



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2023 ГОДУ**

Тверь, 2024

Оглавление

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО.....	3
I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ	7
1.1. Анализ рассмотрения рекомендаций Уполномоченного	7
1.2. Анализ обращений граждан	19
1.3. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей .	31
1.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	43
1.5. Право на социальную защиту	54
1.5.1 Предоставление мер социальной поддержки.....	54
1.5.2. О специальном докладе Уполномоченного «Реализация права жителей Тверской области на социальное обслуживание»	67
1.5.3. Защита прав вынужденных переселенцев	72
1.5.4. Защита прав инвалидов	79
1.5.5. Право на труд	92
1.6. Право на жилище	97
1.7. Соблюдение прав граждан при реализации полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области	111
1.8. Соблюдение прав граждан в учреждениях УФСИН России по Тверской области и УМВД России по Тверской области.....	120
II. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО.....	131
2.1. Взаимодействие на международном, федеральном, региональном уровнях и с общественными организациями	131
2.2. Экспертный совет при Уполномоченном	142
2.3 Молодежный общественный совет при Уполномоченном	145
2.4. Общественные помощники Уполномоченного	151
2.5. Правовое просвещение граждан.....	157
2.6. Участие в реализации региональной программы Тверской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2022-2023 годы»	162
III. РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО	166
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	170

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



В соответствии с законом Тверской области от 25.06.2021 № 43-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области» представляю ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области в 2023 году.

Тверская область, как и вся наша страна, в 2023 году доказала, что ни трудности, ни внешнее давление не могут помешать нам идти вперед. Подводя итоги уходящего года, Губернатор Тверской области И.М. Руденя главным достижением назвал лидирующее место Тверской области в Центральном федеральном округе по динамике развития.

Сегодня в регионе реализуются более 100 значимых инвестиционных проектов. Несмотря на санкции, не закрыто ни одного предприятия, проведены мероприятия по импортозамещению, сохранены рабочие места. Историческим событием стало открытие движения по участку первого этапа строительства Северного обхода Твери. В прошедшем году в Твери и области построены и введены в эксплуатацию многие объекты - школы, детские сады, поликлиники, дороги, мосты, памятники, благоустроено немало территорий, продолжается газификация населенных пунктов. У нас растет число

многодетных семей, совершенствуются меры социальной поддержки. Нельзя не отметить и сплочение нашего общества в едином патриотическом порыве. Общественные организации, волонтеры, простые жители Тверской области поддерживают участников СВО, выражают благодарность военнослужащим и мобилизованным, среди которых есть наши земляки, отправляя им необходимые вещи, экипировку, технику.

Вместе с тем, 2023 год был непростым. Поступали известия о погибших бойцах, вручались награды семьям павших героев, отражались атаки беспилотников, вводились новые санкции... Все это не могло не сказаться на эмоциональном состоянии наших граждан: по данным ВЦИОМ, 66% россиян указали, что 2023 год был для них очень тяжелым.

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тверской области (далее - Уполномоченный) неразрывно связана с настроениями людей - жителей нашего региона, их волнениями, переживаниями, поиском путей решения различного рода проблем. Поэтому структура настоящего доклада не только позволяет представить работу Уполномоченного в контексте возложенных на него задач, но и всесторонне отражает социальный срез вопросов, наиболее актуальных для наших граждан.

Доклад состоит из двух разделов, первый из которых посвящен анализу соблюдения отдельных конституционных прав. Спектр проблем, поднимаемых гражданами в 2023 году, в основном аналогичен вопросам 2022 года. Это соблюдение прав участников СВО и членов их семей, защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, помощь вынужденным переселенцам, защита прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальную защиту, жилище, труд. Большое внимание было уделено соблюдению прав в учреждениях УФСИН России по Тверской области и УМВД России по Тверской области.

В 2023 году Уполномоченным были реализованы как индивидуальные задачи, так и задачи, поставленные в соответствии с общими тенденциями в работе института уполномоченных в субъектах Российской Федерации. Под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой были проведены заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в

субъектах Российской Федерации на темы: «Право на социальную защиту» и «Защита прав молодежи».

Уполномоченным был подготовлен специальный доклад «Реализация права жителей Тверской области на социальное обслуживание», в котором по результатам проведенного мониторинга, посещения психоневрологических интернатов, комплексных центров социального обслуживания населения был вынесен ряд рекомендаций по улучшению ситуации в указанной сфере. При Уполномоченном был создан Молодежный совет. В 2023 году состоялись два его заседания на темы: «Трудоустройство молодежи», «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков». Совместно с Молодежным советом Уполномоченным были подготовлены и направлены во все образовательные учреждения региона материалы для проведения урока антинаркотической направленности, проведен молодежный флешмоб «Мы - против наркотиков! Мы выбираем здоровый образ жизни!»

Значительная доля поступающих к Уполномоченному обращений в 2023 году содержала вопросы, решение которых отнесено к компетенции органов местного самоуправления, в связи с чем они отражены в отдельной главе.

Особое внимание было уделено вопросам правового просвещения граждан, продолжилось участие Уполномоченного в региональной программе Тверской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2022-2023 годы». По инициативе Уполномоченного был проведен ряд таких масштабных акций как «Правовой марафон для пенсионеров», Дни финансовой грамотности муниципальных образований Тверской области.

В 2023 году осуществлялось взаимодействие на международном, федеральном и региональном уровнях, с экспертным сообществом, общественными организациями. По представлению Уполномоченного основатель и руководитель социальных парикмахерских и Благотворительного фонда, тверской волонтер с 30-летним стажем М.И. Леонович была награждена медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро». Этим направлениям работы посвящены отдельные главы доклада.

По итогам работы за год в докладе вынесены рекомендации, направленные на улучшение ситуации с реализацией прав граждан, сделан акцент на анализе рассмотрения

рекомендаций, данных в докладе за 2022 год, специальных докладах. Такая форма представления рекомендаций Уполномоченного направлена на совершенствование координации действий законодательных, исполнительных органов власти, федеральных структур, органов местного самоуправления муниципальных образований и общественных организаций в сфере реализации прав жителями Тверской области.

При подготовке доклада использована информация, полученная по результатам проверок фактов, изложенных в обращениях граждан, посещениях социальных учреждений, учреждений уголовно-исполнительной системы, изоляторов временного содержания и др., данные, предоставленные на запросы Уполномоченного, материалы, опубликованные в средствах массовой информации.

**Уполномоченный по правам человека
в Тверской области**

Н.А. Егорова

I. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Анализ рассмотрения рекомендаций Уполномоченного

Анализ рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, данных в Ежегодном докладе за 2022 год

Рекомендация	Информация о результатах рассмотрения рекомендации (ответы соответствующих органов)
Правительству Тверской области	
Ускорить принятие нормативного правового акта о предоставлении мер социальной поддержки семьям контрактников и добровольцев, принимающих участие в СВО, по аналогии с предоставлением мер поддержки членов семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по частичной мобилизации с территории Тверской области.	Рекомендация поддержана. Внесены изменения в постановление Правительства Тверской области от 12.10.2022 №573-пп «О направлениях мер поддержки членов семей граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации с территории Тверской области», которые предусматривают предоставление мер социальной поддержки членам семей граждан РФ, принимающих (принимавших) участие в СВО.
Принять меры по защите прав льготополучателей, изменив величину региональных стандартов для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии со стоимостью жилищно-коммунальных услуг на текущий год.	Рекомендация не поддержана. Региональный стандарт, на основании которого производится в Тверской области расчет субсидии, не пересматривался с 2019 года. По информации Министерства социальной защиты населения Тверской области, в 2023 году нормативным актом Тверской области, устанавливающим размер региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, на основании которого производился расчет субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, по-прежнему являлось постановление Правительства Тверской области от 16.08.2019 №320-пп «Об утверждении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг на 2019 год». Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Рассмотреть возможность внесения изменений в ст.5 (Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области) закона Тверской области от	Рекомендация поддержана частично. После завершения апробации внедрения в Тверской области системы долговременного ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов будет рассмотрен вопрос о необходимости внесения изменения в закон Тверской области от 07.11.2014-№ 79-30 «Об отдельных вопросах социального

07.11.2014 №79-30 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области» в части расширения и конкретизации видов социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому.	обслуживания граждан в Тверской области» в части расширения и конкретизации видов социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому.
Разработать меры, направленные на сохранение и развитие в Тверской области специализированных предприятий для инвалидов по зрению, предоставление им финансовой поддержки.	Рекомендация не поддержана. Среди основных финансовых мер государственной поддержки социальных предприятий Тверской области: - предоставление грантов в форме субсидий (до 500 тыс. руб.); - льготный заем по программе «Социальное предпринимательство», предоставляемый Фондом содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области (до 5 млн. руб.) на срок до 3 лет, по ставке 1% годовых. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
УМВД России по Тверской области	
Продолжить работу по приведению помещений ИВС и СПСЗЛ в соответствие с требованиями действующего законодательства.	Рекомендация исполняется. В ИВС МО МВД России «Краснохолмский» проведен косметический ремонт. Камеры оборудованы зонами приватности санитарных узлов, произведена замена сантехнического оборудования и пр. СПСЗЛ МО МВД России «Краснохолмский» оборудован приточно-вытяжной вентиляцией. На 2024 год запланированы ремонтные работы в ИВС МО МВД России «Вышневолоцкий», «Бежецкий». Начаты работы по капитальному ремонту ИВС ОМВД России «Кимрский». Планируется завершение работ по капитальному ремонту административного здания МО МВД России «Удомельский», в том числе помещений дежурной части и СПСЗЛ.
УФСИН России по Тверской области	
В соответствии с законодательством Российской Федерации организовать оказание на регулярной основе бесплатной юридической помощи осужденным, относящимся к категориям малоимущих граждан, инвалидов I и II групп, несовершеннолетних, особенно лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Рекомендация исполняется. Сотрудники юридической службы УФСИН проводят регулярное правовое информирование и консультирование указанных категорий осужденных, оказывают помощь в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Привлекаются работники Отделения Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Тверской области, органов социальной защиты населения Тверской области. В 2023 году бесплатная юридическая помощь оказана 14 инвалидам I и II группы; 13 лицам, относящимся к категории детей-сирот,

	детей, оставшиеся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 2 несовершеннолетним.
Продолжить работу по организации дополнительных мест для размещения осужденных к наказанию в виде принудительных работ в изолированных участках, функционирующих как исправительные центры.	Рекомендация исполняется. В настоящее время в Тверской области созданы и введены в эксплуатацию 488 мест для размещения (привлечения к труду) осужденных, приговоренных к принудительным работам. В 2023 году введены в эксплуатацию 39 мест на базе УФИЦ-2 ИК-1 (г.Тверь), введен в эксплуатацию УФИЦ ИК-4 (г.Торжок) с возможностью размещения 317 осужденных, прорабатывается вопрос о создании УФИЦ-3 ИК-1 на базе ООО «Тверская стекольная компания» на 60 мест и УФИЦ ИК-6 на базе ООО «Коралл» на 300 мест.
Взять на особый контроль соблюдение трудовых прав осужденных в исправительных учреждениях Тверской области, продолжить работу по созданию новых рабочих мест для осужденных, обратив особое внимание на ИК-6.	Рекомендация исполняется. Сотрудниками отдела трудовой адаптации осужденных УФСИН при выездах в учреждения осуществляются проверки по соблюдению трудовых прав осужденных при привлечении к оплачиваемому труду. В ИК-6 приобретено 26 единиц швейного оборудования (рабочие места введены в эксплуатацию).
ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России и УФСИН России по Тверской области	
При организации работы медицинских частей и ФКЛПУ ОБ принять исчерпывающие меры для сокращения сроков направления на лечение, оформления инвалидности, направления на медико-социальную экспертизу и обеспечения инвалидов ТСР.	Рекомендация исполняется. В настоящее время в ФКЛПУ ОБ в наличии 80 койко-мест. В ближайшее время планируется увеличить их число до 98. В зависимости от наличия свободных мест и врачей-специалистов, начальником ФКЛПУ ОБ принимается решение о дате госпитализации в возможно короткие сроки. В случае, если пациенту требуется лечение вне пенитенциарного ЛПУ, запросы из филиалов направляются в аппарат управления ФКУЗ МСЧ-69, где принимается решение о заключении государственного контракта на оказание необходимой медицинской услуги. Случаев нарушения прав осужденных в части непринятия своевременных мер к установлению или продлению группы инвалидности не зарегистрировано. На конец отчетного периода обеспеченность инвалидов ТСР- 98%.
Продолжить работу по заполнению вакансий врачей в филиалах ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России.	Рекомендация исполняется. Активно размещается информация о вакансиях в СМИ, в т.ч. на Интернет-ресурсах; организуются беседы с медицинским персоналом ЛПУ по месту дислокации медицинских частей с предложением возможности совмещения должностей; осуществляется обучение в ТГМУ по целевому направлению (в настоящее время обучаются по целевому направлению с дальнейшим трудоустройством в ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России 10 человек). Трудоустроены в филиалы ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России после завершения обучения - 7 человек.

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области	
При обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации активнее развивать использование индивидуальной закупки и электронного сертификата.	Рекомендация поддержана. В 2023 году в 7,6 раза возросло количество инвалидов, получивших ТСР по электронному сертификату, значительно увеличилось число ТСР, приобретенных посредством индивидуальной закупки.
ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	
В целях обеспечения инвалидов ТСР посредством индивидуальной закупки максимально полно вносить в ИПРА антропометрические данные инвалида и характеристики средства реабилитации.	Рекомендация исполняется. Характеристики ТСР вносятся в ИПРА в точном соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 27.04.2023 № 342н «Перечень показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации».
Министерству социальной защиты населения Тверской области	
Осуществлять дальнейшее развитие предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта.	Рекомендация поддержана. В 2023 году порядок назначения и оказания государственной социальной помощи на основе социального контракта изложен в новой редакции. Были введены: - обязательное прохождение заявителями по направлению «осуществление предпринимательской деятельности» тестирования для определения уровня предпринимательских компетенций, при необходимости прохождение обучения для их развития; - привлечение к работе с получателями организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе центров «Мой бизнес»; - уточнение перечней оснований отказа и прекращения предоставления государственной социальной помощи на основе социального контракта; - уточнение порядка мониторинга условий жизни семьи (одиноко проживающего гражданина) со дня окончания срока действия социального контракта.
Разработать механизм контроля за жизненной ситуацией одиноко проживающих граждан, отказавшихся от надомного обслуживания.	Рекомендация поддержана. Учреждениями социального обслуживания осуществляется периодическая связь с гражданами, которые отказались от надомного обслуживания, и контроль ситуации в случае поступления сигналов от соседей и неравнодушных граждан.
Усилить работу по информированию граждан, нуждающихся в предоставлении услуги «социальное такси».	Рекомендация исполняется. КЦСОН ежеквартально разрабатывается график выездов «социального такси», при этом учитываются потребности граждан льготных

	категорий. График размещается на сайтах, стендах учреждений, в местах массового посещения, в СМИ.
Министерству здравоохранения Тверской области	
В целях реализации конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь принять меры по укомплектованию медицинских организаций врачебными кадрами.	Рекомендация исполняется. С целью ликвидации кадрового дефицита медицинских работников Министерством здравоохранения Тверской области проводилась работа по заключению договоров о целевом обучении. Значительные расходы (около 494,3 млн. руб.) были предусмотрены на поддержку кадров (выплату стипендий, финансирование 6 медицинских колледжей, социальную поддержку работников). Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Для повышения доступности медицинской помощи жителям муниципальных образований совершенствовать организацию записи на прием к узким специалистам ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница» и иных медицинских организаций г.Твери.	Рекомендация исполняется. Запись на прием к профильным специалистам в ОКБ осуществляется лечащим врачом через Единую информационную систему «БАРС» после осмотра пациента при наличии показаний. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
В целях повышения уровня раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения, и факторов риска их развития, активнее привлекать население к прохождению диспансеризации, повышать ее результативность.	Рекомендация исполняется. Работа организована в 47 медицинских организациях, привлечены мобильные передвижные комплексы. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Принять меры для предупреждения ситуаций с ненадлежащим обеспечением лекарственными препаратами жителей Тверской области.	Рекомендация исполняется. В 2023 году с целью преодоления дефицита финансирования Министерство направило заявку на выделение дополнительных денежных средств на приобретение лекарственных препаратов, которая была удовлетворена. В целях недопущения случаев необеспечения граждан лекарственными препаратами в настоящее время осуществляются закупки лекарственных препаратов на 2024 год. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Взять на особый контроль качество оформления документов медицинскими организациями для прохождения МСЭ впервые и переосвидетельствования	Рекомендация исполняется. В 2023 году более чем в 2 раза снизилось количество возвратов документов в медицинские организации для их переоформления.

инвалидов, в т.ч. для внесения изменений в ИПРА инвалидов.	
Совместно с Министерством социальной защиты населения Тверской области совершенствовать межведомственное взаимодействие при оказании социальных услуг (социальном сопровождении), особенно в случаях обращения социальных работников в медицинские и другие организации.	Рекомендация исполняется. Осуществляется межведомственное взаимодействие при оказании социальных услуг (социального сопровождения)
Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области	
Провести анализ эффективности мероприятий, проводимых на территории Тверской области в целях трудоустройства инвалидов; развивать наиболее результативные и востребованные механизмы трудоустройства указанной категории граждан.	Рекомендация исполняется. В 2023 году 68% инвалидов, обратившихся в службу занятости, были трудоустроены. В настоящее время разработан проект постановления о внесении изменений в порядок предоставления субсидии из областного бюджета в целях возмещения работодателям затрат, связанных с оборудованием рабочих мест для инвалидов в части увеличения возмещения затрат до 100 тыс. руб. (в настоящее время оно составляет 50 тыс. руб.). Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Разработать комплекс мер, направленных на увеличение доли предприятий, вовлеченных в мероприятия по стажировке выпускников образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования Тверской области в целях приобретения ими опыта работы.	Рекомендация исполняется. В 2023 году доля трудоустроенных выпускников из числа обратившихся в службы занятости увеличилась на 3,9%, доля трудоустроенных по стажировке выпускников увеличилась на 6,8%. Количество организаций, принявших участие в мероприятиях по организации стажировки для выпускников составило 20 (в 2022 году – 10). Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области	
Организовать активную претензионную и судебную работу в отношении подрядных организаций, выполнивших капитальные ремонты МКД, в процессе эксплуатации которых в рамках гарантийного срока выявлены нарушения технологии производства работ и (или) недостатки используемых материалов.	Рекомендация исполнена. В 2022 году Фондом в адрес подрядных организаций было направлено 5 претензий с требованием устранить недостатки, выявленные после проведения капремонта, подано в суд 4 исковых заявления. В 2023 году в адрес подрядчиков направлена 51 претензия, в суд подано 12 исковых заявлений.
Организовать работу по сверке специалистами Фонда капитального ремонта многоквартирных домов	Рекомендация исполнена. Фондом проводится работа по частичной выверке объемов работ перед проведением конкурсных процедур по отбору подрядной организации по МКД, включенным в региональный краткосрочный план программы капремонта. В

Тверской области предлагаемых объемов работ по капитальному ремонту с фактическими данными.	2023 году выявлены 26 МКД, по которым управляющими компаниями представлены некорректные данные по объемам работ. По таким домам повторно проведены общие собрания собственников и внесены изменения в муниципальный краткосрочный план. Учитывая значительную неуккомплектованность инженерного состава Фонда, проведение обмеров проводится по выборочному принципу с учетом производственной необходимости. В настоящее время принят ряд управленческих решений, которые позволят более оперативно реагировать на выявляемые факты разногласий, а также предупреждать их.
Министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области	
Взять на особый контроль рост аварийных технологических нарушений в работе электросетевого оборудования на территории Тверской области. Совместно с филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тверьэнерго» разработать мероприятия по снижению аварийности электросетевого оборудования.	Рекомендация исполняется. В целях снижения количества аварий, повреждений сетей при неблагоприятных погодных явлениях, сокращения времени ликвидации последствий аварий и доведения электросетевого хозяйства до нормативного технологического состояния ПАО «Россети Центр» при участии Правительства Тверской области разработана программа повышения надежности электросетевого комплекса Тверской области на 2024-2026 годы. Однако до настоящего времени источники финансирования мероприятий программы на 2024-2026 годы не определены. Финансирование работ по строительству, реконструкции и ремонту электросетей ПАО «Россети Центр» за счет регионального бюджета законодательством не предусмотрено. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области	
Осуществлять постоянный контроль за вопросами содержания и ремонта дорог местного значения, принимать активное участие в реализации мероприятий национального проекта «Безопасные качественные дороги».	Рекомендация исполняется. ОМСУ принимают участие в реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги», направляют заявки в Министерство транспорта Тверской области, объекты включаются в программу дорожных работ. Фактическое освоение денежных средств, предоставленных на реализацию мероприятий Государственной программы Тверской области «Развитие транспортного комплекса и дорожного хозяйства Тверской области» на 2020 - 2029 годы, в 2023 году составило 92,4%.
Реализуя масштабные для муниципальных образований проекты по благоустройству территорий, своевременно	Рекомендация исполняется. Большинство ОМСУ участвуют в программах ПМИ. Проводятся ремонтные работы дворовых территорий, уличного освещения, обустраиваются детские площадки и общественные территории.

решать незначительные, но жизненно важные для граждан проблемы в данной сфере.	
Усилить муниципальный и ведомственный контроль в части борьбы с борщевиком Сосновского.	Рекомендация исполняется. ОМСУ проводят мероприятия по выявлению и предотвращению распространения борщевика Сосновского. В рамках работ по благоустройству территорий муниципальных образований проводят осмотры земельных участков, взаимодействуют с собственниками, выносят предостережения, предписания. Проводится работа по предотвращению распространения борщевика Сосновского и на землях сельскохозяйственного назначения. В 2023 году ОМСУ обследованы земельные участки сельскохозяйственного назначения общей площадью 8 065,65 га, на площади 5 615,29 га проведены мероприятия по удалению борщевика Сосновского. По результатам проверочных мероприятий ОМСУ выписаны 88 предостережений и 82 предписания.

**Анализ рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, данных в специальном докладе
«Реализация права жителей Тверской области на социальное обслуживание»**

Рекомендация	Информация о результатах рассмотрения рекомендации (ответы соответствующих органов)
Министерству социальной защиты населения Тверской области	
Провести анализ практики ГБУ КЦСОН Тверской области по надомному социальному обслуживанию населения, скорректировать продолжительность предоставления социальных услуг гражданам, исходя из нуждаемости, условий проживания, рабочего времени социальных работников, необходимого для предоставления качественных социальных услуг (например, помывка в бане в сельских населенных пунктах), обратить особое внимание на психолого-социальное сопровождение.	Рекомендация поддержана частично. В рамках исполнения приказа Минтруда России от 27.12.2023 № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» утверждены рекомендуемые стандарты предоставления социальных услуг по уходу, в которых объем и периодичность услуг ниже, чем трудоемкость услуг, установленная тарифами на социальные услуги в Тверской области. После завершения апробации будет рассмотрен вопрос о необходимости корректировки тарифов.
Конкретизировать виды работ (услуг), относящихся к социальному сопровождению и предоставляемых нуждающимся гражданам в рамках регламента межведомственного взаимодействия.	Рекомендация поддержана частично. Учреждениям социального обслуживания рекомендовано информировать граждан, утративших способность к самообслуживанию, а также лиц, осуществляющих уход на дому за данными

	гражданами, о перечне организаций, привлекаемых к предоставлению помощи, не относящихся к социальным услугам.
Развивать работу по укреплению материально-технической базы стационарных учреждений социального обслуживания, провести в учреждениях мониторинг соблюдения требований пожарной безопасности, проверить прилегающие к зданиям территории на предмет их обустройства для проживающих, обратить особое внимание на соблюдение норм установленной жилой площади.	Рекомендация исполняется. Проведен капитальный ремонт в 11 стационарных организациях социального обслуживания населения Тверской области. В каждом учреждении смонтирована и постоянно поддерживается в рабочем состоянии автоматическая система оповещения о пожаре и управления эвакуацией, установлены аппаратно-программные комплексы «Стрелец-Мониторинг». Регулярно проводятся мероприятия по обустройству территорий, созданию благоприятных, комфортных условий для проживающих граждан. В учреждениях проводятся мероприятия, направленные на соблюдение норматива обеспечения жилой площадью получателей социальных услуг.
Изучить ситуацию по расчету размера ежемесячной платы с получателей социальных услуг, проживающих в социальных учреждениях стационарного типа, правоотношения с которыми возникли до 01.01.2015, и с учетом имеющейся судебной практики принять меры по защите прав данной категории пожилых людей и инвалидов.	Рекомендация не поддержана. С 01.01.2017 взимание платы за предоставление социальных услуг с получателей социальных услуг, проживающих в социальных учреждениях стационарного типа, правоотношения с которыми возникли до 01.01.2015, учреждениями социального обслуживания населения Тверской области производится в размерах и порядке, утвержденных действующим законодательством.
Более активно внедрять в практику социального обслуживания лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов стационарзамещающие технологии, позволяющие обеспечить гражданам психологический комфорт, снизить нагрузку на организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме; изучить опыт других субъектов, в том числе Ленинградской области в части успешно применяемой технологии социального обслуживания «Заботливый сосед».	Рекомендация исполняется. В рамках развития сопровождаемого проживания в ГБУ «Ильинский психоневрологический интернат» и ГБУ «Торопецкий психоневрологический интернат» выделены отдельные жилые помещения, в которых созданы условия для проживания в них инвалидов, страдающих психическими расстройствами. На сопровождаемом проживании находятся 4 человека. В целях повышения эффективности и качества ухода за маломобильными гражданами в привычной для них обстановке в окружении семьи в ГБУ «Тверской геронтологический центр», а также в КЦСОН работают школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами. В рамках школы ухода проводится обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами, методам и формам ухода за ними в домашних условиях. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Совершенствовать механизмы выявления жителей Тверской области старше трудоспособного возраста, нуждающихся в уходе и сопровождаемом проживании в привычных условиях.	Рекомендация поддержана. Тверская область в сентябре 2023 года вошла в число субъектов РФ, внедряющих систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Распоряжением Правительства Тверской области от 31.08.2023 №1055-рп «О системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Тверской области в 2023 году» утвержден план

	соответствующих мероприятий Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами реализуется на территории муниципальных образований Тверской области: Бологовский муниципальный округ, Вышневолоцкий городской округ, Кашинский городской округ, Ржевский муниципальный округ.
Использовать ресурс СОНКО в социальном обслуживании нуждающихся жителей Тверской области, создать методическую и информационную базу для сопровождения СОНКО при получении ими государственной поддержки.	Рекомендация поддержана, но не исполнена. Министерством разработаны «Методические рекомендации для юридических лиц, в том числе некоммерческих организаций, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения по включению в реестр поставщиков социальной услуг Тверской области и компенсации затрат, связанных с предоставлением социальных услуг». В целях организации взаимодействия СОНКО с Министерством определен ответственный сотрудник, ведется работа с организациями, состоящими в реестре поставщиков социальных услуг. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Совместно с Министерством здравоохранения Тверской области совершенствовать межведомственное взаимодействие при оказании социальных услуг (социальном сопровождении), особенно в случаях обращения социальных работников в медицинские и другие организации.	Рекомендация поддержана. При оказании гражданам социальных услуг и социального сопровождения учреждения социального обслуживания руководствуются совместным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ №861, Министерства здравоохранения РФ №1036 от 21.12.2017 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи».

**Анализ рассмотрения рекомендаций к специальному докладу Уполномоченного
«Состояние медицинской реабилитации в Тверской области. Соблюдение права на получение медицинской помощи на третьем этапе медицинской реабилитации»**

Рекомендация	Информация о результатах рассмотрения рекомендации (ответы соответствующих органов)
Министерству здравоохранения Тверской области	
1. Совершенствовать нормативную базу, необходимую для эффективной и своевременной реализации права граждан на медицинскую реабилитацию, в том числе регламентировать следующие положения:	

1.1. Общие вопросы медицинской реабилитации:	
Установить критерии качества оказания медицинской реабилитации на каждом ее этапе.	Рекомендация исполняется. Информация принята к сведению, критерии качества оказания медицинской реабилитации будут разработаны. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Законодательно закрепить перечень случаев, при которых транспортировка пациентов на следующий этап медицинской реабилитации осуществляется силами медицинской организации.	Рекомендация исполняется. Порядок транспортировки пациентов силами медицинской организации закреплен в программе госгарантий.
1.2. Организация медицинской реабилитации на третьем этапе:	
Установить перечень профилей заболеваний, по которым осуществляется медицинская реабилитация на третьем этапе в амбулаторных условиях.	Рекомендация исполняется. В настоящее время документ, определяющий перечень заболеваний, по которым осуществляется медицинская реабилитация на третьем этапе в амбулаторных условиях, находится в разработке. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
Установить продолжительность одного курса лечения в условиях дневного стационара, на амбулаторном этапе.	Рекомендация исполнена. Продолжительность курса реабилитации в условиях дневного стационара закреплена и составляет 14 дней. Срок прохождения реабилитации в амбулаторных условиях - не менее 10 посещений.
Установить основания для пролонгирования реабилитационного лечения после окончания третьего этапа реабилитации (например, для направления в амбулаторное отделение медицинской реабилитации после реабилитации в дневном стационаре при наличии показаний).	Основания для пролонгирования реабилитационного лечения после окончания третьего этапа реабилитации устанавливает лечащий врач по результатам проведения реабилитационных мероприятий.
Установить периодичность посещений медицинской организации для пациентов с различными нарушениями.	Для каждой нозологии установлена периодичность посещений медицинской организации для пациентов с различными нарушениями.
Установить максимальный временной разрыв между этапами медицинской реабилитации.	Сроки повторной госпитализации определяет лечащий врач после проведения реабилитационных мероприятий и устанавливает индивидуально. Основаниями для пролонгирования реабилитационных мероприятий являются сохраняющиеся нарушения и наличие реабилитационного потенциала.
2. В целях обеспечения доступности третьего этапа медицинской реабилитации для жителей региона, особенно для жителей районов области:	
Увеличить количество медицинских организаций, осуществляющих медицинскую реабилитацию, в том числе на третьем этапе, для чего принять меры для ускорения лицензирования ЦРБ и городских больниц Твери	Рекомендация не исполнена. Ускорение лицензирования ЦРБ в настоящее время не представляется возможным в связи с кадровым дефицитом специалистов (логопеды, психологи, эрготерапевты). Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.

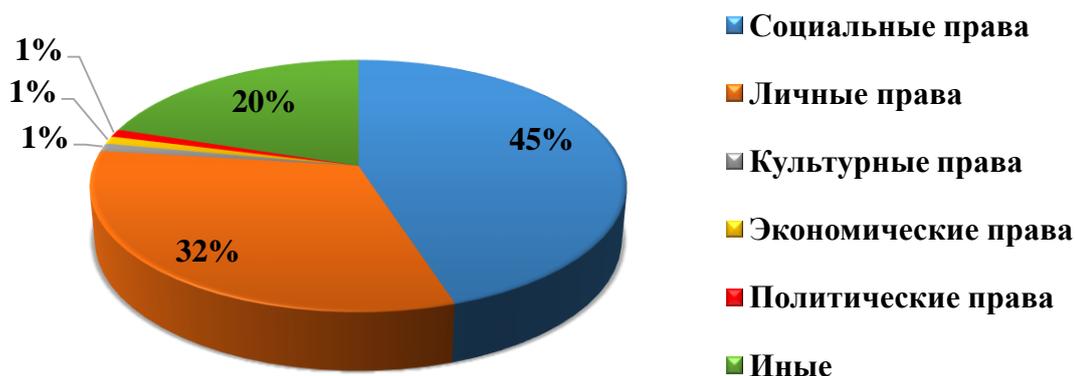
Провести мониторинг достаточности имеющихся помещений медицинских организаций и коечного фонда	Рекомендация исполнена. Мониторинг проведен, имеется дефицит помещений, медицинских учреждений, осуществляющих реабилитационную помощь: ГБУЗ «ОКЛРЦ», в составе которого находится основной коечный фонд 2 и 3 этапа, имеет корпус в аварийном состоянии, в котором невозможно задействовать всю имеющуюся площадь для проведения реабилитации.
Принять меры для расширения площадей Реабилитационного центра и адаптации существующих помещений для маломобильных пациентов	Рекомендация исполняется. Составлена проектно-сметная документация по капитальному ремонту корпуса.
Развивать третий этап медицинской реабилитации пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями	Рекомендация исполняется. Медицинская реабилитация пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями осуществляется на базе ГБУЗ «Центр им. В.П. Аваева».
Внедрять телемедицинские консультации в формате «врач-пациент»	Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий доступна во всех медицинских организациях, подведомственных Министерству.
Активно использовать возможность проведения третьего этапа реабилитации в круглосуточном стационаре для пациентов, проживающих в населенном пункте, который расположен на значительном удалении от медорганизации (с учетом шаговой доступности, превышающей 60 минут)	Рекомендация исполняется. Активно используется. Около 60% пациентов, проживающих удаленно от реабилитационного центра, получают реабилитационную помощь в условиях круглосуточного стационара. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
3. Внести в Региональную программу изменения, касающиеся финансирования медицинской реабилитации в 2023 году	Рекомендация исполнена. Общий объем финансирования Программы по годам реализации составляет: 2023 г. - 654 206,8 тыс. руб., 2024 г. - 575 286,4 тыс. руб., 2025 г. - 602 223,3 тыс. руб.
4. Активизировать работу по созданию Центра маршрутизации реабилитационных пациентов	Рекомендация не исполнена. Работа активизирована. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
5. Активно использовать санаторно-курортное лечение на третьем этапе медицинской реабилитации, для чего в том числе развивать государственно-частное партнерство	Рекомендация не исполнена. Санаторно-курортные организации, осуществляющие реабилитационные мероприятия, на территории Тверской области отсутствуют. Рекомендация остается на контроле Уполномоченного.
6. Принять меры для преодоления дефицита кадров, снижения высокого уровня совместительства; увеличить финансирование обучения медицинских специалистов для формирования МДРК	Информация не представлена.
Рассмотреть вопрос о необходимости обеспечения льготными лекарственными препаратами пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию, проходящих медицинскую реабилитацию на третьем этапе амбулаторно	Информация не представлена.

