страдающими сахарным диабетом, в разных частях города Твери.

## Организация питания в общеобразовательных организациях

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации в Тверской области все обучающиеся начальных классов в муниципальных образовательных организациях обеспечивались бесплатным горячим питанием.

В соответствии с приказом Министерства образования Тверской области от 26.12.2020 № 1183/ПК «Об организации бесплатного горячего питания обучающихся, получающих начальное общее образование в муниципальных общеобразовательных организациях в 2021 году» была утверждена стоимость однократного горячего питания в день в размере не менее 64,59 руб.

Согласно постановлению Правительства Тверской области от 25.04.2017 № 109-пп детям из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных и государственных бюджетных (казенных, автономных) общеобразовательных организациях Тверской области предоставляются дополнительные меры социальной поддержки путем оплаты стоимости питания.

Данную меру поддержки в 2021 году получили 17 957 детей (в 2020 году – 17 084, в 2019 году – 18 422).

О проблеме с предоставлением дополнительной меры поддержки путем оплаты питания в одной из школ города Твери сообщила жительница Калининского района Д. Дети на протяжении недели не получали питание. Причиной нарушения послужила несвоевременная передача данных между ГАУ МФЦ и органами социальной защиты населения.

Уполномоченным по обращению была оперативно проведена работа, вопрос решен положительно.



Проверка организации питания в образовательных организациях Тверской области

В современном мире вошел в обыденную практику безналичный расчет. Банковские карты стремительно вытесняют наличные деньги из нашего обихода. По статистическим данным Сбербанка банковская карта сегодня есть у 40 процентов подростков, и они пользуются ею чаще, чем взрослые. Однако в школьных столовых расплатиться банковской картой до сих пор невозможно.

В 2021 году Уполномоченный обратил внимание на взимание платы за перечисление на универсальную электронную карту школьника денежных средств, необходимых для безналичной оплаты питания.

Из ответа администрации города Твери следовало, что универсальные электронные карты внедрены в двух муниципальных общеобразовательных учреждениях города Твери. По своим функциональным возможностям данные карты являются пропуском в образовательные учреждения, электронным кошельком для оплаты питания в школьной столовой, ключом к системе хранения вещей. Предоставление универсальных электронных обучающимся осуществляется на безвозмездной основе. Родители (законные представители) обучающихся вправе по своему усмотрению воспользоваться дополнительной платной услугой, подключение и функционирование которой осуществляется по тарифам, установленным организацией электронного учета. Оплата услуг питания в столовых производится как посредством использования универсальной электронной карты школьника, так и наличным способом.

За пополнение кошелька универсальной карты школьника оператор-коммерческая организация взымает плату. Тогда как у большой части школьников имеется личная банковская карта, однако оплатить обед в столовой с ее помощью они не могут. Таким образом создаются неравные условия по безналичной оплате питания в школах.

В этой связи рекомендуем общеобразовательным организациям и органам управления образованием при заключении договора с организациями, предоставляющими услуги по организации школьного питания, предусматривать возможность оплаты питания не только наличными средствами или универсальной электронной картой школьника, но и банковской картой.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило одно обращение о нарушении качества питания в образовательной организации.

Заявители сообщили, что в дошкольном образовательном учреждении Вышневолоцкого городского округа в детском меню отсутствует мясо, а количество овощей и фруктов сведены к минимуму, выдаваемые порции не соответствуют нормативам.

Для принятия мер в защиту несовершеннолетних Уполномоченный обратился в Управление Роспотребнадзора по Тверской области и к главе Вышневолоцкого городского округа.



Посещение Терелесовской общеобразовательной школы Вышневолоцкого городского округа

В рамках проведения административного расследования факты, указанные в обращении, нашли свое подтверждение. Ситуация была также проинспектирована Уполномоченным лично.

