



**БИБЛИОТЕКА  
УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Материалы конференции  
«Системные проблемы в области прав  
человека и их решение»,  
посвящённой 10-летию создания института  
Уполномоченного по правам человека  
в Тверской области**

**Тверь, 2017**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

Приветствие члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Владимира Лукина.....	2
Приветствие председателя Законодательного Собрания Тверской области Сергея Голубева.....	4
Приветствие заместителя председателя Правительства Тверской области Андрея Белоцерковского.....	5
Приветствие советника губернатора Тверской области, Уполномоченного по правам человека в Тверской области в 2012–2016 гг. Владимира Бабичева.....	6
Выступление Уполномоченного по правам человека в Тверской области Надежды Егоровой.....	8
Выступление Уполномоченного по правам ребёнка в Тверской области Ларисы Мосолыгиной.....	14
Выступление заместителя прокурора Тверской области Дмитрия Коданева.....	17
Выступление Тверского межрайонного природоохранного прокурора Дмитрия Плеханова.....	22
Выступление врио руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области Арнольда Выскубова.....	29

Выступление начальника Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области Михаила Смирнова.....	33
Выступление заместителя Министра социальной защиты населения по Тверской области Галины Федосеевой.....	37
Выступление начальника управления организационно-правового и кадрового обеспечения Министерства здравоохранения Тверской области Владимира Карпа.....	44
Выступление заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области Анны Дробот.....	50
Выступление Главы города Ржева Вадима Родивилова.....	53
Выступление директора ГБУК «Тверская ордена «Знак Почёта» областная универсальная научная библиотека имени А.М. Горького» Светланы Мальдовой.....	57
Резолюция конференции Уполномоченного по правам человека в Тверской области «Системные проблемы в области прав человека и их решение».....	62



## Уважаемые участники конференции!



Член Совета Федерации  
Федерального Собрания  
Российской Федерации  
**Владимир Лукин**

Я очень рад вновь оказаться на тверской земле, тем более по такому хорошему поводу. 10 лет региональному институту Уполномоченного по правам человека. С одной стороны, совсем немного, с другой – целая вереница человеческих судеб, проблем, решённых и нерешённых вопросов. Это тот рубеж, когда можно оглянуться и подвести некоторые итоги.

С тверскими Уполномоченными я сотрудничал достаточно много, с большим интересом принимал участие в организованных ими мероприятиях, следил за развитием этого правозащитного органа.

Я с уверенностью могу сказать, что региональный правозащитный институт занял достойное место среди своих коллег в субъектах Российской Федерации.

Но защита прав человека – это тема очень серьёзная.

Институт региональных Уполномоченных очень важен. Но он важен при соблюдении двух условий. Первое условие состоит в том, что должна существовать координация работы между федеральным и региональными омбудсменами. Второе очень важное условие состоит в том, что региональные Уполномоченные не должны быть зависимыми от региональных властей. Иначе возникают проблемы. С одной стороны, ты должен быть независимым человеком и уметь отстаивать своё мнение перед всеми, во всех инстанциях. С другой – это государственная должность, и ты должен учитывать государственные интересы, государственную позицию. И выстраивать конструктивные отношения с властью.

Поэтому необходимо стремиться реализовать то конституционное положение, в котором упоминается, что дело защиты прав человека входит в совместное ведение федеральных и региональных властей.

И сегодняшняя конференция на тему «Системные проблемы в области прав человека и их решение», состав её участников, среди кото-

рых представители федеральных и региональных органов власти, органов местного самоуправления, – свидетельство тому, что вы выбрали правильное направление. Только конструктивный диалог по различным проблемным вопросам способен привести к их решению.

Тема защиты прав граждан очень обширная. И не совсем юридическая, как думают многие. Говорить о правах человека в некоем общем виде – занятие бессмысленное. К тому же существует эволюция самого понятия прав человека. Традиционно таковыми раньше считались гражданские права, связанные со свободой выборов и собраний, свободой слова, передвижения и прочее. Но относительно недавно появилось совершенно справедливое возражение, связанное с тем, что, помимо гражданских свобод, человек остро нуждается в некоем наборе и социальных прав. А это уже права не только на труд, но и на отдых, на различные виды социальных услуг и гарантий. Реализация социальных прав граждан имеет сегодня очень большое значение.

Анализировать жалобы – не самое трудное. Куда труднее хоть чем-то помочь. В нашей стране лишь относительно небольшое число граждан готово действовать мужественно, решительно, иногда с риском для того, чтобы положения закона были реализованы. Я абсолютно уверен, что соблюдение Конституции РФ и реализация декларированных в ней прав зависит от нас с вами. Права надо отстаивать.

Я желаю всем успехов в этом непростом, но очень важном и нужном для наших людей деле.



Председатель  
Законодательного  
Собрания Тверской области  
**Сергей Голубев**

## Уважаемые участники и гости конференции!

Конференция «Системные проблемы в области прав человека и их решение» стала большим событием в общественно-политической жизни Тверской области. Представители разных ветвей власти и самый широкий круг общественности получили хорошую возможность обобщить опыт правозащитной деятельности в регионе, оценить степень сложности общественно значимых и актуальных на сегодняшний день задач.

Путь к построению по-настоящему правового общества непрост. Теперь, с выходом в свет этого сборника, мы имеем возможность не только ознакомиться с решениями Конференции, выступлениями её участников, но и внимательно оценить предложенные пути укрепления

и совершенствования существующих механизмов государственной защиты прав граждан.

Сегодня авторитет института Уполномоченного по правам человека среди жителей нашей области действительно высок. Здесь люди получают реальную поддержку, находят ответы на волнующие вопросы. Работая с заявлениями и обращениями граждан, поощряя и развивая различные формы правового просвещения, омбудсмен и сотрудники его аппарата последовательно добиваются того, чтобы восторжествовала законность в сфере трудовых отношений, жилищных условий, охраны здоровья, благополучия окружающей среды, чтобы конституционные права человека в Верхневолжье неукоснительно соблюдались.

Плодотворной общественной деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области способствуют, прежде всего, его принципиальная позиция, конструктивное взаимодействие с органами власти и общественными организациями, постоянное участие в совершенствовании законодательства.

Ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Тверской области в Законодательном Собрании служат важным ориентиром в деятельности парламентариев. Мы будем только приветствовать дальнейшее активное участие Уполномоченного в работе над законопроектами, вносимыми на рассмотрение областного парламента. Как правило, все предложения Уполномоченного учитываются законодателями, что позволяет повысить качество принимаемых законов.

Права человека провозглашены высшей конституционной ценностью Российского государства. Их защита – это большой труд, каждодневная кропотливая ответственная работа. Давайте вместе пожелаем успехов всем, кто причастен к этой благородной миссии.

### Уважаемые друзья!

Институт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации появился в 1993 году в соответствии с Конституцией РФ. Вот уже почти четверть века его эффективная деятельность является важным вкладом в развитие России как правового государства.

Защита прав граждан, совершенствование законодательства и правовое просвещение, укрепление международного сотрудничества в данной сфере – всё это находится в центре внимания института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Важные задачи помогает решать чётко выстроенная правозащитная «вертикаль», согласованность и скоординированность работы на федеральном и региональном уровнях.

В 2007 году начался отсчёт деятельности Уполномоченного по правам человека в Тверской области. Прошедшее десятилетие вместило значимые начинания и проекты, направленные на оказание эффективной помощи жителям, решение самых актуальных вопросов. Среди них



Заместитель Председателя  
Правительства  
Тверской области

**Андрей Белоцерковский**



обеспечение законных прав и интересов детей и подростков, в том числе детей-сирот, поддержка семей, которые находятся в трудном положении, защита окружающей среды, переселение из аварийного жилья и другие вопросы социального характера.

Правительство Тверской области рассчитывает, что успешное взаимодействие органов власти с институтом Уполномоченного по правам человека будет и впредь способствовать укреплению законности в нашем регионе, повышению качества жизни населения.



Советник губернатора  
Тверской области,  
Уполномоченный по правам  
человека в Тверской области  
в 2012–2016 гг.

**Владимир Бабичев**

### Уважаемые участники конференции!

Я рад приветствовать вас на конференции, посвящённой 10-летию создания института Уполномоченного по правам человека в Тверской области.

Права человека – не абстракция, не юридический термин, не что-то недостижимое. Права человека – это наша повседневная жизнь: они её формируют, позволяют ей стать содержательной и справедливой. Поэтому поле деятельности правозащитников огромно, оно охватывает все сферы человеческой жизни.

Будучи Уполномоченным и работая с обращениями граждан, я хорошо понимаю, что не все вопросы и не всегда можно решить быстро и положительно. Но нарушения прав человека зачастую начинаются с малого. Единичные и на первый взгляд мелкие нарушения, если с ними не работать, могут привести к систем-

ным нарушениям. Нельзя проходить мимо даже самой малой несправедливости.

Поэтому задача Уполномоченного – постараться помочь каждому обратившемуся к нему человеку, восстановить нарушенное право, а если это невозможно, то хотя бы объяснить реальное положение дел, проин-



формировать о возможностях и перспективах решения данного вопроса.

В адрес Уполномоченного приходят тысячи обращений, и на сегодняшний день можно констатировать, что этот государственный орган состоялся, он признан не только нашими гражданами, но и органами власти, органами местного самоуправления, общественностью. Большую роль в деятельности Уполномоченного играют помощники, работающие в муниципальных образованиях, Экспертный совет при Уполномоченном, некоммерческие организации.

Общественное развитие не бывает гладким и равномерным. Общество – это то, что всегда находится в процессе становления, ежедневно и ежечасно изменяя своё качество. Но есть величины постоянные. Их трудно измерить, но без них не обойтись. Это уровень социальной справедливости. Это количество возможностей для роста и развития личности. Это открытость и ответственность власти перед гражданами. Другими словами – это уровень соблюдения прав и свобод человека, являющихся высшей общественной ценностью.

Конечно, я отдаю себе отчёт в том, что для общества достижение этого уровня – очень трудная задача, её сложно решить на сто процентов. Но для того, чтобы идти к цели, она должна быть высокой. Надо идти к ней!

Я поздравляю всех присутствующих здесь правозащитников с юбилейной датой, желаю успехов, достижения целей, направленных на соблюдение, защиту и восстановление прав жителей Тверской области!



## Выступление

Уполномоченного по правам  
человека в Тверской области

### Надежды Егоровой

В 2007 году в Тверской области был создан институт Уполномоченного по правам человека. Тем самым, 10 лет назад региональная власть показала, что она готова при помощи Уполномоченного обсуждать проблемы соблюдения прав человека, выстраивать конструктивный диалог с обществом.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что, осуществляя деятельность по защите и восстановлению прав граждан, совершенствованию законодательства, правовому просвещению населе-

ния, нам удалось выстроить взаимодействие с федеральными, региональными органами власти, органами местного самоуправления, коллегами в других субъектах Российской Федерации, общественными структурами, средствами массовой информации, стать своего рода посредником между обществом и властью.

Я выражаю признательность всем руководителям федеральных органов власти, кто в течение десяти лет содействовал Уполномоченному.

Особые слова благодарности адресую депутатам Законодательного Собрания. Наше взаимодействие осуществляется по разным направлениям: обсуждение законодательных инициатив, внесение замечаний и предложений по законопроектам. Эта работа, несомненно, повышает эффективность деятельности по восстановлению прав и свобод жителей Тверской области.

На протяжении всей деятельности института Уполномоченного осуществляется тесное взаимодействие с Правительством Тверской области и отраслевыми министерствами. В адрес руководителя региона Уполномоченными направляются предложения, рекомендации, специальные доклады. Многие наши инициативы поддержаны.

Пользуясь случаем, хочу обратиться к главам муниципальных образований и главам администраций. Спасибо вам за активное содействие деятельности института Уполномоченного. За время работы в муниципальных образованиях при поддержке руководителей районов сформирован и успешно работает институт общественных помощников Уполно-

моченного. Наши помощники – особая категория. Это неравнодушные люди с активной гражданской позицией. Именно с их помощью организовываются личные приёмы Уполномоченного и он-лайн приёмы в муниципальных образованиях, решаются на местах вопросы, поднятые в обращениях граждан, проводятся социологические опросы населения.

В целях проведения независимых оценок ситуаций, вызванных нарушениями прав и свобод граждан, при Уполномоченном создан Экспертный совет. В его состав вошли представители науки и образования, общественные деятели, деятели культуры, депутаты Законодательного Собрания Тверской области и органов местного самоуправления, руководители предприятий, учреждений, ветераны, представители СМИ. Члены Экспертного совета проводят системный анализ состояния соблюдения прав граждан на территории региона, вырабатывают рекомендации по восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области, содействуют правовому просвещению граждан. Это очень большая и серьёзная работа. Спасибо членам Экспертного совета за творческий подход.

Особо отмечу наши общественные организации. Ни одно мероприятие Уполномоченного не прошло без участия представителей общественности. Вы делились своими знаниями и опытом, накопленными в результате многолетней работы с людьми, предлагали помощь и пути решения проблем. Благодаря вашему участию, разговор порой получался острым, но откровенным. Убеждена, что данное взаимодействие необходимо развивать по всем направлениям.

Отдельные слова признательности хотела бы выразить представителям средств массовой информации, тем журналистам, которые освещают нашу работу, принимают участие в правозащитной деятельности.

Независимость средств массовой информации во многом проявляется сегодня в подаче некоммерческих тем: проблем простых людей, детей-сирот, многодетных семей, жителей сельской местности. Нередко только благодаря активной позиции журналистского сообщества удаётся отстаивать права человека.

Институтом Уполномоченного велась большая работа по восстановлению прав граждан в различных направлениях: это вопросы, связанные с переселением граждан из аварийного жилья, сохранностью жилья, закреплённого за детьми-сиротами, усовершенствованием системы оказания первичной медицинской помощи, развитием общественного экологического контроля.

При совместной работе нам удалось усовершенствовать закон о бесплатном предоставлении многодетным семьям земельных участков на



территории Тверской области, внести в нормативную базу изменения, связанные с расчётом стоимости дохода и имущества граждан для постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях, добиться уменьшения трудового стажа, требуемого для присвоения регионального звания «Ветеран труда». Нами был направлен ряд рекомендаций, в том числе и на федеральный уровень, по вопросам установления инвалидности, многие из которых были услышаны, и др.

За 10 лет работы был выявлен ряд системных, нерешаемых или решаемых не на должном уровне проблем в сфере соблюдения прав жителей Тверской области. На некоторых из них я остановлюсь подробнее.

