**РЕЗОЛЮЦИЯ**

**конференции Уполномоченного по правам человека в Тверской области**

**на тему: «Системные проблемы в области прав человека и их решение»**

**7 июня 2017 г. г. Тверь**

В целях решения системных проблем в сфере реализации прав человека, повышения эффективности защиты прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области участники конференции «Системные проблемы в области прав человека и их решение» считают необходимым:

1. **Рекомендовать Правительству Тверской области**

* **в сфере соблюдения жилищных прав граждан**

- принять дополнительные организационные, информационно-методические, контрольно-надзорные меры для обеспечения законности в сфере жилищно-коммунального комплекса, выполнения мероприятий по переселению граждан из ветхого и аварийного жилого фонда, проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;

- рекомендовать органам местного самоуправления принять меры по формированию маневренного жилого фонда, приведению существующего маневренного фонда в соответствующее техническое и санитарно-гигиеническое состояние.

* **в сфере защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь**

- повышать эффективность управления системой здравоохранения области, особенно в части осуществления кадровой политики, обеспечения населения лекарственными средствами;

- неукоснительно соблюдать территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи;

- принимать меры по эффективной реализации программ «Земский врач» и «Земский фельдшер» с одновременным контролем соблюдения участниками условий договоров;

- привлекать органы местного самоуправления и представителей профессионального сообщества к решению кадровых проблем системы здравоохранения;

- разрабатывать дополнительные меры социальной поддержки медицинских квалифицированных кадров, в том числе привлекая ресурсы муниципальных образований;

- более широко использовать ресурсы волонтерского движения медицинских образовательных организаций для проведения профилактической и разъяснительной работы среди населения;

- продолжать практику целевой подготовки специалистов с усилением контрольных функций по исполнению договоров со стороны Министерства здравоохранения Тверской области и главных врачей медицинских организаций;

- направлять в центральные районные больницы узких специалистов в составе мобильных бригад с целью повышения доступности и качества предоставляемой медицинской помощи населению в районах области.

* **в сфере реализации прав на социальное обеспечение**

- принимать меры для удовлетворения потребностей жителей Тверской области в получении мер социальной поддержки;

- развивать практику внедрения механизмов социального заказа (оказание некоммерческими организациями социальных услуг населению на основе договорных отношений с органами государственной власти);

- усилить работу по доведению до граждан объективной информации о мерах государственной социальной помощи.

* **в сфере соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду**

**-** разработать и принять нормативные акты, направленные на повышение роли населения в обсуждении экологических вопросов, создание более действенного механизма информирования граждан о состоянии окружающей среды;

- на постоянной основе освещать в средствах массовой информации работу по выявлению и пресечению правонарушений в указанной сфере.

* **в сфере обеспечения прав несовершеннолетних**

- в целях недопущения включения в рацион питания детей некачественной или запрещенной пищевой продукции разработать единообразное полноценное и сбалансированное меню; разработать стандартизованное техническое задание для проведения конкурсных процедур по поставке пищевых продуктов и организации питания в детских организациях; обеспечить эффективный контроль за исполнением контрактных обязательств исполнителем услуги по поставке пищевых продуктов и организации питания;

- рассмотреть возможность создания единой межведомственной базы семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, для координации межмуниципальной и межведомственной работы, отслеживания и оперативной коррекции ситуации в семьях;

- проработать механизм поддержки семей при неполучении алиментов, в том числе внести предложение о создании в России Государственного алиментного фонда;

- распространять службы школьной медиации во всех общеобразовательных организациях области, применять технологии медиации в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста уголовной ответственности;

- увеличить охват дополнительным образованием детей старшего школьного возраста;

- в целях увеличения количества мест в детских садах для детей в возрасте до 3 лет расширить сеть дошкольных образовательных учреждений;

- увеличить финансирование мероприятий, направленных на обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- инициировать внесение поправок в законодательство, которые введут обязанность для владельцев сайтов (доменов), организаторов социальных сетей организовать через специальный раздел сбор жалоб от пользователей на ненадлежащий или противозаконный контент.

**2. Рекомендовать участникам конференции**

- сохранять приоритетность вопросов обеспечения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, прав на охрану здоровья и социальное обеспечение, на труд, образование и благоприятную окружающую среду;

- укреплять сотрудничество в деятельности по защите прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области;

- в целях оперативного принятия мер по восстановлению прав граждан осуществлять мониторинг правоприменительной практики;

- информировать граждан о положительном опыте взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Тверской области, органов власти, органов местного самоуправления, правоохранительных и судебных органов, общественных организаций в деле защиты прав, свобод и законных интересов жителей Тверской области;

**-** в целях создания единой системы формирования правового сознания граждан, повышения уровня правового просвещения жителей Тверской области обратиться к Правительству Тверской области с предложением о разработке региональной программы правового просвещения.