За нарушения требований санитарного законодательства, установленных в ходе расследования, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Управлением Роспотребнадзора по Тверской области в течении 2021 года было рассмотрено 9 обращений, касающихся организации питания в детских

учреждениях (в 2020 году – 7). По пяти обращениям были проведены проверки (в 2020 году – 1 проверка).

В результате проверок выявлены следующие нарушения:

- нарушение организационного режима, несоблюдение дезинфекционного и противоэпидемического режима;
  - нарушение санитарного режима;
- неудовлетворительное качество «горячего завтрака» начальных классов (по набору блюд).

Стоит отметить, что количество жалоб по организации питания в образовательных организациях в адрес Министерства образования Тверской области поступило в разы меньше и составило 41 обращение (в 2020 году – 184). Увеличилось количество образовательных организаций, где разработан порядок осуществления общественного родительского контроля за питанием. На конец 2021 года нормативная документация была разработана в 472 образовательных организациях (в 2020 году – в 436).

В рамках выполнения Плана государственного мониторинга качества и безопасности продуктов, утвержденного пищевых приказом Россельхознадзора от 28.12.2020 № 1409 и государственного задания на 2019 в детских учреждениях в сфере образования, здравоохранения, год, социальной защиты, Управлением Россельхознадзора Тверской Ярославской областям были проведены проверки на территории города Твери и девяти районов Тверской области. Из отобранных 39 проб молочной продукции и 7 проб мясной продукции 20 проб молочной продукции и одна проба мясной продукции признаны небезопасными И фальсифицированными.

За 2021 год Управлением Россельхознадзора по Тверской и Ярославской областям в рамках контроля (надзора) в области обеспечения качества и безопасности зерна, крупы, при осуществлении закупок для нужд детских бюджетных учреждений, проведено 60 плановых проверок. Из 57 отобранных проб зерна и круп 45 признаны не соответствующими нормативным

**документам по безопасности** (металломагнитная примесь, испорченные ядра, нешелушенные ядра, изъеденные семена, сорная примесь). Прекращено действие 8 деклараций о соответствии не отвечающих требованиям Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии от 25.12.2012 № 293.

Таблина 22

Наименование	2020		2021	
показателя	Отдел государственного внутреннего ветеринарного надзора	Отдел фитосанитарн ого надзора, качества зерна и семенного контроля	Отдел государственного внутреннего ветеринарного надзора	Отдел фитосанитарно го надзора, качества зерна и семенного контроля
Количество проведенных проверок по вопросам качества продуктов питания в детских учреждениях	68	46	46	60
- в образовательных организациях	58	37	41	49
- в социальных учреждениях	3	9	5	11
- в медицинских учреждениях	7	0	0	0
Количество нарушений, выявленных в результате проверок	30	14	21	45
- нарушения	фальсификация, обнаружение растительных масел и жиров на растительной основе, консерванты, антибиотики, БГКП, массовая доля трансглутаминазы, консерванты	металломагнит ная примесь, испорченные ядра	консерванты, фальсификация, сальмонелла, массовая доля трансглутаминазы обнаружение растительных масел и жиров на растительной основе	металломагнитн ая примесь, испорченные ядра

Таким образом, качество поставляемых продуктов питания в детские учреждения по-прежнему оставляет желать лучшего.

### Незаконные сборы денежных средств с законных представителей

Привлечение и расходование добровольных пожертвований на нужды образовательной организации должно проводиться только в соответствии с требованиями закона. Порядок привлечения добровольных пожертвований регулируется Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

С целью недопущения фактов незаконного привлечения родительских денежных средств на нужды образовательной организации Уполномоченный по правам ребенка в своем докладе о деятельности в 2020 году рекомендовал органам местного самоуправления, являющимся учредителями муниципальных образовательных организаций, осуществлять постоянный контроль, а также пресекать случаи злоупотребления в данной сфере.

Судя по поступившим в 2021 году в адрес Уполномоченного обращениям, не все учредители заинтересованы в пресечении незаконных сборов денежных средств с родителей.