Ежегодно первое место в почте Уполномоченного занимают жалобы жителей Тверской области на нарушения жилищных прав. Имеют место массовые нарушения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Изношенность тепловых сетей и сетей водоснабжения в Тверской области настолько велика, что влечёт множество аварийных ситуаций на магистральных тепловых сетях и отключение отопления и горячего водоснабжения.

Одним из самых актуальных является вопрос переселения граждан из ветхого и аварийного жилья. Процент такого жилья становится всё больше, однако объём жилищного фонда Тверской области за последние годы практически не меняется. Учитывая реальные темпы переселения граждан, имеются опасения, что ситуация с переселением граждан из таких жилых помещений будет только усугубляться.

Ещё один важный вопрос – это практически полное отсутствие в муниципальных образованиях Тверской области маневренного фонда для предоставления временного жилья гражданам, потерявшим жилые помещения в результате пожаров. Имеющийся маневренный фонд зачастую используется не в полном объёме, находится в неудовлетворительном техническом и санитарно-гигиеническом состоянии из-за чего гражданам вынуждены отказываться от проживания в нём.

Немало нареканий со стороны жителей региона вызывает реализация прав жителей Тверской области на охрану здоровья и медицинскую помощь. По результатам 10-летнего мониторинга можно сделать неутешительный вывод: произошло значительное снижение доступности и качества бесплатной медицинской помощи. Особенно остро эта проблема стоит в сельской местности.

Так, полностью сокращена сеть участковых больниц, в связи с чем жители отдалённых населённых пунктов вынуждены обращаться за медицинской помощью за 150–200 км.

Фактическая численность врачей-специалистов, работающих в госу-

дарственных учреждениях здравоохранения Тверской области, намного меньше требуемой. Недостаточно участковых терапевтов, педиатров, врачей скорой медицинской помощи. Невозможно записаться на приём к врачам – узким специалистам. Систематически нарушается право граждан на бесплатное получение лекарственных средств по рецептам. При этом многие пациенты не информированы о своих правах и способах их защиты. В этом году мы планируем провести заседание Экспертного совета по теме защиты прав пациентов.

Полагаю, что сложившаяся в настоящее время ситуация с соблюдением прав жителей Тверской области на получение доступной и качественной бесплатной медицинской помощи требует принятия безотлагательных мер по её разрешению как со стороны государственных, так и со стороны общественных структур.

В письмах к Уполномоченному жители области всё чаще рассказывают о невозможности обеспечить достойное существование своим семьям. При этом, по данным Министерства социальной защиты населения Тверской области, количество граждан, получивших адресную государственную социальную помощь, ежегодно снижается, а её средний размер увеличивается незначительно.

Особенно снизилось количество пособий по нуждаемости. В 2016 году в 12 муниципальных образованиях не было назначено ни одного пособия. Вместе с тем, согласно данным Тверьстата, более 170 тыс. жителей Тверской области имеют среднедушевые доходы ниже величины прожиточного минимума.

Таким образом, очевидно, что объём оказываемой в регионе социальной помощи не обеспечивает потребности населения в социальной поддержке.

Уполномоченный регулярно обращает внимание на проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья.

Наиболее часто граждане данной категории жалуются на отсутствие элементов доступной среды. При этом необходимые элементы доступности по-прежнему отсутствуют даже в особо значимых социальных учреждениях. Только в двух районах области имеются транспортные средства, оборудованные для перевозки инвалидов-колясочников и маломобильных групп населения.

Особого внимания требуют проблемы, связанные с установлением инвалидности и сроками обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

На протяжении всей своей деятельности Уполномоченный обращает внимание на необходимость развития системы профессиональной реа-



билитации инвалидов, стимулирования работодателей, создающих для них рабочие места.

Нельзя оставить без внимания вопросы занятости иных категорий населения. Большие сложности в трудоустройстве испытывают женщины, имеющие детей в возрасте до 6 лет, выпускники, многодетные родители, родители детей-инвалидов.

Проблемным остаётся вопрос о невыплате заработной платы работникам ликвидируемых предприятий и предприятий, в отношении которых введены процедуры банкротства. Уполномоченным было инициировано обсуждение этого вопроса в Законодательном Собрании Тверской области, проблема обсуждалась на встречах с федеральным Уполномоченным. Однако вопрос до настоящего времени остаётся нерешённым.

Не всегда находят своё разрешение проблемы реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду.

На территории Тверской области практически отсутствуют объекты по размещению бытовых отходов, действующие с соблюдением законодательства.

Не менее остро стоит проблема питьевого водоснабжения. Срочной модернизации требуют сегодня около 30 % мощностей водозаборных сооружений. Их ненадлежащее состояние является причиной частых аварий на водопроводах и вторичного загрязнения водопроводной воды.

Один из вопросов, который уполномоченные поднимали, начиная с первого года существования института в регионе, – отсутствие в Тверской области единой системы правового просвещения граждан. Многие обращающиеся в адрес Уполномоченного граждане просят разъяснить им нормы действующего законодательства. Сегодня мы с уверенностью можем сказать, что уровень потребности людей в получении информации правового характера достаточно высок. Всё большее значение приобретает возможность защищать свои права в суде, реализовать которую самостоятельно не всегда возможно. Та работа, которая ведётся отдельными ведомствами, министерствами и органами местного самоуправления, в целом носит эпизодический характер.

Уважаемые руководители органов власти, представители общественных организаций! Считаю, что работа в сфере правового просвещения населения региона должна быть системной. Приглашаю вас принять активное участие в обсуждении и разработке региональной программы по правовому просвещению жителей Тверской области.

Невозможно осветить все вопросы, связанные с нарушением прав граждан, в рамках одного выступления, но я очень надеюсь, что совместный поиск путей решения многих озвученных сегодня проблем, в

том числе выработанная нами резолюция конференции, позволит изменить жизнь многих людей – жителей нашего региона – в лучшую сторону.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции**

от Уполномоченного по правам человека в Тверской области

1. Принимать меры для удовлетворения потребностей жителей Тверской области на получение социальной поддержки, усилить работу по доведению до граждан объективной информации о мерах государственной социальной помощи.

2. Разработать и принять нормативные акты, направленные на повышение роли населения в обсуждении вопросов экологии, создании более действенного механизма информирования граждан о состоянии окружающей среды.

3. Принять дополнительные организационные, информационно-методические, контрольно-надзорные меры для обеспечения законности в сфере жилищно-коммунального комплекса, выполнения мероприятий по переселению граждан из ветхого и аварийного жилого фонда, проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов; рекомендовать органам местного самоуправления принять меры по формированию маневренного жилого фонда, приведению существующего маневренного фонда в соответствующее техническое и санитарно-гигиеническое состояние.

4. Повышать эффективность управления системой здравоохранения области, особенно в части осуществления кадровой политики, обеспечения населения лекарственными средствами.

5. Информировать граждан о положительном опыте взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Тверской области, органов власти, органов местного самоуправления, правоохранительных и судебных органов, общественных организаций в деле защиты прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области.

6. В целях создания единой системы формирования правового сознания граждан, повышения уровня правового просвещения жителей Тверской области обратиться к Правительству Тверской области с предложением о разработке региональной программы правового просвещения.



## Выступление

Уполномоченного по правам  
ребёнка в Тверской области

### Ларисы Мосолыгиной

Рассматривать вопрос соблюдения прав человека невозможно без учёта прав детей. Ведь не каждый человек – ребёнок, но каждый ребёнок – и был ребёнком, или является им сейчас: недаром первая же статья основополагающего правозащитного документа – Всеобщей декларации прав человека – объявляет всех людей свободными и равными в правах с момента рождения, то есть с самого раннего детства. Великий педагог-гуманист и писатель Януш Корчак говорил, что дети не глупее и ничем не хуже взрослых — им просто не хватает опыта.

Дети не только неопытнее, но и слабее взрослых. Поэтому их права должны защищаться специальными дополнительными мерами – национальными законами, а так же Конвенцией о правах детей, принятой в ООН 20 ноября 1989, ратифицированной в двухстах странах (в их число входит и РФ).

В этом году отмечается десятилетие института Уполномоченного по правам человека в Тверской области. Институт защиты прав детей в Тверской области также отмечает первую дату. Пять лет назад, 6 июня 2012 года, в Тверской области был принят закон «Об Уполномоченном по правам человека в Тверской области и Уполномоченном по правам ребёнка в Тверской области», который положил начало становлению регионального института Уполномоченного по правам ребёнка. В соответствии с законом, Уполномоченный по правам ребёнка в Тверской области является заместителем Уполномоченного по правам человека, что в целом соответствует основной правозащитной позиции и позволяет многие вопросы решать в сотрудничестве и взаимодействии, учитывая права и интересы как детей, так и взрослых.

Среди наиболее незащищённых категорий детей, права которых находятся в зоне повышенного внимания Уполномоченного, – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды и дети с особыми нуждами (имеющие недочёты в психическом и физическом развитии); дети – жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов, экологиче-



ских, техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие уголовное наказание за совершенные преступления в местах лишения свободы; а также дети, оказавшиеся в другой трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть без помощи других.

Права детей подчас невозможно рассматривать в отрыве от прав семьи как основного социального института государства. Именно на семью в соответствии с Семейным кодексом РФ возлагается обязанность по воспитанию и развитию своих детей. Родители обязаны заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Они выступают в защиту их прав и интересов. Нередко нарушение прав ребёнка находится в прямой зависимости с нарушением прав его родителей.

В частности, в 2016 году во взаимодействии Уполномоченных была урегулирована ситуация с исключением из числа нуждающихся в улучшении жилищных условий многодетных малоимущих семей. В связи с изменениями на федеральном уровне подходов к оценке имущественного положения, а также с получением семьями земельных участков, они стали в массовом порядке исключаться из очереди на улучшение жилищных условий как не относящиеся к категории малоимущих. В результате обращений Уполномоченных в государственные и муниципальные органы власти в нормативные документы Тверской области и г. Твери были внесены поправки, восстановившие справедливость. Семьи вновь получили право улучшить жилищные условия.

Зачастую права детей страдают вследствие трудных жизненных обстоятельств или ненадлежащего исполнения родителями своих обязанностей. Сформирована система органов, осуществляющих профилактическую работу с семьями, находящимися в группе социального риска. Но при этом каждое ведомство ведёт собственный учёт таких семей, обмен информацией затруднён, что нередко способствует развитию негативных тенденций в семье.

В связи с чем необходимо рассмотреть возможность создания единой межведомственной базы семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, для координации межмуниципальной и межведомственной работы, отслеживания и оперативной коррекции ситуации в семьях.

Невозможно обойти стороной тему информационной безопасности детей и подростков, тех опасных явлений, с которыми сталкиваются практически все современные дети – группы смерти, группы, пропагандирующие экстремизм, насилие, жестокость, правовой нигилизм.



В рамках утверждённой в мае 2017 года президентом РФ В.В. Путиным Доктрины информационной безопасности необходимо доработать федеральное законодательство, внося в него возможность оградить детей от вредоносной информации. Предлагаю депутатам ЗС Тверской области, депутатам ГД РФ и СФ ФС РФ от Тверской области инициировать поправки, которые введут обязанность для владельцев сайтов/доменов/организаторов социальных сетей организовать через специальный раздел сбор жалоб от пользователей на ненадлежащий или противозаконный контент. При этом в разделе предусмотреть все запрещённые законодательством РФ виды информации. А также законодательно установить ответственность для владельцев сайтов за непринятие мер по блокировке или фильтрации незаконного контента.

Если изменить законодательство таким образом, у владельцев сайтов появится возможность строже следить за размещаемой информацией, проводить превентивные своевременные меры по устранению противозаконного контента, что снизит и накал эмоций в обществе, и нагрузку на государственные надзорные органы, которые сейчас не справляются с фильтрацией контента.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции**

от Уполномоченного по правам ребёнка  
в Тверской области

1. Рассмотреть возможность создания единой межведомственной базы семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, для координации межмуниципальной и межведомственной работы, отслеживания и оперативной коррекции ситуации в семьях.

2. Депутатам Законодательного Собрания Тверской области, депутатам Государственной Думы РФ и Совета Федерации Федерального Собрания РФ от Тверской области инициировать поправки, которые введут обязанность для владельцев сайтов (доменов), организаторов социальных сетей организовать через специальный раздел сбор жалоб от пользователей на ненадлежащий или противозаконный контент. При этом в разделе предусмотреть все запрещённые законодательством РФ виды информации.

**Выступление**  
заместителя прокурора  
Тверской области  
**Дмитрия Коданева**

Конституция Российской Федерации провозглашает человека, его права и свободы высшей ценностью. Их защита – обязанность всех государственных органов.

Прокуратура Российской Федерации призвана выполнять здесь особую роль, доказав на протяжении нескольких столетий, с момента создания Петром I в 1722 г. и по настоящее время, свою общественную и правовую значимость.

Обеспечение верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства – вот цели деятельности прокуратуры.

Для их достижения прокуратура Российской Федерации осуществляет надзор за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов.

При осуществлении возложенных на него функций прокурор: рассматривает и проверяет заявления, жалобы и иные сообщения о нарушении прав и свобод человека и гражданина; разъясняет пострадавшим порядок защиты их прав и свобод; принимает меры по предупреждению и пресечению нарушений прав и свобод человека и гражданина, привлечению к ответственности лиц, нарушивших закон, и возмещению причиненного ущерба.





Для этого наряду с самостоятельными формами прокурорского реагирования в рамках внесудебной защиты прав граждан, применяется уголовное, гражданское, арбитражное судопроизводство.

Важно отметить, что органы прокуратуры осуществляют полномочия независимо от федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений и в строгом соответствии с действующими на территории Российской Федерации законами; действуют гласно; информируют федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, а также население о состоянии законности.

Таким образом, прокуратура, имея особый конституционно-правовой статус, наделена универсальными полномочиями, для эффективного реагирования на факты нарушения прав и свобод граждан, что позволяет выявлять правонарушения, пресекать их, принимать необходимые меры воздействия на правонарушителей.

В 2016 году органы прокуратуры Тверской области устранили 42 тыс. нарушений прав и свобод человека и гражданина, по итогам 4 месяцев 2017 года выявлено почти 15 тыс. таких нарушений.

Особое внимание уделено защите социально значимых прав и свобод, государственных и общественных интересов.