1.2. Анализ обращений граждан

В 2023 году к Уполномоченному поступило 2 214 обращений, тематика которых касалась соблюдения прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области в различных сферах.

Внедрение современных технологий позволяет гражданам, помимо письменных обращений, направляемых Уполномоченному посредством почтовой связи, использовать иные, более оперативные способы сообщения о нарушении прав: электронную почту, обращение по телефону. Так, третья часть всех письменных обращений в 2023 году была направлена Уполномоченному по электронной почте, количество устных обращений в 2 раза превысило число письменных обращений. Значительное количество обращений поступает к Уполномоченному на личных приемах и во время выездов в муниципальные образования. Так, в прошедшем году устные обращения поступали к Уполномоченному при посещении социальных и медицинских учреждений, пунктов временного размещения граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, исправительных учреждений, в ходе онлайн мероприятий, на совместных приемах с территориальными органами федеральных органов власти.

Категории нарушенных прав. Ежегодно в почте Уполномоченного с большим преимуществом преобладают обращения, касающиеся нарушений в социальной сфере, на втором месте – соблюдение личных (гражданских) прав, незначительное количество вопросов касается нарушений культурных, экономических и политических прав граждан.



В 2023 году количество обращений, касающихся нарушений в сфере социальных прав граждан, составило 45%. В 2023 году, как и в предыдущие периоды, жители Тверской области были обеспокоены соблюдением своих социальных прав. Проблемы оказания доступной и качественной медицинской помощи, мер социальной поддержки инвалидов, пенсионеров и малоимущих граждан, вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, трудоустройство – основные темы обращений данной категории. Значительное количество обращений касалось защиты социальных прав участников СВО и членов их семей.

32% от поступивших в прошедшем году обращений составили обращения о нарушениях гражданских (личных) прав и свобод. В рамках этой категории важное значение имеет соблюдение прав граждан во время уголовного преследования и пребывания в местах принудительного содержания. Защите прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных Уполномоченный уделяет пристальное внимание на протяжении всей своей деятельности. 2023 год не стал исключением: Уполномоченный неоднократно выезжала в учреждения системы исполнения наказаний, проводила личные приемы, по результатам которых проблемные вопросы оставались на контроле Уполномоченного.

О нарушениях политических прав и свобод свидетельствовал 1% обращений. Большая часть обращений данной категории в 2023 году касалась реализации права на обращение в органы власти: граждане жаловались на отсутствие

ответов на обращения, формальный подход, невозможность записаться на прием к должностным лицам.

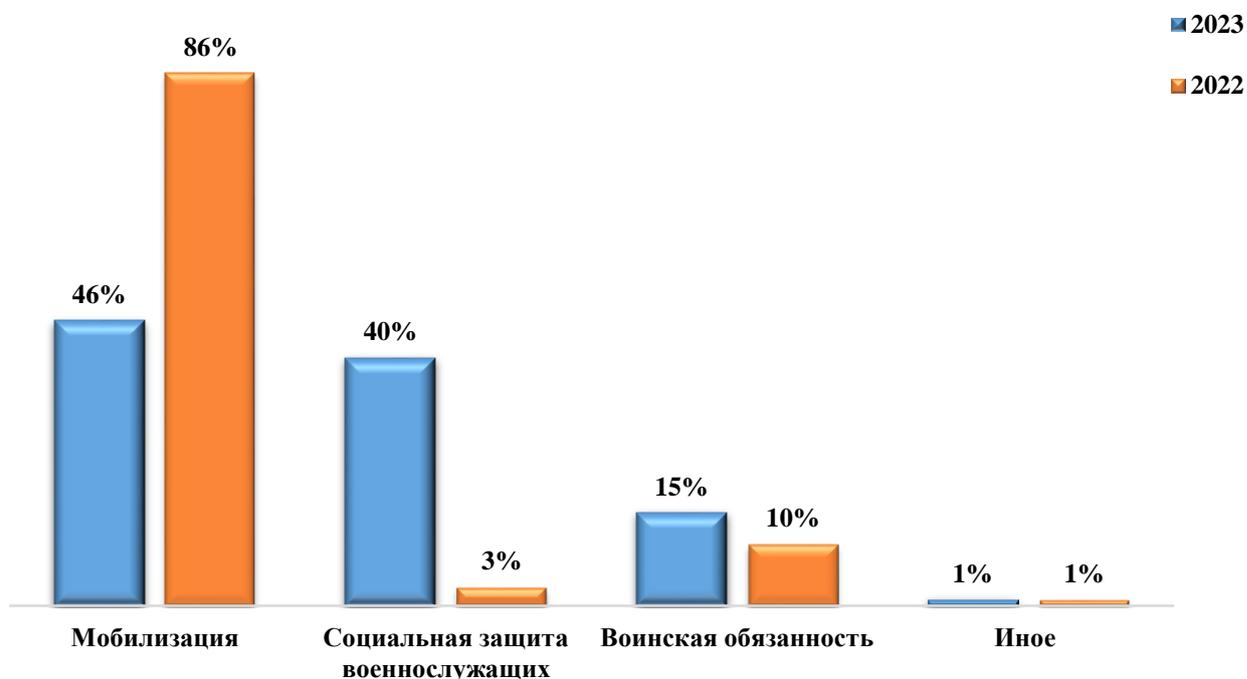
Сообщения о нарушениях культурных и экономических прав содержались в 2% обращений (1% и 1% соответственно).

В целях проведения проверок по обращениям граждан Уполномоченный активно взаимодействует с органами прокуратуры, УМВД по Тверской области, УФСИН России по Тверской области, иными территориальными органами федеральных органов власти, тесно сотрудничает с региональными министерствами социальной защиты населения, здравоохранения, транспорта, администрациями муниципальных образований. В прошедшем году с целью разрешения вопросов, поставленных участниками СВО и членами их семей, особенно важное значение приобрело сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, Министерством обороны Российской Федерации, Главным управлением военной полиции Министерства обороны Российской Федерации, Главной военной прокуратурой Российской Федерации.

Тематика обращений. Тематика нарушенных прав граждан, о которых они сообщали в своих обращениях в 2023 году, в целом не претерпела значительных изменений. Наиболее актуальные вопросы, поставленные жителями Тверской области в обращениях, в сравнении с 2022 годом представлены на диаграммах:

**Права участников специальной военной операции и членов их семей
(13% от общего количества обращений)**

Диаграмма 2

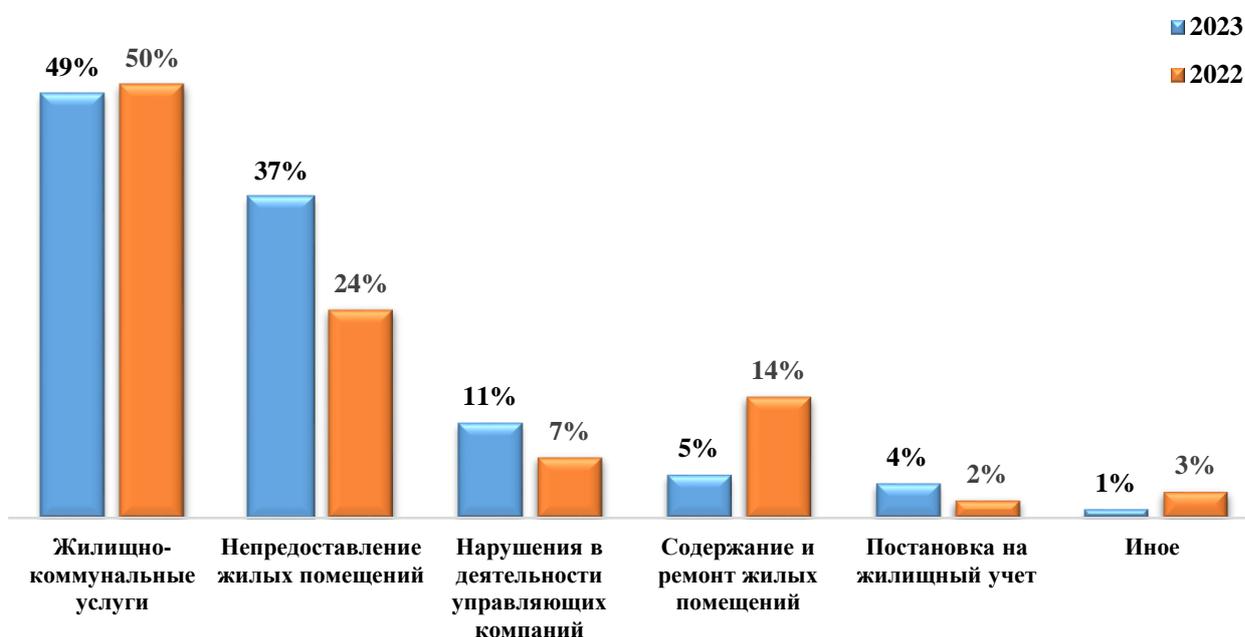


В 2023 к Уполномоченному продолжили поступать обращения **участников специальной военной операции и членов их семей**. Поставленные этой категорией заявителей вопросы касались розыска пропавших без вести военнослужащих, включения в списки обмена военнопленных, социального обеспечения военнослужащих и их семей (предоставления отпусков, осуществления выплат), оказания медицинской помощи при ранении, получения статуса ветерана боевых действий.

Отдельная группа обращений касалась замены срочной службы по призыву альтернативной гражданской службой, обжалования решений призывной комиссии об отнесении к категории годности без учета имеющихся заболеваний.

**Жилье и коммунальные услуги
(13% от общего количества обращений)**

Диаграмма 3



В категории **обеспечения жилищных прав граждан** преобладают обращения, содержащие жалобы на ненадлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг, отказы в предоставлении жилых помещений, нарушения в деятельности управляющих компаний или их бездействие.

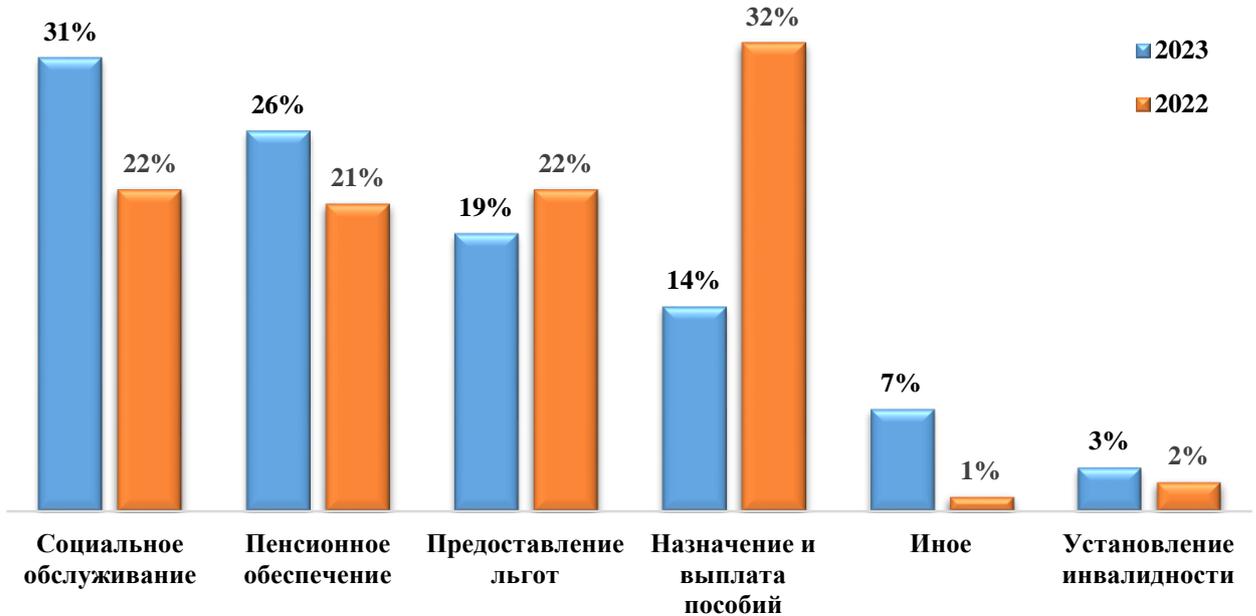
Именно в этой сфере наиболее остро ощущается недостаток правовых знаний граждан, в связи с чем большинство нарушений, о которых сообщают заявители, не находит своего подтверждения. Так, граждане не всегда знают, что при определении права на получение жилого помещения учитывается не только среднедушевой доход, но и наличие в собственности иного имущества, полагают, что при несогласии с размером коммунальных платежей вправе на свое усмотрение уменьшить сумму платы за ЖКУ, что в дальнейшем приводит к образованию задолженности и в ряде случаев – к приостановлению предоставления коммунальной услуги.

В прошедшем году актуальными были жалобы о нарушениях порядка и сроков технологического присоединения домовладений к электрическим сетям «Тверьэнерго». Граждане сообщали о массовых нарушениях договорных отношений

филиалом электросетевой компании. Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного.

**Социальное обеспечение
(12% от общего количества обращений)**

Диаграмма 4



Тематика обращений по вопросам **социальной защиты населения** традиционно касается получения пособий и льгот, назначения и исчисления размера пенсии. В прошедшем году были актуальны вопросы пенсионного обеспечения граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины. К сожалению, ситуация осложнена тем, что у многих вынужденных переселенцев отсутствуют документы, подтверждающие назначение пенсии по старости или трудовой стаж в период проживания на территории Украины.

Охрана здоровья и медицинская помощь (10% от общего количества обращений)

Диаграмма 5



В сфере **охраны здоровья и оказания медицинской помощи** по-прежнему сложно решаемой была проблема обеспечения граждан (в том числе страдающих онкологическими заболеваниями) льготными лекарственными препаратами. Проблемы лекарственного обеспечения заключаются также и в сложностях с получением льготных лекарств жителями отдаленных населенных пунктов.

Остаются актуальными вопросы доступности медицинской помощи: невозможность записаться к врачам - узким специалистам, необходимость открытия медицинских организаций в отдаленных населенных пунктах или районах-новостройках города Твери. Существуют проблемы с оказанием медицинской помощи на дому маломобильным гражданам.

Необходимо отметить обращения, в которых граждане жалуются на отказы в выдаче направлений на лечение в медицинские организации федерального уровня и длительные сроки ожидания высокотехнологичной медицинской помощи по квоте (в медицинских организациях г.Москвы). Такие жалобы появились в почте Уполномоченного несколько лет назад, актуальность данного вопроса сохраняется.

Трудовые права (3% от общего количества обращений)

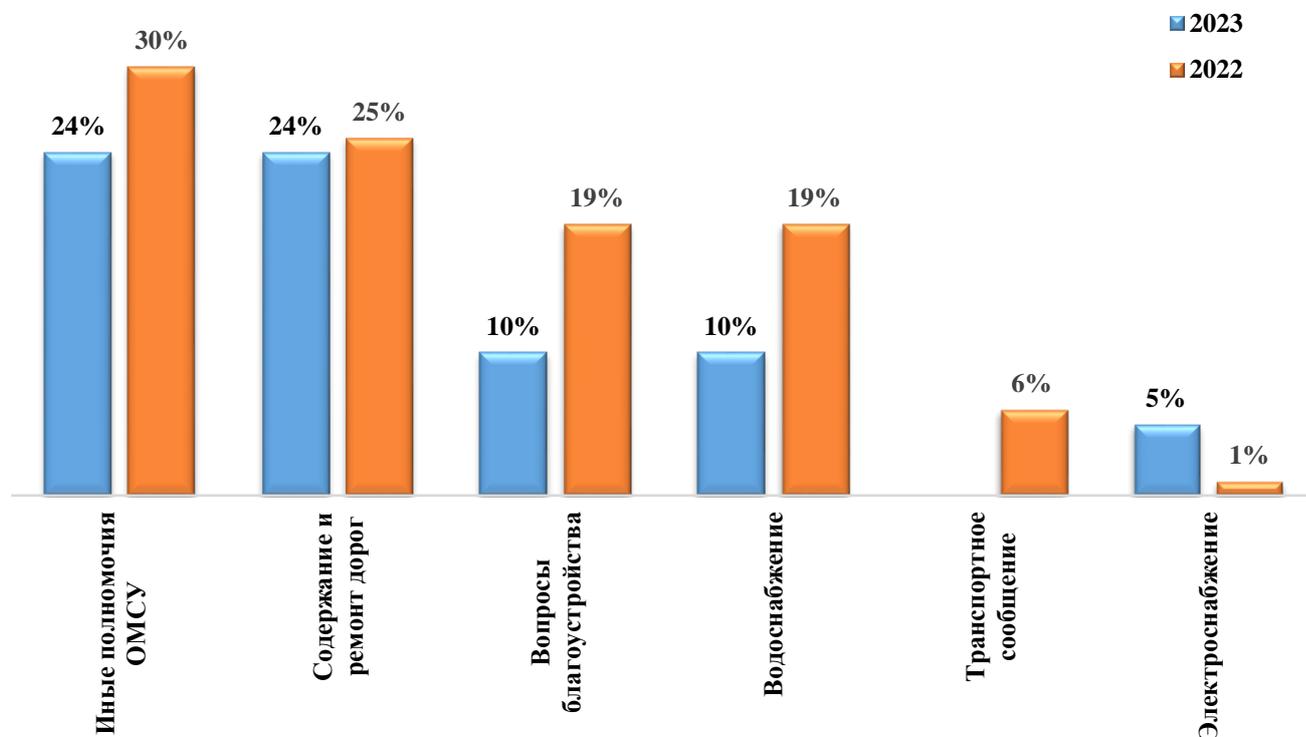
Диаграмма 6



Среди наиболее частых нарушений **трудовых прав** заявители называют несвоевременную оплату труда или выплату заработной платы не в полном объеме, а также работу без оформленного письменного трудового договора. Обращения граждан показывают, что в большинстве случаев отстаивать свою позицию перед работодателем работник может только в судебном порядке.

Вопросы местного самоуправления (2% от общего количества обращений)

Диаграмма 7

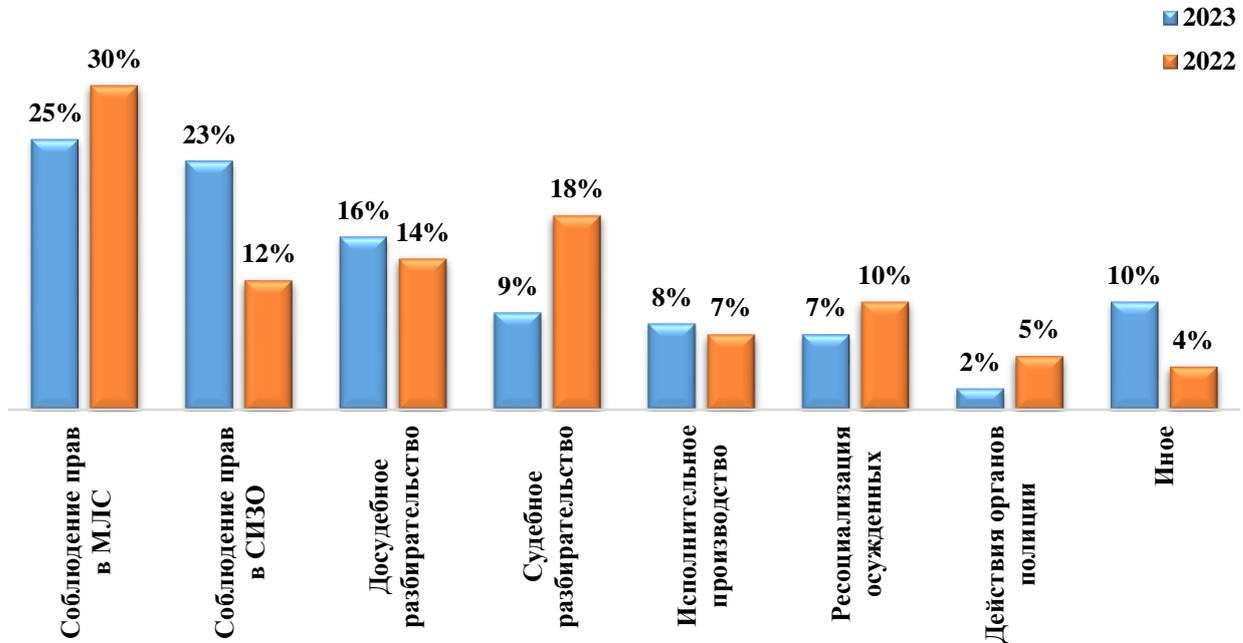


Наиболее частая проблема, которую граждане высказывают в жалобах на действия (бездействие) **органов местного самоуправления**, – отсутствие ремонта дорог и их ненадлежащее содержание. Невозможность проехать в межсезонье, затруднение проезда зимой из-за отсутствия снегоуборочных работ, опасения, что в экстренных случаях машина скорой медицинской помощи или пожарный автомобиль не смогут доехать до населенного пункта – самые распространенные жалобы этой категории. Ограниченность бюджетных средств не всегда позволяет органам местного самоуправления своевременно решать возникающие проблемы.

Кроме того, в 2023 году жители муниципальных образований сообщали о неудовлетворительной организации инфраструктуры: отсутствии аптек, магазинов (продуктовых палаток или выездной торговли), банкоматов, проблемах с транспортным сообщением (недостатком рейсов автобусов или неудобным расписанием).

**Уголовное судопроизводство,
исполнение судебных решений, содержание в местах лишения свободы
(32% от общего количества обращений)**

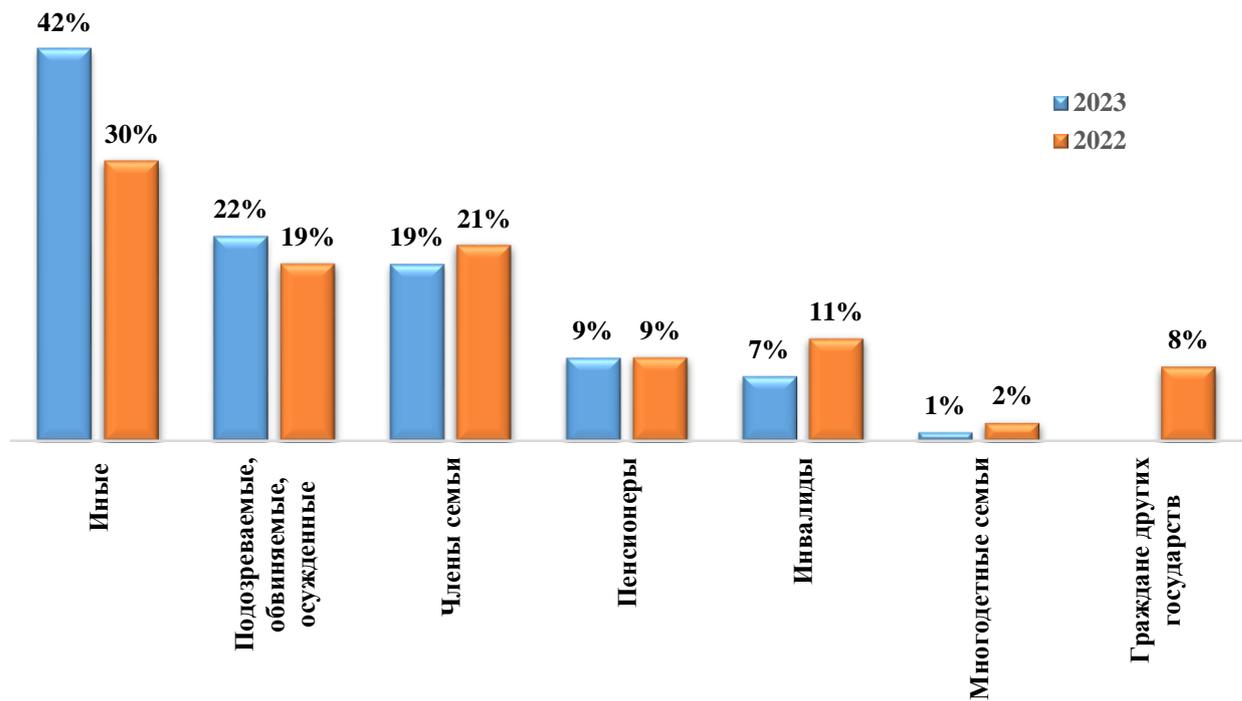
Диаграмма 8



По-прежнему актуальными были вопросы соблюдения личных **прав** участников уголовного судопроизводства, **прав граждан при исполнении судебных решений, содержания в местах лишения свободы.**

Категории заявителей. Значительное количество обращений направили в адрес Уполномоченного члены семьи и третьи лица в защиту различных категорий граждан: несовершеннолетних, пожилых родителей, нуждающихся в социальной помощи соседей. Подозреваемые, обвиняемые и осужденные – одна из самых многочисленных категорий заявителей - ставили вопросы о нарушениях при содержании в пенитенциарных учреждениях, об обжаловании приговоров судов, нарушениях в ходе предварительного расследования.

Поступали жалобы от социально незащищенных категорий граждан: пенсионеров и инвалидов. К сожалению, зачастую в трудной жизненной ситуации оказываются одинокие родители, семьи с детьми.



В последние годы для получения помощи в оформлении обращений часть заявителей пользуется поддержкой специалистов (организаций), предлагающих юридические и консультативные услуги в сети Интернет. Они за плату составляют от имени граждан обращения в органы власти, убеждая заявителей в имеющемся нарушении их прав и возможности решить проблему путем направления жалоб в органы власти (к компетенции которых зачастую не отнесено решение поставленных гражданами вопросов). По информации, полученной от заявителей, в 2023 году за «консультации», обещающие решение всех проблем, и оформление жалоб в государственные органы такие юридические фирмы взимали плату от 8 до 100 тыс. руб.

При получении таких обращений Уполномоченным давались гражданам разъяснения о том, что обращение в органы власти бесплатно, к оформлению жалобы, в отличие от искового заявления, не предъявляются сложные требования (достаточно указать фамилию, имя и отчество заявителя, адрес места жительства и внятно изложить суть жалобы).

Однако количество таких обращений не уменьшается. Уполномоченный полагает, что в целях защиты права на обращение в государственные органы и органы

местного самоуправления на главных страницах сайтов территориальных органов федеральных органов власти и региональных министерств и ведомств должна быть в обязательном порядке размещена информация, в доступной форме извещающая граждан о том, что обращение может быть подано самостоятельно и бесплатно. Уполномоченный полагает, что такая практика позволит уменьшить количество обращений граждан в недобросовестные юридические фирмы.

Ряд вопросов, поставленных в обращениях граждан, в том числе споры между гражданами, рассмотрение которых не отнесено к компетенции Уполномоченного, может быть разрешен только в судебном порядке. Понимая важность и сложность для граждан такой формы защиты прав, Уполномоченный по договоренности с Адвокатской палатой Тверской области планирует в 2024 году возобновить бесплатные консультации адвокатов в приемной граждан аппарата Уполномоченного.

По мнению Уполномоченного, обращения граждан – индикатор социальной ситуации в регионе, своего рода обратная связь с населением. Активная гражданская позиция заявителей, с одной стороны, является средством сдерживания органов власти, а с другой – способствует оптимизации и эффективности их деятельности. В последнее время мы все чаще видим примеры повышения роли общественного мнения, его влияния на процессы, происходящие в обществе. Уполномоченный полагает, что органы власти должны уделять значительное внимание рассмотрению обращений граждан и корректировать приоритеты своей деятельности с учетом полученных от этой работы результатов.

1.3. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

Два года наша страна живет в условиях проведения специальной военной операции (далее – СВО). Осенью 2022 года была проведена частичная мобилизация, которая выявила ряд проблем. В 2023 году в законодательство о военной службе в России были внесены серьезные изменения, касающиеся порядка и цифровизации воинского учета, ужесточилась ответственность должностных лиц и организаций за неисполнение обязанностей по его ведению. Одним из главных приоритетов государства после начала СВО стала социальная поддержка участников СВО и членов их семей, увеличилось количество льгот и социальных гарантий, расширился круг лиц, которые могут ими воспользоваться, установлена единая система выплат денежного довольствия и получения статуса ветеран боевых действий для всех участников СВО.

В прошедшем году в Тверской области принято несколько важных нормативных правовых актов. Внесены изменения в постановление Правительства Тверской области от 12.10.2022 № 573-пп «О направлениях мер поддержки членов семей отдельных категорий граждан Российской Федерации, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции», которые предусматривают предоставление мер поддержки членам семей граждан, принимающих (принимавших) участие в СВО, проживающих на территории Тверской области (ранее эти меры были предусмотрены только для членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации). Согласно внесенным изменениям, молодые семьи, в которых один или оба родителя - участники СВО - имеют внеочередное право на включение в список претендентов на получение социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья. Изменениями, внесенными в закон Тверской области от 29.12.2004 № 85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области», расширен перечень категорий граждан, которым установлено ежемесячное пособие (родителям и супругам военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, сотрудников федеральных органов исполнительной власти, в которых законодательством предусмотрена военная и

приравненная к ней служба, погибших при участии в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года или умерших вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период участия в боевых действиях или выполнения указанных задач). Постановлением Правительства Тверской области от 04.08.2023 № 338-пп «О предоставлении единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан, поступивших на военную службу по контракту» гражданам, заключившим контракт на прохождение военной службы не ранее 01.03.2023, установлена единовременная денежная выплата. Законом Тверской области от 25.12.2023 № 80-ЗО «О бесплатном предоставлении земельных участков на территории Тверской области отдельным категориям граждан за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции» бесплатно предоставляются в собственность земельные участки. Постановлением Правительства Тверской области от 29.12.2022 № 787-пп «О порядке предоставления меры социальной поддержки на проведение работ по газификации частных домовладений отдельным категориям граждан в Тверской области» члены семей участников СВО могут получить до 150 тыс. руб. на газификацию своих земельных участков. Внесенными изменениями в закон Тверской области от 24.07.2012 № 68-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Тверской области» участникам СВО предоставлено право на получение бесплатной юридической помощи. У детей участников СВО есть первоочередное право на зачисление в муниципальные детские сады, группы продленного дня, в организации дополнительного образования. На период прохождения гражданами военной службы их семьи освобождены от платы за детский сад, а в семьях погибших эта мера действует бессрочно. Кроме того, членов семей участников СВО обслуживают вне очереди в больницах и поликлиниках, дети могут вне очереди получить путевки на лечение в санаториях, предусмотрена система оказания социальных услуг на дому для тех, кому это требуется, действует ряд других мер поддержки.

Защите прав участников СВО и членов их семей Уполномоченный уделяет повышенное внимание. С начала специальной военной операции и объявления о призыве на военную службу по частичной мобилизации **в защиту прав военнослужащих и членов их семей в адрес Уполномоченного поступило около 300 письменных обращений.** В 2023 году они касались вопросов розыска пропавших военнослужащих, оказания содействия в возвращении из плена, предоставления мер социальной поддержки военнослужащим и членам их семей, предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, предоставления отпуска, оказания содействия в получении денежных выплат и др.

С целью повышения эффективности защиты прав этой категории граждан Уполномоченным было подписано соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Тверской области (далее – Фонд), основной задачей которого является персональное социальное сопровождение ветеранов СВО и семей погибших бойцов. В течение прошедшего года Уполномоченный неоднократно посещала Фонд с рабочими визитами, в ходе которых обсуждались вопросы взаимодействия при решении проблем, содержащихся в обращениях. В настоящее время в муниципальных образованиях работают 19 социальных координаторов Фонда, которые помогают решать вопросы на местах.

Многие вопросы, поступающие в адрес Уполномоченного в защиту прав участников СВО и их семей, решились и решаются в тесном взаимодействии с Военным комиссаром Тверской области в рамках заключенного соглашения, отдельные проблемы находятся на совместном контроле.

Особую категорию обращений, поступивших Уполномоченному в 2023 году, составляют обращения родственников с просьбой **об оказании содействия в установлении местонахождения военнослужащих, поиске пропавших без вести, оказании содействия в возвращении в Российскую Федерацию военнослужащих, удерживаемых в плену украинской стороной.**

«Мой муж был призван на военную службу в рамках частичной мобилизации. Последний раз выходил на связь в конце марта, сообщил, что идут на штурм села

Малая Макеевка. Более на связь не выходил, в списках погибших, пленных, раненых, без вести пропавших не числится. Умоляю, помогите!»

«Нашла в телеграм-канале видео о взятии в плен мужа, который был зачислен добровольцем в стрелковый батальон войсковой части в Донецке. Прошу Вас помочь вернуть моего мужа, включить его в списки на обмен».

«Мой сын заключил контракт на участие в СВО. Некоторое время назад из воинской части мне сообщили, что он находится в плену, предположительно во Львовской области. Руководством воинской части предпринимались попытки обмена, однако процесс затягивается, сын по-прежнему находится в плену. Прошу Вас принять участие в судьбе моего сына».

В рамках рассмотрения указанных обращений Уполномоченным было организовано взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, который ведет оперативный обмен информацией с руководством Министерства обороны Российской Федерации, Международного Комитета Красного Креста и других, содействующих возвращению пленных правозащитных организаций, налажен контакт с Главным управлением военной полиции Министерства обороны Российской Федерации, инициировано проведение совещания с участием представителей Правительства Тверской области, Военного комиссариата Тверской области, Министерства социальной защиты населения Тверской области.

В результате проведенных мероприятий, благодаря личному участию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, удалось включить указанных военнослужащих в списки обмена.

В некоторых случаях сообщения о нахождении военнослужащих в плену поступали родственникам от неустановленных лиц и сопровождалась требованиями о предоставлении выкупа за освобождение из плена. В таких случаях Уполномоченный дополнительно направляла обращения в УФСБ по Тверской области и другие организации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. Уполномоченный постоянно находилась на связи с родственниками военнослужащих, оказывала необходимую помощь и поддержку.

К Уполномоченному обратилась мать участника СВО С. из Ржевского района: «Мой сын последний раз выходил на связь две недели назад. Недавно в мой адрес пришло сообщение от неизвестных, что сын находится в плену. С меня требуют плату за его освобождение, при отказе – грозятся убить сына. Прошу оказать содействие во включении сына в список обмена».

Мать военнослужащего К. из Торопецкого района сообщила, что с неизвестного номера поступил звонок по видеосвязи: «В звонившем я узнала сына, который сообщил, что во время боя он получил ранение в обе ноги и попал в плен. Сын просил выслать деньги в размере 15 000 долларов. Удерживающие его люди обещали, что, получив деньги, включают его в список военнопленных на обмен».