В обращении Г. сообщалось, что одном из детских садов города Нелидово родители вынуждены самостоятельно обустраивать территорию сада, за свой счет проводить косметический ремонт помещений, приобретать игрушки в связи с их отсутствием.

Для принятия мер в защиту воспитанников дошкольного образовательного учреждения на бесплатное образование Уполномоченный обратился к главе Нелидовского городского округа, прокурору Тверской области.

Прокуратурой Тверской области проведена проверка изложенных в обращении фактов. По результатам проверки заведующая ДОУ предостережена о недопустимости нарушения требований действующего законодательства. В адрес руководителя управления образования администрации Нелидовского городского округа направлена информация о недопустимости нарушения законности в сфере соблюдения прав детей на бесплатную среду и доступное образования.

В адрес Уполномоченного поступило сообщение о незаконном привлечении родительских средств на нужды МОУ «Гимназия «Логос» г.Кимры. Заявитель сообщил, что родителям при зачислении ребенка в гимназию сообщают о платности обучения (700 руб. в месяц), выдаются квитанции для внесения денежных средств. Кроме того, ежемесячно на нужды класса взымается по 100 рублей, проводятся периодические обязательные сборы на ремонтные работы (1200 руб.).

В ходе проведения проверки было установлено, что денежные средства в виде пожертвований поступают на лицевой счет гимназии без указания цели пожертвования, а школьное «Положение о порядке расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности, и средств, полученных из иных источников формирования имущества» противоречит действующему законодательству. В связи с чем межрайонной прокуратурой внесен протест на противоречащий федеральному законодательству локальный правовой акт.

Кроме того, был поставлен вопрос о привлечении директора гимназии к административной ответственности, предусмотренной ч. 1 ст. 5.57 КоАП РФ (нарушение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся образовательных организаций).

### Конфликты в образовательных организациях

Тема конфликтов между участниками образовательного процесса на протяжении нескольких лет сохраняет свою актуальность. В адрес Уполномоченного за 2021 год поступило 14 обращений по данной теме. Это второй количественный показатель по обращениям о нарушениях права на образование.

К Уполномоченному обратилась мать ребенка, обучающегося по адаптированной программе (вариант 7.1) в одной из школ города Твери. Заявительница сообщила, что ее ребенка в связи с имеющейся академической задолженностью по русскому языку и математике оставляют на повторное обучение в четвертом классе, что, по мнению заявительницы может негативно сказаться на здоровье сына.

В целях полного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченный пригласил на беседу представителей всех заинтересованных сторон. По итогам состоявшейся встречи удалось найти единый подход в решении вопроса дальнейшего образования мальчика.

Подобные обращения не единичны, они говорят о том, что не всегда родители обучающихся доверительно относятся к администрации учебной организации, не готовы решать возникающие проблемы на уровне учебного заведения, так как заранее не верят в результативность своего обращения. При рассмотрении подобных обращений становится очевидным тот факт, что большинство конфликтов могли быть решены на уровне законного представителя и администрации учебного заведения, если бы обе стороны имели настрой на конструктивное решение проблемы.

По данным Министерства образования Тверской области на конец 2021 года в регионе служба медиации и примирения создана в 455 образовательных организациях (в 2020 году – в 502). В 2020 году было рассмотрено 284 спора, в 2021 году – 344. Обучение и повышение квалификации по направлению «Медиация», «Работа школьных служб примирения», «Восстановительный подход в работе с детьми» прошли в 2021 году 272 специалиста.

Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области в своем докладе о деятельности в 2020 году рекомендовал Министерству образования Тверской области увеличить объем подготовки специалистов в области школьной медиации, организовать методическое сопровождение действующих школьных служб медиации и примирения, использовать возможности данных служб не только в разборе и ликвидации свершившегося конфликта, но и в профилактических целях. Данные рекомендации остаются актуальными и по итогам 2021 года.