Например, в связи с тем, что большинство нарушений трудового законодательства (66%) связано с нарушением права на оплату труда нами активно использовались меры судебной защиты. Так, 2016 г. судами удовлетворено 2 342 заявления прокуроров о взыскании задолженности по заработной плате на общую сумму более 82 млн руб. Кроме того, к административной ответственности привлечено 324 должностных лица, в дисциплинарном порядке наказано 276 нарушителей закона, возбуждено 4 уголовных дела.

Соблюдение законодательства в жилищно-коммунальной сфере является одним из приоритетных направлений прокурорского надзора.

К сожалению, несмотря на принятые государством серьезные финансовые и правовые решения, направленные на улучшение состояния ЖКХ и повышение уровня обслуживания граждан, ситуация в данной сфере меняется медленно.

Только в 2016 году органами прокуратуры области выявлено более 6 тыс. нарушений в сфере ЖКХ, в целях их устранения принесено 87 протестов на незаконные акты, внесено 976 представлений, по инициативе прокуроров привлечено к дисциплинарной ответственности 595

лиц, к административной ответственности – 264, в суд направлено 905 исковых заявлений, в целях недопущения нарушений закона объявлено 408 предостережений.

В частности, прокурорами выявлены нарушения, связанные с выбором способа и осуществления управления многоквартирными домами, раскрытием информации, факты неправомерного взимания с граждан, не предусмотренных законом платежей, незаконного ограничения электро- и теплоснабжения.

Прокуратурой области акцентировано внимание на защите закреплённых в Конституции РФ прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. По-прежнему прокурорами выявляются нарушения законодательства о лекарственных средствах, иммунизации, дополнительной диспансеризации населения, использовании медицинского оборудования и др.; проводилась работа по принудительной госпитализации лиц, больных туберкулёзом; нерешёнными остаются проблемы нехватки кадров медицинских работников, коммерциализации сферы здравоохранения.

В 2016 году органами прокуратуры области выявлено более 10 тыс. нарушений законов о несовершеннолетних. Серьёзную озабоченность вызывает уязвимость детей из многодетных, неполных семей, недостаток рабочих мест для родителей, особенно в сельских районах.

Каждое третье выявленное прокурорами нарушение законодательства относится к сфере образования. Прокурорами выявлялись факты возложения на родителей учащихся обязанностей по финансированию содержания учебных зданий, материально-техническому обеспечению и оснащению образовательного процесса, иного взимания с них денежных и иных средств, не отвечающие условиям осуществления благотворительной деятельности.

В органы прокуратуры области поступают обращения граждан об имеющихся проблемах устройства детей в возрасте до 3-х лет в дошкольные образовательные организации, обеспечения лекарственными средствами, что свидетельствует об определённой социальной напряжённости среди жителей Тверской области.

Несмотря на выделение и освоение бюджетных средств на приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ( финансирование указанных расходов в 2017 году возросло с 341 880,5 тыс. руб. до 352 719, 1 тыс. руб. ), отмечается увеличение численности граждан, состоящих в реестре лиц, нуждающихся в получении жилого помещения (на 01.01.2017 – 1071, на 01.01.2016 – 915, 01.01.2015 – 765).



Проблемы в области защиты прав граждан актуальны и для сферы исполнения уголовных наказаний. В результате проверок, проведённых во всех следственных изоляторах, выявлены факты совместного содержания лиц, совершивших преступления различной категории тяжести, необеспечения надлежащего режима и надзора за заключёнными под стражу лицами.

Проверками следственных изоляторов выявлены нарушения норм санитарной площади в камере на одного человека, несоответствия жилых помещений ряда камер требованиям гигиены и санитарии, нарушения прав на получение медицинской помощи, требований пожарной безопасности и трудового законодательства. В исправительных учреждениях нарушаются законы о материально-бытовом и медико-санитарном обеспечении осуждённых, привлечении их к труду, применении к ним мер взыскания и проведении воспитательной работы, создании безопасных условий отбывания наказания, обеспечения пожарной безопасности.

Подводя итог сказанному, можно отметить, что прокурорский надзор играет важную роль в защите конституционных прав граждан в различных сферах общественной жизни. И здесь весомый, дополнительный инструмент, увеличивающий возможности в достижении целей защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства – эффективное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека.

Вопросы взаимодействия прокуратуры и Уполномоченного по правам человека, совместная деятельность, направленная на достижение единых целей и объединяющая использование имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий, нашли отражение в соответствующем Соглашении между прокуратурой области и Уполномоченным по правам человека в Тверской области.

В рамках этой деятельности проводятся просветительские мероприятия: круглые столы, семинары, научно-практические конференции. Появились и новые формы взаимодействия.

Так, прокуратурой области с участием Уполномоченного по правам человека в Тверской области проведён Открытый форум по вопросам обеспечения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

На заседаниях Научно-консультативного методического совета при прокуратуре Тверской области во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Тверской области, Уполномоченным по правам ребёнка в Тверской области обсуждены вопросы противодействия пре-

ступности в отношении несовершеннолетних, актуальные вопросы рассмотрения обращений граждан как инструмента общественного контроля за деятельностью органов власти.

Всё это позволяет формировать информационную базу о состоянии соблюдения и исполнения законодательства, мерах по устранению и предупреждению правонарушений; повышать профессиональный уровень сотрудников посредством совершенствования их знаний в сфере правозащитной деятельности и личной правовой культуры; достигать большей открытости, доверительности между работниками органов прокуратуры и представителями гражданского общества.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции**

от Прокуратуры Тверской области

### **1. Рекомендовать участникам конференции:**

- продолжать укрепление сотрудничества в деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина;
- осуществлять мониторинг правоприменительной практики, выявление проблем и «болевых точек» в целях оперативного принятия мер к их разрешению;
- обеспечивать правовое просвещение граждан по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- сохранять приоритетность вопросов обеспечения прав граждан на труд и оплату труда, защиты прав на социальную помощь, медицинское обслуживание; образование, обеспечение прав человека в жилищно-коммунальной сфере;
- принять дополнительные организационные, информационно-методические, контрольно-надзорные меры для обеспечения законности в сфере жилищно-коммунального комплекса, выполнения мероприятий по переселению граждан из ветхого и аварийного жилого фонда, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов.

### **2. Рекомендовать Правительству Тверской области принять меры, направленные:**

- на повышение эффективности управления системой здравоохранения области, особенно в сфере кадровой политики, обеспечения лекарственными средствами детей, оказания платных медицинских услуг;
- распространение служб школьной медиации на все общеобразовательные организации области, применение технологий медиации в от-



ношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста уголовной ответственности;

- увеличение охвата дополнительным образованием детей старшего школьного возраста, развитие помимо физкультурно-оздоровительного и художественного творчества иных направлений дополнительного образования;

- обеспечение доступности занятий физической культурой, туризмом и спортом для всех категорий детей, особенно в сельских районах;

- распространение современных технологий профилактической работы с детьми;

- расширение сети дошкольных образовательных учреждений, увеличение количества мест в детских садах для детей в возрасте до 3 лет;

- увеличение финансирования мероприятий, направленных на обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



### Выступление Тверского межрайонного природоохранного прокурора Дмитрия Плеханова

Анализ экологической ситуации, состояния законности и результаты прокурорских проверок свидетельствуют о том, что на поднадзорной территории Тверской области распространены нарушения в сфере исполнения законодательства в области лесопользования, при обращении с отходами производства и потребления, водного законодательства, особо охраняемых природных территорий.

Этому способствует отсутствие в ряде случаев должного внимания к экологическим проблемам со стороны уполномоченных органов исполнительной власти Тверской области, местного самоуправления, не всегда эффективная работа органов контроля, которыми не во всех случаях выявляются и устраняются нарушения природоохранного законодательства, исполняются требования закона при осуществлении иных



возложенных на эти органы федеральным законодательством полномочий. Наряду с этим, органами управления и контроля допускаются нарушения действующего федерального законодательства, ущемляющие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

Большой общественный резонанс вызвал вопрос о законности рубок зелёных насаждений на землях сельскохозяйственного назначения, находящихся в собственности либо в пользовании граждан или хозяйствующих субъектов, вместе с тем, являющихся землями лесного фонда Российской Федерации.

Тверской межрайпрокуратурой по результатам проверок по обращениям Министра лесного хозяйства Тверской области, Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию», жителей Конаковского района Тверской области установлены факты наложения земельных участков сельскохозяйственного назначения на земли лесного фонда, на которые зарегистрировано в 2003 году право собственности Российской Федерации.

Как следует из землеустроительных дел, 4 земельных участка сельскохозяйственного назначения принадлежат на праве собственности гражданам и сформированы в счёт долей из земель совхоза «Шошинский».

В ходе проверки установлено, что 4 земельных участка фактически выделены на землях, которые никогда не передавались в состав общедолевого участка и фактически выделены из земель государственного лесного фонда, то есть они сформированы незаконным образом и расположены вне границ земель сельскохозяйственного назначения колхоза «Шошинский».

Решениями Конаковского городского суда удовлетворены требования по 3 исковым заявлениям прокуратуры о признании отсутствующим прав собственности граждан на указанные земельные участки.

Кроме того, при проведении проверки выявлен факт мошенничества, совершённого в особо крупном размере. В связи с тем, что в действиях виновных лиц усматриваются признаки преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ, материал проверки направлен в порядке п. 2. ч. 2 ст. 37 УПК РФ в СУ СК России по Тверской области, по результатам рассмотрения которого СУ СК России по Тверской области 23.12.2016 возбуждено и расследуется уголовное дело.

Также при проведении прокуратурой проверки по обращению гр. Н. о нарушениях лесного законодательства в районе д. Ловцово сельского поселения Высоково Рамешковского района Тверской области установле-



но, что на земельном участке с кадастровым номером 69:26:0000022:308, расположенном близ д. Ловцово Рамешковского района Тверской области, осуществлена рубка древесно-кустарниковой растительности.

Согласно сведениям Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним земельный участок с кадастровым номером 69:26:0000022:308 принадлежит гр. М. на праве аренды, сформирован и поставлен на государственный кадастровый учёт 22.11.2014, площадь – 250 000 кв.м, имеет статус учтённый, категория земель – земли сельскохозяйственного назначения, разрешённое использование – для ведения сельскохозяйственного производства.

Согласно материалам перераспределения земель совхоза «Рамешковский» в состав указанного земельного участка входят следующие виды угодий: лес, кустарник, под дорогой.

Земельный участок (из которого выделен арендованный земельный участок гр. М. с кадастровым номером 69:26:0000022:308) предоставлен совхозу «Рамешковский» в аренду и часть, в постоянное бессрочное пользование.

Проектом землеустройства совхоза «Рамешковский» от 1993 года указанный участок земли отнесён к категории земель государственного запаса (данная информация содержится в материалах землеустройства и на карте, где участок выделен и обозначен аббревиатурой «ГЗЗ»).

В соответствии с «Перспективным планом ведения лесного хозяйства АОЗТ «БЭМАН» ГУ «Рамешковский сельский лесхоз Тверской области» и «Планом лесонасаждений совхоза «Рамешковский», п/х «Тверьмелиорация» и АОЗТ «БЭМАН»», подготовленными Центральным лесостроительным предприятием «ЦЕНТРЛЕСПРОЕКТ» Федеральной службы лесного хозяйства России в 2000 году, земельный участок с кадастровым номером 69:26:0000022:308 являлся выделом 6 квартал 6 ГУ «Рамешковский сельский лесхоз» (по материалам лесоустройства АОЗТ «БЭМАН»), категория защищённости: леса 1 группы (запретные полосы вдоль нерестовых рек).

Распоряжениями администрации Тверской области № 61-ра от 01.02.2006 и № 557-ра от 27.11.2006 указанный участок земли не был отнесён к категории земель лесного фонда, что также подтверждается материалами Министерства лесного хозяйства Тверской области.

На основании изложенного Тверской межрайонной природоохранной прокуратурой с целью признания в судебном порядке права собственности Российской Федерации на указанный земельный участок с кадастровым номером 69:26:0000022:308 и прекращения права аренды указанного земельного участка в Рамешковский районный суд Тверской об-

ласти направлено исковое заявление с применением обеспечительных мер в виде ареста на земельный участок и запрета на осуществление хозяйственной деятельности на нём.

По результатам рассмотрения искового заявления Рамешковским районным судом Тверской области 06.10.2015 требования прокурора удовлетворены в полном объёме.

В результате активной позиции прокуратуры, а также во исполнение решения суда оформлено право собственности Российской Федерации на земельный участок площадью 60 га.

Прокурорские проверки показывают, что для Тверской области проблема переработки и утилизации отходов входит в число актуальных вопросов в сфере экологии, существующая планово-организационная схема обращения с ТБО имеет серьёзные недостатки, порождающие возникновение несанкционированных свалок, загрязнение окружающей среды отходами производства и потребления.

С 01.08.2014 объекты захоронения отходов, расположенные на территориях, использование которых для захоронения отходов запрещено законодательством Российской Федерации, не подлежат включению в Государственный реестр объектов размещения отходов (далее - ГРОРО), а также установлен запрет на размещение отходов на объектах, не внесённых в ГРОРО.

Тверской межрайпрокуратурой проведена проверка жителей д. Вески Лихославльского района Тверской области по факту нарушения законодательства об отходах производства и потребления при размещении бытовых отходов на свалке в районе д. Петрушкино Лихославльского района Тверской области.

Установлено, что Управлением Росприроднадзора по Тверской области и территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Тверской области в городе Торжке в августе 2015 года проведены внеплановые проверки по указанным фактам. В ходе данных проверок в деятельности организации МУП «Благоустройство» г. Лихославль, эксплуатирующей свалку ТБО в районе д. Петрушкино Лихославльского района Тверской области, выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства и законодательства об отходах производства и потребления, выразившиеся в размещении отходов на объекте, не внесённом в государственный реестр размещения отходов, отсутствии мониторинга состояния и загрязнения окружающей среды, отсутствии профессиональной подготовки у лиц, занятых работами по размещению отходов.

По результатам внеплановых проверок Управления Росприроднадзора по Тверской области и территориального отдела



Управления Роспотребнадзора по Тверской области юридическое лицо – МУП «Благоустройство» г. Лихославль, привлечено к административной ответственности по ст. ст. 6.3, 8.2, ч. 4 ст. 14.1 КоАП РФ на общую сумму штрафа 150 тыс. руб., должностное лицо – директор МУП «Благоустройство» – по ст. 6.3 КоАП РФ на сумму штрафа 500 руб.