В ходе рассмотрения обращений получена информация из Главного управления военной полиции Министерства обороны Российской Федерации о включении указанных военнослужащих в списки обмена.

Имели место обращения **о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации**. Категории граждан, которым предоставляется отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации, указаны в ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 №31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации». Во время проведения частичной мобилизации осенью 2022 года на территории Тверской области при принятии решений о предоставлении гражданам отсрочки призывная комиссия руководствовалась Указаниями Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации, носившими рекомендательный характер. Отсрочка предоставлялась гражданам, имевшим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет, на основании представленных гражданином подлинников свидетельств о рождении детей. В 2023 году на запрос Уполномоченного из Военного комиссариата Тверской области получена информация, согласно которой Указания Генштаба не позволяют призывным комиссиям выносить решения в отношении уже призванных граждан, не имевших на момент призыва права на отсрочку.

К Уполномоченному поступали обращения по вопросу **об оказании содействия в досрочном увольнении из рядов Вооруженных Сил Российской Федерации по семейным обстоятельствам**.

В семье К. сложилась сложная ситуация. В январе 2023 года после тяжелой продолжительной болезни умерла его жена. К. является единственным родителем несовершеннолетнего сына. Других родственников, имеющих возможность взять на себя воспитание и уход за ребенком, нет. «Мой сын испытал сильную психологическую травму, вызванную смертью матери. Потеряв жену, я обязан принимать непосредственное участие в воспитании ребенка, должен быть его поддержкой, его семьей. Воспитывать ребенка, находясь на военной службе, вдали от дома, невозможно».

Указ Президента Российской Федерации от 21.09.2022 №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» содержит исчерпывающий перечень оснований увольнения с военной службы военнослужащих, проходящих военную службу по контракту в период частичной мобилизации. Досрочное увольнение по семейным обстоятельствам не входит в этот перечень. Однако в результате совместных действий с Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области, Министерством обороны Российской Федерации был рассмотрен вопрос о переводе К. для дальнейшего прохождения службы в войсковую часть, расположенную на территории Тверской области, по месту проживания семьи.

Уполномоченному поступали обращения **об оказании содействия в предоставлении военнослужащему отпуска.**

«Мой муж был призван по мобилизации в сентябре 2022 года. До настоящего времени отпуск ему не предоставлен. Мой супруг - обычный живой человек, он просто устал. Прошу оказать содействие в пределах Ваших полномочий и компетенции».

На запросы Уполномоченного в Министерство обороны Российской Федерации и Главную военную прокуратуру Российской Федерации была получена информация о том, что в условиях проведения СВО планирование и предоставление отпусков военнослужащим проводятся командиром войсковой части с учетом выполнения задач, стоящих перед войсковой частью, и поддержания боевой готовности части. При этом командиры всех уровней ориентированы на предоставление отпуска военнослужащим. По результатам рассмотрения обращения право военнослужащего на отпуск было реализовано.

Обращения в защиту прав военнослужащих касались вопросов оказания **содействия в получении единовременных выплат**, установленных Указом Президента Российской Федерации от 02.11.2022 №787 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 05.03.2022 №98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей» и постановлением Правительства Тверской области от 28.07.2022 № 425-пп «О предоставлении единовременной денежной выплаты и дополнительной меры социальной поддержки отдельным лицам, проходящим военную службу», а также **о выплате компенсации**, предусмотренной Федеральным законом от 28.03.1998 №52-ФЗ «Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации».

Военнослужащие также обращались с жалобами на **несвоевременную выплату денежного довольствия**.

«Мой брат подписал контракт на участие в СВО. Прошло 2,5 месяца - никакой обещанной зарплаты не начислено, боевые тоже не перечислены. Как получить выплаты? Куда можно обратиться по данному вопросу?»

«Мой супруг в результате артиллерийского обстрела получил ранения. Удивительным образом его ранения не входят в перечень травм, за которые положена страховая выплата. Прошу помочь разобраться в данной ситуации».

В целях оказания содействия заявителям обращения по вопросам о получении выплат, предусмотренных законодательством, и получении денежного довольствия были переадресованы в Министерство обороны Российской Федерации и Главному

военному прокурору Российской Федерации для рассмотрения по существу, давались необходимые разъяснения по указанным в обращениях вопросам. В ходе рассмотрения обращений было установлено, что в некоторых случаях задержки с выплатой военнослужащим денежного довольствия были вызваны рядом причин, в том числе - переводом из одной войсковой части в другую.

Отдельные обращения поступали о предоставлении региональных денежных выплат членам семьи погибшего участника СВО.

К Уполномоченному обратился М., проживающий в Чукотском автономном округе, отец погибшего участника СВО. Погибший сын был зарегистрирован в Западнодвинском районе Тверской области. М. просил оказать содействие и сообщить, полагаются ли ему, как члену семьи погибшего участника СВО, какие-либо региональные выплаты в связи с тем, что сын являлся жителем Тверской области.

В ходе рассмотрения обращения заявителю было разъяснено, что законом Тверской области от 29.12.2004 № 85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области» установлено ежемесячное пособие, в том числе родителям военнослужащих. Однако эта социальная помощь назначается и оказывается гражданам Российской Федерации, место жительства которых находится на территории Тверской области. Уполномоченный полагает, что при назначении региональных выплат членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции необходимо учитывать также членов их семей, зарегистрированных по месту жительства в другом субъекте Российской Федерации.

В прошедшем году Уполномоченный уделяла большое внимание **защите прав участников спецоперации, получивших ранения**. Уполномоченный неоднократно посещала Тверской военный госпиталь, где в травматологическом и хирургическом отделениях проходили лечение раненные военнослужащие, беседовала с ними об условиях, качестве питания и оказания медицинской помощи, обеспечении необходимыми медикаментами.



Посещение Тверского военного госпиталя, январь 2023 года

В адрес Уполномоченного поступали обращения **об оказании содействия в выдаче удостоверения ветерана боевых действий**. Указом Президента Российской Федерации от 03.03.2023 № 141 «О внесении изменений в Положение о военных комиссариатах, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 7 декабря 2012 года № 1609» внесены изменения, позволяющие военным комиссариатам рассматривать обращения граждан о выдаче удостоверений ветерана боевых действий и организовывать их выдачу. В мае Уполномоченный приняла участие в торжественном вручении участникам СВО удостоверений ветеранов боевых действий, впервые состоявшемся в Военном комиссариате Тверской области. Удостоверения были вручены контрактникам, вернувшимся из зоны СВО, членам семей тех, кто решил продолжить службу и заключил контракт на новый срок.



Вручение удостоверений ветеранов боевых действий, май 2023 года

Имели место обращения от **бойцов частных военных компаний**. Они также касались вопросов получения удостоверения ветерана боевых действий.

К Уполномоченному обратился бывший сотрудник ЧВК К., который при выполнении задач СВО получил несколько ранений. После увольнения из рядов ЧВК по состоянию здоровья он столкнулся с рядом проблем. Просит оказать содействие в получении медицинских документов, а также в получении удостоверения ветерана боевых действий.

При взаимодействии Уполномоченного с Военным комиссариатом и Фондом «Защитники Отечества» К. удалось оказать необходимую помощь. В 2023 году в Министерстве обороны Российской Федерации была создана профильная комиссия, которая занимается вопросами выдачи удостоверений бойцам ЧВК. Оказанием содействия бойцам в подготовке необходимых документов занимается Фонд «Защитники Отечества». Благодаря их работе бывшие бойцы частных военных компаний начали получать удостоверение ветерана боевых действий, которое дает право на социальные льготы и гарантии.

Поступали обращения от родственников участников СВО **о необходимости оказания помощи семье военнослужащего в решении повседневных жизненных вопросов.**

«Я являюсь супругой мобилизованного. У нас двое маленьких детей 3 и 5 лет, я беременна третьим ребенком. Мы проживаем в частном доме в сельской местности вместе с пожилой мамой мужа, инвалидом. Со снегом, покосом травы и прочими

бытовыми нуждами я вынуждена справляться самостоятельно. Прошу оказать помощь».

«Мой муж призван по мобилизации. Я осталась одна с маленьким ребенком, проживаю в частном доме, есть небольшой приусадебный участок, некому помочь выкопать картошку».

Решать подобные проблемы Уполномоченному удавалось совместно с администрациями муниципальных образований и органами социальной защиты населения. Согласно информации Министерства социальной защиты населения Тверской области, услуги разового характера членам семей участников СВО осуществляются региональным отделением Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых». Информация о необходимости оказания помощи членам семей участников СВО региональному отделению «Движения первых» поступает из Фонда «Защитники Отечества», Министерства социальной защиты населения Тверской области и учреждений социальной защиты населения Тверской области.

Анализируя сложившуюся ситуацию, можно сделать вывод о том, что начавшийся с момента объявления СВО процесс по разработке мер социальной поддержки участников СВО и членов их семей в 2023 году получил свое развитие, внимание к проблемам участников СВО возрастает, но несмотря на проводимую в этом направлении работу, остается ряд проблем, которые нужно решать. Уполномоченный полагает, что необходимо уделять повышенное внимание выполнению социальных обязательств в отношении военнослужащих и членов их семей, проблемам лечения, обеспечения современными средствами реабилитации, совершенствовать меры социальной поддержки семей погибших участников СВО. Отдельную категорию составляют военнослужащие, возвращающиеся из зоны боевых действий. Важнейшая задача общества - социализировать их, помочь найти работу, место в мирной жизни.

Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- разработать комплексную программу реабилитации участников СВО и поддержки их семей, включающую в себя социальную реабилитацию, психологическое сопровождение, физкультурно-оздоровительные и досуговые мероприятия, оказание содействия в трудоустройстве, переобучении; обеспечить межведомственное взаимодействие на всех этапах сопровождения военнослужащих, вернувшихся из зоны специальной военной операции;
- при назначении региональных выплат членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции учитывать также членов их семей, зарегистрированных по месту жительства в другом субъекте Российской Федерации.

1.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

В рамках реализации Национального проекта «Здравоохранение» в 2023 году в Тверской области проведена большая работа, направленная на реализацию права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. Были введены в эксплуатацию две детские поликлиники в г.Кимры, поликлиника в г.Старица, открыт Центр амбулаторной онкологической помощи в г.Кимры, завершен капитальный ремонт поликлиники №2 городской больницы №7 г.Твери, введен в эксплуатацию рентгенодиагностический комплекс в областном онкологическом диспансере, в сельской местности установлены 6 модульных врачебных амбулаторий и 27 модульных фельдшерско-акушерских пунктов, приобретены машины скорой медицинской помощи, оборудование в первичные и региональные сосудистые центры и др.

С целью ликвидации кадрового дефицита медицинских работников Министерством здравоохранения Тверской области (далее – Министерство здравоохранения) и государственными учреждениями здравоохранения проводилась работа по заключению договоров о целевом обучении. По-прежнему значительные расходы (около 494,3 млн. руб.) были предусмотрены на поддержку кадров (выплату стипендий, финансирование 6 медицинских колледжей, социальную поддержку работников).

Постановлением Правительства Тверской области от 07.12.2023 №555-пп внесены изменения в Положение об оплате труда в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Тверской области, утвержденное постановлением Правительства Тверской области от 29.12.2017 №500-пп, в части увеличения должностных окладов медицинских и фармацевтических работников.

Расширен перечень лиц, имеющих право на получение меры социальной поддержки в виде специальной социальной выплаты для медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение по основному заболеванию

(состоянию), специализированную медицинскую помощь лицам, страдающим психическими расстройствами и расстройствами поведения, медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения (постановление Правительства Тверской области от 22.12.2023 №606-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Тверской области от 18.05.2023 №204-пп»).

Финансирование нацпроекта в прошедшем году было увеличено и составило 3 965 591,9 тыс. руб. (в 2022 году - 3 262 063,4 тыс. руб.). Согласно информации, предоставленной Министерством экономического развития Тверской области, наиболее высокий процент исполнения отмечался по региональным проектам «Борьба с онкологическими заболеваниями» (100%), «Обеспечение медицинских организаций Тверской области квалифицированными кадрами» (99,8%), «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» (99,8%). Однако исполнение нацпроекта в целом составило 76,4% (в 2022 году – 87,3%). Самые низкие показатели исполнения - по региональным проектам «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» (74%), «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» (40%).

Информация, полученная в ходе выездов в муниципальные образования, посещения медицинских организаций, анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений позволяют сделать вывод о наличии серьезных проблем в сфере здравоохранения, среди которых одно из основных мест занимает **доступность медицинской помощи**. Доступность обеспечивается, прежде всего, приближенностью медицинских организаций к месту жительства, наличием необходимого количества квалифицированных медицинских кадров, соблюдением сроков оказания медицинской помощи.

В последние годы проблема доступности медицинской помощи вышла за границы отдаленных сельских населенных пунктов и стала не менее острой для жителей районных центров. В 2023 году в обращениях к Уполномоченному граждане отмечали невозможность проведения в ЦРБ ряда диагностических обследований и получения консультаций врачей-узких специалистов. Фельдшерско-акушерские пункты и офисы врачей общей практики в силу ограниченности возложенных на них

функций не могут предоставить населению необходимый объем медицинской помощи. Жители вынуждены обращаться к профильным специалистам областной больницы, однако запись к ним затруднена в связи со значительной загруженностью поликлиники ОКБ, даже в отделении платных услуг срок ожидания приема некоторыми специалистами достигает 2-3 месяцев.

Из обращений, поступивших в страховую медицинскую организацию АСП ООО «Капитал МС»:

«Выполняя рекомендации врача, неоднократно безуспешно обращалась в регистратуру ОКБ для записи к ревматологу. В регистратуре сказали, что придется ожидать записи два месяца.»

«Была направлена врачом Конаковской ЦРБ на консультацию к ортопеду-травматологу в ОКБ, однако уже несколько недель сообщают, что талонов нет.»

«С конца ноября неоднократно безуспешно обращалась в регистратуру поликлиники ОКБ для записи к врачу-офтальмологу. В декабре сказали, что запись будет открыта только на январь.»

Уполномоченный неоднократно обращала внимание Министерства здравоохранения на указанную проблему, однако ситуация не становится менее напряженной. Учитывая длительный срок ожидания приема врача и проведения отдельных видов диагностики, пациенты вынуждены получать медицинские услуги за плату или оставаться без медицинской помощи.

В ряде случаев длительным становится **ожидание высокотехнологичной медицинской помощи** по квоте в федеральных центрах, так как действующим законодательством не регламентированы предельные сроки ее ожидания.

К., житель Конаковского района, сообщил, что после лечения в ОКБ ему было рекомендовано лечение в медицинской организации федерального уровня. Документы в Министерство здравоохранения направлены. «Мое состояние ухудшается, я испытываю сильные боли и ждать назначения операции мне очень сложно. Помогите ускорить оформление квоты на лечение».

Заявитель не дождался результатов рассмотрения заявки и был вынужден самостоятельно за плату обратиться в другую клинику. Однако не все граждане могут оплатить дорогостоящее лечение.

К Уполномоченному обратилась жительница г. Твери Б. с просьбой ускорить получение ВМП по квоте. Заявительница сообщила, что в ноябре 2022 года ей была проведена операция по замене тазобедренного сустава, в феврале 2023 года

появились серьезные осложнения. С. обращалась в разные клиники Твери, где ей подтвердили, что она нуждается в срочной высокотехнологичной медицинской помощи. Необходимые документы на квоту были представлены в июне. Однако по состоянию на август, когда пациентка обратилась к Уполномоченному, лечение так и не было проведено: документы в течение двух месяцев находились в листе ожидания ФГБУ «Главный военный клинический госпиталь имени академика Н.Н. Бурденко».

В результате совместных действий Уполномоченного и Министерства здравоохранения для сокращения срока ожидания заявительницей медицинской помощи талон на оказание ВМП был переоформлен в другую медицинскую организацию.

Сложная ситуация складывается с оказанием медицинской помощи на дому маломобильным гражданам и паллиативным пациентам. Уполномоченный получала обращения, в которых жители г.Твери сообщали о бездействии медицинских организаций в части оказания помощи на дому тем, кто не может посетить больницу самостоятельно.

Р., житель г. Твери, обратился в защиту прав супруги. Со слов заявителя, его жена испытывает боли в спине, участковым терапевтом были назначены обезболивающие препараты, однако состояние здоровья пациентки не улучшилось. Р. была рекомендована консультация невролога, но пациентка по состоянию здоровья не может посетить поликлинику. Других вариантов проведения лечения медицинская организация не предлагает.

По результатам рассмотрения обращения пациентку на дому посетил врач, было принято решение о направлении ее в неврологическое отделение ГБУЗ Тверской области «Областная клиническая больница» для получения необходимой медицинской помощи.

В ноябре 2023 года к Уполномоченному обратилась Ц. в защиту прав родственницы 1938 года рождения, инвалида 3 группы, лежащей больной, нуждающейся в пересмотре группы инвалидности. Для направления документов на медико-социальную экспертизу необходимо было получить заключение невролога, самостоятельно пациентка не могла посетить поликлинику, однако на обращения в медицинскую организацию родственники получали только обещания.

После обращения Уполномоченного в медицинскую организацию необходимые для вынесения заключения обследования были проведены, документы направлены на МСЭ.

Наряду с доступностью, фактором, влияющим на удовлетворенность населения медицинской помощью, является **качество медицинской помощи**. Выздоровление пациента во многом зависит от полноты и системности применяемых методов лечения, однако, как свидетельствуют обращения граждан, поступающие к Уполномоченному, эти требования соблюдаются не всегда.

К Уполномоченному обратилась К. с жалобой на ненадлежащее оказание медицинской помощи в дневном стационаре. При назначении пациентам курса лечения в виде инъекций лекарственных препаратов в дневном стационаре не проводятся процедуры в выходные дни, в связи с чем лечение прерывается или остается незавершенным.

Вопрос качества оказания помощи пациентам в дневных стационарах оставлен на контроле Уполномоченного, ситуация будет проанализирована в 2024 году.

Жительница г.Твери Г. сообщила, что в онкологическом диспансере не работает линейный ускоритель для проведения лучевой терапии при лечении опухолей, потому что не подписаны документы на его техническое обслуживание. «Это означает, что лечение будет приостановлено, очереди на получение лучевой терапии вырастут!»

Только после вмешательства Губернатора Тверской области вопрос технического обслуживания был оперативно решен, лечение на системе лучевой терапии возобновлено.

С целью анализа ситуации с оказанием медицинской помощи онкологическим больным в августе 2023 года Уполномоченный посетила ГБУЗ Тверской области «Тверской областной клинический онкологический диспансер». Уполномоченный осмотрела радиологическое отделение и отделение химиотерапии, пообщалась с пациентами.



Посещение ТОКОД, август 2023 года

В беседе с главным врачом диспансера были подняты вопросы раннего выявления онкологических заболеваний, трудностей, возникающих при обеспечении пациентов лекарственными препаратами.

Из обращения руководителя общественной организации помощи женщинам с онкологическими заболеваниями «Все в твоих руках»: «Ситуация, сложившаяся с лекарственным обеспечением пациенток онкодиспансера, - сверхсерьезная. А это угроза жизни наших женщин, у многих из которых маленькие дети! Купить самим необходимые лекарства не представляется возможным, так как их стоимость начинается от 50 тыс. руб.!»

По информации, предоставленной на запрос Уполномоченного Территориальным органом Росздравнадзора по Тверской области (далее – Росздравнадзор), по состоянию на 05.06.2023 на отсроченном обеспечении по федеральной льготе находились 8 рецептов на препараты для лечения злокачественных новообразований, по региональной – 52 рецепта. По результатам проведенной работы, после обращения Уполномоченного к Губернатору Тверской области, дополнительные денежные средства на приобретение лекарственных препаратов были выделены.

В целом в 2023 году 63% обращений (от общего количества обращений о защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь) содержали вопросы

неудовлетворительного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

На обеспечение льготными лекарственными препаратами в 2023 году был выделен значительный объем денежных средств (таблица 1).

Таблица 1

Наименование	по федеральной льготе		по региональной льготе		для больных, страдающих высокозатратными нозологиями	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Количество выписанных рецептов для льготных категорий граждан	344 166	373 881	366 608	403 286	11 595	10 498
Количество обслуженных рецептов	334 197	349 677	363 738	379 576	10 483	10 379
Объем денежных средств, направленных на приобретение лекарственных препаратов, тыс. руб.	1 090 946	1 340 296	1 102 762	1 409 736	687 419	704 598

По состоянию на 31.12.2023 Росздравнадзор отмечал около 6% необслуженных рецептов по федеральной и региональной льготам, по высокозатратным нозологиям – 1%.

Наиболее распространенным нарушением стало длительное нахождение рецептов на отсроченном обслуживании из-за отсутствия необходимых лекарственных препаратов на уполномоченном складе ОГУП «Фармация». По данным Росздравнадзора, тенденция к увеличению количества рецептов, поставленных на отсроченное обеспечение по федеральной и региональной льготам, имела место с января по декабрь 2023 года. Максимальное количество таких рецептов отмечалось в сентябре: по федеральной льготе – 5 498 рецептов, по региональной – 3 434 рецепта.

Согласно обращениям граждан, в аптеках региона в течение года отсутствовали Летрозол, Анестезол, Форсига, Эральфон 3000, Железа гидроксид сахарозный комплекс, Панкреатин 25000 ед., инсулины Туджео, Тресиба, некоторые лекарственные препараты для лечения злокачественных новообразований и др.

В ряде случаев причиной отсутствия лекарств стали несостоявшиеся торги на поставку лекарственных препаратов по федеральной и региональной льготам в связи с отсутствием заявок от поставщиков.

В течение года к Уполномоченному неоднократно обращалась П. по вопросу об отсутствии в аптечных учреждениях лекарственных препаратов ТН Метипред, МНН Метилпреднизолон, предназначенных для лечения системной красной волчанки. Дочь заявительницы несколько лет страдает от указанного заболевания, лекарственный препарат постоянно отсутствует в аптеке.

Проблемы с поставкой указанных в жалобе лекарственных препаратов были и в 2022 году. В начале прошлого года ситуация обострилась. В связи с отсутствием препарата во втором полугодии Министерством здравоохранения пациентке было рекомендовано обратиться в медицинскую организацию для подбора альтернативной схемы лечения.

Меняющийся фармацевтический рынок зачастую вынуждает врачей и пациентов отказываться от привычных схем лечения. Однако необходимость замены лекарственного препарата одного торгового наименования на другое становится большой проблемой для граждан. Пациенты обращаются с жалобами на отсутствие лекарственных препаратов с конкретным торговым наименованием, сообщают о нежелании принимать дженерики, так как полагают, что эффективность лечения аналогами недостаточно высокая. Особенно актуальна эта проблема для пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями. Вероятно, по этой причине в почте Уполномоченного все чаще появляются обращения, в которых граждане настаивают на получении лечения в медицинских организациях федерального уровня, в том числе в частных клиниках, оказывающих медицинские услуги по полису ОМС, где они получают терапию лекарственными препаратами определенных торговых наименований.

Заявительница Т., жительница г.Твери, инвалид I группы (онкология 4 стадии), сообщила, что с 2019 года по полису ОМС проходила лечение в частной медицинской организации в г. Москве, однако в 2023 году ей было отказано в выдаче направления для продолжения лечения. Предложено лечение в ТОКОД, так как необходимые лекарственные препараты по международному непатентованному наименованию имеются в наличии. Т. настаивает на направлении в частную московскую клинику, так как там проводится лечение препаратом по торговому наименованию.

Согласно действующему законодательству лечение лекарственными препаратами по торговому наименованию проводится только при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям). Такие основания, как правило, у пациентов отсутствуют.

Вопросы льготного лекарственного обеспечения, которые жители Тверской области ставят в своих обращениях, зачастую положительно решаются благодаря личному вмешательству Уполномоченного. Большую роль в достижении положительного результата играет конструктивное сотрудничество Уполномоченного с Росздравнадзором. В ряде случаев по итогам инициированных Уполномоченным проверок Министерству здравоохранения были вынесены предостережения Росздравнадзора о недопустимости нарушения обязательных требований по своевременной закупке лекарственных препаратов для льготных категорий граждан.

Вопросы лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, проживающих в Тверской области, реализации закона Тверской области от 01.03.2023 №1-ЗО «О полномочиях областного государственного унитарного предприятия «Фармация» на оказание услуг, закупка которых осуществляется у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)» обсуждались Уполномоченным на рабочих встречах с руководителями Территориального органа Росздравнадзора по Тверской области Ю.М. Скугарь и ОГУП «Фармация» С.С. Корнейцевым. К сожалению, указанный закон, на который возлагалось столько ожиданий, в 2023 году в полной мере так и не заработал.

Учитывая ситуацию, сложившуюся с соблюдением прав жителей региона на получение бесплатной качественной медицинской помощи и обеспечение ее доступности, актуальность приобретает защита прав пациентов – как досудебная, так и судебная. Как правило, в спорных случаях граждане обращаются в медицинскую организацию для получения письменной информации о состоянии здоровья и проведенном лечении, но в ряде случаев получают отказы в ее получении. Неоднократно Уполномоченный указывала на то, что такие отказы нарушают права

пациентов и их родственников, однако в 2023 году обращения граждан по данным вопросам также имели место.

К Уполномоченному обратилась С. с жалобой на медицинскую организацию, в которой ей отказались предоставить информацию из медицинской карты пациента – ее умершего отца. Министерство здравоохранения в письменном ответе со ссылкой на ч.1 ст.13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан» уведомило заявительницу о невозможности предоставления информации о факте обращения ее отца за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, в связи с тем что указанные сведения составляют врачебную тайну.

Уполномоченным было направлено письмо в Министерство здравоохранения с указанием на неправомерный отказ в предоставлении необходимой информации, так как еще в 2021 году в Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» были внесены изменения, согласно которым при необходимости близкие родственники могут обратиться в медицинскую организацию для ознакомления с медицинскими документами, а также снять с них копии (фотокопии). В случае отказа медицинской организации в предоставлении документов, указанные лица вправе обжаловать его, обратившись в прокуратуру или в суд. Аналогичные разъяснения были даны заявительнице.

Таким образом, несмотря на меры, предпринимаемые Правительством Тверской области, Министерством здравоохранения, контролирующими и надзорными органами для преодоления негативных тенденций в реализации конституционного права жителей Тверской области на охрану здоровья и медицинскую помощь, существующие на протяжении ряда лет системные проблемы в значительной степени затрудняют достижение положительных результатов.

Учитывая вышеизложенное, в целях соблюдения прав жителей Тверской области на охрану здоровья и медицинскую помощь, **Уполномоченный рекомендует:**

МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- принимать меры для обеспечения доступности медицинской помощи, особенно для жителей отдаленных населенных пунктов Тверской области;

- усилить контроль за качеством медицинской помощи, в том числе своевременно принимать меры по ремонту и обеспечению эксплуатации дорогостоящего медицинского оборудования, обеспечить непрерывность получения лечения гражданами в дневных стационарах;

- взять на особый контроль оказание медицинской помощи на дому маломобильным гражданам и паллиативным больным;

- регулярно проводить анализ ситуации с обеспечением льготных категорий граждан бесплатными лекарственными препаратами, принимать меры для недопущения нарушения сроков их поставки в аптечные учреждения, сокращения количества отложенных и необслуженных рецептов.

1.5. Право на социальную защиту

1.5.1 Предоставление мер социальной поддержки

Социальная политика Российской Федерации направлена на повышение уровня жизни наших граждан. Ежегодно на государственном уровне законодательно закрепляются новые меры поддержки различных категорий граждан. В 2023 году в Тверской области был принят ряд нормативных правовых актов, направленных на усиление социальной поддержки нуждающихся категорий.

Так, постановлением Правительства Тверской области от 06.10.2023 №410-пп «О порядке назначения и оказания государственной социальной помощи гражданам в Тверской области» актуализирован действующий ранее порядок оказания социальной помощи гражданам Российской Федерации, место жительства которых находится на территории Тверской области.

В 2023 году был увеличен размер регионального материнского капитала для семей, у которых третий ребенок и последующие дети родились после 1 января 2023 года, он составил 76,8 тыс. руб. (в 2022 году – 72,8 тыс. руб.). Были внесены изменения, увеличивающие сумму выплаты на приобретение автомобиля многодетными семьями до 1 500,0 тыс. рублей (ранее она составляла 1 000,0 тыс. руб.), определен Порядок организации выплаты единовременного денежного поощрения при присвоении звания «Мать-героиня» (сумма единовременного денежного поощрения составила 500 тыс. руб.). Ежегодно индексируются социальные выплаты нуждающимся семьям с детьми.

Законом Тверской области от 25.12.2023 №74-ЗО «О внесении изменений в закон Тверской области «О детях войны в Тверской области» с 1 января 2024 года увеличен размер ежемесячной денежной выплаты детям войны с 800 руб. до 1 200 руб.

Постановлением Правительства Тверской области от 18.05.2023 №206-пп «Об утверждении Порядка предоставления за счет средств областного бюджета Тверской области единовременной компенсационной выплаты учителям, трудоустроившимся

на работу в сельские населенные пункты, либо рабочие поселки, либо поселки городского типа, либо города с населением до 50 тысяч человек на территории Тверской области» была введена новая мера социальной поддержки учителей, замещающих вакансии, сформированные из предложений органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области, испытывающих проблемы с кадровым обеспечением образовательных организаций. Сумма единовременной компенсационной выплаты учителю составляет не более 1 миллиона рублей и выплачивается однократно на приобретение жилья.

Постановлением Правительства Тверской области от 29.12.2022 №787-пп «О порядке предоставления меры социальной поддержки на проведение работ по газификации частных домовладений отдельным категориям граждан в Тверской области» с 2023 года дополнительно введены категории граждан, которые могут воспользоваться данной мерой социальной поддержки: участники СВО и члены их семей, лица, осуществляющие уход за детьми-инвалидами, при условии их совместного проживания, инвалиды 1 группы. Указанной мерой поддержки в прошедшем году воспользовались 258 заявителей (на эти цели было направлено 49 384 тыс. руб.).

В 2023 году был значительно расширен перечень мер социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей. Подробная информация об этих мерах изложена в соответствующей тематической главе доклада.

Предоставление гражданам социальной помощи осуществляется в рамках действующих в регионе государственных программ Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2021-2026 годы (далее – Государственная программа) и «Развитие демографической и семейной политики Тверской области» на 2020-2025 годы. Объем финансирования государственных программ представлен в таблице (таблица 1):

Таблица 1

Наименование показателя	2022	2023
Объем финансирования Государственной программы Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2021 - 2026 годы, тыс. руб., в т.ч.	7 813 031,7	8 240 136,7
средства федерального бюджета	1 477 039,1	1 579 767,8
средства регионального бюджета	6 335 992,6	6 660 368,9
Объем финансирования Государственной программы Тверской области «Развитие демографической и семейной политики Тверской области» на 2020-2025 годы, в т.ч.	6 985 382,2	5 033 925,9
средства федерального бюджета	4 106 901,8	1 424 178,6
средства регионального бюджета	2 878 480,4	3 609 747,5

Следует отметить, что в Тверской области большое внимание уделяется поддержке традиционных семейных ценностей, популяризации института многодетной семьи. Предусмотрены региональные меры социальной поддержки для семей с детьми (освобождение от уплаты транспортного налога, региональный материнский (семейный) капитал и др.). Общее количество их получателей в прошедшем году составило 12 343 семьи. Во многом благодаря реализуемому комплексу мер в последние годы в регионе сохраняется устойчивый рост числа многодетных семей: по состоянию на 01.01.2024 в Тверской области зарегистрированы 14 902 многодетные семьи (на 01.01.23 – 14 492).

По информации отделения Социального Фонда России по Тверской области (далее – ОСФР по Тверской области), общее количество получателей федеральных мер социальной поддержки, предоставленных в 2023 году семьям с детьми, составило 103 571 человек. На эти цели были направлены значительные средства, исполнение бюджета составило 99,9% (таблица 2).

Таблица 2

Наименование показателя	2023
Объем выделенных средств на меры социальной поддержки семьям с детьми, тыс. руб., в т.ч.	11 606 365,3
средства федерального бюджета	10 058 898,5
средства регионального бюджета	1 547 466,8

Наиболее востребованными у семей с детьми в Тверской области стали следующие виды государственной социальной помощи (таблица 3).

Таблица 3

Наименования показателя	Перечислено получателям, тыс. руб.	Количество получателей, чел.	Размер выплаты, руб.
Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет (Указ Президента РФ от 31.03.2022 № 175 «О ежемесячной денежной выплате семьям, имеющим детей»)	1 833 202,0	37 766	11 909,50
Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка (Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Постановление Правительства РФ от 16.12.2022 № 2330 «О порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка») всего, в т.ч.	8 489 142,0	83 980	
- дети		81 362	12 226,13
- беременные женщины		2 618	13 506,67
Осуществление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка (Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»)	911 688,2	7 473	14 055,0

В 2023 году количество жалоб, связанных с нарушениями прав семей с детьми при назначении пособий, значительно снизилось. Вместе с тем, обращения данной тематики имели место в почте Уполномоченного. При этом следует отметить, что сложности в реализации прав зачастую возникали по вине самих заявителей.

В адрес Уполномоченного обратилась одинокая мать Н. с жалобой на отказ в оформлении пособия на малолетнего ребенка.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что заявительница проявила халатность и своевременно не оформила необходимые документы. После вмешательства Уполномоченного пособие было назначено.

Традиционно наиболее востребованной у льготополучателей мерой социальной поддержки оставалась **субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг** (таблица 4).

Таблица 4

Наименование показателя	2022	2023
Количество семей, получающих жилищные субсидии	43 158	36 425
Средний размер жилищных субсидий, руб.	1 741,49	1 543,4
Перечислено получателям жилищных субсидий, тыс. руб.	646 297,3	452 951,1

Анализируя представленную информацию, можно сделать вывод о том, что по итогам 2023 года не только сократилось количество льготополучателей - 36 425 семей (в 2022 году - 43 158), но и уменьшился средний размер субсидий: 1 543,4 руб. (в 2022 году - 1 741,49 руб.). При этом стоимость жилищно-коммунальных услуг регулярно повышается.