### 3.2. ПРАВО НА ДОСТУП К КУЛЬТУРНЫМ ЦЕННОСТЯМ

Одной из важнейших задач образования согласно Федеральному государственному стандарту выступает задача приобщения детей к социокультурным нормам и традициям семьи, общества, государства, а также формирования у детей первичных представлений о культурных традициях своей страны.

С 1 сентября 2021 года в стране начал работать новый инструмент повышения доступности культурных объектов для детей и молодежи — Пушкинская карта, средства которой можно тратить только на приобретение билетов на культурные мероприятия. Деньги на счёта именных карт перечисляются государством.

В 2021 году Правительством Тверской области приобретено 30 тысяч карт, более 10 тысяч молодых граждан посетили учреждения культуры с её использованием.

С 2022 года лимит по Пушкинской карте увеличен с 3 тысяч до 5 тысяч рублей.

Также с 2021 года на территории Тверской области реализуется проект мультимедийного парка «Россия - моя история». В Твери построен технологический общественный центр, где планируется задействовать современные мультимедийные устройства, предусмотрена интересная подача исторических событий и фактов, которые не упоминаются в учебниках. Планируется, что парк «Россия - моя история» посетят все учащиеся тверской области за счет средств областного бюджета.

В рамках реализации проекта «Нас пригласили во Дворец!» проведены экскурсии в Императорском путевом дворце для 15166 детей, проживающих на Тверской земле.

В государственных музеях области организовано бесплатное посещение для несовершеннолетних до 16 лет (последнее воскресенье каждого месяца – льготное посещение для лиц, не достигших 18 лет).

Организованные группы детей-инвалидов, детей-сирот и оставшихся без попечения родителей, посещают музеи бесплатно.

Учреждения культуры сотрудничают с лучшими экскурсоводами, чьи рассказы адаптированы под детские и школьные группы.

Библиотечные услуги в Тверской области – бесплатные.



Ознакомление с реализацией федерального проекта развития образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» в г. Западная Двина

В рамках исполнения рекомендаций Уполномоченного по правам ребенка, указанных в докладе за предыдущей год, в 2021 году между Министерством культуры Российской Федерации и Правительством Тверской области заключено соглашение от 06.10.2021 о предоставлении из федерального бюджета бюджету Тверской области субсидии на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов. Общий объем средств, на реализацию данных мероприятий составил 6833,4 тыс. рублей, за счет указанных средств приобретено 15565 экземпляров книг, в том числе для детей и подростков более 4000 экземпляров книг.

# 3.3. ПРАВО НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

Развивающиеся виртуальное пространство позволяет реализовывать всевозможные виды активности: осуществлять образовательную и профессиональную деятельность, планировать и организовывать досуг, удовлетворять разнообразные потребности.

Вместе с тем наряду с безграничным расширением возможностей онлайн пространство потенциально может нести в себе и многочисленные опасности, в особенности для уязвимых категорий граждан, в частности, для несовершеннолетних.

Вызывает обоснованную обеспокоенность все более возрастающее количество времени, проводимого подростками в сети «Интернет».

Согласно проведенному в 2021 году опросу сотрудниками ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» среди 1056 молодых людей в возрасте 15-25 лет, каждый второй находится онлайн ежедневно от 6 и более часов, а каждый четвертый - более 9 часов.

Именно поэтому подростки совершают преступления и становятся жертвами преступных деяний, которые реализуются с привлечением современных информационных технологий и средств коммуникации.

В 2021 году несовершеннолетними совершено два преступления в сфере экстремистской направленности с использованием сети Интернет.

Уполномоченным по правам ребенка проведен мониторинг социальной сети «ВКонтакте», по результатам которого были выявлены сообщества, обосновывающие, оправдывающие И пропагандирующие жестокость, противоправное поведение, отрицающие семейные ценности, ценности содержащие нецензурную брань, пропагандирующие морали, гомосексуальные отношения, в том числе среди несовершеннолетних. Сообщества имели открытый характер, без предустановленной модерации и возрастного ценза. Аналогично при мониторинге социальной сети «ТикТок»

выявлено большое количество контента, содержащего пропаганду гомосексуальных отношений, запрет на которую установлен Федеральным законом от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию», а также предусмотрена административная ответственность за подобную деятельность.