Руководителю управления Росприроднадзора по Тверской области Тверской межрайпрокуратурой внесено представление в связи с принятием мер по выявлению и привлечению к ответственности виновного должностного лица.

По постановлениям Тверской межрайпрокуратуры должностное лицо МУП «Благоустройство» г. Лихославль привлечено к административной ответственности по ч. 4 ст. 14.1 и ст. 8.2. КоАП РФ на общую сумму штрафа 16 000 рублей.

Кроме того, прокуратурой направлено исковое заявление в Лихославльский районный суд с требованием к МУП «Благоустройство» г. Лихославль приостановить деятельность по размещению отходов на свалке ТБО в районе д. Петрушкино Лихославльского района Тверской области до внесения указанного объекта в Государственный реестр объектов размещения отходов. Решением Лихославльского районного суда Тверской области от 06.06.2016 иски требования Тверской межрайонной природоохранной прокуратуры удовлетворены.

Примечанием к главе III Федерального закона от 24.06.1998 №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» с 01.07.2016 установлен запрет на осуществление юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации отходов I – IV классов опасности в отсутствие соответствующей лицензии.

Тверской межрайонной природоохранной прокуратурой проведены проверки в деятельности хозяйствующих субъектов осуществляющих деятельность по сбору и транспортированию отходов.

Выявлены факты осуществления деятельности по сбору и транспортированию отходов без соответствующей лицензии в деятельности ряда хозяйствующих субъектов.

На основании изложенного Тверской межрайпрокуратурой вынесено 6 постановлений о возбуждении производства об административном правонарушении в отношении виновных юридических и должностных лиц указанных организаций по ч. 2 ст. 14.1 КоАП РФ.

По постановлениям прокурора виновные лица привлечены к административной ответственности.

На территории Тверского региона существует ряд проблем, требую-

щих внимания органов государственной власти Тверской области.

Так, все существующие на территории Тверской области свалки не отвечают требованиям закона. Вместе с тем, в ГРОРО на территории Тверской области внесено 9 объектов: ОАО «Редкинский опытный завод» (Тверская область, Конаковский р-он, пгт. Редкино), ООО «Полигон» (г. Тверь), ООО «Сервис» (Торжокский район), филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Калининская атомная станция» (Тверская область, г. Удомля), «Калининская атомная станция» (Тверская область, д. Ряд, шламоотвал), «Калининская атомная станция» (Тверская область, г. Удомля, полигон), МУП Удомельского района «Специализированная стоянка» (г. Удомля), ООО «Тверская генерация» ТЭЦ-4 (д. Бортниково), МУП ГП – город Кашин «Коммунальное хозяйство» (Тверская область, Фарафоновское сельское поселение, д. Рождествено).

Отсутствие у органов местного самоуправления достаточного количества финансовых ресурсов для решения вопросов в сфере обращения с ТБО, отсутствие в муниципальных образованиях Тверской области полигонов ТБО, соответствующих требованиям законодательства, приводит к тому, что новые объекты размещения отходов не проектируются и не строятся, а отходы размещаются на несанкционированных свалках, которые образуются вдоль дорог, на землях сельскохозяйственного назначения, а также на землях государственного лесного фонда.

Кроме того, в настоящее время в Тверской области территориальная схема обращения с отходами не разработана, инвестиционная программа операторов по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, осуществляющих регулируемые виды деятельности в области обращения с твёрдыми коммунальными отходами, не принята.

Указанные вопросы требуют незамедлительного решения на уровне региональных органов государственной власти.

Тверской межрайонной природоохранной прокуратурой на постоянной основе осуществляется информирование населения о результатах проведённых прокурорских проверок, а также о состоянии законности на территории региона посредством размещения соответствующих информации на сайтах ведущих информационных агентств, на официальных сайтах органов местного самоуправления, в печатных изданиях, а также посредством выступлений сотрудников прокуратуры в передачах на радиостанциях, телевидении, в общеобразовательных учреждениях г. Твери и Тверской области.



## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции**

от Тверской межрайонной природоохранной прокуратуры

1. Органам прокуратуры, правоохранительным органам, органам государственного контроля (надзора), общественным организациям взаимно информировать о состоянии законности в сфере охраны окружающей среды и природопользования.

2. На постоянной основе освещать работу по выявлению и пресечению правонарушений в указанной сфере в средствах массовой информации.

3. Организовать и провести совещание (круглый стол) по вопросам охраны окружающей среды и природопользования.

4. Принять меры по обеспечению прав жителей Тверской области на получение бесплатных лекарственных средств по рецептам.

## Выступление

врио руководителя Управления  
Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Тверской области

### Арнольда Выскубова

Оптимальное питание детей является необходимым условием обеспечения их здоровья, устойчивости к воздействию инфекций и других неблагоприятных факторов и в дальнейшем способности их к обучению.

В структуре заболеваемости детей Тверской области болезни пищеварительной системы занимают четвёртое место (4%) после заболеваний органов дыхания (68%), травм (4%) и болезней кожи и подкожной клетчатки (4%), при этом областной уровень превышает среднероссийский на 21%.

К увеличению риска развития заболеваний пищеварительной системы приводит неправильная организация питания детского населения, а также низкое качество поступающих в детские организации пищевых продуктов.

В настоящее время горячее питание организовано во всех образовательных организациях Тверской области. Все дети дошкольного возраста получали горячее питание. В общеобразовательных организациях в 2016–2017 учебном году получали горячее питание почти 92% обучающихся Тверской области (в среднем по РФ – 89%). Наиболее низкий охват горячим питанием школьников отмечался в Зубцовском, Ржевском районах и г. Твери.

Управлением Роспотребнадзора по Тверской области в рамках надзорной деятельности проводится мониторинг пищевых продуктов.

В 2016 году всего было исследовано около 17 тыс. (16 779) проб пищевой продукции, из них:

- 3,7% (367 из 9 890) проб продовольственного сырья и пищевых продуктов не отвечали требованиям гигиенических нормативов по микробиологическим показателям (вследствие несоблюдения условий хранения);





- 3,6% (174 из 4 787) проб – по санитарно-химическим показателям.

Наибольшее количество неудовлетворительных проб выявлялось при исследовании молока и молочной продукции по показателям фальсификации. 17,8% (88 из 495) исследуемых проб не соответствовало заявленной маркировке по содержанию жиров растительного происхождения.

В 2016 году было изъято из оборота 650 партий некачественных пищевых продуктов, общим объёмом 5 тыс. кг (4 896,19 кг).

Большое значение в формировании гармоничного роста и развития детей имеет калорийность рациона готовых блюд. В течение трёх лет удельный вес исследованных проб готовых блюд, не отвечающих гигиеническим требованиям по калорийности, остаётся стабильно высоким, в 2016 году он составил 6,3% (по РФ – 5,7%). Наибольший удельный вес проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по калорийности и полноте вложения, отмечался в детских и подростковых учреждениях Вышневолоцкого, Бежецкого районов и г. Твери.

В ходе надзорных мероприятий Управлением выявлялись систематические существенные недостатки в организации питания детей разных возрастных групп, а именно:

- среднесуточный рацион питания не отвечает физиологическим потребностям обучающегося в энергии и пищевых веществах;

- рационы питания разработаны без учёта распределения суточной калорийности по приёмам пищи (второй завтрак – 10%; обед – 30 – 35%; полдник – 15% калорийности суточного рациона), возрастов (7 – 11 лет и 12 – 18 лет); сезонности (летне-осенний и зимне-весенний рационы);

- имеет место занижение массы порций блюд;

- отмечается однообразие рационов, «узкий» ассортимент приготовляемых блюд; недостаточное количество отдельных групп крайне важных для ребёнка пищевых продуктов (свежих фруктов и овощей, рыбы, молочных продуктов); «не вкусное» (со слов детей) приготовление блюд;

- низкое качество поступающих пищевых продуктов (спреды вместо масла сливочного, сметанный продукт вместо сметаны, йогуртный напиток вместо йогурта и пр.);

- повторяемость блюд по приёмам пищи;

- в отдельных случаях примерные циклические меню питания детей вообще не согласовывались с Управлением.

По результатам проверок за нарушения по организации питания в детских и подростковых учреждениях было составлено 193 протокола об административном правонарушении. Вынесено постановлений о штрафе на общую сумму – 1 839 000 руб. (установлены нарушения за-



конодательства, ответственность за которые предусмотрена ст. 6.6, 6.7. ч.1 и 6.7. ч.2 КоАП РФ).

В целях совершенствования системы организации питания детского населения, Управлением Роспотребнадзора по Тверской области была проведена определённая работа, в том числе:

- подготовлено обращение к Губернатору Тверской области;
- проведены совещания в Министерстве образования Тверской области;
- разработаны рекомендации к качеству и безопасности поступающих в детские организации пищевых продуктов, которые внесены в технические задания по проведению конкурсных процедур;
- согласовано меню второго завтрака для учащихся 7 – 11 лет;
- внесены предложения в Концепцию по организации питания детей и подростков.

Таким образом, организация питания в детских учреждениях требует глубокого и методического подхода с обязательным административным контролем за организациями, осуществляющими поставку пищевых продуктов и организацию питания детей.

Учитывая сказанное, и в целях совершенствования системы организации питания детского населения Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области предлагает:

1. Разработать единоеобразное для всех детских организаций области полноценное и сбалансированное меню, удовлетворяющее физиологические потребности ребёнка. При этом меню должно обеспечивать необходимое количество основных пищевых веществ и требуемую калорийность с учётом возраста детей, уровня физических нагрузок, сезонности, региональных особенностей рациона питания (например, йододефицит, характерный для Тверской области).

2. Разработать стандартизованное техническое задание для проведения конкурсных процедур для компаний, осуществляющих поставку пищевых продуктов и организацию питания в детских организациях муниципальных образований области, чтобы максимально исключить деятельность недобросовестных предпринимателей и снизить риски попадания в рацион питания детей недоброкачественной или запрещённой пищевой продукции.

3. Обеспечить эффективный контроль со стороны органов местного самоуправления за организацией питания детей, в том числе:

- по осуществлению ведомственного муниципального контроля за исполнением контрактных обязательств исполнителем услуги по поставке



пищевых продуктов и организации питания;

- активному проведению постоянной претензионной работы в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Обеспечить взаимодействие и обмен информацией о производителях – поставщиках молочной продукции, реализующих фальсифицированную молочную продукцию. Детским учреждениям при получении информации о поставке фальсифицированной молочной продукции принимать меры по расторжению контрактов с недобросовестными поставщиками данной продукции.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции**

от Управления Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
по Тверской области

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детского населения Тверской области:

1. Разработать единообразное для всех детских организаций области полноценное и сбалансированное меню, удовлетворяющее физиологические потребности ребёнка.

2. Разработать стандартизованное техническое задание для проведения конкурсных процедур среди компаний, осуществляющих поставку пищевых продуктов и организацию питания в детских организациях, исключения деятельности недобросовестных предпринимателей и снижения рисков попадания в рацион питания детей недоброкачественной или запрещённой пищевой продукции.

3. Обеспечить эффективный контроль за организацией питания детей, в том числе:

- осуществление ведомственного муниципального контроля за исполнением контрактных обязательств исполнителем услуги по поставке пищевых продуктов и организации питания;

- с целью противодействия недобросовестным поставщикам пищевых продуктов и организациям, оказывающим некачественные услуги питания, проводить постоянную претензионную работу в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

## Выступление

начальника Управления  
Федеральной службы судебных приставов  
по Тверской области

**Михаила Смирнова**

Действенность правосудия – это ключевой признак правового государства.

И государство заинтересовано в том, чтобы судебные решения исполнялись полно и своевременно.

В минувшем году Федеральной службой судебных приставов реализован комплекс мер, направленных на повышение качества исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, модернизацию системы принудительного исполнения, а также обеспечение установленного порядка деятельности судов.

Цель исполнительного производства заключается в том, чтобы, не меняя сущности вынесенного судом или иным уполномоченным органом решения, принудительно его исполнить с помощью арсенала специально предусмотренных законом средств.

По итогам работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Тверской области за 5 месяцев 2017 года сумма, взысканная судебными приставами-исполнителями, составила 3,1 млрд руб., превысила аналогичный показатель 2016 года – 2,7 млрд руб. (это на 400 млн рублей больше или на 15%).

Но одна из самых значимых категорий исполнительных документов, находящихся в производстве Тверской Службы судебных приставов – взыскание алиментных платежей.

Проблема безответственного отношения к собственным детям продолжает оставаться в нашем регионе актуальной. Большинство горе-родителей не платят алименты и вспоминают о своих детях только после неоднократных обращений к ним судебных приставов.

В целях взыскания алиментов судебными приставами-исполнителями применяется комплексный подход, сочетающий как меры принудительного характера, так и меры, направленные на побуждение должников к исполнению возложенных на них обязанностей.





Закон даёт право взыскивать алименты в принудительном порядке, в зависимости от того, сколько детей остаётся на попечении одного из родителей, алименты взыскиваются в размере 1/4 заработной платы или иного дохода на содержание одного ребёнка, в размере 1/3 – на двоих детей, в размере 1/2 – на трёх и более детей. Структурными отделами Управления ведётся работа по проведению сверок поступления исполнительных документов о взыскании алиментных платежей с государственными образовательными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Судебные приставы-исполнители проводят целенаправленную работу по осуществлению контроля за правильностью удержания алиментов из заработной платы должников и своевременностью их перечисления. Для этого служба судебных приставов организует ведение реестров организаций-работодателей, производящих удержания алиментов из заработной платы (доходов) должника, а также проводит проверки бухгалтерий организаций-работодателей.

Идёт тенденция увеличения числа исполнительных производств, находящихся на исполнении, увеличивается нагрузка по количеству возбуждённых исполнительных производств и по окончанию исполнительных производств на одного судебного пристава-исполнителя, связано это и с низким уровнем добровольного исполнения обязанностей должниками.

Вопросу исполнения судебных решений и других исполнительных документов в России на протяжении последних лет уделяется большое внимание, принимаются действенные меры по совершенствованию законодательства об исполнительном производстве. Так с 15 января 2016 года приставы-исполнители применяют новые превентивные меры к должникам в виде временного ограничения на пользование специальным правом. С 15 января 2016 года судебными приставами вынесено более тысячи постановлений об ограничении пользования специальным правом в рамках исполнительных производств. В результате применения данной меры уже взыскано порядка 10 млн руб. задолженности по алиментам (2016 год – 6,7 млн руб. и за 5 месяцев 2017 года – 3,3 млн руб.).