В почте Уполномоченного имеют место обращения, связанные с нарушением права граждан на получение данного вида социальной поддержки. Вместе с тем, часть обращений указывает на отсутствие у заявителей информации о порядке предоставления субсидии (предоставление льготы осуществляется в заявительном порядке). Обратившиеся граждане жалуются на то, что не знали о праве на ее получение.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение ветерана труда У. с жалобой на непредоставление ему субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что заявитель не обращался в органы социальной защиты с заявлением о предоставлении данного вида социальной поддержки. Уполномоченным ему было разъяснено, что при наличии оснований назначение, расчет и выплату субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг осуществляет ГКУ ЦСПН по месту жительства, он может обратиться с заявлением о предоставлении субсидии в любой филиал МФЦ. Уполномоченный полагает, что сотрудникам центров социальной поддержки населения в муниципальных образованиях необходимо усилить информационную работу и разъяснять гражданам возможности получения различных видов социальной поддержки.

Озабоченность Уполномоченного вызывает тот факт, что региональный стандарт, на основании которого производится расчет субсидии, не пересматривался с 2019 года. По информации Министерства социальной защиты, в 2023 году нормативным актом, устанавливающим размер региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, на основании которого производился расчет субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, по-прежнему

являлось постановление Правительства Тверской области от 16.08.2019 №320-пп «Об утверждении региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг **на 2019 год**».

Уполномоченный обращает внимание на то, что в Тверской области с 2006 по 2019 годы размеры региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, на основании которых производился расчет субсидий, утверждались ежегодно. Обзор законодательства субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, например, Ивановской, Московской, Смоленской, Тульской областей показывает, что в этих регионах интересы льготополучателей соблюдены, - региональные стандарты регулярно актуализируются принятием новых нормативных правовых актов либо путем внесения изменений в ранее действующие.

Ситуация с утверждением в Тверской области региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг уже длительное время находится на контроле. С целью защиты прав данной категории граждан Уполномоченный обращалась в Правительство Тверской области, однако до настоящего времени меры не были приняты. Уполномоченный полагает необходимым актуализировать региональные стандарты, используемые для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Большое внимание Уполномоченным уделяется **предоставлению мер социальной поддержки пожилым жителям Тверской области**. В рамках подпрограммы государственной программы «Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей», финансирование которой в 2023 году увеличилось и составило 5 404 445,8 тыс. руб. (в 2022 году - 5 069 690,2 тыс. руб.), основной объем бюджетных средств был направлен на выплату пособий федеральным и региональным льготополучателям пожилого возраста (ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла, ветеранам труда, лицам, пострадавшим от политических репрессий, и др.).

Одним из наиболее действенных видов государственной социальной помощи жителям Тверской области является **социальный контракт**, цель которого

стимулировать активные действия граждан, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации. Уполномоченным неоднократно давались рекомендации по развитию данной меры социальной поддержки. Однако после увеличения на 28% количества социальных контрактов, заключенных в 2022 году по сравнению с 2021 годом, в прошедшем году произошло снижение данного показателя на 35%. В 2023 году количество заключенных социальных контрактов составило 1 522 (в 2022 году – 2 350). Наиболее востребованным данный вид социальной помощи остался в г. Твери – 338 (468), в Вышневолоцком городском округе – 106 (142), в Калязинском районе – 58 (109). Увеличение количества социальных контрактов произошло в Кимрском (66 и 51 соответственно) и Лихославльском (42 и 37) муниципальных округах. В Бежецком муниципальном округе число заключенных контрактов осталось на прежнем уровне - 70 (70).

Малоимущие граждане и семьи направили полученные в рамках социального контракта средства на поиск работы и предпринимательскую деятельность (таблица 5).

Таблица 5

Наименование показателя	2022	2023
Размер суммы одного социального контракта, руб.	13 241 – 350 000	15 199 – 350 000
Количество заключенных социальных контрактов, всего, в том числе по целям оказания государственной социальной помощи:	2 350	1 522
- поиск работы	1 270	504
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	1 077	1 018
- ведение личного подсобного хозяйства	0	0
- преодоление трудной жизненной ситуации	3	0

Уполномоченный обращает внимание на то, что за 2022-2023 годы не было заключено ни одного социального контракта на ведение личного подсобного хозяйства, хотя ранее это направление было востребовано у жителей региона. Учитывая, что проживающие в сельских населенных пунктах граждане трудоспособного возраста, в том числе воспитывающие детей, часто испытывают трудности с трудоустройством, организация личного подсобного хозяйства может стать основой для преодоления трудной жизненной ситуации. В связи с чем

Уполномоченный рекомендует Министерству социальной защиты разъяснять малоимущим гражданам и семьям, проживающим в сельской местности, преимущества социального контракта на ведение личного подсобного хозяйства.

На протяжении нескольких лет особое внимание Уполномоченного уделяется вопросу **предоставления нуждающимся гражданам качественных социальных услуг и социального сопровождения**, внедрению в работу социальных служб системы долговременного ухода (далее – СДУ).

В 2023 году Уполномоченным был подготовлен **специальный доклад на тему: «Реализация права жителей Тверской области на социальное обслуживание»**, в котором подробно освещена данная проблема, вынесен ряд рекомендаций по совершенствованию социального обслуживания граждан при оказании социальных услуг (социального сопровождения) на дому, в полустационарной и стационарной формах. Информация о специальном докладе представлена в отдельной главе настоящего доклада.

Система долговременного ухода предполагает активное внедрение стационарзамещающих технологий, предоставление социальной помощи лицам, страдающим деменцией, когнитивными расстройствами различной степени. Часто такие категории граждан остаются без внимания медицинских и социальных служб, поскольку не нуждаются в постоянной медицинской помощи и надомном социальном обслуживании. С этой целью на базе тверского комплексного центра социального обслуживания населения в апреле 2023 года было открыто отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью адаптированное для нужд лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Данный сервис ориентирован на людей, имеющих значительные ограничения жизнедеятельности и нуждающихся в постоянном уходе, предусматривает их пребывание в будние дни с 09.00 до 15.00, трехразовое питание, предоставление комплекса занятий по адаптивной физической культуре, сохранению и поддержанию когнитивных функций, проведение досуговых мероприятий. Социальные услуги предоставляются на безвозмездной основе либо платно в зависимости от размера среднедушевого дохода пожилых людей и инвалидов.

Однако при посещении учреждения Уполномоченным было отмечено, что наполняемость отделения недостаточна (за 2023 год услугами в полустационарной форме воспользовались лишь 24 человека), в связи с чем Министерству социальной защиты дана рекомендация провести работу, направленную на популяризацию социальных услуг в полустационарной форме, в том числе путем межведомственного взаимодействия, привлечения СМИ и социально ориентированных некоммерческих организаций.

Вопрос социального обслуживания лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов продолжает оставаться актуальным. Ежегодно к Уполномоченному обращаются жители региона, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальном обслуживании. При этом граждане отказываются от переезда в стационарные социальные учреждения.

К Уполномоченному поступило обращение инвалида 1 группы И. Заявительница сообщила, что ее семья (супруг и сын также являются инвалидами) не справляется с бытовыми вопросами и остро нуждается в предоставлении социальных услуг на дому.

При взаимодействии Уполномоченного и Министерства социальной защиты семье И. было предоставлено социальное обслуживание на дому.

Каждое обращение данной тематики рассматривается Уполномоченным индивидуально, часто при разрешении трудных жизненных ситуаций заявителей возникают сложности, для преодоления которых требуется участие волонтеров и благотворительных организаций. В современных условиях, с развитием СДУ, повышается роль **социально ориентированных некоммерческих организаций** (далее – СОНКО). В региональном реестре поставщиков социальных услуг в настоящее время состоят 10 негосударственных организаций, в том числе 9 НКО. Однако, несмотря на то что законом Тверской области от 12.03.2007 №16-ЗО «О поддержке некоммерческих организаций органами государственной власти Тверской области» предусмотрено предоставление финансовой, информационной, методической и консультационной поддержки СОНКО, государственной программой Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской

области» на 2021–2026 годы ежегодно на эти цели выделяются денежные средства в объеме 5 711,9 тыс. руб., по итогам 2022-2023 годов поставщики социальных услуг не обращались в Министерство социальной защиты за возмещением затрат в связи с предоставлением гражданам социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой.

Ранее Уполномоченным отмечалось, что для эффективной организации работы с СОНКО возможно использование опыта субъектов Российской Федерации, где уже достигнуты положительные результаты. Например, в Ленинградской области доля негосударственных поставщиков в общем объеме организаций, включенных в реестр, составляет более 60%. В 2023 году в реестр поставщиков социальных услуг там было включено 98 поставщиков. Уполномоченный считает, что Министерству социальной защиты необходимо более активно использовать ресурс СОНКО в социальном обслуживании нуждающихся граждан, создать более полную методическую и информационную базу для оказания системной помощи СОНКО в получении государственной поддержки.

Уполномоченным неоднократно обращалось внимание на необходимость **принятия действенных мер по обеспечению жилищных прав лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей**, рекомендации по данному вопросу (о необходимости увеличения размера стоимости одного квадратного метра жилого помещения в муниципальных образованиях и др.) направлялись в государственные органы Тверской области. В 2023 году постановлением Правительства Тверской области от 25.10.2022 №602-пп средняя рыночная стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения по муниципальным районам, муниципальным и городским округам Тверской области была увеличена. Однако ситуация с предоставлением жилья данной категории граждан остается сложной (таблица 6).

Таблица 6

Наименование показателя	2022	2023
Объем денежных средств, выделенных на реализацию полномочий по обеспечению детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к указанным категориям и достигли возраста 23 лет, жилыми помещениями, тыс. руб.	190 058,4	334 738,3
Количество лиц, состоящих на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, всего, в том числе:	2 381	2 380
- лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста старше 23 лет	396	453
- лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении обеспечения жилыми помещениями которых были приняты судебные решения	118	147
Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями, всего, в том числе:	102	179
- по решению суда	102	176

В прошедшем году, несмотря на то что объем выделенных на данные цели бюджетных средств был увеличен на 43%, очередь на получение жилья не уменьшилась, все лица данной категории были обеспечены жилыми помещениями по решению суда (176 человек из 179).

В 2023 году в Федеральный закон от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» были внесены изменения в части предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой. Выплата может быть направлена на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность, в том числе в общую собственность с несовершеннолетним ребенком (детьми) и (или) супругом.

Постановлением Правительства Тверской области от 05.05.2023 №186-пп была введена дополнительная мера социальной поддержки лиц, которые относились к категории детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями в Тверской области, в виде предоставления социальной

выплаты на приобретение жилого помещения в собственность или погашение части целевого кредита на приобретение жилого помещения на территории Тверской области. Однако в 2023 году только 4 человека были обеспечены жильем путем использования социальной выплаты (жилищного сертификата). В связи с тем что жилищный сертификат дает возможность за соответствующую выплату выбрать и приобрести понравившееся жилье, Уполномоченный полагает, что данную форму социальной поддержки необходимо развивать.

Уполномоченный отмечает, что в 2023 году в Тверской области проводилась значительная работа в сфере предоставления населению мер социальной поддержки. Однако существуют вопросы, решение которых требует своевременного принятия нормативных документов, усиления ведомственного контроля, проведения разъяснительной работы с гражданами и социально ориентированными некоммерческими организациями.

Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- принять меры по защите прав льготополучателей, актуализировав региональные стандарты, используемые для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- проводить работу, направленную на популяризацию предоставления социальных услуг лицам старше трудоспособного возраста и инвалидам в полустационарной форме, в том числе путем межведомственного взаимодействия, привлечения СМИ и социально ориентированных некоммерческих организаций;

- усилить информационную работу с гражданами по разъяснению возможности получения различных видов социальной поддержки, разъяснять малоимущим гражданам и семьям, проживающим в сельской местности, преимущества социального контракта на ведение личного подсобного хозяйства;

- продолжать работу по обеспечению жилищных прав лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, развивать направление предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность или погашение части целевого кредита на приобретение жилого помещения;

- оказывать методическое и информационное сопровождение СОНКО в целях получения ими государственной поддержки в связи с предоставлением жителям Тверской области социального обслуживания.

1.5.2. О специальном докладе Уполномоченного «Реализация права жителей Тверской области на социальное обслуживание»



Актуальность темы специального доклада обусловлена тем, что в настоящее время предоставление социальных услуг на дому, широкое внедрение в практику системы долговременного ухода является одной из основных форм поддержки пожилых граждан и инвалидов, направленной на максимально возможное продление их пребывания в привычной социальной среде. В случае, когда при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в форме социального обслуживания на дому не достигается улучшения условий жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов, возникает необходимость в предоставлении им социальных услуг в условиях стационарного социального учреждения - организации ежедневной посторонней помощи и квалифицированного ухода при постоянном проживании в учреждении социального обслуживания.

По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, свыше 1,2 млн. граждан в нашей стране пользуются услугой социального обслуживания на дому, в России функционируют около полутора тысяч организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, общее число их получателей составляет порядка 300 тыс. чел.

Информация руководителей общественных организаций, статистические данные, предоставленные Министерством социальной защиты, обращения граждан, регулярно поступающие в адрес Уполномоченного, свидетельствуют о достаточно высокой востребованности жителями Тверской области социального обслуживания в стационарной форме и на дому.

В Тверской области социальные услуги в стационарной форме предоставляют 8 психоневрологических интернатов (ПНИ) и 31 учреждение для пожилых людей и инвалидов. В этих учреждениях проживают более 4 тысяч человек, 80% из которых установлена инвалидность. По информации Министерства социальной защиты, количество обратившихся за получением социальных услуг на дому в 2021 - 2022 годах оставалось стабильно высоким и составляло порядка 8 500 человек, из них практически все (98%) нуждались в постоянном надомном обслуживании. В 2023 году на надомном обслуживании находились 7 120 человек, в том числе в рамках системы долговременного ухода социальные услуги на дому получали 414 граждан.

В структуру специального доклада Уполномоченным включены обзор федерального и регионального законодательства в сфере предоставления социальных услуг населению, рассмотрение вопросов реализации права жителей Тверской области на социальное обслуживание в условиях стационарного учреждения и при надомном обслуживании, внедрения в практику работы органов социальной защиты системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в рамках Национального проекта «Демография».

При подготовке специального доклада были использованы сведения, предоставленные Правительством Тверской области и Министерством социальной защиты, результаты анализа законов субъектов Центрального федерального округа Российской Федерации в части утвержденных перечней социальных услуг, оказываемых гражданам на дому, проблемы, поднятые в обращениях граждан. В целях более полного изучения ситуации в данной сфере Уполномоченный посетила ряд социальных учреждений, среди которых Тверской геронтологический центр, стационарные отделения КЦСОН, психоневрологические интернаты в различных муниципальных образованиях Тверской области.



Посещение ГБУ «Торжокский психоневрологический интернат», январь 2023 года



Посещение стационарного отделения ГБУ КЦСОН Кувшиновского района в с. Прямухине, март 2023 года

По результатам проведенного мониторинга Уполномоченным был сделан вывод о том, что в целом стационарные учреждения социального обслуживания населения Тверской области находятся в удовлетворительном состоянии, ветхие и аварийные здания отсутствуют. Но, несмотря на предпринимаемые меры, вопросы укрепления материально-технической базы учреждений полностью не решены, сохраняется необходимость в проведении дополнительных мероприятий по капитальному и текущему ремонтам. Особой проблемой является несоблюдение в некоторых учреждениях нормы жилой площади.

Был выявлен ряд проблем и при оказании социальных услуг на дому. Например, в медицинских организациях не предусмотрен внеочередной прием социальных работников, что свидетельствует о несоблюдении регламента межведомственного взаимодействия; перечень услуг, предоставляемых социальными работниками, в том числе платных, неполный, сотрудники вынуждены или оказывать

не включенные в перечень услуги (тогда они не учитываются в отчетности), или отказывать нуждающимся в их предоставлении.

По указанным выше вопросам и ряду других проблем в сфере социального обслуживания жителей Тверской области Уполномоченным были вынесены следующие рекомендации:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- проанализировать опыт субъектов ЦФО Российской Федерации в части содержания перечня социальных услуг, предоставляемых населению на дому, рассмотреть возможность внесения изменений в статью 5 (Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области) закона Тверской области от 07.11.2014 № 79-ЗО «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области» в части расширения и конкретизации видов социальных услуг, предоставляемых гражданам на дому.

МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- провести анализ практики ГБУ КЦСОН Тверской области по надомному социальному обслуживанию населения, скорректировать продолжительность предоставления социальных услуг гражданам, исходя из нуждаемости, условий проживания, рабочего времени социальных работников, необходимого для предоставления качественных социальных услуг (например, помывка в бане в сельских населенных пунктах), обратить особое внимание на психолого-социальное сопровождение;

- конкретизировать виды работ (услуг), относящихся к социальному сопровождению и предоставляемых нуждающимся гражданам в рамках регламента межведомственного взаимодействия;

- развивать работу по укреплению материально-технической базы стационарных учреждений социального обслуживания, провести в учреждениях мониторинг соблюдения требований пожарной безопасности, проверить прилегающие к зданиям

территории на предмет их обустройства для проживающих, обратить особое внимание на соблюдение норм установленной жилой площади;

- изучить ситуацию по расчету размера ежемесячной платы с получателей социальных услуг, проживающих в социальных учреждениях стационарного типа, правоотношения с которыми возникли до 01.01.2015, и с учетом имеющейся судебной практики принять меры по защите прав данной категории пожилых людей и инвалидов;

- более активно внедрять в практику социального обслуживания лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов стационарзамещающие технологии, позволяющие обеспечить гражданам психологический комфорт, снизить нагрузку на организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме; изучить опыт других субъектов, в том числе Ленинградской области, в части успешно применяемой технологии социального обслуживания «Заботливый сосед»;

- совершенствовать механизмы выявления жителей Тверской области старше трудоспособного возраста, нуждающихся в уходе и сопровождаемом проживании в привычных условиях;

- использовать ресурс СОНКО в социальном обслуживании нуждающихся жителей Тверской области, создать методическую и информационную базу для сопровождения СОНКО при получении ими государственной поддержки.

**МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ И МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

- совершенствовать межведомственное взаимодействие при оказании социальных услуг (социальном сопровождении), особенно в случаях обращения социальных работников в медицинские и другие организации.

1.5.3. Защита прав вынужденных переселенцев

С момента начала специальной военной операции и прибытия в Тверскую область граждан, эвакуированных из зоны ведения боевых действий, одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного стала защита их прав.

В интересах указанной категории граждан в 2023 году совершенствовалась нормативно-правовая база. Так, были приняты Федеральный закон от 17.02.2023 №17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области», регламентирующий порядок назначения пенсий (далее – Закон №17-ФЗ), и Федеральный закон от 17.02.2023 №18-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области». Министерством просвещения Российской Федерации были разработаны «Методические рекомендации по вопросам организации и осуществления приема (в том числе перевода) в образовательные организации Российской Федерации для обучения по образовательным программам среднего профессионального образования лиц, проживавших (проживающих) на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей». С целью упорядочения вопросов правового положения лиц, не имеющих гражданства Российской Федерации, был издан Указ Президента Российской Федерации от 27.04.2023 №307 «Об особенностях правового положения отдельных категорий иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». Были приняты иные нормативные акты.

В Тверской области социально-бытовое обустройство граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей и с территории Украины, регулируется постановлением Правительства Тверской области от 05.03.2022 №165-пп «Об обеспечении временного социально-бытового обустройства граждан, постоянно проживающих на территории Украины, а также на территориях субъектов

Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования, вынужденно покинувших жилые помещения и находящихся на территории Тверской области, в том числе в пунктах временного размещения».

По данным Министерства социальной защиты, в 2023 году в Тверскую область прибыли 454 гражданина указанной категории (в 2022 году – 3 144).

В рамках реализации постановления Правительства Тверской области от 13.12.2022 №703-пп «О единовременных выплатах на обзаведение имуществом и социальных выплатах на приобретение жилых помещений жителям г.Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке на постоянное место жительства в Тверскую область» были проведены мероприятия по защите законных интересов данной категории граждан. В течение прошедшего года 81 человек получил единовременную выплату на обзаведение имуществом, на эти цели было направлено 8 100,0 тыс. руб. По состоянию на 31.12.2023 произведены единовременные выплаты на приобретение жилья 101 гражданину на сумму 331 254,6 тыс. руб.

В регионе продолжают действовать 10 пунктов временного размещения граждан (далее - ПВР), в которых проживают 460 человек (в 2022 году - 374).

В течение 2023 года была продолжена практика выездов Уполномоченного в ПВР, где проводились личные приемы, рассматривались вопросы жизнеустройства, организации быта, социализации прибывших граждан, предоставления им мер социальной поддержки и др.

В прошедшем году тематика обращений данной категории граждан несколько изменилась. Если в 2022 году первоочередными задачами являлись приобретение официального статуса и гражданства Российской Федерации, поиск родственников, организация обучения детей, получение единовременной денежной выплаты, то в прошедшем году на первый план вышли вопросы социальной адаптации прибывших граждан: оформление пенсий по старости и инвалидности, назначение государственной социальной помощи, оказание медицинской помощи, трудоустройство, обучение (переобучение) лиц трудоспособного возраста и др.

Значительное количество обращений было связано с **вопросами пенсионного обеспечения**. Согласно п. 2 ст. 1 Закона №17-ФЗ с 1 марта 2023 года на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области пенсионное обеспечение граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2023 году 83 прибывшим в Тверскую область гражданам были назначены страховые пенсии по старости, 52 заявителям в назначении было отказано (таблица 1).

Таблица 1

Наименование показателя	2022	2023
Количество граждан, которым была назначена страховая пенсия по старости	137	83
Количество граждан, которым было отказано в назначении пенсии по старости	13	52
Количество граждан, которым была назначена пенсия по инвалидности	0	2
Количество граждан, которым было отказано в назначении пенсии по инвалидности	2	2

К Уполномоченному обратилась Т., прибывшая из ДНР со своим совершеннолетним сыном, инвалидом с детства (бессрочно), с просьбой об оказании содействия в оформлении ему пенсии по инвалидности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Благодаря сотрудничеству Уполномоченного и руководством Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области (далее - ОСФР по Тверской области), пенсия по инвалидности сыну заявительницы была назначена в максимально короткие сроки.

Во время посещения ПВР, расположенного в гостинице «Премьера», к Уполномоченному обратились 9 человек с просьбой об оказании содействия в оформлении пенсий по старости. Все они прибыли из зоны проведения СВО (г. Артемовск, г. Рубежное и др.), некоторые не имели возможности сохранить документы.

В ходе рассмотрения обращений Уполномоченным был направлен запрос в ОСФР по Тверской области. По результатам проведенной работы 7 заявителям была назначена страховая пенсия по старости.

Трудности в назначении пенсий были связаны с отсутствием у граждан правоустанавливающих документов, требуемого стажа работы, справок о заработной плате, недостаточной величиной индивидуального пенсионного коэффициента.

К Уполномоченному обратился Д. По месту жительства он являлся пенсионером по линии силового ведомства. Документов, подтверждающих его право на досрочное назначение пенсии, не представил, возраста для назначения страховой пенсии по старости не достиг.

Заявителем Э. не были представлены документы, дающие право на назначение досрочной пенсии. Возраста для назначения страховой пенсии по старости он не достиг.

В данных случаях заявителям в назначении пенсий было отказано. В интересах Э. Уполномоченный обратилась в Министерство труда и социальной политики ДНР. Однако ввиду нахождения г. Константиновки, г. Часов-Яра на территории, подконтрольной Украине, получение документов о заработной плате и трудовом стаже заявителя в настоящее время не представляется возможным.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Ф., прибывшей из г. Артемовск, с жалобой на низкий уровень назначенной пенсии по старости и просьбой оказать содействие в истребовании документов, подтверждающих стаж ее работы. Со слов заявительницы, она 37 лет проработала в медицинской организации.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что при назначении пенсии один из периодов работы заявительницы не был учтен в связи с невозможностью прочтения печати организации, где заявительница была трудоустроена. Требуется подтверждение данного периода иными документами. Уполномоченным было инициировано обращение в территориальный орган Пенсионного фонда ДНР для получения сведений о периодах, за которые работодателем (медицинской организацией г. Артемовск), за Ф. были уплачены страховые взносы. К сожалению, необходимая информация не поступила. После повторного обращения Уполномоченного в ОСФР по Тверской области комиссия посчитала возможным включить спорный период в трудовой стаж заявительницы.

В ходе посещения ПВР в Калининском районе, где проживают 63 человека, присутствующие на встрече граждане озвучили проблемы, наиболее важными из

которых стали **доступность медицинской помощи, необходимость диспансеризации, обеспечение теплыми вещами и обувью.** Обсуждались вопросы, касающиеся качества и организации питания с учетом индивидуальных потребностей проживающих.



Посещение ПВР в Калининском районе, август 2023 года



Приобретение обуви пожилым людям, проживающим в ПВР, октябрь 2023 года

По итогам посещения ПВР нуждающимся была оказана стоматологическая помощь, на базе ГБУЗ Тверской области «Калининская ЦРКБ» проведена диспансеризация, в индивидуальном порядке организованы приемы врачей-узких специалистов. Пожилым людям, проживающим в ПВР, Уполномоченный вручила сертификаты на покупку обуви. Такая поддержка стала возможной благодаря помощи предпринимателя из г. Конаково Юлии Сысенко.

Поводом для выезда в ПВР, расположенный в тверской гостинице «Юность», стало обращение об организации работы детской досуговой комнаты. Ее необходимость была обусловлена тем, что в ПВР проживают много детей дошкольного и школьного возраста.

В ходе выезда Уполномоченный осмотрела жилые помещения, столовую, обсудила с директором гостиницы вопросы, касающиеся материально-технического

обеспечения, побеседовала с проживающими. Администрацией выделено помещение для игровой деятельности, которое было оборудовано в соответствии с потребностями несовершеннолетних. Организацией детского досуга занимаются родители и волонтеры.

По итогам посещений ПВР на основе тематики поступивших обращений Уполномоченным было инициировано проведение рабочего совещания с участием заместителя Председателя Правительства Тверской области, Министра социальной защиты населения Тверской области В.И.Новиковой, кураторов ПВР, расположенных в городе Твери и Калининском районе, сотрудников Министерства социальной защиты.

В ходе совещания были рассмотрены вопросы социальной адаптации лиц указанной категории. Одной из тем для обсуждения стала практика организации ПВР в квартирах, арендованных региональными органами государственной власти, а также предоставления гражданам жилья на условиях социального найма, применяемая в ряде субъектов Российской Федерации, в частности, в Нижегородской области. Соответствующие материалы были направлены Уполномоченным в Правительство Тверской области, однако до настоящего времени данное предложение не получило поддержки.

Особое внимание следует обратить **на трудоустройство прибывших в Тверскую область граждан**. Обеспечение их работой зачастую осложнено отсутствием документов об образовании, невостребованностью в нашем регионе имеющихся профессий. По устной информации кураторов ПВР, многие работают без оформления трудовых отношений, часть прибывших трудоустроены в гостиницах, где проживают, у некоторых - нет образования. Это подтверждают и обращения в почте Уполномоченного.

Во время посещения ПВР «Премьера» к Уполномоченному обратилась К. с просьбой об оказании содействия в получении профессионального образования. Со слов К., она закончила школу в 2012 году, из документов имеется только справка, выданная директором школы, и копия аттестата. На 3 курсе вуза заявительница оформила академический отпуск в связи с рождением ребенка, обучение не завершила. Затем обучалась в колледже по профессии повар-кондитер, обучение не окончила.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченный обратилась к заместителю Председателя Правительства Тверской области В.И.Новиковой с просьбой об оказании содействия К. в получении начального либо среднего профессионального образования. Согласно поступившей информации, заявительнице была предоставлена возможность выбора образовательной организации для получения профессионального образования.

В настоящее время трудоустройство прибывших в Тверскую область граждан является особенно актуальным: по итогам прошлого года из 279 лиц трудоспособного возраста, проживающих в ПВР, только 163 человека были трудоустроены. Уполномоченный полагает, что для успешной социализации прибывших в Тверскую область граждан необходимо решить в первую очередь проблему их трудовой занятости.

Анализируя ситуацию в сфере реализации социальных прав граждан, прибывших в наш регион из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, с территории Украины, Уполномоченный отмечает, что в 2023 году Правительством Тверской области, региональными органами государственной власти, федеральными структурами, органами местного самоуправления проведена значительная работа по социальной поддержке указанной категории граждан, в том числе по назначению пенсий, обучению детей, оказанию медицинской помощи, трудоустройству.

В 2024 году работа по обеспечению прав и законных интересов указанной категории граждан Уполномоченным будет продолжена.

1.5.4. Защита прав инвалидов

По данным ОСФР по Тверской области по состоянию на 01.01.2024 в Тверской области проживают 88 704 человека, признанных лицами с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения реализации прав данной категории граждан в регионе действует подпрограмма «Социальная интеграция инвалидов, формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и безбарьерной среды для маломобильных групп населения» государственной программы Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2021-2026 годы. Финансирование подпрограммы в 2023 году увеличилось и составило 319 630 тыс. руб. (в 2022 году - 270 833 тыс. руб.), на 2024 год запланировано 325 141 тыс. руб.

Обращаясь к Уполномоченному, в 2023 году инвалиды поднимали различные, ставшие системными проблемы: сложности при установлении инвалидности или внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида (далее-ИПРА), невозможность получения технических средств реабилитации, отсутствие безбарьерной среды, сложности при трудоустройстве и др.

Медико-социальное освидетельствование. По информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ГБ МСЭ), в 2023 году медико-социальное освидетельствование впервые прошли 6 677 совершеннолетних граждан (в 2022 году – 5 006). По сравнению с 2022 годом этот показатель вырос, при этом количество лиц, прошедших переосвидетельствование, сократилось более чем вдвое и составило 9 612 человек (в 2022 году – 19 169). Можно предположить, что данный факт связан с отменой автоматического продления инвалидности.

В докладе за предыдущий год Уполномоченным были вынесены рекомендации, касающиеся необходимости своевременного освидетельствования граждан, проживающих в социальных учреждениях, лиц, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, решения системной проблемы при подготовке

документов для прохождения МСЭ в медицинских организациях Тверской области. В результате проведенной работы в 2023 году **в 4 раза** увеличилось количество переосвидетельствований граждан, проживающих в социальных учреждениях Тверской области, **в 1,5 раза** возросло количество фактов установления инвалидности лицам, нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, **более чем в 2 раза** снизилось количество возвратов документов в медицинские организации для их переоформления (таблица 1).

Таблица 1

Наименование показателя	2022	2023
Количество совершеннолетних граждан, прошедших освидетельствование впервые	5 006	6 677
Количество совершеннолетних граждан, прошедших переосвидетельствование	19 169	9 612
Количество совершеннолетних граждан, прошедших переосвидетельствование, проживающих в социальных учреждениях	58	213
Количество фактов установления инвалидности лицам, нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи	218	324
Количество случаев возврата документов в медицинские организации для их переоформления	1 438	664

Вместе с тем Уполномоченный полагает, что вопросы, связанные с оформлением и своевременной актуализацией ИПРА инвалида, Министерству здравоохранения необходимо держать на постоянном контроле, поскольку в почте Уполномоченного регулярно появляются обращения данной тематики.

В адрес Уполномоченного обратился Д.: «Недавно мне была проведена операция по удалению грыжи позвоночника, установлена металлоконструкция в поясничном отделе. Состояние здоровья ухудшается, требуется реабилитация. Однако моя ИПРА не содержит рекомендаций по прохождению санаторно-курортного лечения».

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос главному врачу медицинской организации по месту жительства заявителя с просьбой предоставить информацию о причинах принятого отрицательного решения о нуждаемости заявителя в санаторно-курортном лечении. По результатам рассмотрения обращения изменения в ИПРА инвалида были внесены.

Учитывая, что ИПРА инвалида оформляется (актуализируется) на основании документов, представленных медицинской организацией, Уполномоченный полагает, что организациям здравоохранения следует более внимательно изучать потребности инвалида при оформлении соответствующих документов для прохождения МСЭ, в том числе потребности в реабилитации.

Обеспечение техническими средствами реабилитации. В 2023 году объем финансовых средств, выделенных в Тверской области на приобретение технических средств реабилитации (далее - ТСР), был значительно увеличен и составил 513,9 млн. руб. (в 2022 году - 307,5 млн. руб.). Необходимо отметить, что в 2023 году **в 2,5 раза** увеличилось число инвалидов, обеспеченных ТСР, проживающих в социальных учреждениях Тверской области, значительно (**в 7,6 раза!**) возросло количество инвалидов, получивших ТСР по электронному сертификату, увеличилось число ТСР, приобретенных посредством индивидуальной закупки (таблица 2).

Таблица 2

Наименование показателя	2022	2023
Объем финансовых средств, выделенных в Тверской области на приобретение ТСР, млн. руб.	307,5	513,9
Количество активированных электронных сертификатов	580	4 440
Количество инвалидов, получивших ТСР посредством индивидуальной закупки	29	35

Несмотря на огромную работу, проводимую ОСФР по Тверской области, сохраняется ряд проблем, негативно влияющих на реализацию инвалидами права на обеспечение ТСР. Это дефицит финансовых средств, нарушения условий контрактов на поставку ТСР недобросовестными поставщиками, недостаточное количество на территории Тверской области торговых точек, поддерживающих работу с электронными сертификатами, и др.

В адрес Уполномоченного поступают обращения о трудностях, возникающих при получении технических средств реабилитации.

«Уже долгое время не могу добиться получения ортопедической обуви. Для меня это очень важно. Помогите!»

В ходе рассмотрения обращения в кратчайший срок была получена информация о снятии мерок для изготовления индивидуальных ортопедических изделий, по результатам рассмотрения обращения инвалид был обеспечен ортопедической обувью.

«Я живу с парализованными руками и ногами. Пишу палочкой в зубах с огромным трудом. Мне срочно нужно заменить пришедшее в негодность кресло-коляску, чтобы продолжать жить. Помогите, пожалуйста.»

В результате рассмотрения обращения кресло-коляска доставлено заявителю по месту жительства.