Ссылки на контент и принтскрины были направлены в прокуратуру и правоохранительные органы для принятия мер в порядке их компетенции.

К большому сожалению Федеральный закон от 29.12.2010 № 436 не способен в полной мере оградить детей от негативной информации, и не имеет рычагов контроля за её распространением.

Не наработана и правоприменительная карательная практика по привлечению к административной ответственности лиц-распространителей запрещенной для детей информации, не обеспечен регулярный аудит систем мониторинга и фильтрации такой информации.

Уполномоченному по правам ребенка поступали обращения от родителей несовершеннолетних, чьи фото размещались в открытом доступе в социальной сети Вконтакте с оскорбительными комментариями, в связи с чем подростки становились объектами насмешек и издевательств.

По обращений итогам рассмотрения указанных фактов И Уполномоченным по правам ребенка направлены в адрес руководителей Прокуратуры Тверской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области информации 0 необходимости проведения профилактической деятельности пресечению ПО выявлению И правонарушений в сети «Интернет» и защите персональных данных несовершеннолетних граждан.

Прокуратурой Тверской области в адрес руководителя службы безопасности ООО «ВК» была направлена информация с предложениями ограничить доступ несовершеннолетних граждан или блокировке двух социальных групп, где размещаются персональные данные детей и

подростков, посты которых сопровождаются негативными, часто нецензурными комментариями.

Уполномоченный по правам ребенка уделяет огромное внимание вопросам информационной безопасности детей и подростков, проводит широкую разъяснительную работу как среди несовершеннолетних, так и среди взрослых, специалистов, работающих с детьми.

15-16 апреля 2021 года в Твери прошла VI Международная научнопрактическая конференция «Правда, обман и достоинство человека в цифровом мире риска», в которой приняли участие более 250 участников студенты Тверского государственного технического университета, Тверского государственного медицинского университета, преподаватели, молодых учёных и специалистов из России, Болгарии, Польши и стран СНГ.



Выступление на международной научно-практической конференции в ТГТУ

Уполномоченный по правам ребенка обратил внимание участников конференции на то, что цифровые технологии стали самым массовым и опасным оружием, которое направлено на личность человека, рассказал о таких понятиях как цифровая репутация, цифровая гигиена, кибербуллинг, фейк и дипфейк, об опасных сетевых субкультурах. Особое внимание в своем

выступлении Уполномоченный уделил охране персональных данных, в том числе биометрических, которые люди, не задумываясь, используют при обращении с мобильными устройствами, не зная, куда дальше передаются эти данные.

С учетом возрастающей доли преступлений и правонарушений, совершаемых с помощью цифровых технологий, Уполномоченный призвал более осознанно относиться в индивидуальной информационной безопасности и учить этому детей. Поскольку, если превентивные, законодательно регулирующие цифровую сферу, меры не будут приняты, ее криминализация будет расти и впредь.

#### ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В 2021 году в Российской Федерации укрепился курс на сохранение семейных ценностей и поддержку семей с детьми, появились новые меры социальной поддержки. К сожалению, в течение года сохранялась напряженность, связанная с ограничительными мерами, принятыми в целях недупущения распространения новой коронавирусной инфекции. В целом общество адаптировалось к новым эпидемиологическим условиям, которые хоть и оказывали влияния на сферы здравоохранения, образования и социальной защиты населения, но критических моментов не вызывали.

Наибольшее количество обращений граждан в 2021 году было связано с нововведениями в социальной сфере и касались вопросов назначения новых видов социальной помощи, а также были вызваны региональными особенностями администрирования мер социальной поддержки.