В июле 2016 года в уголовное, уголовно-процессуальное и административное законодательство Российской Федерации внесены существенные изменения. Новое законодательство предусматривает административную ответственность за неуплату алиментов по ст. 5.35.1 Кодекса об административных правонарушениях, которая является обязательным условием для возбуждения в отношении алиментщиков уголовных дел по ст. 157 УК РФ.

С момента действия новой нормы возбуждено более 1200 дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 5.35.1 КоАП

РФ (в 2016 году – 736 административных дел, за 5 месяцев 2017 года – 496).

В отношении должников, не приступивших к исполнению алиментных обязательств после применения к ним мер административной ответственности, возбуждено 381 уголовное дело по ст. 157 УК РФ (2016 году возбуждено 38 уголовных дел, за 5 месяцев 2017 года – 343).

Серьёзным мотивационным фактором и достаточно эффективным механизмом принуждения, особенно в отношении платёжеспособных должников, уклоняющихся от уплаты алиментов, является ограничение должников в выезде из Российской Федерации.

В Тверской области за пять месяцев текущего года судебными приставами-исполнителями вынесено 5,5 тыс. постановлений о временном ограничении выезда за пределы Российской Федерации (аналогичный период 2016 – 4,1 тыс.). Ограничения применены к каждому второму алиментщику.

Всё это значительно облегчает работу судебных приставов и дает положительные результаты. Тем не менее, проблема эффективности исполнительного производства о взыскании алиментов до настоящего времени является актуальной.

При этом причины аморального поведения родителей, не желающих содержать своих детей, разнообразны: ведение маргинального образа жизни, а в каких-то случаях даже ничем не обусловленная позиция не выплачивать алименты, чтобы причинить нравственные страдания бывшей супруге (супругу).

В результате применения мер принудительного исполнения количество исполнительных производств о взыскании алиментных платежей на конец 2016 года снизилось, но с учётом вновь вынесенных судебных решений о взыскании алиментов сейчас составляет порядка 12 тыс. исполнительных производств.

При длительном нахождении должника в розыске имеются законодательно закреплённые институты, позволяющие обеспечить интересы ребёнка, в частности признание должника безвестно отсутствующим с последующим получением пособия на содержание ребёнка.

В нашем Управлении уже ведётся работа, направленная на признание лиц безвестно отсутствующими по розыскным делам, находящимся в производстве более 1 года. При наличии признаков безвестного отсутствия должников взыскателям и иным заинтересованным органам разъясняется возможность обращения в суд для признания должника безвестно отсутствующим в целях получения пособия на содержание ребёнка.



В 2017 году тверскими судебными приставами в пользу детей, с учётом денежных средств, выплаченных должниками в добровольном порядке, удержанных бухгалтериями организаций из заработной платы и (или) иных доходов должника, взыскано 85 млн руб.

Серьёзной проблемой, особенно в складывающихся экономических условиях, является и отсутствие у должников постоянного места работы. Учитывая специфику и периодический характер выплат, одним из основных способов исполнения исполнительных документов о взыскании алиментов является установление места работы должника и направление копии исполнительного документа для удержания денежных средств из заработной платы. И тут судебные приставы сталкиваются с вопросом о возможности обращения взыскания на доходы должника, поскольку ему начисляются «серые» зарплаты. Из этого следует, что необходимо поддержать идею создания в Российской Федерации государственного алиментного фонда, обеспечивающего социальной поддержкой детей при невыплате им алиментов на содержание.

В ряде зарубежных государств законодательство предусматривает поддержку несовершеннолетних, родители которых уклоняются от уплаты алиментов.

Следует установить порядок выплаты фондом алиментного пособия детям, родители которых уклоняются от уплаты алиментов либо по объективным причинам не имеют дохода (отбывание наказания, болезнь и т.д.), с последующим взысканием денежных средств с неплательщика алиментов. При этом алиментное пособие должно восполнять потребности несовершеннолетнего.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ** **в резолюцию конференции**

от Управления Федеральной службы судебных приставов  
по Тверской области

Учитывая высокую социальную значимость вопросов обеспечения прав несовершеннолетних, а также воздействия целого ряда негативных факторов, отрицательно влияющих на удовлетворение жизненно важных потребностей детей, представляется необходимой проработка механизма поддержки при неполучении алиментов на содержание и вопроса создания в России Государственного алиментного фонда.

## Выступление

заместителя Министра социальной защиты населения по Тверской области

**Галины Федосеевой**

По поручению Министра социальной защиты населения Тверской области Елены Вячеславовны Хохловой приветствую участников, гостей и организаторов конференции и выражаю глубокую признательность за возможность поделиться некоторыми наработками в обеспечении социальной защиты и поддержки уязвимых категорий населения региона.

Должна отметить, что большая протяжённость, низкая плотность населения, межстоличное географическое положение определяют демографическую специфику нашей области и отражаются на социальной политике региона.

Сегодня отмечается устойчивая тенденция роста числа детей и пожилых граждан в структуре населения Тверской области при постоянном снижении населения трудоспособного возраста. Соответственно, растёт и количество населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума – оно составляет 13,2% от общей численности населения.

Соответственно и региональная картина по наиболее социально уязвимым категориям граждан определяется тремя демографическими группами. Это семьи с детьми, в первую очередь многодетные, малообеспеченные семьи и замещающие семьи. Это пожилые граждане, многие из которых являются инвалидами или проживают одиноко. А также граждане с низкими денежными доходами. Задачи отрасли определяются необходимостью поддержки в первую очередь именно этих целевых групп.

Правительство Тверской области учитывает специфику и экономическую ситуацию в регионе и ставит перед отраслью задачу сохранения принятых публичных обязательств перед населением области.

В Тверской области предоставляется более 50 видов социальных выплат, в том числе около 40 выплат – за счёт областного бюджета. Получателями всех видов социальных выплат являются свыше 500 тыс. жителей региона:





Общий объём финансирования социальных выплат льготным категориям граждан за счёт средств областного и федерального бюджетов составляет более 6 млрд руб.

Наиболее финансово объёмными являются меры социальной поддержки по оплате ЖКУ (субсидии – 985 млн в 2016 году, 1 млрд 77 млн руб. – в 2017 году; компенсации федеральным льготникам – 1 млрд 105 млн руб.); ЕДВ ветеранам труда – 846,3 млн руб., ветеранам труда Тверской области – 434,4 млн руб., выплата на 3 ребёнка – общий бюджет 795,6 млн руб., пособие по уходу за ребёнком до 1,5 лет – 381,5 млн руб.).

К числу востребованных адресных программ следует отнести предоставление субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. И это вполне оправданно, так как на данные платежи расходуется значительная часть семейного бюджета. Поэтому данная поддержка из областного бюджета является приоритетной. В 2016 году субсидию получили более 57 тыс. семей, из них 67% получателей составляют одиноко проживающие пенсионеры (как наиболее нуждающаяся категория), 22% получателей – это семьи с детьми, для которых данная мера поддержки также очень существенна.

В 2016 году введена новая мера социальной поддержки – компенсация на уплату взноса на капитальный ремонт 70-летним и 80-летним пожилым гражданам. Количество получателей составило более 15 тыс. человек.

Особое внимание в регионе уделяется мерам социальной поддержки семей с детьми.

В целях улучшения демографической ситуации, укрепления статуса многодетных семей, улучшения их материального положения с 2012 года введён региональный материнский капитал при рождении (усыновлении) третьего ребёнка либо последующих детей в размере 50 тыс. руб. (с последующей индексацией), воспользоваться которым семья может по истечении года со дня рождения (усыновления) ребёнка.

В 2016 году реализовано 1 507 свидетельств на региональный материнский капитал на общую сумму 76 728,3 тыс. руб. Размер реализованного в 2016 году материнского капитала составлял 55 651 руб.

На 01.04.2017 реализовано 373 свидетельства на общую сумму 19 081,8 тыс. руб., размер материнского капитала в 2017 году составляет 58 712 руб.

С 2013 года в Тверской области введена ежемесячная денежная выплата при рождении третьего и последующих детей до достижения ребёнком возраста трёх лет семьям со среднедушевым доходом, не пре-



вышающим среднедушевого денежного дохода населения, сложившегося в Тверской области за год, предшествующий году обращения.

Тверская область вошла в перечень субъектов Российской Федерации, в отношении которых осуществляется софинансирование расходных обязательств на выплату данного пособия за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета. Субсидия из федерального бюджета областному бюджету Тверской области в 2016 году составила 378 093,9 тыс. руб.

При этом уровень нагрузки на областной бюджет ежегодно увеличивается. Если в 2013 году уровень софинансирования их областного бюджета составлял 10,7% (объём финансирования из областного бюджета – 6,5 млн руб.), то в 2016 году уровень софинансирования из областного бюджета уже составил 51,9 % (объём финансирования из областного бюджета – 433,2 млн руб.). Общий объём финансирования из областного и федерального бюджета в 2016 году составил 811 334,2 тыс. руб. в 2017 году объём финансирования – 795 569,3 тыс. руб., в том числе 473 458,9 тыс. руб. – из областного бюджета, 322 110,4 тыс. руб. – из федерального.

Размер ежемесячной денежной выплаты в соответствии с величиной прожиточного минимума на ребёнка с 2016 года составляет 10 369,55 руб.

В 2016 году выплата предоставлена 5 706 семьям, на 01.04.2017 количество получателей составляет 5 756 семей. За 1 квартал 2017 года количество детей от 3 и последующих родов составило 632 человека (на уровне аналогичного периода 2016 года – 633 человека).

В 2016 году в целях сохранения размера ежемесячной денежной выплаты на уровне предыдущего года в случае снижения величины прожиточного минимума за второй квартал в следующем году, установлено ограничение по снижению размера выплаты на следующий год – не ниже размера данной выплаты, предоставляемой в году, предшествующем выплате.

Всё большую востребованность приобретает оказание государственной социальной помощи на основе социального контракта.

Эта мера социальной поддержки направлена на помощь семьям в самостоятельном выходе из трудной жизненной ситуации и уменьшение рисков долгосрочной бедности. Государственная социальная помощь на основе социального контракта предоставляется малоимущей семье, имеющей не более двух детей, – до 100 тыс. руб.; малоимущей семье, имеющей трех и более детей, – до 150 тыс. руб. Размер определяется исходя из мероприятий программы социальной адаптации семьи.



В 2016 году заключено 186 социальных контрактов, общая сумма заключённых социальных контрактов составила 11 029,9 тыс. руб. В сравнении с 2015 годом (85 социальных контрактов) количество социальных контрактов увеличилось в 2,2 раза. На 01.04.2017 – 42 социальных контракта на общую сумму 2 721,68 тыс. руб.

Введение новых мер социальной поддержки позитивно сказывается на демографической ситуации. Несмотря на снижение численности женщин фертильного возраста, число детей, родившихся от третьих и последующих родов, в 2016 году увеличилось по сравнению с 2015 годом на 3,6 %, а по сравнению с 2011 годом – на 39,2 %:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Дети от 3 и последующих родов	1837	2066	2196	2367	2466	2557

В целях усиления материальной поддержки материнства в области предоставляется адресная социальная помощь беременным женщинам, проживающим в сельской местности, на проезд для наблюдения по беременности в центральные районные больницы Тверской области в размере 1200 руб. В 2016 году данная помощь оказана 1 123 женщинам на общую сумму 1 381,5 тыс. руб. На 01.04.2017 помощь оказана 157 женщинам на сумму 191,5 тыс. руб. Многодетным семьям в Тверской области предоставляется ежемесячное пособие без учёта среднедушевого дохода, размер пособия в зависимости от количества детей в семье отстает от 1 281 руб. (на троих детей) до 6 579 (на 11 и более детей). (Данное пособие не предоставляется во время предоставления выплаты на рождение 3 ребёнка и последующих детей).

В 2016 году количество получателей пособия составило 5 323 семей на общую сумму 76 050,9 тыс. руб., на 01.04.2017 пособие предоставляется 5 319 семьям на сумму 20 566,3 тыс. руб.

Ежемесячное государственное пособие на ребёнка назначается и выплачивается одному из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей), на каждого рождённого, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) ребёнка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося общеобразовательного учреждения – до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет) в семьях, имеющих размер среднедушевого дохода, не превышающий величину прожиточного минимума на душу населения, установленного в Тверской области.

Размер пособия ежегодно индексируется и составляет 202 руб.

Отдельным категориям граждан данное пособие оказывается в двойном размере – 404 руб.:

на детей одиноких матерей;

на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов;

на детей военнослужащих, проходящих службу по призыву;

на детей в студенческих семьях.

Количество получателей на 01.01.2017 – 24 814 семей (детей – 43 553), объём финансирования – 159 777,9 тыс. руб.

На 01.04.2017 количество получателей – 24 964 семей (детей – 43 909), объём финансирования – 41 331,6 тыс. руб.

Кроме социальных выплат семьям с детьми предоставляются и другие меры социальной поддержки:

1. Услуги пунктов проката в комплексных центрах социального обслуживания населения Тверской области – предоставление предметов по уходу за детьми первых трёх лет жизни (бесплатно предоставляются кровати, коляски, стульчики и др.).

В 2016 году данными услугами воспользовались 800 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 01.04.2017 – 372 семьи.

2. Услуги «социального автомобиля» бесплатно предоставляются многодетным семьям и семьям, воспитывающим детей-инвалидов для поездок в социально значимые учреждения как внутри района, так и в областной центр. В 2016 году услуги предоставлены 269 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и 315 многодетным семьям. На 01.04.2017 услугами социального автомобиля воспользовались 83 семьи.

3. Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2016 году оздоровлено 9 203 ребёнка данной категории. Израсходованы финансовые средства в объёме 44 960,3 тыс. руб., в том числе из областного бюджета – 19 794,8 тыс. руб., из федерального бюджета – 25 165,5 тыс. руб. Финансирование из федерального бюджета летней оздоровительной кампании в 2016 году позволило дополнительно приобрести 1 667 путёвок в загородные оздоровительные лагеря.

4. Предоставление дополнительной меры социальной поддержки гражданам по оплате стоимости питания детей, нуждающихся в дополнительном питании и обучающихся в образовательных организациях. В 2016 году на эти цели было выделено из областного бюджета Тверской области 56 566 тыс. руб., что позволило получить поддержку 11 633 школьникам.