*«Более полугода не могу получить слуховой аппарат. Фонд предлагает электронный сертификат на 14 тыс. руб. За такую сумму приобрести цифровой аппарат невозможно. Я и моя жена – инвалиды по слуху. Наш доход – только пенсия по инвалидности. Мы воспитываем ребенка. Прошу оказать содействие **в получении слухового аппарата.**»*

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что в данном случае заявителю был предложен электронный сертификат на сумму 13 648 руб., при том, что стоимость указанного в ИПРА цифрового слухового аппарата (при покупке его физическим лицом) начинается от 18 000 руб. Кроме того, по предоставленной информации, в 2023 году слуховыми аппаратами (в натуральном виде) обеспечивались те, кто подал заявление в 2022 году. Заявление принимается за 1 месяц до конца срока использования ТСР, подать заявление заранее невозможно. Таким образом, складывается ситуация, когда инвалид вынужден ждать жизненно необходимого средства реабилитации длительное время. Уполномоченный полагает, что в таких случаях, предлагая инвалиду воспользоваться электронным сертификатом, необходимо индивидуально подходить к решению проблемы, учитывать жизненную ситуацию и финансовые возможности лица с инвалидностью.

По результатам рассмотрения обращения слуховой аппарат заявителю был предоставлен.

Доступная среда для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В 2023 году Уполномоченным был проведен **мониторинг соблюдения прав глухих и**

слабослышащих жителей Тверской области. Предметом изучения стали право указанной категории граждан на обращение в скорую медицинскую помощь и доступ к просмотру информационных выпусков на телеканале ГТРК «Россия - Тверь».

По информации, предоставленной на запрос Уполномоченного Тверским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (далее - ТРО ОООИ ВОГ), в Тверской области совместно со службой спасения - 112 проработан вопрос экстренного вызова глухими гражданами специализированных служб посредством СМС-сообщений. Однако в ходе реализации данной опции выявлены проблемы, связанные с тем, что не все врачи скорой помощи сообщают глухим пациентам о прибытии бригады, не все готовы переписываться с глухим пациентом во время обследования. На базе ТРО ОООИ ВОГ работает диспетчерская служба, переводчики русского жестового языка вызывают скорую помощь и осуществляют связь с глухими при помощи программы «Skype». Но на сегодняшний день предоставлять услуги качественно и оперативно стало сложнее в связи с устаревшей техникой. При этом перечень мероприятий программы Тверской области «Доступная среда» на 2021-2026 годы содержит пункт «Организация диспетчерских центров связи для глухих с целью оказания экстренной и иной социальной помощи». На указанные мероприятия предусмотрено финансирование на все годы действия программы, в том числе на 2021, 2022, 2023 годы. Однако в настоящее время необходимая техника отсутствует. По данному вопросу Уполномоченным был направлен запрос в Министерство социальной защиты. По предоставленной информации, техника для организации автоматизированных рабочих мест в диспетчерском центре для глухих приобретена, ведется работа по подготовке нормативного правового акта Правительства Тверской области о ее передаче в безвозмездное пользование ТРО ОООИ ВОГ.

С 2015 года на телеканале ГТРК «Россия - Тверь» перестали транслироваться информационные выпуски для инвалидов по слуху. ТРО ОООИ ВОГ неоднократно обращалось в Правительство Тверской области с просьбой решить вопрос о субтитровании местных информационных программ. Однако до сих пор данный вопрос не решен, несмотря на то что согласно нормам ст.31 Закона Российской

Федерации от 27.12.1991 №2124-І «О средствах массовой информации», лицензионными требованиями при осуществлении телевизионного вещания, радиовещания являются обеспечение лицензиатом-вещателем телеканала доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации в объеме не менее 5% от объема вещания в неделю (без учета телепрограмм, телепередач, идущих в эфир без предварительной записи).

Вопрос организации «бегущей строки» и субтитрирования местных информационных программ входит в компетенцию Управления информационной политики аппарата Правительства Тверской области, которое сообщило, что с появлением цифрового телевидения субтитрирование телепрограмм для инвалидов с нарушением слуха перестало входить в регламенты работы средств массовой информации, так как является достаточно трудозатратным и требует дополнительных финансовых средств. Кроме того, на большинстве современных телевизоров есть возможность подключения субтитров, существует портал «Глухих.нет», где можно ознакомиться с телепрограммами, которые снабжены субтитрами на телеканалах общего доступа, получить информацию о том, как сделать с помощью перевода доступными фильмы, передачи и т.д.

Изучив указанную ситуацию, Уполномоченный пришла к выводу о том, что в целях восстановления прав глухих и слабослышающих жителей Тверской области, Правительству Тверской области необходимо взять на контроль исполнение телеканалом ГТРК «Россия - Тверь» Закона Российской Федерации от 27.12.1991 №2124-І «О средствах массовой информации», возобновить субтитрирование местных информационных программ.

В почте Уполномоченного имели место обращения, в которых инвалиды жаловались на отсутствие доступной среды на некоторых торговых объектах г. Твери. В настоящее время на торговых площадях и остановках общественного транспорта областной столицы активно устанавливаются нестационарные торговые объекты, однако не все из них соответствуют требованиям доступности. В октябре Уполномоченным совместно с ТООО инвалидов-колясочников «Кристалл» и АНО «Центр» Эксперт» было проведено выездное обследование нестационарных торговых

объектов на бульваре Ногина. В ходе выезда было установлено, что торговые павильоны не соответствуют требованиям доступности для маломобильных групп населения, в том числе использующих инвалидные кресла-коляски, на парковке указанного объекта отсутствуют места для инвалидов. Учитывая большую социальную значимость указанных выше вопросов, активную позицию общественных организаций, Уполномоченным было принято решение о проведении совещания на тему: «Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения на нестационарных торговых объектах в городе Твери» с участием руководителя Департамента экономического развития администрации города Твери, собственника нестационарных торговых объектов на бульваре Ногина, представителей общественности.



Совещание на тему: «Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения на нестационарных торговых объектах в городе Твери», октябрь 2023 года

По результатам совещания была достигнута договоренность с собственником указанных объектов о принятии мер по их приведению в соответствие с требованиями доступности. Вместе с тем во исполнение требований Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите прав инвалидов в Российской Федерации», Свода правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр, в соответствии с пп.1 п.1 ст. 11 Федерального

закона от 18.03.2020 №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уполномоченным в адрес администрации города Твери были вынесены следующие рекомендации:

- осуществить контроль за приведением в соответствие с требованиями доступности нестационарных торговых объектов на бульваре Ногина их собственником;

- в обязательном порядке включать в заключаемые с предпринимателями контракты обязанность собственника по приведению в соответствие с требованиям доступности для маломобильных групп населения новых, реконструируемых существующих нестационарных торговых объектов;

- привлекать к обсуждению типовых проектов нестационарных торговых объектов представителей общественных организаций инвалидов;

- организовать на автопарковке в районе рыночной площади бульвара Ногина парковочные места для инвалидов.

В ответ на указанные рекомендации был получен ответ о том, что при проведении аукционов на размещение нестационарных торговых объектов введена практика установления требования к техническим характеристикам (в том числе наличию пандуса) в соответствии с приложением к заявке о проведении аукциона. В проект постановления администрации города Твери «Об утверждении требований к внешнему виду и месту размещения нестационарных торговых объектов на территории города Твери», которым предусмотрено, что архитектурное и конструктивное решение входной группы указанных объектов, а также основные пути передвижения по территории, прилегающей ко входу, должны соответствовать требованиям доступности для маломобильных групп населения, Уполномоченным были направлены свои предложения. В ноябре 2023 года с учетом предложений Уполномоченного постановление было принято.

В целях оборудования парковочных мест для инвалидов Департамент дорожного хозяйства, благоустройства и транспорта администрации города Твери направил техническое задание на выполнение вышеуказанных работ в МУП города Твери «Жилищно-эксплуатационный комплекс». Однако на момент подготовки

настоящего доклада парковочные места для инвалидов на указанном объекте оборудованы не были. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Социальное такси. Услугами «социального такси» в 2023 году в Тверской области воспользовались 15 690 человек (в 2022 году – 14 255). Зачастую причинами отказов в предоставлении данной услуги являлись несоответствие заявителя требованиям к категориям граждан, имеющим право на ее получение, заказ автомобиля на выезд за пределы Тверской области, выезд вне графика работы, заказ на перевозку лежачих больных. Кроме того, по мнению инвалидов, обращающихся в адрес Уполномоченного, сложность заключается в том, что «социальное такси» необходимо заказывать за несколько дней, как правило, за неделю, при этом услуга будет одобрена в случае наличия «свободного окна» и исправности автомобиля.

Таким образом, существует большая потребность в перевозке инвалидов-колясочников не только в больницы и социальные учреждения - люди с инвалидностью хотят иметь возможность общения, активного проведения досуга, доступа к культурным мероприятиям.

В адрес Уполномоченного поступило обращение К.: «Прошу Вас оказать содействие в организации работы такси для маломобильных граждан, а именно для инвалидов-колясочников. В Тверской области проживают более 3 000 инвалидов-колясочников, но нет ни одного такси, подходящего для перевозки данной категории граждан. Проходит множество мероприятий, особенно в выходные дни, которые могли бы посещать инвалиды-колясочники, но большинство из этих мероприятий - недоступны».

Уполномоченный неоднократно обращала внимание на необходимость усовершенствования организации перевозок инвалидов, особенно инвалидов-колясочников. В настоящее время расширение сферы услуг и без того перегруженного «социального такси» не представляется возможным. Решением вопроса доставки людей с инвалидностью стало участие в организации этого процесса бизнес-сообщества.



Председатель ТООО инвалидов-колясочников «Кристалл» А.А. Увиков

Запись А.А. Увикова на странице ВКонтакте: «Опробовал первое в Твери коммерческое такси, которым могут пользоваться колясочники. Очень удобно и быстро. Volkswagen Caddy, задняя дверь открывается и откидываются аппарели. Я заехал сам без проблем, но при необходимости водитель может оказать помощь. Внутри коляска крепится с четырех сторон, кроме колясочника в машине еще остается 4 пассажирских места, что очень удобно.

Работать такси планирует круглосуточно. А это открывает возможность не привязываться к общественному транспорту. Цена такси кусается. Подача - 500 руб., далее - 60 руб. за 10 минут пути. Но я все равно очень рад. Во-первых, бывают ситуации, когда любые деньги отдашь за возможность добраться в нужное время до нужного места. Во-вторых, отсутствие качественной уборки города 4-5 месяцев в году – это домашняя тюрьма. Такси дает возможность посещать мероприятия, не бояться планировать рабочие встречи».

Начало такому нужному делу положено. По мнению Уполномоченного, доставкой указанной категории граждан могут заниматься не только предприниматели. Некоммерческие организации, в том числе фонды, также могут включать доставку людей с инвалидностью на свои мероприятия в грантовые проекты. Уполномоченный надеется, что такая форма такси будет развиваться, автопарк - увеличиваться, что приведет к снижению стоимости поездок, повысит доступность услуги в целом. Вместе с тем Уполномоченный рекомендует Правительству Тверской области рассмотреть возможность выделения из

регионального бюджета субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат, связанных с оказанием услуги такси маломобильным инвалидам, в первую очередь - инвалидам-колясочникам (в том числе и для снижения стоимости данной услуги).

Реализация права инвалидов на труд. По информации, предоставленной Главным управлением по труду и занятости населения Тверской области (далее – ГУ по труду), в 2023 году количество инвалидов, обратившихся в службу занятости населения, снизилось и составило 612 человек (в 2022 году – 695), соответственно снизилось и количество трудоустроенных - 198 человек (в 2022 году – 266). Уменьшилось количество предприятий Тверской области, квотирующих рабочие места для инвалидов в соответствии с законом Тверской области от 17.09.1997 №79 «О квотировании рабочих мест на предприятиях, в учреждениях и организациях для граждан, особо нуждающихся в социальной защите», снизилось число квотированных рабочих мест. Продолжительность безработицы указанной категории граждан в 2023 году составила 5,1 месяца (в 2022 году этот показатель был равен 5) (таблица 3).

Таблица 3

Наименование показателя	2022	2023
Количество инвалидов, обратившихся в службу занятости населения	695	612
Количество инвалидов, трудоустроенных службой занятости населения	266	198
Количество предприятий Тверской области, квотирующих рабочие места для инвалидов	949	923
Количество квотированных рабочих мест для инвалидов	2 523	2 494

Следует отметить, что **количество инвалидов трудоспособного возраста, не имеющих работы, в Тверской области остается стабильно высоким** (по состоянию на 30.01.2023 – 25 333 человека, на 30.01.2022 – 25 108 человек). При этом в 2023 году **почти в 4 раза (!) сократилось** количество средств, выделенных на предоставление субсидии в целях возмещения затрат, связанных с трудоустройством инвалидов, **более чем в 3 раза уменьшилось** финансирование возмещения затрат, связанных с оборудованием (оснащением) рабочих мест для инвалидов. В прошлом году Уполномоченным поднималась проблема необходимости поддержки

предприятий для слепых и слабовидящих людей, однако количество средств регионального бюджета, направленных на создание рабочих мест для инвалидов, сократилось более чем вдвое (таблица 4).

Таблица 4

Наименование показателя	2022	2023
Объем средств бюджета Тверской области, выделенных на предоставление субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в целях возмещения затрат, связанных с трудоустройством инвалидов, тыс. руб.	3 788,4	951,0
Объем средств бюджета Тверской области, выделенных на предоставление субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в целях возмещения затрат, связанных с оборудованием (оснащением) рабочих мест для инвалидов, тыс. руб.	500,0	150,0
Объем средств бюджета Тверской области, выделенных на создание рабочих мест для инвалидов, тыс. руб.	349,1	149,8

В 2023 году на условиях возмещения работодателям затрат по заработной плате труда инвалидов **трудоустроены 12 инвалидов трудоспособного возраста** (в 2022 году – 18), на оборудованные (оснащенные) рабочие места **трудоустроены 3 незанятых инвалида** трудоспособного возраста (в 2022 году – 7). Можно предположить, что при данных обстоятельствах в 2024 году указанные выше показатели изменятся не в лучшую сторону.

Анализируя ситуацию, сложившуюся в сфере защиты прав инвалидов, Уполномоченный пришел к выводу, что в 2023 году проблемной, требующей принятия незамедлительных мер, можно назвать ситуацию с трудоустройством лиц с ограниченными возможностями здоровья. Имеют место проблемы в сфере подготовки медицинскими организациями Тверской области документов для прохождения МСЭ и оформления ИПРА, обеспечения техническими средствами реабилитации, создания доступной среды для инвалидов. Многие вопросы остаются на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный рекомендует:

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- взять на контроль исполнение телеканалом ГТРК «Россия - Тверь» норм Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-І «О средствах массовой информации», возобновить субтитрирование местных информационных программ;

- рассмотреть возможность выделения из бюджета Тверской области субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат, связанных с оказанием услуги такси маломобильным инвалидам, в первую очередь - инвалидам-колясочникам.

ОТДЕЛЕНИЮ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- при обеспечении инвалида техническими средствами реабилитации, предлагая воспользоваться электронным сертификатом, подходить к решению проблемы индивидуально, учитывать условия жизни и финансовые возможности заявителя.

ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- провести анализ эффективности мероприятий, проводимых на территории Тверской области в целях трудоустройства инвалидов; развивать наиболее результативные и востребованные механизмы трудоустройства указанной категории граждан.

МИНИСТЕРСТВУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- держать на постоянном контроле вопросы качества подготовки медицинскими организациями документов для прохождения МСЭ впервые и переосвидетельствования инвалидов, в том числе при внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида.

1.5.5. Право на труд

Вопросы, связанные с реализацией трудовых прав граждан, находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного. В 2023 году на территории Тверской области продолжилась реализация государственной программы «Содействие занятости населения Тверской области» на 2021-2026 годы (далее – Государственная программа). В прошедшем году финансирование мероприятий программы было увеличено и составило 758,3 млн. руб. (в 2022 году – 750,6 млн. руб.).

По данным Главного управления по труду и занятости населения Тверской области (далее – ГУ по труду) в 2023 году не был отмечен рост уровня регистрируемой безработицы, она составила 0,5% (в 2022 году – 0,7%). При этом на фоне значительного снижения (на 48%) количества граждан, обратившихся в службу занятости, более чем на 11% снизилось количество трудоустроенных при ее содействии. Данный показатель составил 49,2% от общего количества обратившихся (в 2022 году – 60,9%) (таблица 1).

Работодателями заявлено 67 967 вакантных рабочих мест (в 2022 году – 42 680) в различных отраслях, среди которых лидирующие позиции занимали: сельское хозяйство, обрабатывающее производство, образование, деятельность в области здравоохранения и социальных услуг. По-прежнему наибольшая потребность сохранялась в специалистах инженерно-технических специальностей и рабочих профессий.

Таблица 1

Наименование показателя	2022	2023
Количество граждан, обратившихся в службу занятости в поисках работы	26 706	13 807
Количество трудоустроенных при содействии службы занятости	16 264	6 795
Количество вакантных мест, заявленных работодателями	42 680	67 967

В Тверской области проблема дефицита кадров решается в том числе и путем трудоустройства молодых специалистов. В текущем году была продолжена работа по организации стажировки выпускников образовательных организаций в целях приобретения ими опыта работы. В рамках реализации мероприятий Государственной программы затраты на оплату труда молодых специалистов и

наставников возмещались работодателям за счет субсидий из регионального бюджета. Однако в 2023 году финансирование данного направления сократилось более чем в 2,6 раза. Несмотря на то что количество организаций, участвующих в мероприятиях по организации стажировки молодых специалистов, увеличилось, число трудоустроенных выпускников составило лишь 26 человек (таблица 2).

Таблица 2

Наименование показателя	2022	2023
Объем финансирования, выделенный на предоставление субсидий из регионального бюджета в целях возмещения затрат, связанных с организацией стажировки выпускников образовательных организаций, тыс.руб.	4 264,2	1 602,8
Количество работодателей (организаций, предприятий), вовлеченных в реализацию мероприятий по организации стажировки выпускников образовательных организаций	10	20
Количество выпускников, трудоустроенных при содействии службы занятости	16	26

Уполномоченный полагает, что, работая над решением вопроса преодоления кадрового дефицита, необходимо уделять повышенное внимание реализации мероприятий по организации стажировки, наставничества для молодых специалистов, сотрудничества с вузами и ссузами, внедрению целевого обучения специалистов.

Ситуацию на рынке труда характеризуют поступающие в различные инстанции обращения граждан. Так, в 2023 году в адрес органов прокуратуры поступило 1527 жалоб (в 2022 году - 1162), в адрес Тверского регионального союза организаций профсоюзов «Федерация Тверских профсоюзов» (далее – Тверские профсоюзы) – 270 обращений (в 2022 году – 88). Причинами, послужившими основаниями для обращений, стали: невыплата заработной платы в установленные сроки, неправильное ее начисление, невыплата компенсации за неиспользованный отпуск, неправильное оформление трудовых договоров, необеспечение спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты и др. Также отмечались ситуации несоблюдения работодателями условий заключенных коллективных договоров, содержащих условия, улучшающие положение работников по сравнению

с действующим законодательством. Большая часть поступивших жалоб и обращений признана обоснованной.

Указанные выше проблемные вопросы были актуальны и для обращений, поступивших в 2023 году к Уполномоченному.

Водитель грузового автомобиля А., проживающий в г. Бежецке, сообщил о нарушении работодателем режима труда и отдыха: «Моя смена иногда длится по 16-18 часов, за рулем большого грузовика это очень тяжело. Часто выходных между сменами не дают, ставят на следующий день в рейс».

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным были направлены запросы в Государственную инспекцию труда в Тверской области и Бежецкую межрайонную прокуратуру. По результатам проверочных мероприятий факт нарушения законодательства подтвердился, работодателю было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований закона и предложено добровольно устранить выявленные нарушения.

Житель г. Твери Б. обратился к Уполномоченному с жалобой на работодателя, находящегося в г.Москве. Со слов Б., при увольнении ему не доплатили значительную часть заработной платы.

В целях оказания содействия в решении вопроса заявителя, а также недопущения подобных нарушений, обращение было переадресовано Уполномоченным в прокуратуру соответствующего округа г.Москвы, заявителю разъяснено право на судебную защиту. По информации, предоставленной заявителем, в результате предпринятых Уполномоченным мер работодатель возместил Б. задолженность по заработной плате.

К Уполномоченному обратилась работник образовательного учреждения Х. с жалобой на нарушения работодателем порядка начисления премиальных и стимулирующих выплат.

Уполномоченным был направлен запрос в муниципальный отдел образования. Проверочными мероприятиями установлены нарушения прав заявительницы, которые были устранены работодателем в добровольном порядке.

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, в 2023 году **более чем в 6 раз (!)** возросло количество исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате, в 5 раз увеличилась сумма, подлежащая взысканию. Количество исполнительных производств о взыскании заработной платы, оконченных в связи с невозможностью взыскания, увеличилось в 2 раза (таблица 3).

Таблица 3

Наименование показателя	2022	2023
Количество возбужденных исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате	907	5 735
Общая сумма, подлежащая взысканию по исполнительным документам о взыскании задолженности по заработной плате, тыс.руб.	34 724	182 081
Количество исполнительных производств о взыскании заработной платы, оконченных в связи с невозможностью взыскания	28	68

По мнению Уполномоченного, значительное увеличение исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате, рост количества жалоб на ее несвоевременную выплату во многом связаны с недальновидной кадровой политикой работодателей. Желая привлечь кадровый ресурс, повысить заинтересованность в предлагаемой должности, работодатели (преимущественно индивидуальные предприниматели и юридические лица, относящиеся к малому и среднему бизнесу) повышают уровень заработной платы, но в дальнейшем не справляются со взятыми на себя обязательствами (или попросту не хотят выплачивать обещанную заработную плату).

Анализируя имеющуюся информацию, Уполномоченный отмечает, что напряжение ситуации с соблюдением трудовых прав может быть связано и с введенным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» мораторием на проведение контрольно-надзорных мероприятий. Мораторий предполагает отмену плановых проверок индивидуальных предпринимателей, организаций и предприятий, в том числе относящихся к малому и среднему бизнесу, территориальными органами

Федеральной инспекции труда. Внеплановые проверки возможны только при согласовании с прокуратурой и «лишь в ограниченных случаях». По данным Государственной инспекции труда в Тверской области, в 2023 году количество проверок сократилось почти в 2,5 раза, при этом количество выявленных нарушений, допущенных индивидуальными предпринимателями и организациями малого и среднего бизнеса, значительно возросло (таблица 4).

Таблица 4

Наименование показателя	2022	2023
Количество контрольно-надзорных мероприятий, проведенных Государственной инспекцией труда	139	57
Количество выявленных в ходе проверок нарушений трудового законодательства, всего, в том числе допущенных:	251	216
- индивидуальными предпринимателями;	9	47
- юридическими лицами, относящимися к малому и среднему предпринимательству	89	106

Можно предположить, что отсутствие контроля со стороны проверяющих органов позволяет недобросовестным работодателям чаще допускать нарушения трудового законодательства.

В результате рассмотрения вопросов соблюдения трудовых прав жителей Тверской области Уполномоченный пришла к выводу о том, что, несмотря на низкий уровень безработицы, совершенствование предпринимаемых в сфере занятости мер, наиболее актуальными остаются вопросы восполнения дефицита кадров, выплаты и начисления заработной платы, оформления трудовых отношений, соблюдения режима труда. Учитывая вышеизложенное, **Уполномоченный рекомендует:**

ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- разработать комплекс мер, направленных на снижение дефицита кадров, уделив особое внимание трудоустройству в Тверской области молодых специалистов-выпускников образовательных учреждений региона.

1.6. Право на жилище

В 2023 году на территории Тверской области продолжена реализация Национального проекта «Жилье и городская среда» и принятых в его развитие региональных проектов «Жилье» и «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда». Объем финансирования и исполнение указанного национального проекта представлены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование проекта	План 2022	Исполнение 2022	План 2023	Исполнение 2023	План 2024
Национальный проект «Жилье и городская среда», тыс.руб.	3 114 300,0	61,9%	2 855 223,5	82,5%	5 298 326,0
Региональный проект «Жилье», тыс.руб.	120 550,0	100%	102 480,2	99,4%	-
Региональный проект «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», тыс.руб.	1 484 153,8	20,2%	1 169 181,5	60,8%	4 222 855,1

Как показывают приведенные данные, исполнение национального проекта не достигает 100%, следовательно, мероприятия региональных программ реализуются не в полном объеме. Исключение составляют объемы жилищного строительства. Так, по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области (далее – Тверьстат), показатели по введению жилья в эксплуатацию в 2023 году составили 107,5% выполнения к 2022 году (в 2022 году - 130% к 2021 году). Перевыполнение плановых показателей подпрограммы связано с введением льготной ипотеки, действием программы газификации, упрощенной регистрацией жилых домов по дачной амнистии.

Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному, показывает, что защита жилищных прав по-прежнему актуальна для жителей Тверской области. Количество обращений по вопросам жилья и предоставления коммунальных услуг в 2023 году осталось на прежнем уровне и составило 13% от общего числа обращений.

Нарушение прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда. В 2022 году Правительством Российской Федерации был утвержден порядок предоставления финансовой поддержки бюджетам субъектов Российской Федерации на переселение граждан из многоквартирных домов (далее – МКД), признанных аварийными и подлежащими сносу с 1 января 2017 года до 1 января 2022 года, в связи с чем Тверская область в 2023 году должна была завершить региональную программу «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2023 годы» (далее – региональная программа), принять новую программу переселения и с 2024 года приступить к ее реализации. Однако этого не произошло.

По информации, предоставленной Министерством строительства Тверской области, в рамках региональной программы было запланировано расселить 5 169 человек из 365 МКД площадью 87 957,15 кв.м. В 2023 году были переселены 592 человека из 9 991,65 кв.м. (в 2022 году - 332 человека из 6 279, 3 кв.м.).

В 2023 году реализация последнего этапа региональной программы в большей части должна была осуществляться за счет строительства МКД. Необходимо было заключить контракты и построить МКД на территории Бельского (общей площадью 1 170.8 кв.м), Максатихинского (3 394.6 кв.м), Селижаровского (6 611.9 кв.м) муниципальных округов, Осташковского городского округа (11 399,91 кв.м). Среди причин неисполнения показателей региональной программы Министерство строительства Тверской области называет низкий норматив стоимости 1 кв.м жилого помещения, недобросовестное исполнение подрядными организациями обязательств по контрактам на строительство, неготовность муниципальных образований к реализации региональной программы (при формировании региональной программы не был проработан порядок переселения граждан, не был изучен рынок недвижимости в существующем жилищном фонде, что приводило к необходимости неоднократного внесения изменений в региональную программу).

По состоянию на 01.01.2024 в рамках программы с 2019 года расселен 1 791 человек из 29 115,93 кв.м., что составляет менее 50% от плана. Таким образом, за 5 лет Тверская область не успела завершить расселение всех аварийных МКД,

включенных в региональную программу. Данные обстоятельства вызывают крайнюю обеспокоенность Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей одного из МКД в г. Бологое, в котором сообщалось, что заключение межведомственной комиссии о признании МКД аварийным и подлежащим сносу было вынесено в декабре 2016 года, после чего дом был включен в региональную программу. Однако по состоянию на 2023 год никаких действий по переселению граждан администрацией муниципального образования не предпринято.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что распоряжение администрации МО «Бологовский район» о признании дома аварийным и подлежащим сносу было принято 24.04.2017, в связи с чем дом не соответствовал условиям для включения в региональную программу (признан аварийным после 01.01.2017). При этом Министерство строительства Тверской области заверило жителей, что МКД включен в проект новой программы переселения из аварийного жилищного фонда, которая начнет действовать с 2024 года. Однако, учитывая, что региональная программа не была завершена, срок принятия новой программы неизвестен, реализация права граждан на переселение откладывается на длительный срок.

В настоящее время региональными органами власти предпринимаются меры к улучшению ситуации с реализацией региональной программы. Согласно данным Министерства экономического развития Тверской области, на финансирование мероприятий проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» по Тверской области в 2024 году заложено в 4 раза больше денежных средств по сравнению с 2023 годом (таблица 1), срок реализации региональной программы продлен до 31.12.2024. Уполномоченный полагает, что за предстоящий 2024 год Тверской области необходимо приложить максимум усилий, чтобы полностью решить вопрос с расселением домов, признанных аварийными до 01.01.2017.

Нарушение прав граждан при реализации региональной программы по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области на 2014-2043 годы (далее – региональная

программа капремонта). На протяжении ряда лет в ежегодных докладах Уполномоченным регулярно освещаются проблемы, связанные с реализацией региональной программы капремонта.

В 2023 году меры, предпринятые Правительством Тверской области и Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области (далее - Фонд), позволили значительно улучшить ситуацию в данной сфере. Так, по информации Фонда, в 2023 году собираемость средств на капремонт превысила 100%, была налажена активная претензионная и судебная работа с недобросовестными подрядными организациями (таблица 2).

Таблица 2

Наименование показателя	2022	2023
Начислено, тыс.руб.	1 010 475,43	979 330,63
Оплачено гражданами, тыс.руб.	958 992,04	990 942,19
Сумма задолженности, тыс.руб.	51 483,39	-11 611,56
% сбора	94,91	101,19
Количество направленных претензий с требованием устранить недостатки	5	51
Количество поданных исковых заявлений об обязанности устранить недостатки	4	12

Вместе с тем обеспокоенность Уполномоченного вызывает то, что согласно требованиям технического регламента Евразийского Экономического Союза (Таможенного Союза) до 15.02.2025 расположенные в МКД лифты, срок службы которых превышает 25 лет, должны быть приведены в соответствие с требованиями указанного регламента, в ином случае их эксплуатация должна быть прекращена.

По данным Фонда, количество лифтов, включенных в региональную программу капремонта, срок эксплуатации которых истекает 01.01.2025, составляет 1 079 шт. Количество лифтов, подлежащих замене согласно краткосрочному плану региональной программы капремонта, – 72 шт. В течение 2023 года было заменено 57 лифтов, в течение 2024 года запланировано к замене 10. Приведенные данные свидетельствуют о том, что заменить до 2025 года все лифты с истекшим сроком эксплуатации Тверская область не успеет.

Таким образом, работы по замене оставшихся лифтов необходимо будет произвести за счет средств собственников помещений в МКД, так как софинансирование указанных работ из бюджета Тверской области не предусмотрено. Сложившаяся ситуация может вызвать большое социальное напряжение, в связи с этим Уполномоченный полагает, что Фонду и Министерству строительства Тверской области необходимо взять на особый контроль сложившуюся в регионе ситуацию, а органам местного самоуправления провести с собственниками помещений в МКД, срок эксплуатации лифтового оборудования в которых истекает до 2025 года, разъяснительную работу о необходимости включения работ по капитальному ремонту или замене лифтов в их домах в ближайший краткосрочный план капремонта.

Право граждан на предоставление жилых помещений во внеочередном порядке. Острым остается вопрос обеспечения жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в том числе граждан, имеющих право на внеочередное обеспечение жильем.

По данным Тверьстата, по состоянию на 01.01.2023 на территории Тверской области на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состояли 16 377 семей (44 237 человек), из них в течение 10 и более лет - 10 825 семей. В сравнении с 2021 годом наблюдается небольшое снижение количества состоящих на учете граждан – 17 308 семей (46 875 человек).

В 2023 году Уполномоченным была проанализирована ситуация с обеспечением жильем граждан, имеющих право на внеочередное получение жилья. Согласно информации, предоставленной на запрос Уполномоченного администрациями 39 муниципальных образований Тверской области, более 700 человек, имеющих право на внеочередное обеспечение жильем (без учета граждан, подлежащих переселению из аварийного жилищного фонда), в настоящее время находятся в ожидании его предоставления. В категории внеочередников значительную часть составляют граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, второе место занимают граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в

перечне, утвержденном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 №987. Большинство муниципальных образований проинформировало Уполномоченного о нехватке муниципального жилищного фонда. В связи с недостаточностью бюджетных средств за последние 5 лет практически не велось строительство муниципального жилья (исключение составили Бежецкий, Пеновский, Ржевский муниципальные округа, городской округ город Торжок, Каблуковское с/п Калининского муниципального округа). Однако даже длительное ожидание предоставления жилья не способствует активной защите гражданами своих прав в судебном порядке. Так, за последние 5 лет вынесено всего 53 судебных решения в отношении муниципальных образований об обязанности предоставить гражданам жилые помещения вне очереди.

Учитывая сложившуюся ситуацию, в мае 2023 года Уполномоченным было проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения прав граждан на получение жилых помещений во внеочередном порядке с участием председателя постоянного комитета по транспорту и жилищно-коммунальному комплексу Законодательного Собрания Тверской области С.А.Петрушенко, Министра строительства Тверской области С.С.Волкова, представителей администраций г.Твери, г.Конаково, Старицкого муниципального округа, общественных организаций.

Участниками совещания был выработан ряд предложений, направленных на улучшение ситуации в данной сфере.

Так, предлагалось рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство Тверской области в части возложения на граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, обязанности ежегодно предоставлять документы, подтверждающие доходы гражданина, стоимость его имущества и всех членов его семьи, в целях оценки права состоять на учете, а также, в случае непредоставления указанных документов гражданином, возложения на органы местного самоуправления обязанности запрашивать аналогичную информацию самостоятельно. По инициативе Уполномоченного постоянным комитетом по транспорту и жилищно-коммунальному комплексу Законодательного Собрания Тверской области было подготовлено предложение о внесении изменений

в закон Тверской области от 27.09.2005 №113-ЗО «О порядке признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда».

По результатам совещания Правительству Тверской области было рекомендовано дать поручение соответствующим ведомствам разработать методические материалы для органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области по единому подходу к реализации норм жилищного законодательства в части порядка постановки (снятия) граждан на учет (с учета) в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Органам местного самоуправления рекомендовано обеспечить регулярное проведение мероприятий по повышению уровня правовых знаний сотрудников администраций, занимающихся указанными вопросами, и организовать систему ежегодного информирования состоящих на учете граждан в виде направления уведомлений, публикации информации в СМИ и т.п. о необходимости предоставления соответствующих документов.

Коммунальное хозяйство Тверской области. Предоставление жилищно-коммунальных услуг. К сожалению, необходимо констатировать, что в 2023 году увеличилось количество направленных в контролирующие и надзорные инстанции обращений граждан по вопросам ненадлежащего предоставления жилищно-коммунальных услуг. Так, по данным Главного управления «Государственная жилищная инспекция» Тверской области (далее – ГЖИ), в 2023 году поступило 2 159 обращений данной тематики (в 2022 году – 1 563 обращения). В адрес организаций, ответственных за качество предоставления жилищно-коммунальных услуг, в 2023 году выдано 3 542 предостережения и 143 предписания (в 2022 году – 1 227 и 89 соответственно). Согласно информации, предоставленной Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, в адрес Министерства в 2023 году поступило 1 806 обращений граждан (в 2022 году - 1 799), из них 97% касались вопросов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (перебоев в водо-, тепло-, электро-, газоснабжении, водоотведении).