В 2022 году институту Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области исполняется 10 лет: региональный закон, установивший правовой статус, задачи и функции Уполномоченного появился в 2012 году. Безусловно, это значительный срок, который позволяет анализировать деятельность Уполномоченного в более широком, нежели ежегодный доклад, масштабе. На предстоящий год запланировано проведение ряда мониторингов соблюдения прав детей в сфере образования и здравоохранения, будет организована просветительская правовая работа, проведение ряда публичных мероприятий, направленный на популяризацию знаний о правах ребенка, механизмах их защиты и деятельности Уполномоченного по правам ребенка.

В ходе подготовки Доклада о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области за 2021 год были выявлены некоторые негативные факторы и проблемы в реализации прав детей, в связи с чем подготовлен ряд рекомендаций в адрес государственных органов и органов местного самоуправления.

B целях защиты прав законных интересов детей, И совершенствования государственной политики поддержки семей с детьми Тверской области Уполномоченный ПО правам ребенка РЕКОМЕНДУЕТ:

### Правительству Тверской области:

- учесть нормы Национального стандарта услуги по профилактике социального сиротства детей в региональном законодательстве, предусмотрев услуги, направленные на профилактику социального сиротства, в полном объеме, включая их финансовое обеспечение;
- разработать государственную программу поддержки детского спорта, предусмотреть в ней мероприятия по поиску и поддержке спортивно одаренных детей, увеличение финансирования на приобретение спортивной экипировки, организовать грантовую поддержку спортивных федераций для организации детских турниров;
- рассмотреть вопрос предоставления прокатных услуг (спортивного инвентаря, экипировки и т.д.) для начинающих спортсменов, не являющимися учащимися спортивных школ в силу раннего возраста.

# Правительству Тверской области, Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области

- разработать программу, обеспечивающую баланс мер органов субъектов профилактики подростковой преступности и правонарушений, направленных на предупреждение и пресечение незаконного предложения наркотических средств и уменьшения спроса на них.

# Министерству демографической и семейной политики Тверской области:

- рассмотреть возможность расширения работы «телефона доверия», создав многоканальную телефонную линию, а также возможность получения психологических консультаций в режиме онлайн.

# Министерству демографической и семейной политики Тверской области, Министерству социальной защиты населения Тверской области:

- активизировать адресное доведение информации о существующих мерах поддержки семей с детьми, включая детей с инвалидностью, до родителей;
  - разработать единый регламент работы социальных пунктов проката, требования к информированию граждан о его возможностях и ассортименте.

### Министерству социальной защиты населения Тверской области:

- принимать своевременные меры по контролю за состоянием жилых помещений, принадлежащих или закрепленных за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, включая проведение ремонта и своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг.

### Министерству здравоохранения Тверской области:

- провести анализ причин несвоевременности оформления рецептов на получение льготных лекарственных препаратов, заявок на приобретение и поставку медикаментов для несовершеннолетних пациентов;
- принять организационные решения для оказания доступной травматологической помощи детскому населению г. Твери.

## Министерству образования Тверской области:

- оказывать методическую поддержку образовательным учреждениям в организации изучения русского языка и социализации иноязычных учащихся, организовать изучение русского языка как иностранного в первый год обучения;
- обеспечить объективную оценку состояния готовности зданий образовательных организаций путем включения в состав комиссий по приемке образовательных учреждений представителей общественных организаций, а также родительской общественности.

### Министерству экономического развития Тверской области:

- при осуществлении расчета средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по муниципальным

образованиям Тверской области учесть необходимость определения средней рыночной стоимости, исходя из сложившейся рыночной стоимости жилых помещений.

### Главам муниципальных образований Тверской области:

- усилить работу по раннему выявлению детского неблагополучия в семьях в подведомственных общеобразовательных и дошкольных организациях;
- рассмотреть возможность увеличения количества специалистов социально-психологических служб в общеобразовательных организациях и их обучения медиативным технологиям с целью повышения эффективности работы с семьями, состоящими на профилактическом учете группы риска социально опасного положения.



Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области

Л.А. Мосолыгина