5. Приобретение жилых помещений для многодетных малоимущих се-



мей, нуждающихся в жилых помещениях, через предоставление субсидий из областного бюджета Тверской области на условиях софинансирования из бюджетов муниципальных образований Тверской области. С 2009 по 2016 годы из областного бюджета Тверской области выделено 197,1 млн руб., что позволило улучшить жилищные условия 135 многодетным малообеспеченным семьям. На 2017 год предусмотрено 36 134,3 тыс. руб. на приобретение 20 квартир.

6. Продолжается работа по обеспечению жильём ветеранов Великой Отечественной войны. С начала реализации Указа Президента Российской Федерации «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов» жилищные условия улучшили 4 720 ветеранов.

В 2016 году поступили средства из федерального бюджета в объёме 318 049,4 тыс. руб., 236 ветеранов Великой Отечественной получили жилищные субсидии, в том числе 53 участника Великой Отечественной войны. В марте 2017 года из федерального бюджета поступили средства в объёме 8 107,128 тыс. руб., что позволило выдать субсидии на жильё 6 участникам Великой Отечественной войны.

По состоянию на 01.04.2017 на учёте по улучшению жилищных условий состоит 56 ветеранов Великой Отечественной войны, для улучшения их жилищных условий необходимы дополнительные средства из федерального бюджета в объёме 75 666,528 тыс. руб. В настоящее время размер субсидии на строительство или приобретение жилого помещения для ветеранов ВОВ составляет 1 351,188 тыс. руб.

7. Не менее важной темой является обеспечение жильём инвалидов, членов семей, имеющих детей-инвалидов, инвалидов и ветеранов боевых действий.

В 2016 году поступили средства из федерального бюджета в объёме 16 888,80 тыс. руб., что позволило улучшить жилищные условия 25 людям из числа ветеранов и инвалидов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов. На учёте по улучшению жилищных условий на 01.04.2017 состоит 423 гражданина указанных категорий. Для улучшения их жилищных условий необходимы средства из федерального бюджета в объёме 285 776,262 тыс. руб. В настоящее время размер субсидии на строительство или приобретение жилого помещения для инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – составляет 675,594 тыс. руб.

Особое внимание в области уделяется детям, которые, к сожалению, не могут воспитываться кровными родителями. Главной задачей для нас является найти каждому такому ребёнку семью и оказать ей помощь.

За последние годы удалось снизить количество детей, зарегистрированных в региональном банке данных, с 1 512 человек до 659 человек на 56,4%. Сегодня более 90% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываются в замещающих семьях.

В регионе предоставляется широкий комплекс мер данной категории граждан, решаются жилищные проблемы детей-сирот. Так, в 2016 году приобретено 314 жилых помещений. Объём финансирования бюджета на эти цели составил 341,880,5 тыс. руб. В 2017 году планируется приобретение 335 жилых помещений.

Ещё раз следует подчеркнуть, что меры социальной поддержки в Тверской области различным категориям граждан определяются исходя из 3 основополагающих критериев:

- уровня дохода семьи или одиноко проживающего гражданина,
- определённых заслуг перед государством,
- определённого статуса семьи или гражданина.

Министерство социальной защиты населения Тверской области понимает всю меру ответственности перед гражданами, ведёт планомерную работу по выполнению Указов Президента РФ, федерального и регионального законодательства, постановлений и распоряжений Правительства РФ, поручений Губернатора Тверской области в сфере:

сохранения социальных гарантий и повышения уровня качества и доступности услуг для населения;

укрепления социальной стабильности семей с детьми;

развития адресной помощи малоимущим гражданам;

внедрения новых форм обслуживания.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ** **в резолюцию конференции**

от Министерства социальной защиты населения Тверской области

1. Обратить внимание на необходимость внедрения механизмов социального заказа – практики оказания некоммерческими организациями социальных услуг населению на основе договорных отношений с органами государственной власти.

2. Многократно усилить внимание к информационной работе и доведению до граждан объективной информации о мерах государственной социальной помощи, предоставляемых в Тверской области, как действенному инструменту обеспечения социальной стабильности среди населения.



## Выступление

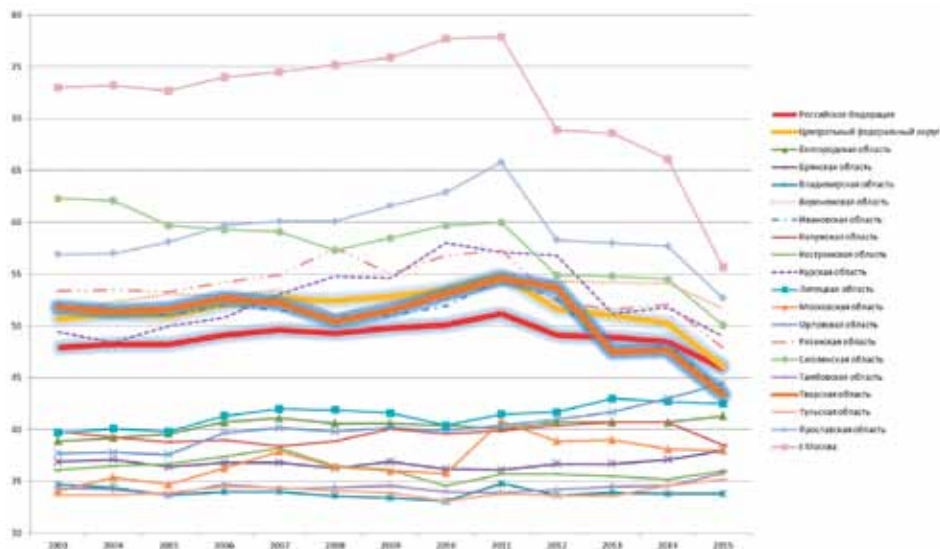
начальника управления организационно-правового и кадрового обеспечения  
Министерства здравоохранения  
Тверской области

## Владимира Карпа

В целом в государственных учреждениях здравоохранения Тверской области работает 4 807 врачей (на 01.01.2016 года – 4 769). По данным 2016 года регион занимал 9 место по обеспеченности населения врачами в Центральном федеральном округе и 37 – по Российской Федерации. Обеспеченность врачами в 2017 году составляет 37 специалистов на 10 тыс. населения (в 2016 году – 36,3; по РФ – 37,2; по ЦФО – 37,1). Обеспечен-

ность врачами клинических специальностей – 22,8 (2016 – 22,5).

За последние 28 лет численность врачей (в сопоставимых величинах) сократилась на 6 %. При этом численность врачей в 2006 и 2007 годах превышала уровень 1989 года, а с 2008 по 2011 годы была наравне с 1989 годом. При этом обеспеченность населения врачами всегда была в



интервале от 36 до 38 врачей на 10 000 населения.

Укомплектованность штатных расписаний в государственных учреждениях здравоохранения составляет в среднем 83 %. Стоит отметить Пеновский, Нелидовский и Осташковские районы. Однако остаётся на низком уровне обеспеченность врачами в Краснохолмском, Сонковском и Рамешковском районах.

На 1 января 2017 года	Совмести- тельство	Укомплекто- ванность	Обеспеченность	Рейтинг
Всего по области	1,42	83,2%	37,05	
г. Тверь	1,29	81,8%	37,23	1
<b>Пеновский</b>	<b>1,13</b>	<b>83,9%</b>	<b>35,95</b>	<b>2</b>
<b>Нелидовский</b>	<b>1,37</b>	<b>78,6%</b>	<b>27,94</b>	<b>3</b>
<b>Осташковский</b>	<b>1,26</b>	<b>73,8%</b>	<b>25,95</b>	<b>4</b>
Вышневолоцкий и г. В.Волочёк	1,57	86,3%	24,59	5
пгт. Озёрный	1,63	92,6%	23,55	6
Ржевский и г. Ржев	1,52	84,4%	23,54	7
Конаковский	1,62	85,1%	23,41	8
Бежецкий	1,49	87,9%	23,33	9
Зубцовский	1,51	94,8%	22,35	10
Калязинский	1,37	70,4%	16,29	28
Старицкий	1,23	70,8%	16,02	29
Лихославльский	1,42	65,2%	15,92	30
Оленинский	1,68	80,1%	15,21	31
Лесной	1,43	65,6%	14,90	32
Молоковский	1,71	68,3%	14,54	33
Кувшиновский	1,54	76,9%	14,08	34
Краснохолмский	1,56	80,2%	12,53	35
Сонковский	1,58	69,2%	12,27	36
Рамешковский	1,84	83,8%	12,22	37



Количество вакансий в медицинских организациях Тверской области составляет: 626 врачей и 587 средних медицинских работников, или 13 % и 5 % соответственно. Эти данные практически соответствуют расчёту потребности в медицинских кадрах Тверской области, выполненному по утверждённой Министерством здравоохранения Российской Федерации методике, в соответствии с которой дефицит врачебных кадров составляет 557 врачей. Наибольший дефицит наблюдается по следующим врачебным специальностям: врач-терапевт участковый, врач-педиатр, врач общей практики (семейный врач), врач скорой медицинской помощи, врач-анестезиолог-реаниматолог, врач-невролог.

Основные проблемы кадрового обеспечения следующие:

дефицит кадров в отдельных муниципальных районах;

дисбаланс кадров между первичным и стационарным звеньями;

отток квалифицированных кадров в Санкт-Петербург, Москву, Московскую и Ленинградскую области;

невозврат в профессию после обучения, ранний выход из профессии, перерывы в работе.

Это связано со снижением приоритета целенаправленной деятельности по закреплению кадров в 90-х – 2000-х гг., уменьшением престижа профессии, диспаритетом заработной платы, изменением системы нравственных ценностей.

Министерством здравоохранения Тверской области принимаются все возможные меры по привлечению специалистов на работу в сельскую местность в существующих рамках бюджетных возможностей. С целью привлечения и закрепления квалифицированных кадров в Тверской области осуществляются единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн руб. молодым врачам на селе, а с 2013 года за счёт регионального бюджета осуществляются выплаты среднему медицинскому персоналу. В 2016 году количество выплат врачам увеличено в два раза, до 30 000 000 руб. По решению губернатора Тверской области в 2017 году также в два раза увеличено финансирование программы таким образом, что 30 врачей смогут стать её участниками.

Чтобы обучить необходимое число специалистов, поступивших по целевому направлению в единственный в регионе специализированный вуз – Тверской государственный медицинский университет (ТГМУ), – необходимо произвести 8 – 9 выпусков. Однако с учётом оттока молодых врачей из профессии и перетока в частные клиники на решение кадровой проблемы могут потребоваться десятилетия.

На территории региона активно реализуется целевая подготовка специалистов с высшим медицинским образованием для удовлетворе-



ния потребности медицинских учреждений области. Преимущественным правом поступления обладают абитуриенты из сельских территорий и медицинских организаций, испытывающих наибольший дефицит кадров, заключившие с руководителем государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области договор на дальнейшее трудоустройство по избранному направлению подготовки (специальности). В 2017 году в рамках целевого приёма планируется, что приступит к обучению 87 граждан по образовательным программам высшего образования, со всеми студентами будет заключён договор о целевом обучении. Обязательным условием договора о целевом обучении между медицинской организацией и гражданином является предоставление организацией гражданину в период обучения мер социальной поддержки, в том числе материального стимулирования; на сегодняшний день это 24 000 руб. в год.

Целевой набор является единственной эффективной альтернативой того, что когда-то называлось «государственным распределением».

Ведётся проверка исполнения целевых договоров, доезд молодых специалистов в нашей области составляет в среднем 65 – 70 %. Но бывает и так, что поступивший на льготных условиях и обученный за государственный счёт специалист предпочитает остаться в Твери или вообще уезжает из региона. Это одна из причин кадрового кризиса в районах. Введение на федеральном уровне финансовой ответственности за неисполнение договорных обязательств стало вариантом разрешения этой ситуации. Однако учитывая, что изменения введены с 2014 года, почувствовать их мы сможем только в 2020 – 2021 годах.

Образовательные учреждения среднего профессионального образования Тверской области ежегодно выпускают 500 специалистов со средним профессиональным образованием, имеющих возможность дальнейшего трудоустройства в учреждения здравоохранения Тверской области на должности среднего медицинского персонала.

Содействие решению задачи притока молодых специалистов в отрасль и закрепления их в учреждениях здравоохранения области предполагает необходимость формирования базовых условий социального комфорта, в том числе удовлетворения их первоочередной потребности в жилье. Для этого мы активизировали работу с главами муниципальных районов и городских округов. Так, уже сегодня в некоторых муниципальных районах врачам и средним медицинским работникам предоставляется жильё по социальному найму и оказывается помощь в приобретении жилья в рамках реализации специальных программ, оплачивается (компенсируется) аренда жилья. Студентам образовательных учреждений высшего профессионального образования выплачивается дополни-



тельная стипендия. В некоторых муниципальных образованиях дополнительно к единовременным денежным выплатам, администрации районов выплачивают «подъёмные» вновь прибывшим врачам при заключении трудового договора с медицинской организацией.

Министерство здравоохранения Тверской области делает всё возможное для уменьшения оттока квалифицированных медицинских кадров из государственного здравоохранения, причинами которого стали недостаточно совершенная система распределения оплаты труда и низкая соцподдержка. В данный момент дорабатывается проект постановления Правительства Тверской области «Об утверждении Положения об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Тверской области», с учётом увеличения в структуре заработной платы выплат по окладам и рекомендаций по установлению выплат стимулирующего характера, направленных в первую очередь на стимулирование повышения квалификации работников и достижения конкретных результатов деятельности.

### **Министерство здравоохранения Тверской области для эффективного использования кадровых ресурсов здравоохранения Тверской области ставит перед собой следующие задачи:**

- Оптимизация планирования, штатной численности и структуры кадров.
- Совершенствование подготовки и непрерывного профессионального развития кадров.
- Разработка и внедрение эффективных методов и инструментов для реализации кадровой политики в соответствии с лучшей региональной практикой.
- Внедрение балльно-рейтинговой (модульно-накопительной) системы непрерывного профессионального образования кадров здравоохранения.
- Активное вовлечение профессиональных ассоциаций в решение кадровых проблем.
- Частичная передача функций по развитию КРЗ профессиональным объединениям.
- Модернизирование кадровых служб медицинских организаций.
- Обеспечение единства целей, принципов, форм и методов и технологий работы с кадрами в государственных учреждениях здравоохранения.