К Уполномоченному также поступали обращения данной тематики. В категории обеспечения жилищных прав граждан в 2023 году жалобы на ненадлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг занимали ведущее место.

Важной составляющей в работе сферы жилищно-коммунального хозяйства является ежегодная подготовка жилищного фонда Тверской области к отопительному сезону. Всего в регионе к отопительному сезону необходимо подготовить 11 436 МКД. По информации ГЖИ, к эксплуатации в зимних условиях с оформлением паспортов готовности было подготовлено 11 244 МКД. В 2 муниципальных образованиях (г.Тверь, Конаковский муниципальный округ) подготовка была завершена не в полном объеме. Следует отметить, что процент готовности МКД к отопительному сезону ежегодно растет: на начало отопительного периода 2023-2024 годов готовность составляла 98,3%, тогда как в 2022 году – 95,5%.

Однако с началом отопительного сезона 2023-2024 года в адрес Уполномоченного стали поступать обращения о предоставлении услуг отопления и горячего водоснабжения ненадлежащего качества или об их отсутствии.

Х., проживающий в г.Твери, жаловался, что в его квартире длительное время температура горячей воды и температура воздуха не соответствуют санитарным нормам, по поводу чего он неоднократно обращался в управляющую домом компанию и требовал фиксации факта нарушения температурного режима со стороны ГЖИ. Однако никаких мер не принималось.

По результатам рассмотрения обращения управляющей компанией были выполнены необходимые работы, после чего выездной проверкой ГЖИ было зафиксировано, что температура в жилом помещении заявителя соответствует нормативным требованиям, однако температура горячей воды в точках водоразбора имела отклонения от нормативных требований, в связи с чем управляющей компании было выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Вместе с тем необходимо отметить, что в ряде случаев предоставление услуг отопления и горячего водоснабжения ненадлежащего качества или их отсутствие обусловлены высокой степенью изношенности водо- и теплосетей.

Нарушения прав граждан при предоставлении услуги электроснабжения.

В 2023 году к Уполномоченному массово обращались граждане по вопросу о нарушении филиалом ПАО «Россети Центр» - «Тверьэнерго» (далее – Тверьэнерго) договорных обязательств по технологическому присоединению энергопринимающих устройств (ЭПУ) индивидуальных жилых домов к электросетям.

Б., многодетная мать, жительница д.Савино Калининского муниципального округа сообщала, что договор на осуществление технологического присоединения ее дома был заключен с Тверьэнерго в 2018 году. «С момента заключения договора прошло пять лет. Опору (столб) не поставили, электричество не подключили. Электричества нет, а значит, нет воды, канализации, невозможно провести газ. Жилой дом строили всем миром, однако жить в нем невозможно. Дом не отапливается и со временем приходит в негодность».

Во всех подобных случаях обратившиеся к Уполномоченному граждане уже прошли такие инстанции, как прокуратура и Управление Федеральной антимонопольной службы по Тверской области (далее – ФАС), в некоторых случаях нарушения прав были подтверждены в суде. Однако ни представления прокуроров, ни существенные штрафы ФАС, ни служба судебных приставов не смогли заставить Тверьэнерго исполнить договорные обязательства и подключить дома к электросетям.

Необходимо отметить, что в связи с активным развитием индивидуального жилищного строительства на территории Тверской области, в последние несколько лет увеличилось количество заключенных договоров на технологическое присоединение к электросетям. При этом действовавшая ранее ставка на технологическое присоединение льготных категорий граждан в размере 550 руб. не обеспечивала компенсации затрат Тверьэнерго на подключение.

По данным Тверьэнерго, по состоянию на 01.01.2024 количество действующих договоров технологического присоединения ЭПУ потребителей до 15 кВт составляло 4 451, из них не исполнены - 1 245, по 103 договорам истек срок исполнения по дополнительным соглашениям о продлении.

Согласно проведенному Уполномоченным мониторингу ситуация неисполнения договоров филиалами ПАО Россети также актуальна для

Владимирской, Воронежской, Костромской, Липецкой, Тамбовской, Тульской, Ярославской областей ЦФО.

Оценивая ситуацию как массовое нарушение прав граждан, Уполномоченным были направлены письма Губернатору Тверской области, Председателю Законодательного Собрания Тверской области, Главному федеральному инспектору по Тверской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, Прокурору Тверской области с просьбой взять решение указанных вопросов на личный контроль и принять меры для восстановления нарушенных прав граждан. На основании обращения Уполномоченного постоянным комитетом по транспорту и жилищно-коммунальному комплексу Законодательного Собрания Тверской области было проведено рабочее совещание на тему: «Исполнение филиалом ПАО «Россети Центр»-«Тверьэнерго» договорных обязательств по осуществлению технологического присоединения энергопринимающих устройств жилых домов заявителей к электрическим сетям» с участием всех заинтересованных органов власти, по итогам которого в адрес Тверьэнерго был вынесен ряд рекомендаций, направленных на сокращение количества неисполненных договоров.

У энергосистемы Тверской области нет потребности в дополнительных генерирующих мощностях в силу наличия на ее территории двух крупных электростанций: Калининской АЭС и Конаковской ГРЭС. Однако для обеспечения качественного электроснабжения необходимо содержание электросетей в надлежащем состоянии. По данным Тверьэнерго, физический износ существующей электросетевой инфраструктуры региона в 2023 году составил 80% (2022 году - 79%). Более 50% муниципальных образований Тверской области сообщили Уполномоченному, что на их территории, обслуживаемой Тверьэнерго, отмечается значительный износ электросетей, регулярные и длительные отключения электроэнергии, нехватка персонала и техники, выезжающей на устранение аварийных ситуаций. Некоторые муниципальные районы и округа (Бологовский, Калязинский, Селижаровский) охарактеризовали ситуацию с электроснабжением как катастрофическую, а износ сетей назвали критическим.

В период сильных морозов (декабрь 2023 года - январь 2024 года) тверские социальные сети были переполнены жалобами граждан, проживающих в г.Твери, ряде населенных пунктов Калининского и Конаковского муниципальных округов, на некачественное предоставление услуги электроснабжения. Граждане сообщали, что электроснабжение отключается ежедневно, иногда по 4 раза в день, напряжение в сети «скачет» от 120В до 280В, периоды отсутствия электроэнергии иногда превышают 12 часов, что в мороз приводит к размораживанию отопительных систем жилых домов, «скачки» напряжения - к выходу из строя дорогостоящего электрооборудования (газовых котлов, насосных систем водообеспечения, бытовой техники и т.д.).

Жалобы граждан, опубликованные в социальных сетях:

«В д. Красная Новь вчера с полпервого ночи до 10 утра не было электричества. На улице – 30 градусов. Дом промерз. Трое детей, кошка, собака. В итоге замерзли водопровод и отопление».

«В СНТ Рябинки (по Сахаровскому шоссе) тоже сидят без света. Ужас какой-то: ни свет, ни газовый котел не включить, остаются только дрова».

«В деревнях Единоново, Единоновские горки Конаковского района напряжения нет от слова СОВСЕМ! Обогреватели не работают, в доме 12 градусов, трубы замерзли, я заболела, Увеличьте напряжение! За что мы платим БЕШЕНЫЕ деньги?»

Жалобы граждан подтверждаются данными, предоставленными Инспекцией по Смоленской и Тверской областям ЦМТУ Росстандарта (далее - Инспекция). В 2023 году Инспекцией было рассмотрено 107 жалоб граждан на отклонение напряжения электрической энергии от установленных норм при передаче ее потребителям сетевыми компаниями Тверьэнерго и АО «Тверьгорэлектро». По результатам рассмотрения жалоб были проведены 3 внеплановые выездные проверки, руководители организаций привлечены к административной ответственности, выдано 6 предписаний, объявлено 73 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, направлено 78 уведомлений о несоответствии электрической энергии обязательным требованиям ГОСТ 32144-2013, разработано и согласовано 47 программ мероприятий по предотвращению причинения вреда. По требованиям Генеральной прокуратуры Российской Федерации и Прокуратуры

Тверской области было проведено 6 внеплановых выездных проверок в Лихославльском, Торжокском, Рамешковском, Калининском муниципальных округах. По результатам всех выездных проверок выявлены нарушения в части отклонения напряжения электрической энергии.

Приведение в надлежащее состояние электросетевых объектов требует значительного финансирования, которое производится в рамках инвестиционной программы ПАО «Россети Центр». По информации Тверьэнерго, тарифы на электроэнергию не включают в себя затраты на финансирование мероприятий для обновления электросетевого оборудования. В сложившейся ситуации затрагиваются права тысяч жителей Тверской области на благоприятные и безопасные условия проживания. Учитывая, что Тверская область не единственный субъект Российской Федерации, который сталкивается с подобными трудностями, Уполномоченный полагает, что следует обратить пристальное внимание Министерства энергетики Российской Федерации на усиление требований по обеспечению безопасной и надежной эксплуатации электросетевого хозяйства, его модернизации. При этом необходимо отметить, что реализация этих проектов невозможна без глобальной финансовой поддержки государства.

Таким образом, вопросы реализации жилищных прав граждан в 2023 году оставались многогранными, традиционно острыми и социально значимыми. Проблемы, возникающие в сфере жилищно-коммунального хозяйства, зачастую требуют значительных финансовых затрат для их разрешения.

Учитывая вышеизложенное, **Уполномоченный рекомендует:**

ПРАВИТЕЛЬСТВУ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- обратиться в Министерство энергетики Российской Федерации по вопросу о содействии в реализации программы надежности электросетевого комплекса Тверской области на 2024-2026 годы;

- дать поручение соответствующим ведомствам разработать методические рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области в части установления единого порядка постановки граждан на учет

в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятия с учета, порядка обеспечения жилыми помещениями вне очереди.

МИНИСТЕРСТВУ СТРОИТЕЛЬСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- принять исчерпывающие меры для завершения региональной программы «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2024 годы» в 2024 году и формирования программы на новый плановый период.

МИНИСТЕРСТВУ СТРОИТЕЛЬСТВА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ И ФОНДУ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- в связи с необходимостью до 15.02.2025 заменить более тысячи лифтов, расположенных в многоквартирных домах Тверской области, срок эксплуатации которых превышает 25 лет, взять на особый контроль сложившуюся в Тверской области ситуацию с необходимостью замены лифтов.

ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- заблаговременно прорабатывать и подготавливать данные, предоставляемые муниципальным образованием для формирования региональной программы «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2024 годы» и следующих программ переселения. С целью исключения случаев внесения в региональную программу множественных изменений, ответственно подходить к выбору способов переселения граждан, изучению рынка недвижимости в муниципальном образовании (вторичный жилищный фонд, новостройки), в части определения необходимого количества квадратных метров для переселения, качественной и количественной характеристики жилищного фонда;

- провести с собственниками помещений в МКД, срок эксплуатации лифтового оборудования в которых истекает до 2025 года, разъяснительную работу о необходимости включения работ по капитальному ремонту лифтов в их домах в ближайший краткосрочный план капремонта.

В целях своевременной актуализации списков граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях:

- организовать систему ежегодного информирования граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в виде направления уведомлений, публикации информации в СМИ и т.п. о необходимости предоставления соответствующих документов, подтверждающих доходы гражданина и членов его семьи, для проведения переоценки их материального состояния;

- обеспечить регулярное проведение мероприятий по повышению уровня правовых знаний сотрудников органов местного самоуправления, занимающихся вопросами постановки граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятия с учета, обеспечения жилыми помещениями во внеочередном порядке.

1.7. Соблюдение прав граждан при реализации полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований Тверской области

Органы местного самоуправления (далее - ОМСУ) наделены полномочиями для решения вопросов, которые касаются насущных, повседневных проблем людей. Это содержание и ремонт дорог, благоустройство территорий, электро- газо- и водоснабжение, обеспечение населения услугами в области торгового и бытового обслуживания и др.

В прошедшем году в Тверской области продолжилась реализация социально значимых национальных проектов, в рамках которых осуществлялось адресное и целевое финансирование государственных программ, направленных на социально-экономическое развитие муниципальных образований. Так, по данным Министерства экономического развития Тверской области, в 2023 году финансирование Национального проекта «Безопасные качественные дороги» увеличилось почти на 80% и составило 14 722,4 млн. руб. (в 2022 году – 8 199,5 млн. руб.), объем денежных средств на реализацию Национального проекта «Жилье и городская среда» составил 2 855,2 млн. руб. (в 2022 году – 3 114,3 млн. руб.). Вместе с тем обращения, связанные с деятельностью ОМСУ, от эффективности функционирования которых напрямую зависят вопросы реализации многих прав и свобод граждан, остаются актуальными.

В решении проблем жителей муниципальных образований важную роль играют регулярные посещения Уполномоченным муниципальных образований. Во время этих выездов проводятся рабочие встречи с главами муниципальных образований. Совместное проведение личных приемов и мероприятий позволяет вести эффективную работу по выявлению и устранению нарушений.

В 2023 году Уполномоченным проведены рабочие встречи с главами Торжокского района и города Торжка, Кимрского муниципального округа, Конаковского муниципального округа, Краснохолмского муниципального округа, города Бежецка, Ржевского муниципального округа, Лихославльского муниципального округа, Кувшиновского муниципального округа. В ходе встреч

обсуждались вопросы социальной сферы: обеспечения доступной среды для инвалидов, проведения мероприятий социальной направленности для семей мобилизованных, социализации пожилых людей, организации медицинского обслуживания граждан, обеспечения льготными лекарствами, торгового обслуживания жителей отдаленных населенных пунктов и др.



*Рабочая встреча, г.Лихославль,
январь 2023 года*



*Рабочая встреча, г.Красный Холм,
март 2023 года*

По информации, предоставленной в адрес Уполномоченного главами муниципальных образований, жители чаще всего обращались к ним с вопросами **содержания и ремонта автомобильных дорог**. С 2020 года на территории региона реализуется Государственная программа Тверской области «Развитие транспортного комплекса и дорожного хозяйства Тверской области» на 2020-2029 годы. Финансирование мероприятий, направленных на обеспечение развития и сохранности автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения, сохранение и улучшение транспортно-эксплуатационного состояния автомобильных дорог общего пользования местного значения, безопасности дорожного движения, ежегодно увеличивается. В 2023 году на эти цели из федерального и регионального бюджетов было выделено 27 907 803,1 тыс.руб., что на 31,4% больше, чем в 2022 году. В том числе увеличено финансирование, направленное на обеспечение развития и сохранности автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения, поддержку муниципальных образований Тверской области для проведения

ремонта, сохранения и поддержания в надлежащем состоянии дорог общего пользования местного значения (таблица 1).

Таблица 1

Наименование	2022	2023
Объем финансирования Государственной программы «Развитие транспортного комплекса и дорожного хозяйства Тверской области» на 2020 – 2029 годы, тыс.руб.	21 240 913,0	27 907 803,1
Объем финансирования Подпрограммы 1 «Обеспечение развития и сохранности автомобильных дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения Тверской области», тыс. руб.	13 240 615,8	19 840 390,2
Объем финансирования Подпрограммы 2 «Поддержка муниципальных образований по проведению мероприятий, направленных на сохранение и улучшение транспортно-эксплуатационного состояния автомобильных дорог общего пользования местного значения», тыс.руб.	2 443 060,8	3 271 461,0

По информации, предоставленной Министерством экономического развития Тверской области и Министерством транспорта Тверской области, в 2023 году завершён ремонт 455 км участков дорог регионального и межмуниципального значения, в целях обеспечения безопасности дорожного движения в муниципальных образованиях установлено 1 480 погонных метров пешеходных ограждений, 37 414 погонных метров элементов освещения пешеходных переходов, автобусных остановок, установлено 113 пешеходных светофоров, 1 479 дорожных знаков.

Однако, несмотря на проделанную в данном направлении работу, к Уполномоченному поступали обращения о неудовлетворительном состоянии дорог.

П. сообщила о неудовлетворительном состоянии дороги и обочины по ул. Заводской г. Калязина. Со слов заявительницы, она попала в ДТП именно по причине наличия выбоин на проезжей части и занижения уровня обочины. При этом П. указала, что на данном участке ДТП происходили неоднократно, однако мер по приведению дороги в надлежащее состояние не принято.

В ходе рассмотрения обращения в кратчайшие сроки были установлены предупреждающие знаки, обочина отсыпана асфальтовой крошкой. По информации администрации Калязинского муниципального округа, по результатам комиссионной проверки было рекомендовано провести работы по восстановлению положения колеи

движения автотранспортных средств протяженностью 150 м на указанном участке дороги. Вопрос о приведении дороги и обочины в надлежащее состояние остается на контроле Уполномоченного.

С 2020 года в адрес Уполномоченного обращается Ч., проживающий в деревне Курочкино Лихославльского муниципального округа, по вопросу о проведении ремонтных работ 1 км дороги «Дубиха – Курочкино». В весенне-осенний период дорога становится непроезжей.

В течение нескольких лет работы по отсыпке и грейдированию указанной дороги выполнялись только после вмешательства Уполномоченного. Вместе с тем, согласно информации администрации Лихославльского муниципального округа, данная дорога приходит в ненадлежащее состояние потому, что она фактически не строилась, не имеет дорожной одежды. Строительство данной дороги в соответствии со стандартами требует значительных затрат, при этом в деревне зарегистрировано по месту жительства всего 2 человека, а фактически постоянно проживает – 1. Администрация Лихославльского муниципального округа принимает участие в региональных программах для получения субсидий на ремонт дорог, проводит мероприятия по приведению дорог в нормативное состояние, однако финансовых средств недостаточно, поэтому приоритеты при планировании работ по ремонту и строительству расставляются с учетом таких факторов, как наличие школьных маршрутов, количество жителей, проживающих в населенном пункте, и пр.

Указанный пример не единичный для Тверской области. Вопросы целесообразности использования бюджетных средств на дорогостоящие мероприятия по ремонту дорог местного значения, обеспечивающих доступность населенных пунктов с 1-2 проживающими, обсуждались неоднократно. Однако решения проблемы пока не найдено.

Работа ОМСУ по выявлению и постановке на баланс муниципального образования бесхозяйного имущества. В 2023 году к Уполномоченному поступали жалобы жителей на ненадлежащую организацию ОМСУ электро-, газо-, водоснабжения населения, из которых следовало, что причиной нарушения прав

заявителей становилось бездействие администрации по выявлению и постановке на баланс муниципального образования бесхозного имущества.

В адрес Уполномоченного обратилась Б. с сообщением о нарушении прав на водоснабжение жителей д.Романово Славновского сельского поселения Калининского муниципального округа. Со слов заявительницы, единственный в деревне колодец самовольно захватил К., лишив жителей деревни источника водоснабжения. Администрация сельского поселения мер для обеспечения жителей питьевой водой не принимает.

По инициативе Уполномоченного Прокуратурой Тверской области была проведена проверка соблюдения прав граждан, по результатам которой факты, указанные заявительницей в обращении, нашли свое подтверждение. Также было установлено, что колодец является бесхозным имуществом, и право муниципальной собственности на него не зарегистрировано. Прокуратурой направлено исковое заявление в суд об обязанности органа местного самоуправления провести работы по оформлению муниципального права собственности и восстановлению прав жителей д.Романово на водоснабжение. Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Жители д.Студеное Поле Булатовского сельского поселения Кашинского муниципального округа просили Уполномоченного оказать содействие в решении вопроса о подключении к действующей газораспределительной сети газопровода, построенного жителями в 2008 году: «Наша деревня не газифицирована. Вот уже 15 лет как построен газопровод, однако он не подключен, и мы живем без газа. Почему администрация не хочет принять на баланс этот газопровод? Тот человек, который его строил, имущественных претензий на него не имеет.»

При рассмотрении обращения в целях недопущения нарушений прав жителей Уполномоченным было предложено администрации Кашинского муниципального округа решить вопрос с газификацией населенного пункта, в том числе рассмотреть целесообразность постановки имеющегося в деревне газопровода на учет как бесхозного объекта с последующим оформлением его в муниципальную собственность. Также направлялась информация в Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области с предложением взять ситуацию на контроль. Однако по информации, предоставленной заявителями, до настоящего времени администрация не предприняла мер, направленных на

газификацию деревни, указанный газопровод в муниципальную собственность не принят, вопрос рассматривается в судебном порядке. Проблема остается на контроле Уполномоченного.

С 2021 года на рассмотрении у Уполномоченного находилось коллективное обращение жителей д.Едимово Конаковского муниципального округа, которые сообщили, что в деревне регулярно отключается электричество в связи с тем, что трансформаторная подстанция, питающая линии электропередачи, никем не обслуживается и никому не принадлежит.

В результате предпринимаемых Уполномоченным действий электроснабжающая организация приняла на обслуживание данную трансформаторную подстанцию, однако муниципалитет ее на свой баланс не принял.

Уполномоченным был проведен мониторинг ситуации с выявлением и постановкой на учет бесхозных объектов. По его итогам установлено, что в 2023 году ОМСУ Тверской области выявлено, поставлено на учет 246 объектов, в том числе 32 объекта электроснабжения, 29 объектов газоснабжения, 120 объектов водоснабжения и водоотведения, 31 объект теплоснабжения. На основе анализа полученной из муниципальных образований информации, обращений жителей Тверской области Уполномоченным сделан вывод о том, что значительную часть бесхозных объектов в муниципальных образованиях составляют колодцы, скважины, канализационные, тепло- и электросети, трансформаторные подстанции, газораспределительные сети, то есть объекты коммунально-бытового назначения. Отсутствие у обозначенных объектов собственника или эксплуатирующей организации влечет приведение их в негодное техническое состояние, не отвечающее требованиям безопасности. ОМСУ неохотно принимают на баланс такие объекты. В практике Уполномоченного есть примеры, когда администрации муниципальных образований принимали на баланс бесхозное имущество, обеспечивающее коммунально-бытовые нужды населения, только на основании решений суда.

Гражданский кодекс Российской Федерации не содержит нормы, обязывающей ОМСУ принимать в муниципальную собственность бесхозные объекты инфраструктуры. Однако в Федеральном законе от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении

изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» содержится требование об обязательном включении в муниципальную программу в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности мероприятий по выявлению бесхозных объектов недвижимого имущества (включая газоснабжение, тепло- и электроснабжение), организации постановки в установленном порядке таких объектов на учет и признания права муниципальной собственности на такие бесхозные объекты.

Уполномоченный полагает, что ОМСУ, осуществляя полномочия, предусмотренные Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в частности по организации в границах муниципальных образований электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, должны действовать прежде всего в целях недопущения нарушений прав жителей, в связи с чем необходимо усилить работу по выявлению, постановке на учет и принятию в муниципальную собственность бесхозных объектов инфраструктуры (электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения).

В 2023 году на территории Тверской области продолжилась реализация мероприятий регионального проекта **«Формирование комфортной городской среды»**. По данным Министерства экономического развития Тверской области, в прошедшем году финансирование мероприятий регионального проекта оставалось на высоком уровне и составило 805 334,1 тыс. руб. (в 2022 году – 811 380,7 тыс. руб.), количество благоустроенных дворовых территорий, общественных пространств увеличилось и составило 79 (в 2022 году – 71). Были реализованы 4 проекта-победителя Всероссийского конкурса лучших муниципальных проектов создания комфортной городской среды в Вышнем Волочке, Кимрах, Кашине и Удомле. Многие вопросы благоустройства решались в рамках программ по поддержке местных инициатив.

Однако, несмотря на предпринимаемые меры, не всегда оперативно решались вопросы жителей, требующие незначительных затрат.

В интересах своего пожилого отца, инвалида 2 группы, жителя г.Кимры, в адрес Уполномоченного обратилась Н. и сообщила, что на протяжении 4 месяцев около его дома не убраны спиленные во время ремонта дороги ветки деревьев.

К Уполномоченному обратилась жительница г.Твери А. с просьбой оказать содействие в уничтожении грызунов на муниципальной контейнерной площадке.

Права заявителей в данных случаях восстанавливаются после их обращений к Уполномоченному.

В 2023 году в почте Уполномоченного имели место обращения об улучшении доступности для населения социально-бытовой инфраструктуры и оказываемых в населенных пунктах услуг.

К Уполномоченному обратились жители небольшого населенного пункта Кашинского муниципального округа с просьбой оказать содействие в обеспечении населения услугами торговли. «Магазина в деревне нет. Нам крайне неудобно добираться до ближайшей торговой точки, которая находится на расстоянии 5 км от нашей деревни, автобус ходит 3 раза в неделю, выезжает рано утром и возвращается поздно вечером. Чтобы купить хлеб, нужно уехать из дома на целый день.»

Благодаря вмешательству Уполномоченного в населенном пункте была организована выездная торговля товарами повседневного спроса.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жителей д.Большие Борки Калининского муниципального округа, которые жаловались на трудности при заключении договоров на обслуживание внутридомового газового оборудования: «Пожилые, маломобильные жители не только нашей, но и близлежащих деревень, не могут оформить договоры на обслуживание внутридомового газового оборудования, так как автобус в Тверь ходит один раз в день, в газовой службе большие очереди. Компьютером мы пользоваться не умеем, отправить документы по электронной почте не можем. Федеральным законом установлено, что граждане должны заключить договоры до конца года, иначе придется заплатить штраф.»

В результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией Заволжского сельского поселения Калининского муниципального округа и АО «Газпром газораспределение Тверь» был организован адресный выезд специалистов компании с целью заключения договоров. За три дня документы оформили собственники более 90 домовладений и квартир.

Проанализировав ситуацию с соблюдением прав жителей Тверской области при реализации полномочий ОМСУ, можно сделать вывод о том, что на реализацию полномочий ОМСУ требуются значительные бюджетные средства, в связи с чем ОМСУ необходимо максимально использовать возможности привлечения средств бюджетов федерального и регионального уровней посредством участия в соответствующих программах, реализуемых на территории Тверской области. Осуществляя полномочия, предусмотренные Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ОМСУ должны опираться прежде всего на закрепленный в Конституции Российской Федерации принцип «эффективного решения задач в интересах населения, проживающего на соответствующей территории». Внимательное отношение к нуждам людей, умение выстраивать взаимодействие с населением – важнейшие элементы работы ОМСУ, позволяющие повысить эффективность защиты прав и свобод граждан.

Уполномоченный рекомендует:

ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- осуществлять постоянный контроль за содержанием и ремонтом дорог местного значения, принимать активное участие в реализации мероприятий Национального проекта «Безопасные качественные дороги»;

- усилить работу по выявлению, постановке на учет и принятию в муниципальную собственность бесхозяйного имущества.

1.8. Соблюдение прав граждан в учреждениях УФСИН России по Тверской области и УМВД России по Тверской области

Соблюдение прав в учреждениях УФСИН России по Тверской области (далее – УФСИН). По состоянию на 01.01.2024 в 13 учреждениях уголовно-исполнительной системы Тверской области (далее-УИС) содержались 6 131 человек. В 2023 году Уполномоченным проведено 9 проверок учреждений УФСИН (ФКЛПУ «Областная больница» г.Торжок (далее – ФКЛПУ ОБ), СИЗО-1 г.Тверь, СИЗО-3 г.Ржев, ИК-1 г.Тверь, ИК-4 г.Торжок, ИК-5 г.Вышний Волочек, ИК-6 г.Бежецк, ИК-7 г.Ржев, ИК-10 пос.Металлистов). Проверки проводились с участием Прокуратуры Тверской области (далее – Прокуратура), руководства УФСИН и членов Общественной наблюдательной комиссии в Тверской области (далее – ОНК). Во всех учреждениях проверялись помещения отрядов, производственных зон, ШИЗО, ПКТ, столовых, медицинских частей, банно-прачечных комбинатов, библиотек и магазинов, проводился личный прием осужденных, подозреваемых и обвиняемых. Кроме того, выезды в исправительные учреждения осуществлялись Уполномоченным по обращениям осужденных или в защиту их прав (СИЗО-1, СИЗО-3, ИК-6). В ходе этих выездов также проводились личные приемы осужденных, многие вопросы были взяты на контроль.



Посещение ФКЛПУ ОБ г.Торжок, июнь 2023 года



Посещение ИК-6 г.Бежецк, сентябрь 2023 года

Следует отметить, что в ходе посещений исправительных учреждений и рассмотрения обращений осужденных фактов необоснованного применения

физической силы и превышения должностных полномочий не выявлено. В 2023 году сотрудники УФСИН к дисциплинарной ответственности по порядку применения физической силы и специальных средств не привлекались, уголовных дел по факту превышения должностных полномочий не возбуждалось.

Большая часть обращений от осужденных, подозреваемых и обвиняемых, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, касалась вопросов материально-бытового обеспечения, оказания медицинской помощи, ресоциализации.

Уполномоченным неоднократно отмечалось, что в целом ситуация с **материально-бытовым обеспечением** учреждений УИС удовлетворительная. Вместе с тем, по данным УФСИН, в 2023 году финансирование проведения ремонтных работ сократилось и составило 25 188,9 тыс.руб. (в 2022 году – 30 541,6 тыс.руб.). Сократилось финансирование и вещевого обеспечения осужденных. В 2023 году на эти цели было выделено 14 498,8 тыс. руб. (в 2022 году – 23 984,9 тыс. руб.).

В адрес Уполномоченного поступали жалобы осужденных на ненадлежащее вещевое обеспечение.

Поступило обращение в защиту прав осужденного Ч., содержащегося в ИК-10, по вопросу невыдачи ему одежды по сезону.

Проведенной по инициативе Уполномоченного проверкой были выявлены нарушения ч.2 ст.99 УИК РФ, в целях устранения которых начальнику ИК-10 Прокуратурой внесено представление. Нарушения были устранены.

От осужденного Ш., содержащегося в ИК-6, поступили обращения по вопросу ненадлежащих бытовых условий содержания осужденных в отряде СУС, ШИЗО и ПКТ.

При рассмотрении указанных обращений Уполномоченным была проведена проверка с выездом в ИК-6. Обращения были признаны частично обоснованными. По результатам рассмотрения обращений нарушения были устранены.

Сохраняются проблемы в сфере **медико-санитарного обеспечения**. По данным ФКУЗ Медико-санитарной части №69 ФСИН России (далее - МСЧ-69) и УФСИН, в 2023 году заболеваемость осужденных осталась на прежнем уровне (таблица 1).

Таблица 1

Наименование показателя	2022	2023
Количество осужденных, страдающих заболеваниями, в том числе	3 107	3 086
туберкулез	93	84
ВИЧ, СПИД	613	666
вирусный гепатит	1 000	1 022

Одной из проблем при оказании медицинской помощи является **несвоевременность направления осужденных на лечение** в ФКЛПУ ОБ. В настоящее время в ФКЛПУ ОБ в наличии 80 койко-мест, которых явно недостаточно для оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН. Эта проблема неоднократно обсуждалась Уполномоченным с руководством УФСИН. По результатам проведенной работы в ближайшее время планируется увеличить число койко-мест до 98.

Имеют место сложности в **обеспечении лекарственными препаратами**.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Ш. в защиту прав мужа, содержащегося в ИК-6. Заявительница сообщила, что в связи с имеющимися у мужа заболеваниями ему необходим постоянный прием лекарственных препаратов, однако в полном объеме осужденный ими не обеспечен.

По инициативе Уполномоченного Прокуратурой и УФСИН по данному обращению были проведены проверки, в ходе которых подтвержден факт необеспечения лекарственными препаратами осужденного в период его нахождения в ШИЗО. Начальнику МСЧ-69 Прокуратурой внесено представление, нарушения были устранены.

Актуальной проблемой является также **нехватка врачей узких специальностей**. На конец отчетного периода дефицит кадров составил 16,9% (в основном это врачи-рентгенологи, стоматологи и психиатры).

На 01.01.2024 в учреждениях УФСИН региона содержалось 239 **осужденных-инвалидов**. В прошедшем году 98% инвалидов, нуждающихся в ТСР, были обеспечены средствами реабилитации (таблица 2).

Таблица 2

Наименование показателя	2022	2023
Количество инвалидов, содержащихся в исправительных учреждениях области	225	239
Количество инвалидов, нуждающихся в обеспечении ТСР	53	44
Количество инвалидов, обеспеченных ТСР	51	43

Одной из проблем, выявленных Уполномоченным в ходе мониторинга соблюдения прав осужденных-инвалидов, стало содержание в УИС инвалидов – колясочников.

На личном приеме в ИК-6 к Уполномоченному поступило обращение от осужденного З., инвалида-колясочника, который жаловался на то, что у него парализованы нижняя и частично верхняя части тела, из-за чего осужденный не может обслуживать себя самостоятельно. З. вынужден обращаться за помощью к другим осужденным, что вызывает недовольство с их стороны.

В ходе рассмотрения данного обращения было установлено, что заболеваний, препятствующих отбыванию наказания, у осужденного-инвалида не выявлено. По результатам проведенной Уполномоченным и руководством УФСИН работы в штатное расписание филиала «Медицинская часть №6» МСЧ-69 ФСИН России дополнительно была введена должность санитаря. Однако постоянно находиться в медицинской части учреждения или в ФКЛПУ ОБ осужденный не может, а действующими нормативными правовыми актами в отрядах исправительных учреждений не предусмотрены должности работников, в обязанности которых входил бы уход за такими осужденными.

С просьбой рассмотреть вопрос о внесении в нормативные правовые акты изменений, предусматривающих в подобных случаях введение должностей работников (в том числе из числа осужденных) для оказания помощи инвалидам, не имеющим возможности самостоятельно себя обслуживать, Уполномоченным были направлены письма Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и во ФСИН России. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Трудоустройство осужденных. Среднесписочная численность осужденных,

привлеченных к труду в 2023 году, составила 3 694 человека (в 2022 году – 3 357 человек) или 94,8% от числа подлежащих привлечению к труду, что на 14,4% выше показателя 2022 года. Следует отметить, что в данном направлении УФСИН проводится большая работа. В трех учреждениях (ИК-5, ИК-7 и ИК-10) трудоустройство осужденных составило 100%, а в ИК-4, ИК-6 и ИК-9 данный показатель вырос на 12%, 39% и 15% соответственно.

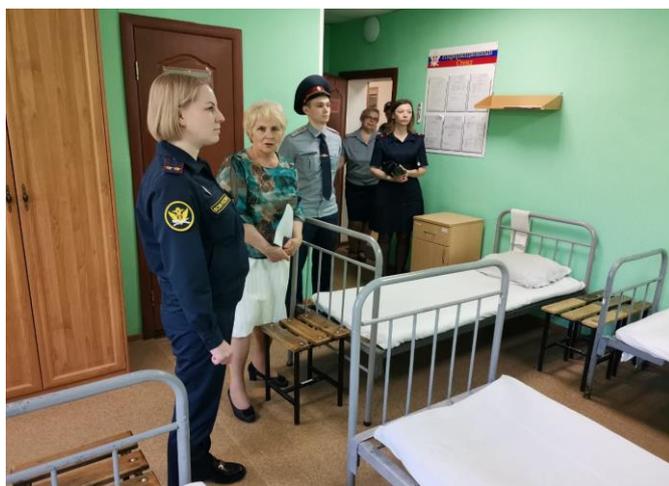
В настоящее время в исправительных учреждениях Тверской области организовано обучение по наиболее востребованным на рынке труда региона профессиям (сварщик и газосварщик, слесарь по ремонту строительных машин, слесарь по ремонту автомобилей, электромонтажник электрических сетей и оборудования, маляр, каменщик, токарь, слесарь-сантехник и др.). На 2022-2023 учебный год в перечень профессий, получаемых осужденными, были внесены соответствующие изменения. Так, в ИК-7 было организовано обучение, которое позволит 50 осужденным получить востребованную профессию и трудоустроиться в исправительном учреждении, а также после освобождения из мест лишения свободы.

По-прежнему актуальными остаются вопросы **ресоциализации осужденных**, среди которых преобладают жалобы на необеспечение жильем и трудности с трудоустройством после освобождения. Большая часть обращений жилищной тематики поступила от осужденных, относящихся к категориям детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. В ходе рассмотрения таких обращений направлялись запросы в муниципальные образования, органы социальной защиты населения, всем заявителям были даны необходимые консультации.

С целью информирования осужденных о нормах действующего законодательства, проведения консультаций по вопросам трудоустройства и пенсионного обеспечения в учреждениях УФСИН на постоянной основе организуются мероприятия правового характера. В 2023 году мобильными центрами занятости населения Тверской области было осуществлено 40 выездов в учреждения УИС, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области – 8 посещений, органами социальной защиты населения – 3 посещения. Вместе с тем принимаемых мер недостаточно.

В 2023 году из учреждений УФСИН освобождено 1 473 жителя Тверской области. По информации Главного управления по труду и занятости населения Тверской области (далее – ГУ по труду), в службу занятости после освобождения обратились 148 осужденных, из них трудоустроены только 40 человек. Для данной категории было квотировано 148 рабочих мест (в 2022 году – 140). При этом следует отметить, что в ряде муниципальных образований квотированные рабочие места для указанной категории отсутствуют (Андреапольский, Западнодвинский, Конаковский, Лихославльский и Рамешковский муниципальные округа). Уполномоченный полагает, что ГУ по труду необходимо обратить особое внимание на трудоустройство указанной категории граждан, активнее проводить работу с работодателями, в том числе по квотированию рабочих мест в тех муниципальных образованиях Тверской области, куда возвращаются осужденные после освобождения.

Изолированные участки, функционирующие как исправительные центры (далее – УФИЦ). В течение 2023 года Уполномоченным были проведены проверки всех действующих УФИЦ при исправительных учреждениях УФСИН (УФИЦ-1 ИК-1, УФИЦ-2 ИК-1 и УФИЦ ИК-6).



Проверка УФИЦ-1 ИК-1, г.Тверь, июнь 2023 года *Проверка УФИЦ ИК-6, г.Бежецк, июль 2023 года*

В ходе проверок осмотрены территории исправительных центров, жилые и подсобные помещения, столовые, санузлы и душевые. Было установлено, что все содержащиеся в исправительных центрах трудоустроены, жалоб на действия

сотрудников не поступило. Вместе с тем было выявлено нарушение условий содержания в УФИЦ-1.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от М., который сообщил, что в исправительном центре содержится больше осужденных, чем положено по нормам законодательства.

Проведенной по инициативе Уполномоченного проверкой факт несоответствия норм санитарной площади на одного человека в УФИЦ-1 нашел свое подтверждение. Прокуратурой в адрес руководства ИК-1 направлено обобщенное представление об устранении нарушений законодательства. В настоящее время нарушения устранены.

В конце 2023 года был введен в эксплуатацию УФИЦ ИК-4 (п. Зеленое Торжокского района) с лимитом наполняемости 317 человек, который Уполномоченный планирует посетить в текущем году. Общий лимит наполняемости УФИЦ региона на конец отчетного периода составил 488 человек. Ситуация с соблюдением прав граждан, находящихся в УФИЦ Тверской области, остается на контроле Уполномоченного.

Соблюдение прав граждан в учреждениях УМВД России по Тверской области. На территории Тверской области функционируют 15 изоляторов временного содержания (далее - ИВС), подведомственных УМВД России по Тверской области (далее - УМВД).

В прошедшем году Уполномоченным проведено 8 проверок ИВС в городах Бежецк, Бологое, Вышний Волочек, Кимры, Красный Холм, Лихославль, Тверь и Удомля. Во всех ИВС Уполномоченный общалась с подозреваемыми и обвиняемыми. Жалоб на условия содержания, медицинское обеспечение, действия (бездействие) администраций изоляторов в ходе проверок в адрес Уполномоченного не поступило.

Вместе с тем имели место письменные обращения о нарушениях прав при содержании в ИВС. В основном они касались материально-технического обеспечения. Некоторые обращения признаны частично обоснованными (например, в ИВС г.Бологое и г.Вышний Волочек необходимо дооборудовать санузлы щитами приватности и заменить постельные принадлежности; в ИВС г.Удомля камеры необходимо дооборудовать шкафчиками для личных вещей). По всем выявленным

нарушениям прокуратурами районов в адрес начальников отделов полиции были внесены представления. Часть нарушений уже устранена, некоторые планируется устранить в 2024 году. При этом следует отметить, что объем средств, выделенных из федерального бюджета на ремонт и содержание ИВС в 2023 году, был увеличен и составил 1 005,8 тыс. руб. (в 2022 году – 590,5 тыс.руб.).

Сохраняются и нерешаемые в течение длительного времени проблемы. Уполномоченным неоднократно отмечалось, что ИВС в г.Красный Холм не соответствует требованиям законодательства. В 2023 году было отмечено, что в ИВС проведены ремонтные работы, усилиями УМВД условия содержания в изоляторе максимально приближены к требованиям федерального законодательства. Однако в настоящее время в изоляторе отсутствует дезинфекционная камера, медицинский кабинет и шлюз для посадки (высадки) задержанных. Здание данного ИВС является объектом культурного наследия федерального значения, реконструкция в нем невозможна, необходимо строительство нового здания ИВС. В настоящее время сроки строительства не определены.

Уполномоченным проводятся регулярные проверки **специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, УМВД России по городу Твери** (далее – спецприемник). По результатам проверок ряд ранее выявленных Уполномоченным нарушений был устранен, однако помещения спецприемника по-прежнему требуют ремонта, продолжают поступать жалобы в адрес Уполномоченного на условия содержания.

Поступило обращение от обвиняемого Н., в котором заявитель сообщил, что при поступлении в спецприемник он не был обеспечен постельным бельем.

По инициативе Уполномоченного Прокуратурой по обращению Н. была проведена проверка, в ходе которой факт непредоставления спальных принадлежностей заявителю подтвердился, начальнику УМВД России по г.Твери внесено представление, сотрудник учреждения был привлечен к ответственности.

В 2023 году проведено 12 проверок **специальных помещений для содержания задержанных лиц** (далее – СПСЗЛ) отделов полиции Тверской области (в городах Тверь, Бежецк, Бологое, Вышний Волочек, Кимры, Красный Холм, Лихославль,

Удомля, ОМВД России по Калининскому району, а также в районных отделах полиции г.Твери: Заволжском, Московском и Центральном). По результатам проверок в адрес руководства УМВД Уполномоченным направлены заключения об устранении выявленных нарушений, рекомендовано усилить контроль за санитарным состоянием помещений СПСЗЛ городских отделов полиции.

По информации УМВД, в 2024 году будут проведены ремонтные работы в ИВС г. Кимры и СПСЗЛ г.Удомля. За счет средств федерального бюджета на проведение работ по ремонту и содержанию дежурных частей отделов внутренних дел, в том числе СПСЗЛ, в 2023 году было выделено 2 400,0 тыс. руб. (в 2022 году – 400,0 тыс. руб.).

Защите прав граждан, содержащихся в местах принудительного содержания Тверской области, во многом способствует **деятельность ОНК**, с которой Уполномоченным осуществляется тесное взаимодействие. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на базе мультимедийного исторического парка «Россия – Моя история» (г.Тверь) в апреле Уполномоченным для членов ОНК был организован обучающий семинар на тему: «Актуальные вопросы деятельности общественных наблюдательных комиссий по защите прав лиц в местах принудительного содержания». Специалисты ФГБОУВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е.Кутафина» довели до участников информацию об особенностях статуса общественных наблюдательных комиссий, осуществлении общественного контроля, провели тренинг, было организовано посещение ФКУ ИК-1. В мероприятии приняли участие представители Общественной палаты Тверской области, Прокуратуры, УФСИН, УМВД, аппарата Уполномоченного.



Обучающий семинар с членами ОНК, г.Тверь, апрель 2023 года

По результатам семинара всем участникам были выданы удостоверения государственного образца о повышении квалификации. Конструктивное взаимодействие Уполномоченного и ОНК по вопросам защиты прав граждан в местах принудительного содержания в Тверской области будет продолжено.

По итогам посещения учреждений УФСИН и УМВД, рассмотрения и анализа обращений, Уполномоченным сделан вывод о том, что основные проблемы в сфере соблюдения прав осужденных, подозреваемых и обвиняемых связаны с материально-техническим, вещевым и медицинским обеспечением. Имеют место сложности при ресоциализации осужденных, особенно при их трудоустройстве после освобождения. На основании вышеизложенного **Уполномоченный рекомендует:**

УФСИН РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- усилить контроль за материально-бытовым обеспечением осужденных в учреждениях УИС, особое внимание уделить вещевому обеспечению;
- продолжить работу по расширению сети изолированных участков, функционирующих как исправительные центры.

УФСИН РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ и ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН РОССИИ

- увеличить количество койко-мест в ФКЛПУ ОБ (г.Торжок);
- взять на контроль вопрос своевременности и полноты обеспечения осужденных, подозреваемых и обвиняемых необходимыми лекарственными препаратами;
- организовать работу по оказанию помощи осужденным-инвалидам, содержащимся в учреждениях УИС Тверской области, не имеющим возможности обслуживать себя самостоятельно.

УМВД РОССИИ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- продолжить работу по приведению помещений ИВС и СПСЗЛ в соответствие с нормами действующего законодательства, особое внимание уделить санитарному состоянию санузлов в СПСЗЛ городских отделов полиции.

ГЛАВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

- активизировать работу по трудоустройству осужденных, освободившихся из мест лишения свободы, а также работу с предприятиями и организациями по квотированию рабочих мест в тех муниципальных образованиях Тверской области, куда возвращаются осужденные после освобождения.

II. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО

С целью исполнения возложенных на Уполномоченного задач, главная из которых – содействие восстановлению прав граждан, в 2023 году осуществлялось взаимодействие Уполномоченного на международном, федеральном, региональном уровнях, с общественными организациями и экспертным сообществом. Большое внимание было уделено деятельности созданных в соответствии с законом Тверской области от 25.06.2021 № 43-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области» Экспертного и Молодежного советов при Уполномоченном, институту общественных помощников, работающих в муниципальных образованиях Тверской области. Благодаря сложившемуся конструктивному взаимодействию стала возможна реализация многих поставленных перед Уполномоченным задач, в том числе по правовому просвещению населения Тверской области.

2.1. Взаимодействие на международном, федеральном, региональном уровнях и с общественными организациями

Взаимодействие на международном уровне. Значимым событием стала состоявшаяся в октябре VII Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками», в которой Уполномоченный приняла участие. В мероприятии, организованном Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой, в целях обмена опытом в сфере компетенции государственных правозащитников участвовали представители 47 государств, которые подтвердили приверженность к соблюдению норм и стандартов в области прав человека.

Взаимодействие на федеральном уровне. В повышении эффективности деятельности уполномоченных большую роль играет работа Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека (далее- Координационный совет).

В мае 2023 года Уполномоченный приняла участие в заседании Координационного совета по вопросу защиты прав человека в сфере социального обслуживания, прошедшем в Санкт-Петербурге под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации при участии членов Совета Федерации, представителей Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. На различных площадках обсуждались актуальные вопросы совершенствования социального обслуживания, проблемы становления и развития социально-правовой защиты, практического внедрения человекоцентричного подхода в системе социального обслуживания и другие. Уполномоченные и эксперты выработали согласованную стратегию и тактику действий в правозащитной сфере, обменялись лучшими практиками, подготовили рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации.



Заседание Координационного совета, г. Санкт-Петербург, май 2023 года

В ноябре Уполномоченный приняла участие в заседании Координационного совета, проходившем в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, при участии представителей Министерства обороны России, Федерального агентства по делам молодежи «Росмолодежь», членов молодежных советов при уполномоченных по правам человека. В рамках работы совета рассматривались вопросы обеспечения защиты прав и законных интересов молодежи, организации взаимодействия уполномоченных с молодежью. В ходе

заседания были сформулированы предложения по совершенствованию законодательства в сфере реализации молодежной политики России.



Координационный совет, г.Москва, ноябрь 2023 года

Взаимодействие на федеральном уровне осуществлялось как при очном участии Уполномоченного, так и в ставшем традиционным формате ВКС.

В марте Уполномоченный в режиме ВКС приняла участие в научно-практической конференции «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях», которая прошла под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москальковой при участии Министра просвещения Российской Федерации С.С.Кравцова, представителей Совета Федерации и Государственной Думы, правоведов, педагогов и экспертов. Участники конференции обсудили задачи школы по формированию конституционных основ правосознания российского гражданина, профессиональное развитие педагогов, инновационные практики в рамках правового

просвещения. Отдельное внимание было уделено правовому образованию в организациях среднего профессионального образования.

В апреле Уполномоченный в режиме ВКС участвовала в совместном расширенном заседании Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета Государственной Думы по контролю, на котором Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н.Москалькова представила доклад о своей деятельности за 2022 год.

Также в апреле Уполномоченный в формате ВКС приняла участие в заседании «круглого стола» на тему: «Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях», организованное Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. На заседании были рассмотрены актуальные вопросы правоприменительной практики при производстве по делам об административных правонарушениях и совершенствования законодательства в данной сфере.

В июне Уполномоченный приняла участие в организованном Министерством юстиции Российской Федерации совещании по вопросам организации взаимодействия различных государственных служб и ведомств с территориальными отделениями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

В течение прошедшего года Уполномоченный активно участвовала в мероприятиях **межрегионального уровня**. Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Центральный федеральный округ, темой которого стали актуальные вопросы соблюдения и защиты прав человека и успешные региональные практики, прошел в сентябре в Калуге.

В ходе заседания обсуждались вопросы практического применения законодательства в сфере защиты прав граждан, была особо отмечена работа по оказанию помощи участникам СВО и членам их семей, региональные

уполномоченные обменялись опытом положительных практик в области правового просвещения.

В октябре в Москве прошла Межрегиональная инновационно-практическая конференция «Современные подходы комплексной социальной поддержки и реабилитационной помощи участникам СВО и их семьям, направленные на защиту прав и повышение качества жизни». В ходе мероприятия, организованного Уполномоченным по правам человека в городе Москве Т.А.Потяевой, была представлена положительная практика по оказанию социальной помощи указанной категории граждан, высказаны предложения по повышению гарантий их прав.



Межрегиональная конференция, г.Москва, октябрь 2023 года

В ноябре в Смоленске Уполномоченный участвовала в работе научно-практической конференции на тему: «Укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей и обеспечение прав человека в условиях современных вызовов». В ходе мероприятия обсуждалась роль традиционных ценностей в жизни общества и государства, особенности их сохранения в условиях обострения межгосударственных конфликтов, роль прав человека в защите традиционных ценностей.

Одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного **на региональном уровне** является взаимодействие с Губернатором Тверской области и Правительством Тверской области, Законодательным Собранием Тверской области. Уполномоченный еженедельно участвует в заседаниях и совещаниях областного

правительства, предоставляет ежегодный доклад о своей деятельности, специальные доклады, регулярно направляет аналитические материалы, информацию о выявленных системных нарушениях прав человека, принимает участие в мероприятиях исполнительных органов государственной власти региона. В течение года Уполномоченный принимала участие в пленарных заседаниях Законодательного Собрания, в заседаниях профильных комитетов и рабочих групп областного парламента, на которых обсуждались проекты нормативных правовых актов, в том числе изменения, вносимые в законы Тверской области. Ежегодно Уполномоченный представляет депутатам Законодательного Собрания Тверской области Доклад о соблюдении прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Тверской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области.

Продолжилось **взаимодействие и сотрудничество Уполномоченного в рамках действующих соглашений**. В 2023 году Уполномоченным были заключены соглашения о сотрудничестве с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области (май); Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области (июль); филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Тверской области (июль), Адвокатской палатой Тверской области (июль); Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Тверской области (сентябрь); Тверским суворовским военным училищем Министерства обороны Российской Федерации (октябрь).



Заседание коллегии УФСИН России по Тверской области, февраль 2023 года



Подписание соглашения с Тверским суворовским военным училищем, октябрь 2023 года

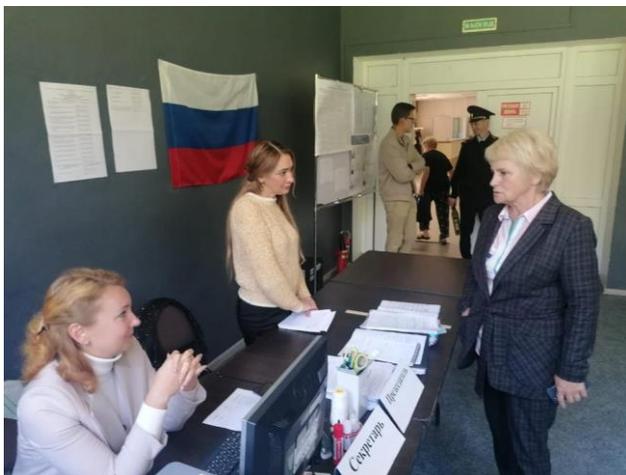
За весь период деятельности Уполномоченным заключено 66 соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

Взаимодействие с правоохранительными органами традиционно остается одним из главных направлений деятельности Уполномоченного. В течение 2023 года продолжена практика участия Уполномоченного в работе коллегий. Уполномоченный принимала участие в заседаниях Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области, с руководителями правоохранительных органов региона проводились рабочие встречи по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Тверской области, в том числе права на благоприятную окружающую среду, выявление, устранение и предупреждение их нарушений.

При участии и поддержке правоохранительных органов состоялся ряд мероприятий, направленных на профилактику нарушений прав граждан. Так, в марте Уполномоченный приняла участие в заседании «круглого стола» на тему: «Проведение профилактической работы среди верующих, в том числе отбывших наказание за преступления террористической направленности». Совместно с представителями Правительства Тверской области, членами антитеррористической комиссии Тверской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Тверской области, исполнительных органов государственной власти Тверской области, Главного управления по труду и занятости населения Тверской области, ГКУ Тверской области «Центр занятости населения города Твери», Общественной наблюдательной комиссии Тверской области, конфессий тверского региона обсуждались вопросы о мерах по противодействию терроризму на территории Тверской области, организации профилактической работы с осужденными по противодействию распространению идеологии терроризма в исправительных учреждениях УФСИН России по Тверской области.

В период проведения избирательных кампаний Уполномоченный уделяет большое внимание взаимодействию с **Избирательной комиссией Тверской области**, соблюдению избирательных прав граждан. Так, в Единый день голосования 10 сентября 2023 года Уполномоченный посетила ряд избирательных участков,

пообщалась с участниками избирательного процесса, организаторами выборов, наблюдателями, проверила соблюдение стандартов доступности избирательных участков для избирателей с ограниченными возможностями здоровья.



Посещение избирательных участков, Конаковский МО, сентябрь 2023 года



Заседание Координационно-методического совета нотариальных палат, март 2023 года

Продолжилось тесное взаимодействие и активное сотрудничество Уполномоченного с **Нотариальной палатой Тверской области и Адвокатской палатой Тверской области**. В марте Уполномоченный приняла участие в заседании Координационно-методического совета нотариальных палат, в котором участвовали представители нотариальных палат Центрального федерального округа и других регионов России. Выступая на мероприятии, Уполномоченный отметила, что в рамках заключенного с Нотариальной палатой Тверской области соглашения проводится большая совместная работа по вопросам оказания помощи лицам, призванным на военную службу по частичной мобилизации, а также гражданам ЛНР, ДНР и Украины, прибывшим в наш регион в связи с проведением СВО.

В июне в ходе рабочей встречи с Президентом Адвокатской палаты Тверской области А.Е.Севастьяновым обсуждались вопросы оказания бесплатной юридической помощи жителям Тверской области, выработки механизмов противодействия юридическим фирмам, оказывающим некачественные юридические услуги.

Неотъемлемой частью деятельности Уполномоченного по защите прав граждан является **взаимодействие с общественными объединениями**. Уполномоченный

регулярно принимает участие в мероприятиях, организованных ТОО ООО «Всероссийское общество инвалидов», ТОО ООО «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», тесно сотрудничает с АНО «Центр Эксперт» и ТООО инвалидов - колясочников «Кристалл». Это взаимодействие позволяет более эффективно решать вопросы нарушения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения доступной среды для маломобильных групп населения.

В 2023 году свое развитие получило сотрудничество Уполномоченного с Центром для людей с ограниченными возможностями здоровья «Электричка» (далее – Центр), действующим под руководством М.И.Леонович. В Центре на постоянной основе людям с ОВЗ бесплатно оказывают услуги по ремонту технических средств реабилитации (в основном инвалидных колясок), парикмахерские услуги, услуги массажиста. Здесь обучены и трудоустроены специалисты (тоже инвалиды-колясочники), которые ремонтируют коляски в кратчайшие сроки.

Во время неоднократных посещений Центра ряд проблем был взят Уполномоченным на контроль. По результатам работы по инициативе Уполномоченного благотворителями были приобретены и переданы для нужд Центра швейная машина для работы с кожей и плотными материалами и кулер.



Посещение Центра, август 2023 года



Награждение М.И. Леонович, декабрь 2023 года

В сентябре 2023 года кандидатура М.И.Леонович была внесена Уполномоченным в лауреаты на награждение медалью «Спешите делать добро». Медаль «Спешите делать добро» учреждена Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации за большой вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина. Решение о награждении было утверждено Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в отношении 13 кандидатов из различных субъектов Российской Федерации, одним из них стала М.И. Леонович. По поручению Т.Н.Москальковой медаль была вручена в торжественной обстановке на ежегодном собрании общественных помощников Уполномоченного.

Ежегодно Уполномоченный принимает участие в церемонии награждения победителей конкурса «Человек года». В 2023 году почетное звание «Человек года в Тверской области – 2022» было присвоено О.А.Иванову, председателю Совета директоров ОАО «Торжокские золотошвеи», учредителю Ассоциации поддержки культурного развития и сохранения исторической памяти «Традиции духа» в г.Торжке. За активную общественную деятельность, направленную на популяризацию культурного и духовного наследия г.Торжка и Тверской области, сохранение традиционных народных промыслов, развитие благотворительности и меценатства, патриотическое воспитание молодежи Уполномоченный вручила О.А.Иванову почетный знак победителя конкурса.

Многолетнее сотрудничество по реализации различных проектов связывает Уполномоченного с Тверским областным отделением Международного общественного фонда «Российский фонд мира». Так, в 2023 году стартовал совместный проект по патриотическому воспитанию детей и молодежи Тверской области. Уже состоялся ряд мероприятий, и эта работа будет продолжена. В сентябре на отчетно-выборной конференции председатель правления регионального отделения фонда С.Н.Рогозин вручил Уполномоченному почетную грамоту.



Вручение почетной грамоты, сентябрь 2023 года

2.2. Экспертный совет при Уполномоченном

На протяжении ряда лет работает Экспертный совет при Уполномоченном по правам человека в Тверской области (далее – Экспертный совет), основными целями которого являются проведение экспертной и консультативной работы, научно-практическое сопровождение деятельности Уполномоченного, содействие в защите прав граждан на территории Тверской области. Основная задача, поставленная Уполномоченным перед экспертным сообществом, - глубокое и всестороннее изучение наиболее острых вопросов, связанных с реализацией жителями Тверской области своих прав.

В состав Экспертного совета входят доктора юридических, медицинских, педагогических наук – представители высших учебных заведений Тверской области, представители УФСИН России по Тверской области, Адвокатской палаты Тверской области, учреждений здравоохранения, социального обслуживания, организаций культуры, образования, средств массовой информации, общественных объединений, фондов.

Экспертным сообществом под руководством Уполномоченного используются различные формы работы: анализируется действующее законодательство, проводятся социологические опросы, совершаются выезды в учреждения и организации, проводятся заседания рабочих групп, на которых членами Экспертного совета заслушиваются выступления представителей учреждений и организаций по изучаемым темам, вырабатываются рекомендации по улучшению ситуации в той или иной сфере.

В 2023 году темой для обсуждения экспертов стали вопросы реализации прав жителей тверского региона на социальное обслуживание, наиболее актуальными из которых являются развитие системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, формирование единого документа, регламентирующего предоставление нуждающимся гражданам социальных услуг, сотрудничество с некоммерческими и волонтерскими социально ориентированными организациями.



Заседание Экспертного совета, июнь 2023 года

В ходе обсуждения экспертами был выработан ряд предложений и рекомендаций, которые нашли свое отражение в специальном докладе Уполномоченного на указанную тематику.

Как показывает опыт, повышать уровень защиты прав граждан необходимо не только в тесном взаимодействии с органами власти и местного самоуправления, но и в постоянном диалоге с представителями гражданского общества: учеными, экспертами, общественными организациями. Практика проведения заседаний Экспертного совета при Уполномоченном зарекомендовала себя как эффективный инструмент защиты и восстановления прав граждан, в связи с чем Уполномоченный намерена развивать это направление деятельности.

Список членов Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Тверской области

	Ф.И.О.	Должность
1	Егорова Надежда Александровна	Уполномоченный по правам человека в Тверской области
2	Мосольгина Лариса Анатольевна	Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области
3	Антонова Нана Алиевна	доктор юридических наук, зав. кафедрой конституционного, административного и таможенного права ТвГУ
4	Быкова Анна Викторовна	директор ГБУ «Тверской геронтологический центр»

5	Давыдов Алексей Борисович	доктор медицинских наук, профессор, зав. кафедрой хирургической стоматологии и реконструктивной челюстно-лицевой хирургии ТГМУ, заместитель Министра здравоохранения Тверской области
6	Зинченко Олег Владимирович	редактор тверской объединенной редакции сайта, радио и газеты «Комсомольская правда»
7	Ильина Ольга Юрьевна	доктор юридических наук, декан юридического факультета, зав. кафедрой гражданского права ТвГУ
8	Лельчицкий Игорь Давыдович	доктор педагогических наук, профессор, директор Института педагогического образования и социальных технологий, зав. кафедрой социальной работы и педагогики ТвГУ
9	Мальдова Светлана Дмитриевна	директор ГБУК ТО Тверская ордена «Знак Почета» областная универсальная научная библиотека им. А.М.Горького
10	Панкова Вера Петровна	директор МБОУ СОШ № 34, г. Тверь
11	Рогозин Сергей Николаевич	председатель правления Тверского областного отделения Международного общественного фонда «Российский фонд мира»
12	Савина Анастасия Павловна	эксперт Общественной палаты Тверской области, руководитель отдела исследования и экспертизы доступной среды АНО «Центр «Эксперт»
13	Садов Родион Алексеевич	заместитель начальника УФСИН России по Тверской области
14	Севастьянов Александр Ефимович	Президент Адвокатской палаты Тверской области
15	Симонова Елена Валерьевна	кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии и социальных технологий ТвГТУ
16	Соцкая Татьяна Николаевна	директор ГБПОУ «Тверской медицинский колледж»
17	Старцев Александр Львович	главный врач ГБУЗ Тверской области «Областной клинический лечебно-реабилитационный центр»
18	Юлегина Елена Евгеньевна	председатель Тверской областной правозащитной общественной организации «Качество жизни»

2.3 Молодежный общественный совет при Уполномоченном

При Уполномоченном по правам человека в Тверской области сформирован и действует Молодежный общественный совет (далее – Молодежный совет). Данный консультативный коллегиальный орган создан с целью выработки предложений по обеспечению прав молодежи, привлечению молодых граждан к правозащитной деятельности, содействию формирования у молодежи активной гражданской позиции. В состав Молодежного совета по предложению руководителей образовательных организаций входят лучшие студенты Тверских ссузов и вузов, председателем Молодежного совета является Уполномоченный.

В 2023 году состоялось два заседания Молодежного совета на темы: «Трудоустройство молодежи», «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков».

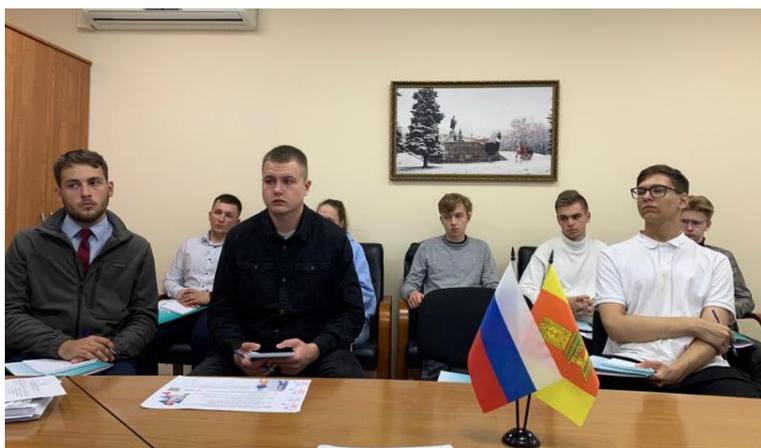
Заседание Молодежного совета на тему: «Трудоустройство молодежи». Актуальность выбранной темы была обусловлена вопросами, поднятыми студентами и педагогами на встречах с Уполномоченным в мае 2023 года. В ходе посещения филиала ГБПОУ «Конаковский колледж» в п. Редкино, ГБПОУ «Тверской медицинский колледж» Уполномоченным было отмечено, что студенты заинтересованы в возможности работать, особенно в период летних каникул. Педагоги проводят работу по практическому ориентированию и вовлечению молодежи в трудовую деятельность, однако зачастую молодые люди не знают, с чего начать, куда обратиться, как должны быть оформлены трудовые отношения, какие вопросы необходимо задать потенциальному работодателю на собеседовании и пр.

Уполномоченным было принято решение обсудить с молодыми коллегами вопрос трудоустройства молодежи. Члены Молодежного совета поддержали инициативу Уполномоченного о проведении анкетирования среди студентов ссузов и вузов, позволяющего более полно проанализировать ситуацию с соблюдением прав молодежи на рынке труда. Опросив 70 человек, члены Молодежного совета отметили, что 80% респондентов в возрасте от 16 до 22 лет имели опыт работы преимущественно в летний период, при этом оформили свои отношения с работодателем только 54%. Опрос показал, что студенты в основном замещали

должности курьеров, официантов, грузчиков, разнорабочих, дворников. Большинство обучающихся в Тверском медицинском колледже имели опыт работы в качестве младшего медицинского персонала в лечебных учреждениях города и области. Молодые люди отмечали важность получения практического опыта для будущей профессии.

На основе полученного в ходе опроса материала Уполномоченным был сделан вывод о том, что проблемные вопросы в сфере трудоустройства молодежи необходимо решать комплексно, сочетая доступную для молодежи информацию, размещаемую на официальных интернет-ресурсах, с планомерной работой педагогов учебных заведений по повышению уровня заинтересованности молодежи в освоении навыков будущей профессии.

В июне 2023 года состоялось заседание Молодежного совета на тему: «Трудоустройство молодежи». Для разъяснения наиболее актуальных вопросов Уполномоченным были приглашены директор ГКУ Тверской области «Центр занятости населения Тверской области», специалисты Главного управления по труду и занятости населения Тверской области, Министерства молодежной политики Тверской области. У молодых людей была возможность задать наиболее интересующие их вопросы и получить исчерпывающие ответы экспертов.



Заседание Молодежного общественного совета, июнь 2023 года

Заседание Молодежного совета на тему: «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков». Учитывая, что незаконный оборот наркотиков ставит под угрозу соблюдение основного права человека – права на жизнь, члены Молодежного совета

внесли предложение рассмотреть на заседании вопросы антинаркотической направленности.

В октябре 2023 года состоялось заседание Молодежного совета на тему: «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков». В качестве экспертов в мероприятии приняли участие сотрудники УМВД России по Тверской области, УФСИН России по Тверской области, ГБУЗ «Тверской областной клинический наркологический диспансер». Представленные экспертами материалы вызвали большой интерес у членов молодежного сообщества.

С целью получения более полной информации Уполномоченным была разработана анкета для проведения социологического опроса среди учащихся школ, студентов вузов и ссузов Твери и Тверской области. При поддержке членов Молодежного совета было опрошено 800 человек, полученная информация проанализирована кафедрой социологии и социальных технологий Тверского государственного технического университета. Исследование показало, что большинство представителей молодого поколения ведет здоровый образ жизни, не подвержено вредным привычкам, считает проблему наркотиков очень серьезной, а их употребление - крайне опасным занятием. Однако некоторые моменты в вопросах отношения молодых людей к наркотическим веществам вызвали определенную настороженность. Так, по результатам исследования 34% от опрошенных приблизительно знают, а 7% точно знают, каким образом изготавливаются и принимаются наркотики. 16% опрошенных подростков знают, где в их населенном пункте можно приобрести наркотик. 10% учащихся указали, что им предлагали попробовать наркотические вещества, но они отказались, а 2% – попробовали! 14% респондентов указали, что им предлагали подработку курьером-закладчиком, для этого чаще всего использовалась сеть Интернет.