- Легитимность и открытость.
- Профессионализм и компетентность – наличие знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного развития отрасли.
- Непрерывность профессионального развития.
- Социальная защищённость.
- Активная реализация программ «Земский врач» и «Земский фельдшер»
- Разработка дополнительных мер социальной поддержки квалифицированных кадров на региональном уровне, включая ресурсы муниципальных образований.

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ** **в резолюцию конференции**

от Министерства здравоохранения Тверской области

1. Неукоснительное соблюдение Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов.
2. Активная реализация программ «Земский врач» и «Земский фельдшер» с одновременным контролем соблюдения участниками условий договора.
3. Активное вовлечение глав муниципальных районов и профессионального сообщества в решение кадровых проблем системы здравоохранения.
4. Разработка дополнительных мер социальной поддержки медицинских квалифицированных кадров, включая ресурсы муниципальных образований.
5. Более широкое вовлечение ресурсов волонтерского движения медицинских образовательных организаций для проведения профилактической и разъяснительной работы среди населения.
6. Продолжение практики целевой подготовки специалистов с усилением контрольных функций по исполнению договоров со стороны Министерства здравоохранения Тверской области и главных врачей медицинских организаций.
7. Направление в центральные районные больницы узких специалистов в составе мобильных бригад, сформированных из работников медицинских организаций, расположенных на территории города Твери и



кафедральных сотрудников Тверского государственного медицинского университета, с целью повышения доступности и качества предоставляемой медицинской помощи населению в районах области.

## Выступление

заместителя Министра строительства и  
жилищно-коммунального хозяйства Тверской области

## Анны Дробот

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации в 2017 году необходимо завершить расселение всех аварийных домов, которые были признаны таковыми до 1 января 2012 года.

В целом по области за период 2013 – 2017 годов предусмотрено переселить из аварийного жилья 8 316 граждан, расселить 3 787 аварийных жилых помещений общей площадью 142,5 тыс. квадратных метров.

Реализация программы осуществлялась на территориях всех муниципальных районов и городских округов Тверской области за исключением Оленинского, Кувшиновского, Весьегонского, Краснохолмского, Кесовогорского районов, Удомельского городского округа и закрытых территориальных образований.

При этом по состоянию на июнь 2017 года реализация мероприятий в полном объёме завершена на территории 16 муниципальных районов и одного городского округа.

На остальных территориях реализация мероприятий по переселению продолжается.

Результатом исполнения мероприятий по переселению является не только завершение строительства жилого дома либо приобретение жилого помещения в муниципальную собственность, но в обязательном порядке обеспечение безопасности граждан, проживающих в аварийном помещении, путём переселения из аварийного помещения.

Все мероприятия программы реализуются в рамках 4 этапов.

Основные проблемы на первых этапах реализации мероприятий были связаны, в первую очередь, с недобросовестными застройщиками и недостаточным контролем со стороны и муниципальных образований, и других уполномоченных органов.

В начале реализации программы по переселению отсутствовал механизм государственного строительного надзора за строительством мало-

этажных жилых домов. Эти дома не подлежали прохождению государственной экспертизы, в отношении них не осуществлялся государственный строительный надзор. Результатом стали дома с многочисленными строительными недостатками.

Учитывая, что финансовые средства Фонда содействия реформированию ЖКХ, областного и местных бюджетов на реализацию программы предоставлялись исходя из расселяемой площади аварийных помещений, большинство муниципальных образований, не имея финансовых возможностей на дополнительную площадь, строили либо приобретали для переселения граждан равнозначную расселяемой площадь.

Проблемы по реализации мероприятий были не только в нашей области, но и по всей стране. Поэтому с 2016 года в Градостроительный кодекс Российской Федерации были внесены изменения, в соответствии с которыми даже малозэтажные жилые дома, если они строятся с привлечением бюджетных ассигнований, подлежат государственной экспертизе и соответственно государственному строительному надзору.

А это значит, что по 4 этапу программы проектирование жилых домов осуществляют только проектные организации, имеющие соответствующие допуски, а минимальная площадь квартиры составляет 28 квадратных метров.

К проверке данного направления привлекаются общественные организации, активно взаимодействуем с Уполномоченным по правам человека.

На федеральном уровне действует приказ Минстроя России, которым берутся на федеральный контроль все случаи выявления нарушений качества жилых помещений.

Правительством Тверской области приняты серьезные меры по усилению контроля за реализацией программных мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда:

создан штаб по контролю за реализацией мероприятий по переселению, задача которого – координация ситуации по реализации программ, оперативная выработка решений, направленных на выполнение программных мероприятий, который работает в оперативном режиме;

создана рабочая группа по контролю за качеством строящихся либо приобретаемых жилых помещений, которая оперативно осуществляет выезды на каждый объект, осуществляет оценку качества выполнения работ при строительстве жилых помещений, а также соответствие приобретаемых жилых помещений требованиям, установленным государственными (муниципальными) контрактами и действующим законодательством.



Оплата подрядчику (застройщику) производится только после положительного заключения рабочей группы и соответствующего пакета документов, утверждённого постановлением Правительства Тверской области от 14.10.2014 № 510-пп, включающего, в том числе, фотофиксацию строящегося объекта.

С целью приёмки законченных строительством многоквартирных домов (жилых помещений) для граждан, подлежащих переселению из аварийного жилищного фонда были созданы и работают соответствующие приёмочные комиссии в муниципальных образованиях Тверской области и Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тверской области, разработаны методические рекомендации о порядке передачи гражданам жилых помещений, предоставляемых в рамках реализации программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

В случае выявления нарушений в ходе эксплуатации жилых помещений принимаются меры для устранения строительных недостатков.

Для указанных целей распоряжением Правительства Тверской области от 21.12.2015 №656-рп создана постоянно действующая комиссия по вопросам качества жилых помещений, предназначенных для переселения граждан из аварийного жилищного фонда в рамках реализации региональных адресных программ Тверской области.

Первые три этапа программы реализовались на муниципальном уровне.

В целях повышения контроля за реализацией мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда 4 этап программы реализуется на региональном уровне.

Сегодня все дома, которые необходимо построить, находятся в стадии строительства, постоянно в рабочем режиме решаются возникающие вопросы.

Основными задачами Министерства на сегодняшний день являются: контроль за реализацией программы и за качеством строящихся жилых домов и приобретаемых жилых помещений;

завершение в 2017 реализации всех этапов программы и переселение граждан из аварийного жилья, признанного таковым по состоянию на 01.01.2012.

## Выступление Главы города Ржева Вадима Родивилова

Тема моего выступления интересна и многогранна – формы и способы взаимодействия органов местного самоуправления и Уполномоченного по правам человека в Тверской области.

Права человека являются высшей ценностью, гарантированной Конституцией Российской Федерации, международно-правовыми нормами.

Взаимодействие института Уполномоченного по правам человека с органами местного самоуправления строится по двум направлениям: первое направление – непосредственный контроль за работой местного самоуправления правозащитников, второе направление – совместная, скоординированная работа органов местного самоуправления с Уполномоченным по правам человека.

На встрече с Уполномоченным по правам человека (2014 год) Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин отметил, что институт Уполномоченных по правам человека состоялся и значительно укрепился в нашей стране. Он нужен, он востребован обществом. Именно здесь люди находят поддержку в защите своих социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав.

Говоря о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Тверской области с органами местного самоуправления города Ржева, могу со всей ответственностью заявить, что работа приобретает системный характер, направлена на объединение усилий в сфере защиты прав граждан на территории города Ржева.

Жители города Ржева имеют возможность обратиться к Уполномоченному по правам человека по разным вопросам: жилищным, юридическим, вопросам медицинской помощи. Уполномоченный непосредственно рассматривает их жалобы, даёт разъяснение порядка защиты их прав, оказывает содействие в их защите. Обращения к Уполномоченному предоставляют им дополнительную возможность участия в совершенствовании органов местного самоуправления. В свою очередь Уполномоченный получает от горожан информацию о проблемах соблюде-





ния прав граждан в муниципалитете.

Администрация города с помощью информации, предоставленной Уполномоченным, может улучшить работу подчинённых структур. Уполномоченный, защищая права граждан, оказывает органам местного самоуправления помощь, являясь для него источником информации и советником в исправлении недостатков существующей административной системы.

Благодаря тесному взаимодействию с Уполномоченным по правам человека, Администрация города получает рекомендации по вопросам соблюдения и защиты прав человека, совершенствованию механизмов их защиты, осуществляет обмен информацией по вопросам защиты прав ребёнка.

Деятельность Уполномоченного по правам человека обеспечивает конструктивное общение между Администрацией города и общественными организациями. Это способствует развитию гражданско-правового образования и правового просвещения. Совместно с общественными организациями города осуществляется гражданско-правовое образование школьников, студентов, педагогов.

Эффективная защита прав человека невозможна без мониторинга прав человека. Мониторинг прав человека означает систематический сбор и обработку информации о соблюдении прав и законных интересов граждан общественными структурами, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями и должностными лицами. Особое место занимает контроль Уполномоченного по правам человека, специально призванного контролировать соблюдение прав человека и давать оценку правовой политике в этой сфере.

Вопросы, с которыми обращаются граждане в приёмную омбудсмена, актуальны, и их решение в жизни необходимо – это переселение из ветхого жилья, защита прав детей, вопросы противопожарной безопасности и другие.

В 2016 году в Тверской области сложилась сложная ситуация с гибелью детей на пожарах: 18 детей погибло, в том числе один ребёнок из города Ржева. В целях предупреждения гибели детей на пожарах по поручению Администрации города Ржева образовательными организациями проведено обследование социально-бытовых условий более 9000 семей, где проживают обучающиеся и воспитанники. По результатам обследования составлены социальные паспорта семей. В результате проведённого обследования выявлено 37 семей, которые находятся в трудных социально-бытовых условиях. Данным семьям была оказана помощь Администрацией города Ржева и образовательными орга-



низациями в организации ремонта помещений, замене электропроводки. К решению данных вопросов были привлечены Территориальный отдел социальной защиты населения города Ржева, управляющие компании. Выявленные семьи находятся на контроле Администрации города.

По инициативе Уполномоченного по правам человека Тверской области Егоровой Надежды Александровны при поддержке Заместителя председателя Законодательного Собрания Тверской области Константинова Виктора Вениаминовича, депутата Законодательного собрания Тверской области Крылова Романа Сергеевича и Администрации города Ржева с 21 по 22 апреля 2017 года в городе Ржеве прошли мероприятия в рамках Дня профилактики пожарной безопасности.

В микрорайонах города волонтеры с представителями МЧС раздавали памятки и тематические листовки в рамках акции «Безопасность каждому дому». Многодетным семьям, а также семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по месту жительства Уполномоченный по правам человека Тверской области, представители Администрации города Ржева, депутаты Законодательного Собрания Тверской области от города Ржева вручали автономные пожарные извещатели с целью повышения уровня безопасного пребывания детей и взрослых дома.

Автономные пожарные оптико–электронные извещатели ИП 212-142 переданы в многодетные семьи – 81 штука; в семьи с детьми-инвалидами – 10 штук, в приёмные семьи – 6 штук.

В мероприятиях 21–22 апреля в рамках проведения Дня профилактики пожарной безопасности приняли участие все общеобразовательные учреждения города Ржева. Были задействованы работники культуры, отдела молодёжи, сотрудники МЧС, здравоохранения, средние-профессиональные учреждения, комплексный центр социальной защиты населения.

Были организованы различные конкурсы и мероприятия:

- интерактивная игра «Утром, вечером и днём осторожен будь с огнём»;
- экскурсии «Знакомство с Уголком противопожарной безопасности» в дошкольных общеобразовательных учреждениях;
- посещение пожарной части обучающимися города Ржева;
- учебно-тренировочная эвакуация в МОУ «Гимназия № 10» и в социально-реабилитационном центре;
- посещение городских библиотек обучающимися начальных классов, где ребята познакомились с литературой по данной тематике, приняли участие в беседе по правилам противопожарной безопасности;



- конкурсы: на «Лучший уголок по противопожарной безопасности», на лучшее стихотворение и слоган на тему «Огонь наш друг и враг!», на лучший видеоролик «Огонь ошибок не прощает!», конкурс детского рисунка и плаката по пожарной безопасности среди учащихся «Берегись огня!».

- акция юных художников общеобразовательных учреждений города Ржева «С огнём шутить нельзя!»;

- соревнования дружин юных пожарных «Тропа пожарной безопасности»;

- тематическая программа для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Помнит каждый гражданин – номер пожарных 01» ;

- учебно-тренировочная эвакуация, игра – путешествие по станциям для воспитанников реабилитационного центра для детей и подростков;

- игровая программа «Кошкин дом» для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении;

- показательное выступление кадетского класса МОУ «СОШ №7».

Всего в мероприятиях приняли участие более 3 000 человек.

Выражаю огромную признательность Егоровой Надежде Александровне за помощь в проведении и организации мероприятий в рамках Дня профилактики пожарной безопасности.

Ваша правозащитная деятельность направлена на защиту социальных, трудовых, жилищных, экономических и политических прав человека. Решение данных вопросов вносит весомый вклад для всех участников нашего общества.

Вы накопили огромный опыт работы с людьми, знаете, как действуют механизмы общественной поддержки, как объединить граждан для решения многих вопросов и насущных проблем. Надеюсь на совместные проекты, которые будут направлены на защиту прав и интересов людей. И, конечно, наша сегодняшняя встреча, я надеюсь, пойдёт на пользу для того, чтобы внести какие-то необходимые коррективы в нашу работу.

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции

от Главы г. Ржева Родивилова В.В.

1. Улучшить информированность граждан о возможных способах их обращений к Уполномоченному по правам человека в Тверской области.

2. Информировать граждан о положительном опыте взаимодействия

Уполномоченных по правам человека (как Тверской области, так и муниципального образования) с органами местного самоуправления, правоохранительными и судебными органами, общественными организациями и другими структурами.

3. Разработать систему выявления и пресечения нарушений прав граждан.

4. Выявлять проблемы, возникающие при взаимодействии Уполномоченного по правам человека с органами местного самоуправления, правоохранительными и судебными органами, общественными организациями и другими структурами в процессе осуществления деятельности по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина.