По результатам анализа полученной информации Уполномоченным было принято решение о необходимости распространения информации антинаркотической направленности в молодежной среде. Совместно с Тверским областным клиническим наркологическим диспансером, УМВД по Тверской области, УФСИН России по Тверской области Уполномоченным были подготовлены и направлены во все

образовательные учреждения региона материалы для проведения урока «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков».

Один из таких уроков Уполномоченный провела в МБОУ СОШ № 34 г.Твери. С участием представителей Управления по контролю за оборотом наркотиков УМВД России по Тверской области, Тверского областного клинического наркологического диспансера Уполномоченный обсудила с молодежью их позицию в отношении самого главного конституционного права — права на жизнь и влияния на соблюдение этого права распространения и употребления наркотиков.



Урок в МБОУ СОШ №34 г.Твери, ноябрь 2023 года

По данным Министерства образования Тверской области, в школах Твери и Тверской области прошло 2 389 уроков антинаркотической направленности, в которых приняло участие 144 269 обучающихся. Помимо уроков Уполномоченным был подготовлен материал для бесед с родительским сообществом. В школах региона на данную тему проведено 671 родительское собрание, в котором приняли участие 16 132 родителя. Соответствующие мероприятия были проведены во многих ссузах и вузах Твери и Тверской области.

Итогом антинаркотических мероприятий стал молодежный флешмоб, инициированный членами Молодежного совета и прошедший во Всемирный день ребенка - 20 ноября 2023 года. При участии воспитанников Тверского суворовского военного училища, юнармейского отряда им. С.Х. Горобца при ВУЦ ТвГТУ, студентов Тверского колледжа культуры им. Н.А. Львова, Тверского торгово-

экономического колледжа, при содействии администрации города Твери прошла молодежная акция против наркотиков, в поддержку здорового образа жизни.

Под руководством Уполномоченного неравнодушная молодежь собралась в центре областной столицы, чтобы привлечь внимание жителей Твери и открыто выразить свою единую позицию: «Мы — против наркотиков! Мы выбираем здоровый образ жизни!»



Молодежный флешмоб «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков», ноябрь 2023 года

Молодежный совет показал себя как эффективно функционирующая коммуникационная площадка для выстраивания диалога с молодыми людьми, обмена опытом и совместной выработки способов защиты их прав. На 2024 год Уполномоченным запланировано рассмотрение вопросов профилактики распространения ВИЧ-инфекции в молодежной среде и духовно-нравственного воспитания детей и молодежи.

**Действующий в 2023 году состав Молодежного общественного совета
при Уполномоченном по правам человека в Тверской области**

	ФИО	Наименование образовательной организации, факультет
1	Белова Полина Владимировна	Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова, педагогика дополнительного образования
2	Виноградов Дмитрий Александрович	Тверской государственный университет, Институт педагогического образования и социальных технологий, социальная работа
3	Голубева Кристина Рустамовна	Тверской колледж им. Кайкова, защита в чрезвычайных ситуациях
4	Ершов Кирилл Германович	Тверской политехнический колледж, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования
5	Казарин Матвей Александрович	Тверской государственный университет, исторический факультет
6	Калашникова Таисия Владимировна	Тверской торгово-экономический колледж, туризм и гостеприимство
7	Кирсанова Виктория Евгеньевна	Тверской машиностроительный колледж, право и социальное обеспечение
8	Коромылова София Денисовна	Тверской государственный университет, Институт педагогического образования и социальных технологий
9	Лисенкова Любовь Николаевна	Тверской колледж сервиса и туризма, туризм
10	Селезнева Алла Сергеевна	Тверская государственная сельскохозяйственная академия, инженерный факультет, автомобильные технологии
11	Титов Михаил Александрович	Тверской государственный технический университет, факультет природопользования и инженерной экологии
12	Фетеску Эльвира	Тверской государственный медицинский университет, стоматологический факультет
13	Филатов Андрей Александрович	Тверской медицинский колледж, лечебное дело
14	Чугров Егор Игоревич	Тверской колледж им. Коняева, отделение экономики и права

2.4. Общественные помощники Уполномоченного

При Уполномоченном создан институт общественных помощников, работающих на безвозмездной основе в муниципальных образованиях Тверской области (далее – общественные помощники). Они назначаются в целях содействия Уполномоченному в работе по выявлению нарушений прав жителей Тверской области и организации взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления. Все общественные помощники – люди, обладающие знаниями, необходимыми для правозащитной деятельности, пользующиеся уважением и доверием земляков, часто имеющие опыт депутатской и общественной деятельности.

Одной из основных задач общественных помощников является правовое консультирование, разъяснение населению, проживающему на территории муниципального образования, компетенции Уполномоченного и ведомств, оказание помощи в оформлении обращений. В то же время общественные помощники самостоятельно проводят личные приемы граждан, оказывают им консультативную помощь. Так, в течение 2023 года общественными помощниками было проведено 412 личных приемов, в том числе 77 – выездных, в ходе которых к ним поступило 469 обращений граждан (415 устных и 54 – письменных). При рассмотрении обращений заявителям разъяснялись правовые аспекты и пути разрешения проблемных ситуаций, на все письменные обращения своевременно направлялись ответы.

В интересах граждан в 2023 году общественные помощники провели 11 рабочих встреч по различным вопросам с сотрудниками территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, 22 - с представителями органов государственной власти Тверской области, 83 - с представителями предприятий, организаций муниципальных образований, 38 - с представителями общественных организаций. Наиболее активно общественные помощники взаимодействовали с должностными лицами органов местного самоуправления - проведены 133 встречи с их участием.

Общественные помощники оказывают содействие Уполномоченному в ходе рабочих поездок в муниципальные образования. В 2023 году в рамках подготовки специального доклада «Реализация права жителей Тверской области на социальное обслуживание» Уполномоченный посетила Комплексные центры социального обслуживания населения и социальные объекты. В решении рабочих вопросов приняли участие общественные помощники:

- Пигина Наталья Геннадьевна (г.Торжок);
- Бурмистрова Людмила Сергеевна (Лихославльский муниципальный округ);
- Сенаторов Иван Васильевич (Кувшиновский муниципальный округ).

В июле состоялась рабочая поездка Уполномоченного в г.Красный Холм по вопросам обеспечения жителей льготными лекарствами, организации работы ФАПов, вывоза мусора и коммунальных отходов, борьбы с борщевиком Сосновского. Во встрече с Главой приняла участие общественный помощник в Краснохолмском муниципальном округе Дрожженикова Светлана Валерьевна.

В течение 2023 года общественные помощники принимали активное участие в организации мероприятий Уполномоченного в муниципальных образованиях. При личном участии общественных помощников в октябре состоялся «Правовой марафон для пенсионеров», темой которого стали вопросы повышения уровня финансовой грамотности населения.



«Правовой марафон для пенсионеров», проведенный при содействии общественного помощника Н.Е.Баранник, Андреапольский муниципальный округ, октябрь 2023 года

В ноябре общественные помощники информировали жителей муниципальных образований о проведении Всероссийского финансового марафона. В дни его проведения в социальных сетях на странице «Мои финансы» размещались видеоролики с участием экспертов и финансовых блогеров.

При подготовке к заседанию Молодежного совета на тему: «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков» в октябре был проведен социологический опрос антинаркотической направленности. В его организации приняли участие общественные помощники:

- Иванова Светлана Геннадьевна (Западнодвинский муниципальный округ);
- Бугайский Юрий Николаевич (Калязинский муниципальный округ);
- Дрожженикова Светлана Валерьевна (Краснохолмский муниципальный округ),
- Кобина Татьяна Викторовна (Осташковский городской округ);
- Куликова Светлана Николаевна (Ржевский городской округ);
- Васильева Наталья Юрьевна (Старицкий муниципальный округ);
- Рыбасова Юлия Владимировна (Торжокский район);
- Пигина Наталья Геннадьевна (г.Торжок);
- Кузьмина Татьяна Николаевна (ЗАТО Озерный).

Традиционно в декабре были подведены итоги работы на собрании общественных помощников, озвучены наиболее важные направления деятельности Уполномоченного в 2023 году. Особое внимание было уделено защите прав участников СВО и членов их семей, соблюдению прав граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей и Украины.

В ходе проведения собрания перед общественными помощниками выступил управляющий Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области В.В. Воеводин. Были затронуты актуальные вопросы оформления пенсий, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, поддержки участников СВО и членов их семей.



Собрание общественных помощников, декабрь 2023 года

Присутствующие обсудили планы на следующий год, среди которых - мониторинг работы ФАПов и аптек, отпускающих льготные лекарства в муниципальных образованиях, проведение медицинской реабилитации на третьем этапе, оказание паллиативной помощи.

По итогам 2023 года общественным помощникам, внесшим значительный вклад в дело защиты прав и законных интересов жителей Тверской области, была объявлена благодарность Уполномоченного, вручены почетные грамоты.



Вручение Благодарности Уполномоченного общественному помощнику в Краснохолмском муниципальном округе С.В.Дрожжиной, декабрь 2023 года



Вручение Благодарности Уполномоченного по правам человека в РФ общественному помощнику в Конаковском муниципальном округе С.В.Рыжову, декабрь 2023 года

По ходатайству Уполномоченного, в 2023 году Сенаторову Ивану Васильевичу (Кувшиновский муниципальный округ), Рыжову Сергею Викторовичу (Конаковский муниципальный округ), Бурмистровой Людмиле Сергеевне (Лихославльский муниципальный район) была объявлена Благодарность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Проводимая общественными помощниками работа по консультированию граждан, организации мероприятий правового просвещения, их участие в проведении социологических исследований на территории муниципальных образований позволяют Уполномоченному оперативно принимать меры по недопущению нарушений прав граждан, восстановлению нарушенных прав.

Институт общественных помощников играет важную роль в информационной и аналитической поддержке деятельности Уполномоченного, позволяет своевременно взаимодействовать с органами исполнительной власти и местного самоуправления в интересах жителей тверского региона.

Список общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Тверской области

	Наименование муниципального образования	Фамилия, имя, отчество общественного помощника
1	Андреапольский муниципальный округ	Баранник Нина Евгеньевна
2	Бежецкий муниципальный округ	Прокофьев Валерий Васильевич
3	Бельский муниципальный округ	Шевелькова Татьяна Михайловна
4	Бологовский муниципальный округ	Сливкова Елена Николаевна
5	Весьегонский муниципальный округ	Шведко Николай Николаевич
6	Вышневолоцкий городской округ	Иванова Лариса Владимировна
7		Кузнецова Елена Петровна
8	Жарковский муниципальный округ	Беляева Елена Владимировна
9	Западнодвинский муниципальный округ	Иванова Светлана Геннадьевна
10	Зубцовский муниципальный округ	Волкова Нина Константиновна
11	Калининский муниципальный округ	Васильчук Елена Владимировна
12	Калязинский муниципальный округ	Бугайский Юрий Николаевич
13	Кесовогорский муниципальный округ	Большакова Алла Константиновна
14	Кашинский городской округ	Серова Ольга Николаевна
15	Кимрский муниципальный округ	Горбачева Наталья Алексеевна
16		Тевс Алла Викторовна
17	Конаковский муниципальный округ	Рыжов Сергей Викторович

18	Краснохолмский муниципальный округ	Дрожженикова Светлана Валерьевна
19	Кувшиновский муниципальный округ	Сенаторов Иван Васильевич
20	Лесной муниципальный округ	Соколова Татьяна Анатольевна
21	Лихославльский муниципальный округ	Бурмистрова Людмила Сергеевна
22	Максатихинский муниципальный округ	Мареева Галина Петровна
23	Молоковский муниципальный округ	Маланова Татьяна Викторовна
24	Нелидовский городской округ	Меденков Николай Михайлович
25	Оленинский муниципальный округ	Трепова Анна Николаевна
26	Осташковский городской округ	Кобина Татьяна Викторовна
27	Пеновский муниципальный округ	Лебедева Виктория Сергеевна
28	Рамешковский муниципальный округ	Куллина Нина Алексеевна
29	Ржевский муниципальный округ	Копаева Марина Револьдовна
30		Куликова Светлана Николаевна
31	Сандовский муниципальный округ	Коршунова Светлана Евгеньевна
32	Селижаровский муниципальный округ	Зайкина Галина Николаевна
33	Сонковский муниципальный округ	Коротылёва Екатерина Викторовна
34	Спировский муниципальный округ	Котова Татьяна Михайловна
35	Старицкий муниципальный округ	Васильева Наталья Юрьевна
36	Торжокский муниципальный район	Рыбасова Юлия Владимировна
37	Городской округ г. Торжок	Пигина Наталья Геннадьевна
38	Торопецкий муниципальный округ	Николаева Ирина Романовн
39	Удомельский городской округ	Малышев Валерий Павлович
40	Фировский муниципальный округ	Феоктистова Тамара Анатольевна
41	Городской округ ЗАТО Озерный	Кузьмина Татьяна Николаевна
42	Городской округ ЗАТО Солнечный	Пинжаков Анатолий Георгиевич
43	Городской округ г. Тверь	Лаврина Татьяна Сергеевна
44		Максимов Николай Васильевич
45		Пинигина Алла Витальевна
46		Шухина Лариса Владимировна

2.5. Правовое просвещение граждан

В процессе реализации Уполномоченным своих основных функций по защите прав, свобод и законных интересов граждан значимое место отводится правовому просвещению населения. Правовое просвещение само по себе выступает инструментом защиты прав человека. Многие аспекты деятельности Уполномоченного в той или иной мере включают в себя элементы правового просвещения. Проведение мероприятий, выезды в муниципальные образования, посещение организаций и учреждений, подготовка ежегодных докладов и спецдокладов, заседания Экспертного и Молодежного советов, работа общественных помощников, взаимодействие с Общественной наблюдательной комиссией Тверской области, общественными организациями и многое другое – важные составляющие большого блока работы, проводимой Уполномоченным в сфере правового просвещения граждан. В целях повышения профессионального уровня и расширения возможностей правового просвещения Уполномоченный и сотрудники аппарата ежегодно проходят обучение на курсах повышения квалификации, получают дополнительное образование, участвуют в обучающих семинарах.

Одной из наиболее действенных форм правового просвещения является непосредственное предоставление заявителю правовой информации. **Личные приемы граждан** проводятся в форме консультаций в приемной Уполномоченного, выездных и онлайн приемов. В течение 2023 года Уполномоченным и сотрудниками аппарата проведено 65 личных приемов, в ходе которых чаще всего обсуждались вопросы, касающиеся социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства, защиты прав участников СВО и членов их семей. Проведением личных приемов граждан всегда сопровождаются выезды Уполномоченного в муниципальные районы области, в том числе в исправительные учреждения, СИЗО, ИВС, медицинские и социальные учреждения. В прошедшем году организовано 30 выездов Уполномоченного с проведением личных приемов граждан.

В течение года была продолжена практика проведения приемов граждан совместно с представителями территориальных органов федеральных органов

государственной власти. Состоялись приемы Уполномоченного с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области Н.Г. Семеновой в Конаковском районе и г.Лихославль при участии Главы администрации городского поселения п.Редкино С.С.Орлова и Главы Лихославльского муниципального округа Н.Н.Виноградовой, приемы граждан были проведены совместно с Тверским межрайонным природоохранным прокурором Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуры А.А.Сутягиным, руководителем Управления Министерства юстиции России по Тверской области Е.А.Орловским. Обратившимся были даны консультации, разъяснены нормы действующего законодательства, приняты письменные обращения.

Анализируя ситуацию, сложившуюся в Тверской области с правовой и финансовой грамотностью населения, можно констатировать, что для многих граждан характерны незнание законов, структуры и компетенции органов власти, гарантированных Конституцией Российской Федерации прав и методов их защиты.

Не первый год Уполномоченный **проводит мероприятия, направленные на борьбу с деятельностью коммерческих организаций, предоставляющих населению юридические услуги ненадлежащего качества.** Поиск путей решения возникающих проблем, недостаток правовых знаний зачастую приводят граждан в юридические компании, сотрудники которых вводят заявителей в заблуждение относительно имеющегося нарушения их прав и компетенции государственных органов, за высокую плату оформляют обращения в различные государственные органы. Вместе с тем, согласно Федеральному закону от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», граждане имеют право свободно и добровольно обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Рассмотрение таких обращений осуществляется бесплатно. Уполномоченный продолжает проводить активную

разъяснительную работу среди граждан с целью обезопасить население от предоставления юридических услуг ненадлежащего качества.

Доступность правового просвещения обеспечивают **средства массовой информации**, в том числе в сети Интернет. В 2023 году продолжилась практика выступлений Уполномоченного на телевидении и радио. Важным элементом правового просвещения и доступным средством информирования граждан является **сайт Уполномоченного**, где регулярно обновляются рубрики «Новости законодательства» и «Ваши вопросы». На сайте также можно ознакомиться с ежегодными и специальными докладами Уполномоченного, заключенными соглашениями, печатными материалами, изданными Уполномоченным в помощь гражданам.



*«Прямой эфир» на ГТРК-радио «Тверь»,
июнь 2023 года*



*«Прямой эфир» на телеканале
«Тверской проспект», июль 2023 года*

В 2023 году **особое внимание Уполномоченным было уделено работе с молодежью**. В рамках сотрудничества с тверскими университетами в аппарате Уполномоченного ежегодно проходят практику студенты, проводятся обучающие мероприятия. Так, в июне состоялись семинары для студентов Тверского государственного технического университета, в ноябре проведен ряд обучающих занятий для студентов Тверского торгово-экономического колледжа, в декабре в преддверии Международного Дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации Уполномоченный провела обучающий семинар для студентов юридического факультета Тверского государственного университета.

Присутствующие были ознакомлены с основными направлениями деятельности Уполномоченного: работой с обращениями граждан, мониторингом ситуации с соблюдением прав граждан на территории региона, мероприятиями, проводимыми Уполномоченным по правовому просвещению, подготовкой ежегодных и специальных докладов.



Обучающий семинар для студентов ТвГУ, декабрь 2023 года

В ходе встреч Уполномоченного с руководителями и коллективами предприятий, образовательных учреждений, общественных организаций поднимались и обсуждались **вопросы патриотического воспитания детей и молодежи, укрепления традиционных ценностей и здорового образа жизни.** В феврале состоялась встреча с начальником Тверского суворовского военного училища, на которой участники обсудили вопросы правового просвещения, патриотического воспитания суворовцев. Была проведена рабочая встреча с инициаторами проекта по патриотическому воспитанию детей и молодежи, руководителем АНО «Русское сердце», генеральным продюсером ПК «Русь» Ириной Соиной. Речь шла о разработке и планах реализации Проекта по патриотическому воспитанию детей и молодежи Тверской области. Проект предусматривает демонстрацию фильмов, концертных номеров для учащихся школ, ссузов и вузов региона. В результате была достигнута договоренность о концепции Проекта, его основных мероприятиях и предполагаемых участниках. Уполномоченный

поддержала Проект и выразила готовность содействовать его реализации на территории Тверской области.

В декабре состоялась встреча Уполномоченного с представителями образовательных организаций - участниками молодежной антинаркотической акции «Право на жизнь. Жизнь без наркотиков» и Министерством молодежной политики Тверской области. Уполномоченным было отмечено, что к традиционным ценностям относятся жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России. В ходе мероприятия была достигнута договоренность о продолжении начатой работы и высказаны предложения об организации акций патриотической направленности, мероприятий, посвященных здоровому образу жизни, противодействию распространения ВИЧ-инфекции.

2.6. Участие в реализации региональной программы Тверской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2022-2023 годы»

Большой блок работы Уполномоченного по правовому просвещению жителей Тверской области связан с реализацией региональной программы Тверской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Тверской области на 2022-2023 годы». В 2023 году работа в рамках исполнения плана мероприятий программы была продолжена. Уполномоченный принимала активное участие в заседаниях Координационного совета по вопросам повышения уровня финансовой грамотности населения Тверской области, совещаниях рабочих групп при Координационном совете, проектных комитетов, где обсуждались планы работы, их результаты, давались оценки эффективности применения новых практик по информированию населения Тверской области по вопросам повышения уровня финансовой грамотности. Продолжена практика проведения комплексных выездных мероприятий – Дней финансовой грамотности.

Так, в апреле 2023 года состоялся День финансовой грамотности в Конаковском районе. Инициаторами его проведения выступили Уполномоченный, Отделение по Тверской области Главного управления Центрального Банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу, Министерство финансов Тверской области, администрация Конаковского муниципального округа. Партнерами мероприятия стали Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области, Управление Роскомнадзора по Тверской области, Управление Росреестра по Тверской области, Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области, Государственное автономное учреждение Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», Нотариальная палата Тверской области, Прокуратура Тверской области, УМВД России по Тверской области, Следственное управление Следственного комитета России по Тверской области, Тверское

отделение ПАО Сбербанк, Министерство экономического развития Тверской области, Центр поддержки предпринимательства «Мой бизнес», Венчурный фонд Тверской области, Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «ГРЧЦ».

День финансовой грамотности в Конаковском районе прошел на многих площадках. Спикеры подготовили выступления по различным вопросам обозначенной тематики для руководителей предприятий, организаций, бюджетных учреждений, предпринимателей, представителей общественности, педагогических коллективов Конаковского района. Деловые игры, квесты, интеллектуальные викторины, информационные лекции были подготовлены для студентов, учащихся образовательных учреждений, дошкольников. Просветительские мероприятия прошли в поселках Редкино, Завидово и Новозавидово. Всего в мероприятиях Дня финансовой грамотности Конаковского района приняли участие около 1 500 человек.

По мнению Уполномоченного, подобные мероприятия позволяют наиболее эффективно создавать благоприятные условия для повышения уровня финансовой грамотности населения, развития механизмов защиты их прав и интересов в финансовой сфере.

Вопросы повышения уровня финансовой грамотности населения поднимались Уполномоченным в рамках Всероссийского ежегодного социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», проходящего под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Мероприятие имело масштабный характер. Спикерами «Правового марафона» стали Управляющий Отделением по Тверской области ГУ Центрального Банка Российской Федерации по ЦФО В.А. Комаров, представители Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области, Управления уголовного розыска УМВД России по Тверской области. На связи в режиме ВКС были центральные библиотеки всех муниципальных образований Тверской области, филиалы библиотек. При содействии общественных помощников Уполномоченного для участия в «Правовом марафоне» на местах были приглашены представители общественности, пенсионеры, сотрудники комплексных центров социального

обслуживания населения, администраций муниципальных образований. По информации, предоставленной муниципальными образованиями Тверской области, количество участников мероприятия составило более 500 человек.



«Правовой марафон для пенсионеров», октябрь 2023 года

Вопросам повышения уровня финансовой грамотности Уполномоченным уделялось внимание и в ходе личных встреч с жителями муниципальных образований, выездов в социальные учреждения, в интервью на телевидении и радио.

Уполномоченный отмечает, что в отчетном периоде фиксируется снижение количества обращений граждан по вопросам защиты их прав как потребителей финансовых услуг, однако остаются актуальными вопросы мошенничества, в том числе с использованием интернет-ресурсов. Граждане нуждаются в информировании об используемых преступниками схемах обмана, алгоритме противодействия мошенникам, способах защиты нарушенных прав.

В связи с этим планируется продолжать информационно-просветительскую работу, подготовить и распространить памятки, буклеты на волнующие жителей Тверской области вопросы, связанные с повышением уровня финансовой грамотности.

Межведомственное взаимодействие является основой комплексной работы Уполномоченного, в том числе - по правовому просвещению населения. Уполномоченный полагает, что во многих случаях результат правозащитной и просветительской деятельности зависит от умения выстроить правильный

конструктивный диалог, от личных качеств и профессионализма людей, принимающих участие в этой работе, в связи с чем необходимо развивать взаимодействие и сотрудничество, повышать профессиональный уровень и, как следствие, уровень правового просвещения населения Тверской области.

Деятельность Уполномоченного по правовому просвещению, взаимодействию на всех уровнях, активному участию в образовательных и просветительских мероприятиях занимает приоритетное место в планах Уполномоченного и в 2024 году будет продолжена.

III. РЕКОМЕНДАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО

На основе анализа изложенных в докладе тем Уполномоченный предлагает:

Правительству Тверской области
- разработать комплексную программу реабилитации участников СВО и поддержки их семей, включающую в себя социальную реабилитацию, психологическое сопровождение, физкультурно-оздоровительные и досуговые мероприятия, оказание содействия в трудоустройстве, переобучении; обеспечить межведомственное взаимодействие на всех этапах сопровождения военнослужащих, вернувшихся из зоны специальной военной операции;
- при назначении региональных выплат членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции учитывать также членов их семей, зарегистрированных по месту жительства в другом субъекте Российской Федерации;
- принять меры по защите прав льготополучателей, актуализировав региональные стандарты, используемые для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- взять на контроль исполнение телеканалом ГТРК «Россия - Тверь» закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», возобновить субтитрование местных информационных программ;
- рассмотреть возможность выделения из бюджета Тверской области субсидии юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат, связанных с оказанием услуги такси маломобильным инвалидам, в первую очередь - инвалидам-колясочникам;
- обратиться в Министерство энергетики Российской Федерации по вопросу о содействии в реализации программы надежности электросетевого комплекса Тверской области на 2024-2026 годы;
- дать поручение соответствующим ведомствам разработать методические рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области в части установления единого порядка постановки граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятия с учета, порядка обеспечения жилыми помещениями вне очереди.
УМВД России по Тверской области
- продолжить работу по приведению помещений ИВС и СПСЗЛ в соответствие с нормами действующего законодательства, особое внимание уделить санитарному состоянию санузлов в СПСЗЛ городских отделов полиции.
УФСИН России по Тверской области
- усилить контроль за материально-бытовым обеспечением осужденных в учреждениях УИС, особое внимание уделить вещевому обеспечению;
- продолжить работу по расширению сети изолированных участков, функционирующих как исправительные центры.

УФСИН России по Тверской области и ФКУЗ МСЧ-69 ФСИН России

- увеличить количество койко-мест в ФКЛПУ ОБ (г.Торжок);
- взять на контроль вопрос своевременности и полноты обеспечения осужденных, подозреваемых и обвиняемых необходимыми лекарственными препаратами;
- организовать работу по оказанию помощи осужденным-инвалидам, содержащимся в учреждениях УИС Тверской области, не имеющим возможности обслуживать себя самостоятельно.

Министерству социальной защиты населения Тверской области

- проводить работу, направленную на популяризацию предоставления социальных услуг лицам старше трудоспособного возраста и инвалидам в полустационарной форме, в том числе путем межведомственного взаимодействия, привлечения СМИ и социально ориентированных некоммерческих организаций;
- усилить информационную работу с гражданами по разъяснению возможности получения различных видов социальной поддержки, разъяснять малоимущим гражданам и семьям, проживающим в сельской местности преимущества социального контракта на ведение личного подсобного хозяйства;
- продолжать работу по обеспечению жилищных прав лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, развивать направление предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность или погашение части целевого кредита на приобретение жилого помещения;
- оказывать методическое и информационное сопровождение СОНКО в целях получения ими государственной поддержки в связи с предоставлением жителям Тверской области социального обслуживания.

Министерству здравоохранения Тверской области

- принимать меры для обеспечения доступности медицинской помощи, особенно для жителей отдаленных населенных пунктов Тверской области;
- усилить контроль за качеством медицинской помощи, в том числе своевременно принимать меры по ремонту и обеспечению эксплуатации дорогостоящего медицинского оборудования, обеспечить непрерывность получения лечения гражданами в дневных стационарах;
- взять на особый контроль оказание медицинской помощи на дому маломобильным гражданам и паллиативным больным;
- регулярно проводить анализ ситуации с обеспечением льготных категорий граждан бесплатными лекарственными препаратами, принимать меры для недопущения нарушения сроков их поставки в аптечные учреждения, сокращения количества отложенных и необслуженных рецептов;
- держать на постоянном контроле вопросы качества подготовки медицинскими организациями документов для прохождения МСЭ впервые и переосвидетельствования инвалидов, в том числе при внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида.

Министерству строительства Тверской области

- принять исчерпывающие меры для завершения региональной программы «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2024 годы» в 2024 году и формирования программы на новый плановый период.

Министерству строительства Тверской области и Фонду капитального ремонта многоквартирных домов Тверской области

- в связи с необходимостью до 15.02.2025 заменить более тысячи лифтов, расположенных в многоквартирных домах Тверской области, срок эксплуатации которых превышает 25 лет, взять на особый контроль сложившуюся в Тверской области ситуацию с необходимостью замены лифтов.

Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области

- разработать комплекс мер, направленных на снижение дефицита кадров, уделив особое внимание трудоустройству в Тверской области молодых специалистов-выпускников образовательных учреждений региона;

- провести анализ эффективности мероприятий, проводимых на территории Тверской области в целях трудоустройства инвалидов; развивать наиболее результативные и востребованные механизмы трудоустройства указанной категории граждан;

- активизировать работу по трудоустройству осужденных, освободившихся из мест лишения свободы, а также работу с предприятиями и организациями по квотированию рабочих мест в тех муниципальных образованиях Тверской области, куда возвращаются осужденные после освобождения.

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области

- при обеспечении инвалида техническими средствами реабилитации, предлагая воспользоваться электронным сертификатом, подходить к решению проблемы индивидуально, учитывать условия жизни и финансовые возможности заявителя.

Органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области

- заблаговременно прорабатывать и подготавливать данные, предоставляемые муниципальным образованием для формирования региональной программы «Адресная программа Тверской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2024 годы» и следующих программ переселения. С целью исключения случаев внесения в региональную программу множественных изменений, ответственно подходить к выбору способов переселения граждан, изучению рынка недвижимости в муниципальном образовании (вторичный жилищный фонд, новостройки), в части определения необходимого количества квадратных метров для переселения, качественной и количественной характеристики жилищного фонда;

- | |
|---|
| <p>- в целях своевременной актуализации списков граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none">- организовать систему ежегодного информирования граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в виде направления уведомлений, публикации информации в СМИ и т.п. о необходимости предоставления соответствующих документов, подтверждающих доходы гражданина и членов его семьи, для проведения переоценки их материального состояния;- обеспечить регулярное проведение мероприятий по повышению уровня правовых знаний сотрудников органов местного самоуправления, занимающихся вопросами постановки граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятия с учета, обеспечения жилыми помещениями во внеочередном порядке; |
| <p>- осуществлять постоянный контроль за содержанием и ремонтом дорог местного значения, принимать активное участие в реализации мероприятий Национального проекта «Безопасные качественные дороги»;</p> |
| <p>- провести с собственниками помещений в МКД, срок эксплуатации лифтового оборудования в которых истекает до 2025 года, разъяснительную работу о необходимости включения работ по капитальному ремонту лифтов в их домах в ближайший краткосрочный план капремонта;</p> |
| <p>- усилить работу по выявлению, постановке на учет и принятию в муниципальную собственность бесхозяйного имущества.</p> |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итог, необходимо отметить, что в целом в Тверской области наблюдается тенденция к позитивным переменам в экономической и социальной сферах. При этом соблюдение прав граждан приобретает особую значимость, поскольку основным потенциалом и главным ресурсом страны являются ее люди. Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «Надо верить в великий русский, российский народ. В этой вере – залог успеха в возрождении, в становлении и развитии России».

2024 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом семьи, в связи с чем особое внимание будет уделено сохранению традиционных семейных ценностей. Уполномоченный также планирует уделить значительное внимание вопросам поддержки семей, соблюдению прав на социальную помощь, трудоустройство, обеспечение жильем.

По-прежнему в фокусе внимания Уполномоченного будет сфера здравоохранения. В 2024 году состоится заседание Экспертного совета при Уполномоченном на тему доступности медицинской помощи для жителей Тверской области, особенно проживающих в отдаленных населенных пунктах. На повестке дня останется вопрос обеспечения лекарственными препаратами льготных категорий граждан.

Первостепенное внимание будет уделено защите прав участников специальной военной операции и членов их семей. Приоритетными должны стать меры социальной поддержки, оказание медицинской помощи, содействие в трудоустройстве.

В 2024 году состоятся выборы Президента Российской Федерации, в связи с чем Уполномоченный, как и в предыдущие годы, планирует уделять большое внимание соблюдению избирательных прав граждан, организации работы общественной наблюдательной комиссии, проводить мониторинг избирательных участков на предмет их соответствия установленным требованиям.

В 2023 году активно заявил о себе Молодежный общественный совет при Уполномоченном, в состав которого вошли лучшие студенты Тверских ссузов и вузов. Его работа будет продолжена в текущем году. На 2024 год Уполномоченным запланировано рассмотрение вопросов духовно-нравственного воспитания детей и молодежи и профилактики распространения ВИЧ-инфекции в молодежной среде.

В текущем году будет также продолжена работа в сфере правового просвещения жителей Тверской области и совершенствования законодательства. В рамках информационно-просветительской работы запланировано издание памяток, буклетов на волнующие жителей Тверской области темы, в том числе связанные с повышением уровня финансовой грамотности.

Защита прав человека – это общее дело гражданского общества и государственных институтов, именно поэтому деятельность Уполномоченного всегда осуществляется в тесном взаимодействии со всеми ветвями и уровнями власти.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество Правительству Тверской области; Законодательному Собранию Тверской области; органам исполнительной власти Тверской области; Прокуратуре Тверской области; Волжской межрегиональной природоохранной прокуратуре; Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области; Управлению Минюста России по Тверской области; Следственному управлению Следственного комитета Российской Федерации по Тверской области; Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области; Управлению Федеральной службы судебных приставов по Тверской области; Главному управлению МЧС России по Тверской области; Государственной инспекции труда в Тверской области; Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области; Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области; Территориальному органу Росздравнадзора по Тверской области; медицинским организациям; страховым медицинским организациям; ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Тверской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации; Отделению по Тверской области ГУ Центрального Банка

Российской Федерации по Центральному федеральному округу; Главному управлению «Государственная жилищная инспекция» Тверской области; Главному управлению по труду и занятости населения Тверской области; Избирательной комиссии Тверской области; Военному комиссариату Тверской области; Филиалу Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Тверской области; Тверскому суворовскому военному училищу Министерства обороны Российской Федерации; Адвокатской палате Тверской области; Нотариальной палате Тверской области; Общественной палате Тверской области; органам местного самоуправления муниципальных образований Тверской области; членам Экспертного совета при Уполномоченном; членам Молодежного совета при Уполномоченном; общественным помощникам Уполномоченного; общественным организациям; средствам массовой информации.

**Уполномоченный по правам человека
в Тверской области**

Н.А. Егорова