## Выступление

директора ГБУК «Тверская ордена  
«Знак Почёта» областная универсальная  
научная библиотека имени А.М. Горького»

## Светланы Мальдовой

Права и свободы граждан гарантируются Конституцией Российской Федерации. Информационные права являются неотъемлемой частью фундаментальных прав человека. В России местом хранения информации, доступным для всех слоёв населения, являются публичные библиотеки. Это объясняется уникальным сочетанием ресурсов, услуг и индивидуальной поддержки, оказываемой пользователям библиотек. Библиотеки собирают, хранят и постоянно актуализируют информацию, в том числе и социально значимую информацию для граждан.

Общероссийская программа ПЦПИ на базе общедоступных библиотек действует с 1998 года, инициирована ФАПСИ и Министерством культуры РФ, поддерживается в настоящее время ФСО России и Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Центры правовой и деловой информации библиотек помогают реализовывать право человека на информацию, предоставляя доступ ко всему комплексу официальной правовой информации, информацию о справочно-





правовых системах и обучают пользователя с ними работать. Сотрудники библиотек оказывают квалифицированную помощь читателям в поиске правовой информации по теме или поиске конкретного правового акта по запросу, дают консультации по работе с полнотекстовыми правовыми базами данных, информируют о работе учреждений, оказывающих профессиональную юридическую помощь. В Тверской области действуют более 110 центров правовой и деловой информации в муниципальных и сельских библиотеках, организующим методическим центром для которых является областная библиотека.

Качественно изменился уровень информационного обслуживания пользователей: активно используются в работе тверских библиотек справочно-правовые системы КонсультантПлюс и Гарант, интернет-ресурсы, электронные сервисы госуслуг. Сотрудниками центров издаются различные информационные пособия по актуальным социально значимым вопросам в традиционной печатной и электронной форме. Пример тому подготовленный Торопецкой ЦБ электронный дайджест «В суд – без адвоката». На сайтах библиотек или на страницах библиотек в социальных сетях доступна адресно-фактографическая актуальная правовая информация, касающаяся вопросов социальной сферы, ЖКХ, медицинских услуг, покупки определённых товаров. Например, электронное пособие Тверской областной библиотеки «Потребителю о правах».

Реализация права на информацию осуществляется библиотеками Тверской области через содействие формированию и повышению уровня правовой культуры населения. Положительно зарекомендовавшим себя способом формирования правовой культуры в библиотеках является правовое просвещение пользователей, которое реализуется, в том числе, и благодаря взаимовыгодному социальному партнёрству. Ресурсы, технологии и опыт проектной деятельности, накопленный тверскими библиотеками, позволили расширить круг социальных партнёров библиотек и предложить им интересную, взаимовыгодную и эффективную площадку для взаимодействия органов власти и населения.

Неоценимая роль принадлежит правовому просвещению в информировании граждан по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты. Библиотеки выстраивают эту работу во взаимодействии с различными государственными и общественными структурами через организацию в библиотеках различных информационно-консультационных площадок, Дней информации, Дней правовых знаний по актуальным вопросам, касающимся защиты прав потребителей, пенсионного обеспечения, медицинских услуг, вопросов ЖКХ с участием специалистов муниципальных органов власти. Использование возможностей социального партнёрства позволило библиотекам Тверской области оказывать ин-

формационную поддержку молодым людям в сфере профориентации: программа «Профкарьера» в Вышнем Волочке, час информации «Зову в свою профессию» в Пеновской ЦБ.

Информирование потребителей по вопросам защиты своих прав в тверских библиотеках осуществляется на постоянной основе. Наиболее успешными, востребованными оказались комплексные информационно-консультационные мероприятия для различных групп населения с привлечением специалистов. По сложившейся в библиотечной практике традиции мы называем их Дни информации, Дни правовых знаний. Сегодня в обществе существует социальный запрос на них. Проведение подобных мероприятий невозможно без партнёрских отношений с органами исполнительной власти и институтами гражданского общества, библиотеки смогли приобрести необходимый опыт сотрудничества с органами муниципальной власти. Выбранный формат взаимодействия органов власти и населения оказался востребованным и удобным для всех заинтересованных сторон.

Информационная поддержка в области реализации избирательных прав граждан осуществляется тверскими библиотеками совместно с территориальными избирательными комиссиями Тверской области. Почти в каждой библиотеке области есть клуб молодого избирателя, традиционными стали инициированные избирательной комиссией Тверской области конкурсы среди библиотек по повышению гражданско-правовой культуры. В фокусе – молодые люди: школьники старших классов, студенты. Активное, уверенное в своих силах молодое поколение сегодня – это залог развития и процветания страны завтра. В арсенале тверских библиотекарей избирательный практикум «Твой выбор важен» (В. Волочек), квест «Маршруты избирателя» (Западная Двина), программа «Правовая культура молодого избирателя», фестивали молодых избирателей (Кашин).

Удовлетворить потребность владеть информацией по социальным, экономическим и правовым вопросам людям старшего поколения позволяет реализуемая в библиотеках Тверской области комплексная программа «Университет третьего возраста», ставящая своей задачей изучение людьми «серебряного возраста» основ работы с компьютером, со справочно-правовыми системами, изучение сервисов госуслуг. Эта программа способствует лучшей социализации пожилых людей в современном обществе, что позволяет повысить качество их жизни. В Лихославльской ЦБ - это программа «Компьютер – старшему поколению», в Вышневолоцкой - «Компьютер и пенсионер: дружить стоит».

Индивидуальные консультации юристов – ещё один партнёрский проект центров правовой и деловой информации тверских библиотек в об-



ласти защиты прав граждан. Проект работает в рамках реализации закона Тверской области «О бесплатной юридической помощи». Консультации специалистов осуществляются на базе библиотек в Бежецке, Вышнем Волочке, Твери на регулярной основе по заранее согласованному графику квалифицированными юристами, адвокатами, налоговыми консультантами, другими специалистами. Анализ запросов показал, что посетителей, прежде всего, волнует социальная сфера, проблемы ЖКХ, особенности предоставления льгот и других выплат, пенсионное обеспечение.

Реализация права на информацию для предпринимателей Тверской области означает возможность получить оперативную актуальную официальную правовую информацию в библиотеках области и воспользоваться электронными сервисами госуслуг. Наиболее востребована услуга по отправке отчётности в налоговые органы, заполнение налоговых деклараций. Библиотеки области предлагают уже отработанные схемы предоставляемых услуг и индивидуальную информационную поддержку для каждого. В ДИЦ Бельской ЦБ осуществляется электронный документооборот «Модуль природопользователя», на базе бизнес-центров Бологовской и Ржевской библиотек функционируют представительства Межотраслевого центра охраны труда и пожарной безопасности, Нелидовский ДИЦ участвует в организации и проведении ежегодной выставки-ярмарки достижений предприятий юго-запада Тверской области, ДИЦ Кашинской ЦБ поддерживает работу официального сайта для субъектов малого и среднего предпринимательства и информационно-туристского портала.

Право свободного поиска и получения информации означает право каждого обращаться к органам государственной власти, общественным объединениям, органам и организациям по вопросам, затрагивающим основные права и свободы, провозглашённые Конституцией. Восстановление нарушенных прав и свобод человека возможно в результате непосредственного обращения к Уполномоченному по правам человека. Библиотеки выступают в роли информационного посредника между гражданином и институтом Уполномоченного и содействуют реализации прав граждан через обеспечение (техническое, организационное, информационное) приёма на территории библиотек специалистов органов власти в рамках социального партнёрства по программе оказания бесплатной юридической помощи населению.

Во всех районах Тверской области осуществляют работу on-line приёмные Уполномоченного по правам человека в Тверской области. Это новая форма взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Тверской области по вопросам защиты прав и свобод человека и гражд-

данина на территории региона с использованием современных коммуникационных технологий. Приёмные призваны содействовать Уполномоченному в обеспечении конституционных прав граждан на территории Тверской области, оказанию консультативной помощи гражданам по вопросам восстановления нарушенных прав и свобод, правового просвещения граждан, условий оперативного доступа к правовым информационным ресурсам и повышению эффективности их использования.

Организация консультационной правовой помощи гражданам осуществляется на безвозмездной основе по графику, согласованному с Уполномоченным, посредством личного приёма граждан, видеоконференций. Центральные библиотеки Тверской области оказывают помощь гражданам в муниципальных образованиях Тверской области в подготовке и отправке обращений в адрес Уполномоченного.

Организация работы приёмных на базе центральных библиотек Тверской области позволяет смягчить диспропорции неравномерного развития информационной инфраструктуры, открыть доступ к информационным сетям жителям удалённых районов, малообеспеченным слоям населения. Новый формат – тематические вебинары с участием всех районов области на площадках центральных муниципальных библиотек.

Правовое просвещение граждан, в том числе и в области защиты своих прав, – социально значимое направление деятельности библиотек Тверской области. Эта работа ведётся системно и целенаправленно, и сегодня некоторые библиотеки области уже реализуют районные либо внутрибиблиотечные программы развития медийной, информационной и правовой культуры пользователей. В частности, библиотеки Рамешковского района участвуют в реализации районной программы по повышению правовой культуры населения и гражданско-патриотическому воспитанию, в Старице работает школа правовых знаний для молодёжи «Учусь быть гражданином!». К сожалению, в Тверской области нет областной (региональной) целевой программы правового просвещения, а значит, нет и единого вектора развития, нет единой системы взаимодействия библиотек и органов муниципальной власти.

Наличие областной программы правового просвещения позволило бы библиотекам области выйти на новый уровень, системно, целесообразно использовать имеющиеся ресурсы и накопленный сотрудниками опыт работы и проектной деятельности.



## ПРЕДЛОЖЕНИЯ в резолюцию конференции

от ГБУК «Тверская ордена «Знак Почёта» областная  
универсальная научная библиотека имени А.М.Горького»

Принять региональную программу правового просвещения, включающую в себя ресурсы и накопленный библиотеками опыт работы и проектной деятельности, выстраивающую единую систему взаимодействия библиотек и органов муниципальной власти.

## РЕЗОЛЮЦИЯ конференции

### Уполномоченного по правам человека в Тверской области «Системные проблемы в области прав человека и их решение»

7 июня 2017 г.

г. Тверь

В целях решения системных проблем в сфере реализации прав человека, повышения эффективности защиты прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области участники конференции «Системные проблемы в области прав человека и их решение» считают необходимым:

#### **1. Рекомендовать Правительству Тверской области**

##### **• в сфере соблюдения жилищных прав граждан**

- принять дополнительные организационные, информационно-методические, контрольно-надзорные меры для обеспечения законности в сфере жилищно-коммунального комплекса, выполнения мероприятий по переселению граждан из ветхого и аварийного жилого фонда, проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;

- рекомендовать органам местного самоуправления принять меры по формированию маневренного жилого фонда, приведению существующего маневренного фонда в соответствующее техническое и санитарно-гигиеническое состояние.



• **в сфере защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь**

- повышать эффективность управления системой здравоохранения области, особенно в части осуществления кадровой политики, обеспечения населения лекарственными средствами;

- неукоснительно соблюдать территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи;

- принимать меры по эффективной реализации программ «Земский врач» и «Земский фельдшер» с одновременным контролем соблюдения участниками условий договоров;

- привлекать органы местного самоуправления и представителей профессионального сообщества к решению кадровых проблем системы здравоохранения;

- разрабатывать дополнительные меры социальной поддержки медицинских квалифицированных кадров, в том числе привлекая ресурсы муниципальных образований;

- более широко использовать ресурсы волонтерского движения медицинских образовательных организаций для проведения профилактической и разъяснительной работы среди населения;

- продолжать практику целевой подготовки специалистов с усилением контрольных функций по исполнению договоров со стороны Министерства здравоохранения Тверской области и главных врачей медицинских организаций;

- направлять в центральные районные больницы узких специалистов в составе мобильных бригад с целью повышения доступности и качества предоставляемой медицинской помощи населению в районах области.

• **в сфере реализации прав на социальное обеспечение**

- принимать меры для удовлетворения потребностей жителей Тверской области в получении мер социальной поддержки;

- развивать практику внедрения механизмов социального заказа (оказание некоммерческими организациями социальных услуг населению на основе договорных отношений с органами государственной власти);

- усилить работу по доведению до граждан объективной информации о мерах государственной социальной помощи.

• **в сфере соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду**

- разработать и принять нормативные акты, направленные на повы-



шение роли населения в обсуждении экологических вопросов, создание более действенного механизма информирования граждан о состоянии окружающей среды;

- на постоянной основе освещать в средствах массовой информации работу по выявлению и пресечению правонарушений в указанной сфере.

**• в сфере обеспечения прав несовершеннолетних**

- в целях недопущения включения в рацион питания детей некачественной или запрещённой пищевой продукции разработать единоеобразное полноценное и сбалансированное меню; разработать стандартизованное техническое задание для проведения конкурсных процедур по поставке пищевых продуктов и организации питания в детских организациях; обеспечить эффективный контроль за исполнением контрактных обязательств исполнителем услуги по поставке пищевых продуктов и организации питания;

- рассмотреть возможность создания единой межведомственной базы семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, для координации межмуниципальной и межведомственной работы, отслеживания и оперативной коррекции ситуации в семьях;

- проработать механизм поддержки семей при неполучении алиментов, в том числе внести предложение о создании в России Государственного алиментного фонда;

- распространять службы школьной медиации во всех общеобразовательных организациях области, применять технологии медиации в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста уголовной ответственности;

- увеличить охват дополнительным образованием детей старшего школьного возраста;

- в целях увеличения количества мест в детских садах для детей в возрасте до 3 лет расширить сеть дошкольных образовательных учреждений;

- увеличить финансирование мероприятий, направленных на обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- инициировать внесение поправок в законодательство, которые введут обязанность для владельцев сайтов (доменов), организаторов социальных сетей организовать через специальный раздел сбор жалоб от пользователей на ненадлежащий или противозаконный контент.

## **2. Рекомендовать участникам конференции**

- сохранять приоритетность вопросов обеспечения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, прав на охрану здоровья и социальное обеспечение, на труд, образование и благоприятную окружающую среду;

- укреплять сотрудничество в деятельности по защите прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области;

- в целях оперативного принятия мер по восстановлению прав граждан осуществлять мониторинг правоприменительной практики;

- информировать граждан о положительном опыте взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Тверской области, органов власти, органов местного самоуправления, правоохранительных и судебных органов, общественных организаций в деле защиты прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области;

- в целях создания единой системы формирования правового сознания граждан, повышения уровня правового просвещения жителей Тверской области обратиться к Правительству Тверской области с предложением о разработке региональной программы правового просвещения.